# **INFORME ANUAL 2021**

INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE TRABAJO Y OBRAS DE ACUERDO A LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2021



Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, SAPSAM

# GERENCIA TÉCNICA

# Ing. Mario Antonio Moran Cruz Gerente



Coordinación de Control



Ing. Francisco Martínez Rodríguez

Coordinación de Distribución



Ing. José Manuel Bustos Rodríguez

Coordinación de Drenaje



Ing. Martín Rubén Sánchez

Coordinación de Proyectos



Ing. Ma. Del Carmen Medellín Muñiz

Coordinación de Supervisión



Ing. Joel Blas Muñoz Loredo

### Gerencia Técnica/COORDINACIÓN DE CONTROL (PRODUCCIÓN)

### Coordinador: Ing. Francisco Martínez Rodríguez



Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:	META	Unidad de		% de
		medida	2021	avance
1. Consumo de energía eléctrica en pozos	3,726,125	KW	3,819,463	102.00
2. Producción en pozos Vanegas-Cedral	7,217,359	M3	7,533,338	104.50
3. Producción Pozo San Antonio			8,678	104.50
4. Producción La Maroma	200,000	M3	163,617	81.80
5. Se revisan y vigilan diariamente el funcionamento de los equipos de los pozos	365	Días	365	100.00
6. Mantenimientos correctivos a pozos	22	Mttos	29	131.81
Sustitución de 3 aparta rayos en Pozo San Antonio.				
Sustitución de 37 corta circuitos para los pozos, 14, 16, 25, Fabiola, 12 y 18.				
Desinstalación e instalación de bomba sumergible, transformador, construcción de registro y cambio de tarifa en pozo Fabiola.				
Desinstalación e instalación de bomba sumergible del pozo 14.				
Reconstrucción de brocal del pozo 18.				
Desinstalación e instalación de columna del pozo 4.				
Reparación de fuga en pozo 16.				
Se instalo interruptor termo magnético del pozo Fabiola.				
Construcción de registro del pozo 10.				
Reparación de columna del pozo 12.				
Reparación de fuga en tubo de asbesto cemento de 10" en cruce de pozo 17 y 20				
Diversos trabajos en Rancho Santa Martha, pozos Guadalupe I y II:  Desinstalación e instalación de bomba sumergible  Cambio de arrancador y transformador Instalación de válvulas de 4" y 3" Instalación de 1,487 mts de tubería de pvc hco. para conexión con línea principal de conducción. Instalación de 6 abrazaderas de lamina de 10" Instalación de desfogues ½" y 2" Instalación de camisa de protección.  Cercado en área perimetral Bacheo del camino  Limpiezas continuas (deshierbe) Pintura en paredes de bodega				

