



A&D

Contadores
y Consultores

GESTIÓN POR PROCESOS

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

2022

GESTIÓN POR PROCESOS

Beneficios

La **adopción** de este sistema de gestión implica **dirigir los procesos y recursos hacia los objetivos estratégicos de la empresa**, para alcanzar las metas propuestas. Este método promueve una visión dinámica de la empresa, capaz de evolucionar y transformarse de manera progresiva, en busca de la mejora de los procesos de negocio.

La implementación del BPM en la empresa conlleva una serie de **beneficios**

**CREACIÓN
DE VALOR**

Mejorar la
eficiencia y
productividad

Incrementa la
rentabilidad de
la entidad

Establece las
bases para la
automatización
de las
operaciones

Optimiza los
recursos
humanos,
materiales y
económicos

Facilita el
éxito de las
estrategias
corporativas

GESTIÓN POR PROCESOS

¿Cómo ayudamos a su organización?

Nuestra oferta de servicios para nuestros clientes en materia de la Gestión por Procesos es definir y establecer los lineamientos, metodologías y prácticas, cuyo objetivo será identificar, formalizar, evaluar, mejorar y/u optimizar el desempeño de los procesos (eficiencia y eficacia) en la organización, a través de la aplicación de los marcos de referencia "Business Process Management (BPM)", "Business Process Modeling Notation (BPMN)" y demás prácticas internacionales en materia de procesos.

GESTIÓN POR PROCESOS

¿Cuáles son los retos que afrontan nuestros clientes?

- *Identificar, analizar y documentar los procesos fundamentales de la organización, que se alineen a su estrategia y creación de valor.*
- *Desarrollar una gestión eficaz para implementar, ejecutar, monitorear, evaluar y mejorar la gestión por procesos.*
- *Articular y coordinar la estructura organizacional, políticas, sistemas y aplicativos tecnológicos, riesgos, controles internos, regulación, formatos, etc. a los procesos de la organización. Incluyendo la identificación de los procesos críticos para el desarrollo del plan de continuidad del negocio.*
- *Diseñar e implementar los indicadores claves de desempeño (KPI's) para monitorear la adecuada ejecución y efectividad de los procesos en la organización.*
- *Evaluar la eficiencia operativa de los procesos, identificando los puntos de optimización y mejora.*
- *Facilitar la modificación y/o ajuste de los procesos, derivados de los cambios en la dirección del negocio, estrategias, contexto externo y/o interno de la organización.*

GESTIÓN POR PROCESOS

Oferta de servicios

Nuestra oferta de servicios de la Gestión por Procesos se desarrolla con base en los marcos de referencia “Business Process Management (BPM)” y “Business Process Modeling Notation (BPMN)”, e incluye:

- Diagnóstico, diseño e implementación de la Gestión por Procesos.*
- Documentación de las políticas, metodología y procedimientos de la Gestión por Procesos.*
- Definición de la Cadena de Valor de la entidad (procesos estratégicos, de gobierno, negocio y soporte).*
- Definición y documentación de políticas y procesos (diagramas de flujo y narrativas).*
- Optimización de procesos e identificación de mejoras (tiempos, calidad, recursos, segregación de funciones, etc.).*
- Diseño e implementación de Indicadores clave de procesos (KPI's).*
- Revisión al funcionamiento de la Gestión por Procesos.*
- Planeación e Implementación de Sistema BPM para la automatización de la Gestión por Procesos.*
- Capacitación de la práctica de procesos a directores y demás funcionarios.*

GESTIÓN POR PROCESOS

Principales actividades de Implementación

- 1 Entendimiento del requerimiento y necesidades de la organización
- 2 Planeación y organización del proyecto
- 3 Diagnóstico de la Gestión de Procesos vigente en la organización
- 4 Compromiso de la Dirección y alineación de la estrategia a los procesos de la compañía
- 5 Sesiones de sensibilización al personal involucrado
- 6 Identificación, clasificación, desagregación y modelado de los procesos
- 7 Establecimiento de indicadores clave de desempeño (KPI)
- 8 Evaluaciones al desempeño de los procesos e identificación de mejoras
- 9 Cierre de proyecto

