



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

# MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Índice

Índice .....	2
Autorización .....	2
Introducción .....	2
Antecedentes .....	2
Presentación.....	2
Misión .....	2
Visión .....	2
Valores.....	2
Objetivos .....	2
Marco Jurídico .....	2
Organigrama.....	2
Funciones .....	2
Bibliografía .....	2



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Autorización

CON FUNDAMENTO EN LA LEY ORGANICA, SE EXPIDE EL SIGUIENTE MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA, EL CUAL CONTIENE INFORMACION REFERENTE A SU ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO.

EL PRESENTE DOCUMENTO ENTRA EN VIGOR A PARTIR DEL DIA 15 DE ABRIL DEL 2018 Y DEJA SIN EFECTO A LOS EXPEDIDOS ANTERIORES, A SI COMO A TODOS AQUELLOS QUE SE OPONGAN AL MISMO.

**A U T O R I Z A:**

ING. WILMAN MONJE MORALES  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Introducción

En la Administración Pública Municipal 2018-2021 asumimos con responsabilidad el papel que nos corresponde. Por ello, plasmamos en este documento nuestro compromiso, conscientes de que nuestro paso es efímero y de que un verdadero cambio radica en el interés y el trabajo conjunto entre sociedad y gobierno, para llevar a Gutiérrez Zamora al lugar que le corresponde como el mejor de los municipios del estado. En las últimas décadas hemos visto ejemplos de grandes cambios, en donde los municipios logran renovarse y proyectarse al futuro desde la fuerza de su cultura y su gente. Detrás de estas transformaciones existe siempre un proyecto municipal, pero sobre todo un arreglo para sumar esfuerzos hacia un objetivo común. Para hacer realidad el Gutiérrez Zamora de nuestros sueños, debemos tener la capacidad para cambiar y modernizar este municipio, al tiempo de conservar sus costumbres y hacerla más atractiva para vivir, crecer, trabajar y compartir con nuestras familias. Nuestra apuesta es por los Zamoreños, por las presentes y futuras generaciones, por la convivencia, los espacios recreativos, el desarrollo social incluyente y, en especial, por la participación organizada de todos. Con el apoyo decidido de los zamoreños, su participación y confianza, haremos de Gutiérrez Zamora un mejor lugar para vivir, crecer, trabajar y convivir.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Antecedentes

**Gutiérrez Zamora** es un municipio ubicado en el estado mexicano de Veracruz, en la región del Totonacapan, sobre la llanura costera del golfo de México al oriente de la República Mexicana. Limita al norte, sur y este con el municipio de Tecolutla y, al oeste, con el municipio de Papantla. La cabecera homónima, es una localidad de 13.484 habitantes.

El municipio (originariamente llamado Colonia Gutiérrez Zamora) lleva su nombre en honor del General Manuel Gutiérrez Zamora, originario del estado de Veracruz y gobernador del mismo.

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda INEGI 2010, la población total del municipio es de 24,353 habitantes (Hombres 11,436 y Mujeres 12,917).



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Presentación

El presente Manual es de utilidad para ejercer con excelencia, objetividad, imparcialidad, profesionalismo, las atribuciones que le competen en el acceso a la información, de manera rápida y expedita, así como en los casos que la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Es responsabilidad del personal apoyar, mantener, incrementar y ampliar la confianza social del municipio. Encargada de brindar una información de manera transparente al público en general sobre los trabajos de servicios públicos que se realizan en el H. Ayuntamiento de Gutiérrez Zamora.

Proporcionar información relevante sobre el funcionamiento y servicios que proporciona la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública, para brindar una mejor atención a la sociedad, a fin de que la sociedad conozca, con transparencia, las actividades del Poder Judicial del Estado, buscando incrementar la confianza de la sociedad en sus Servidores Públicos, así como acrecentar la confianza en la impartición de Justicia y su Administración.

Además, establecer los lineamientos para identificar, recoger, clasificar, archivar y mantener al día los registros de las solicitudes de información establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Misión

Lograr una administración pública honesta, eficaz y eficiente, con apego al marco normativo, mediante mecanismos de transparencia, rendición de cuentas, control, sanción y participación social, con el propósito de generar confianza y credibilidad en la sociedad, en la aplicación de los recursos y la gestión pública estatal.

### Visión

Ser reconocida como una institución que ha conseguido la confianza de la sociedad por sus procesos de control, revisión e investigación y su apego irrestricto a la legalidad al comunicar el quehacer gubernamental y aplicar sanciones, implantando en el servicio público, una cultura de transparencia y rendición de cuentas.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Valores

#### Cooperación

Es el conjunto de acciones y esfuerzos que, conjuntamente con otro u otros individuos, realizamos con el objetivo de alcanzar una meta común.

#### Respeto

Es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Objetivos

Vigilar y cumplir con las políticas, normas y lineamientos en materia de transparencia, bajo el criterio establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

Velar por el desarrollo y mantenimiento de una buena imagen en materia de transparencia, y mantener una comunicación directa y coordinada con las diferentes áreas para poder responder en tiempo a las solicitudes de información.

Seleccionar y mantener actualizada la liga de transparencia en el portal de internet

Consolidar los mecanismos de Transparencia.

Evaluar la información rendida a esta Unidad de Transparencia por otras áreas para responder a las solicitudes de información.

Llevar las estadísticas generales y particulares de la Unidad de Transparencia y sobre la base de las mismas.

Asegurarse de que se lleven a cabo las acciones necesarias en materia de transparencia y sus resultados, y que se den a conocer donde corresponda de manera oportuna.

Poner a disposición del público información de interés general y transparentar la administración





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Marco Jurídico

- ❖ Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ❖ Ley Orgánica de Municipio Libre
- ❖ Ley General de Contabilidad Gubernamental



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Organigrama

Director del Área de la Unidad  
de Acceso a la Información  
Pública



Auxiliar





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Funciones

<p><b>Director</b></p>	<p>Recibir y tramitar las solicitudes de acceso presentadas al Sujeto Obligado, así como darles seguimiento hasta que haga entrega de respuesta a la misma</p> <p>Proponer los procedimientos internos que contribuyan a la mayor eficiencia en la atención de las solicitudes de acceso.</p> <p>Asesorar y orientar a quienes lo requieran en la elaboración de las solicitudes de acceso, así como su derecho a interponer el recurso de revisión, modo y plazo para hacerlo y en los demás trámites para el efectivo ejercicio de su derecho de acceso a la información.</p> <p>Efectuar las notificaciones correspondientes.</p> <p>Establecer los procedimientos para asegurarse de que, en el caso de información confidencial, los datos personales se entreguen sólo a su titular o en términos de la legislación aplicable</p>
<p><b>Auxiliar</b></p>	<p>Desempeñar las funciones y comisiones que al titular del Sujeto. Obligado le asigne en la materia</p> <p>Manejo de pc e Internet</p> <p>Manejo de archivo, expedientes y recopilación de datos.</p> <p>Actividades Secretariales Habilidades Administrativas.</p>





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Bibliografía

- Reglamento interno de las Tecnologías de la información
- <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3249/5.pdf>

