



## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. FUNDAMENTO

El presente Aviso de Privacidad (aviso) se emite en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), de los Lineamientos del Aviso de Privacidad en sus artículos 6, 9, 11 y 17 y del artículo 23, 25 y 31 de su Reglamento (Principio de Información).

### II. RESPONSABLE

SOLUTECS, S. A. DE C. V. con domicilio fiscal en Alcanfores 79B, Col. San José de los Cedros, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05200, México Distrito Federal; de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hace de su conocimiento el siguiente Aviso de Privacidad.

### III. DATOS DE CONTACTO DE LA UNIDAD O DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

<b>Responsable</b>	ING. ARTURO FERNÁNDEZ
<b>Teléfono</b>	55 58-13-33-09 y 55 58-12-09-65
<b>Correo Electrónico</b>	solutecs@solutecs.com.mx

### IV. PROGRAMA INTEGRAL DE CUMPLIMIENTO

De conformidad a lo dispuesto al artículo 19 de la Ley, en lo dispuesto al artículo 57 del Reglamento y siguiendo las recomendaciones publicadas en el DOF el 30 de octubre de 2013 sobre las recomendaciones en materia de **seguridad de datos personales** hemos implementado **Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales (SGSDP)** con la finalidad de asegurar el tratamiento correcto de sus datos personales y poder garantizar el cumplimiento de los **Principios Rectores** de la Ley, la **Confidencialidad**, el **Deber de Seguridad** y la atención a sus **Derechos ARCO**.

---

RFC: SOL000327RW9

Alcanfores 79B, Col. San José de los Cedros, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,  
Ciudad de México, MÉXICO C.P. 05200

Tels. 55 58 13 33 09 / 55 58 13 50 61 / 55 58 13 60 97 / 55 58 12 09 65

E-mail : solutecs@solutecs.com.mx / www.solutecs.com.mx



## **V. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUE FINES?**

Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en el siguiente Aviso de Privacidad.

- a) Nombre completo
- b) Teléfono(s) contacto
- c) Correo Electrónico
- d) Estado
- e) Ciudad

En este sentido hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de calidad, consentimiento, información y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos.

Recopilamos sus datos personales por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

- Para contactarlo y enviarle información relevante.
- Identificarlo como cliente y/o proveedor de Solutecs, S.A. de C.V.
- Para realizar todas la gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial, incluyendo cuestiones de pago.

## **VI. DATOS SENSIBLES**

Solutecs, S.A. de C.V., para cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, le informa que No recabará y No tratará datos sensibles.

## **VII. CONSENTIMIENTO DE TITULAR**

Habiéndose puesto a disposición del Titular este Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, ya sea de forma personal, por escrito y/o a través de la página de internet u otros medios electrónicos, NO habiendo manifestación inmediata u oposición alguna, se entiende que él titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.

Si el Titular proporcionó sus datos verbalmente, físicamente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra forma de la tecnologías de las inofrmación y comunicación o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso del uso de dicha información.

Por su parte el titular declara que sus datos personales otorgados son exactos, auténticos y completos, dando consentimiento a verificar la veracidad de los mismos.

---

*RFC: SOL000327RW9*

*Alcanfores 79B, Col. San José de los Cedros, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,  
Ciudad de México, MÉXICO C.P. 05200*

*Tels. 55 58 13 33 09 / 55 58 13 50 61 / 55 58 13 60 97 / 55 58 12 09 65*

*E-mail : [solutecs@solutecs.com.mx](mailto:solutecs@solutecs.com.mx) / [www.solutecs.com.mx](http://www.solutecs.com.mx)*



## VIII. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Solutecs, S.A. de C.V., hace del conocimiento del Titular que los datos personales pueden ser remitidos dentro y fuera del país, con el objeto de dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual hemos celebrado o celebraremos diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales están obligados a mantener las medidas previstas por la Legislación aplicable, el contrato correspondiente; así como, por el presente **Aviso de Privacidad**, los datos personales suministrados por el responsable.

Aunado a lo anterior, se hace de su conocimiento que podemos transferir datos personales a petición de las autoridades competentes por providencia de un juicio con la finalidad de atender requerimientos que estén debidamente fundados y motivados mediante la notificación personal de un mandato legal que cumpla con las formalidades del procedimiento del que se trate.

## IX. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); así mismo, es derecho del titular solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

**Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio del responsable descrito en este Aviso de Privacidad por medio de un escrito libre o formato de derecho **ARCO** dirigida a nuestro (a) **Unidad o Departamento de Protección de Datos Personales** de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 16:00 hrs., solicitando de forma clara sus derechos a ejercer.

---

*RFC: SOL000327RW9*

*Alcanfores 79B, Col. San José de los Cedros, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,  
Ciudad de México, MÉXICO C.P. 05200*

*Tels. 55 58 13 33 09 / 55 58 13 50 61 / 55 58 13 60 97 / 55 58 12 09 65*

*E-mail : [solutecs@solutecs.com.mx](mailto:solutecs@solutecs.com.mx) / [www.solutecs.com.mx](http://www.solutecs.com.mx)*



## **X. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Solutecs, S.A. de C.V., hace del conocimiento del Titular que conservará los datos personales proporcionados durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios; así como, para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Solicitar su registro al listado de limitación de uso con la finalidad de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número 55 58-13-33-09 ó 55 58-12-09-65; o enviar un correo electrónico a: [solutecs@solutecs.com.mx](mailto:solutecs@solutecs.com.mx), o notificación por escrito entregado en el domicilio del responsable.

## **XI. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; o por otras causas y podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Nombre comercial o cualquier otra causa a entera discreción.

En tal caso las modificaciones se harán de su conocimiento a través de un comunicado enviado a la última cuenta de correo electrónico que se tenga registrada debido a la información proporcionada por el titular como dato personal; además, las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este aviso y a través de nuestro sitio web [www.solutecs.com.mx](http://www.solutecs.com.mx) para su consulta.

Fecha de última actualización: **25 de julio de 2022.**

---

*RFC: SOL000327RW9*

*Alcanfores 79B, Col. San José de los Cedros, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,  
Ciudad de México, MÉXICO C.P. 05200*

*Tels. 55 58 13 33 09 / 55 58 13 50 61 / 55 58 13 60 97 / 55 58 12 09 65*

*E-mail : [solutecs@solutecs.com.mx](mailto:solutecs@solutecs.com.mx) / [www.solutecs.com.mx](http://www.solutecs.com.mx)*