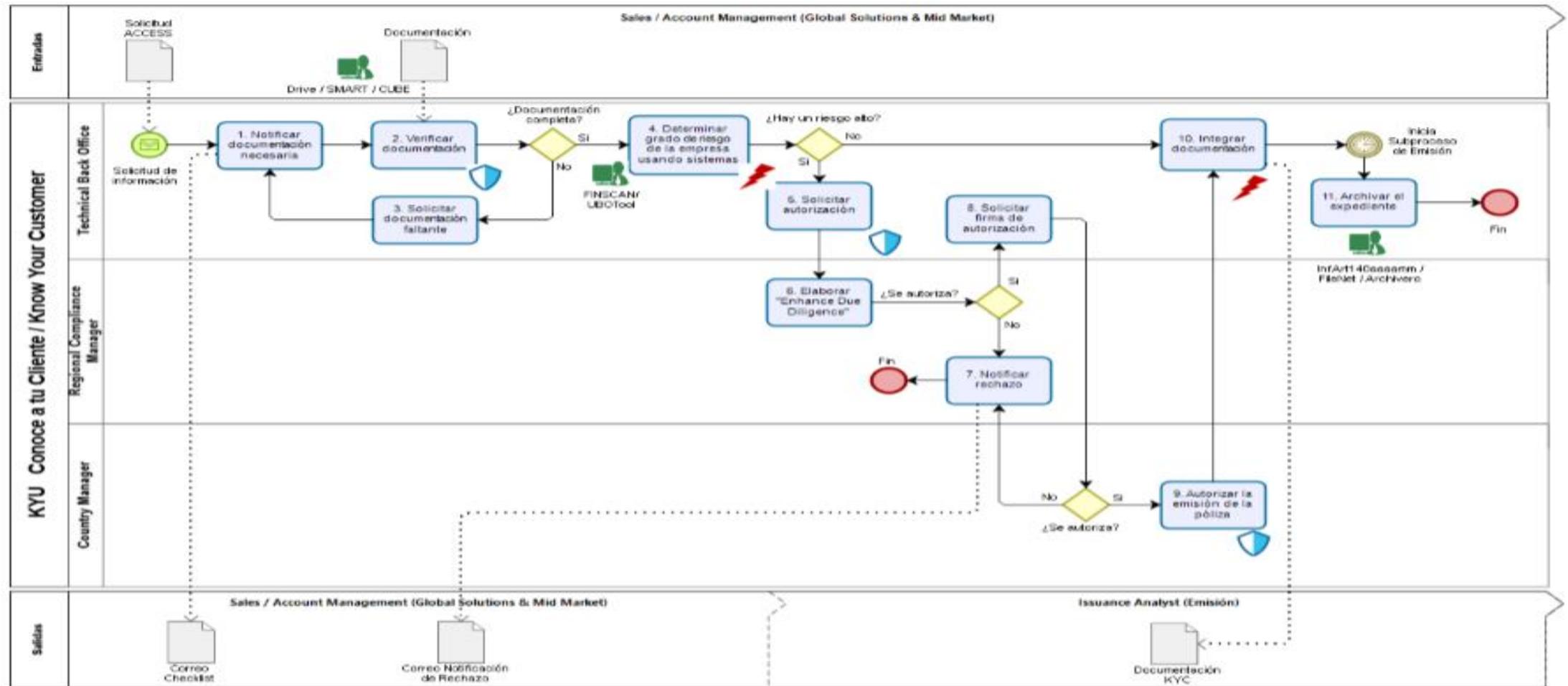
GESTIÓN POR PROCESOS

Cadena de valor y procesos de soporte



GESTIÓN POR PROCESOS

Diagramación de procesos



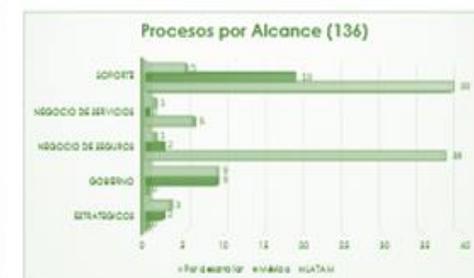
GESTIÓN POR PROCESOS

Cuadros de Mando de la Gestión por Procesos

El *Cuadro de Mando del Sistema de Administración de Procesos*, permite monitorear los diferentes Indicadores de Gestión:

- *Macroprocesos*
- *Procesos*
- *Criticidad*
- *EUT's*
- *Particularidades*
- *Mejoras*
- *Riesgos y Controles*

DASHBOARD DEL SISTEMA DE LA ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS



GESTIÓN POR PROCESOS

Ventajas y experiencia de nuestro servicio

- *Conocimiento y experiencia en la aplicación de las mejores prácticas internacionales para la Gestión por Procesos.*
- *Uso de metodologías, sistemas y aplicativos tecnológicos, papeles de trabajo, formatos y demás mecanismos, diseñados específicamente para realizar el servicio de la Gestión por Procesos.*
- *Atención personalizada de un equipo capacitado en la Gestión por Procesos.*
- *Planeación y desarrollo del servicio con el enfoque fundamental en el entendimiento de las necesidades del negocio y la creación de valor.*
- *Trasmisión del conocimiento al personal de la organización.*
- *Seguimiento post-proyecto para evaluar su vigencia y continuidad.*

CONTACTOS

David D. Mariche Hernández

Socio de Consultoría

david.mariche@aydcontadores.com.mx

55 7812 1361

contacto@aydcontadores.com.mx

www.aydcontadores.com.mx

GRACIAS, CON GUSTO LOS ATENDEREMOS

A&D Contadores
y Consultores