## Gerencia Técnica/COORDINACIÓN DE CONTROL (PRODUCCIÓN)

### Coordinador: Ing. Francisco Martínez Rodríguez



	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% de avance
7. Se realizaron sondeos para determinar nivel dinámico y estático en pozos	144	Sondeos	13	9.02
8. Se realizaron sondeos para localización del acueducto en propiedades privadas	12	Sondeos	19	158.33
<ul> <li>9. Se supervisan el buen funcionamiento de cajas rompedoras y ductos mantenimientos correctivos derivado de inspecciones:</li> <li>1. Reparación en acueducto de asbesto cemento de 10", tramo rancho San Pedro</li> <li>2. Reparación de fuga en acueducto asbesto cemento, tramo Las Granjas</li> <li>3. Reparación de fuga en acueducto, tramo propiedad de Cuco Maldonado</li> <li>4. Colocación de candado en válvula de la derivación</li> <li>5. Interconexión en tramo a un costado de secundaria</li> </ul>	262	Inspecciones	262	100.00
10. Instalación de válvulas expulsoras de aire en acueducto	22	válvulas	22	100.00
11. Limpiezas al área de pozos	24	limpiezas	17	70.83
12. Pintura a trenes de descarga.	12	pozos	12	100.00
13. Desinfección del agua, aplicación de hipoclorito de sodio al 13% (pozos).	70, 000	kg	96,350	137.64
14. Desinfección del agua, aplicación de hipoclorito de calcio al 65%(Tanque Recreativo).	400	kg	550	137.50
15. Limpiezas a caseta de cloración (pozo 19).	12	limpiezas	2	16.66
16. Pintura a interior y exterior de caseta de cloración (pozo 19).	1	pintura	1	100.00
17. Reposición de contenedores en caseta de cloración (pozo 19).	1	contenedores	1	100.00
18. Mantenimiento a bomba dosificadora de cloro en pozo 19.	12	mttos	8	66.66
19. Limpieza y deshierbe a Tanque Recreativo, se realizó un encalado a árboles	12	limpiezas	11	91.66
20. Vigilancia y limpiezas al buen funcionamiento del acueducto La Maroma	262	Supervisiones y limpiezas	262	100.00
21. Se reparan fugas y se aumenta canal de mampostería al acueducto La Maroma	100	mts	127	127.00

### Cambio de tres aparta rayos en pozo San Antonio

#### Instalación de cortocircuito fusible de 15 KVA



Desinstalación e instalación de bomba sumergible de 100HP en pozo Fabiola

Desinstalación e instalación de bomba sumergible de 50HP del pozo 14







Desinstalación e instalación de bomba sumergible de 75 HP, manguera y cambio de transformador en pozo Fabiola



Reparación de columna del pozo 12 por fuga, se desinstala columna para su rehabilitación.







Reparación de fuga en ducto de PVC de 8" en pozo 16

Reparación de fuga en ducto de AC de 10" en cruce del pozo 17 y 20





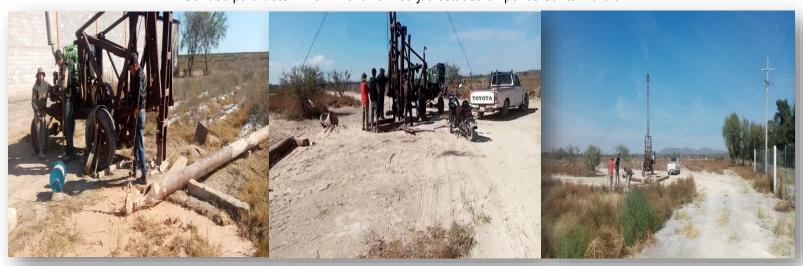
Construcción de registro del pozo 10



Construcción de registro del pozo Fabiola



Sondeo para determinar nivel dinámico y/o estático en pozos Santa Martha



### TRABAJOS EN RANCHO SANTA MARTHA, POZOS GUADALUPE I Y II

Desinstalación e instalación de bomba sumergible de 60 HP



Cambio de transformador

Instalación de tubería de pvc hco. De 16"



### TRABAJOS EN RANCHO SANTA MARTHA, POZOS GUADALUPE I Y II

Cambio de arrancador



Cambio de desfogue por fin de vida útil



Reparación de fugas en ducto e interconexión nuevo



### TRABAJOS EN RANCHO SANTA MARTHA, POZOS GUADALUPE I Y II

Cercado del área perimetral del Rancho Santa Martha



Limpieza en Rancho Santa Martha, retiro de maleza



Bacheo en camino a rancho Santa Martha



Pintura a tren de descarga de los 12 pozos



Aplicación de hipoclorito de sodio al 13%



Instalación de bomba de cloración



Pintura a caseta de cloración



### Sondeos para localizar acueducto en propiedades privadas



Tramo San Diego

Tramo conocido como rancho San Isidro

Sondeo a 200 mts. Del sur de la cementera

### Instalación de válvulas expulsoras de aire



Antes de llegar a la cementera

Rancho San Diego

Pozo 19, modificación de desfogue

### Limpieza en acueducto La Maroma



Reparación de fuga en acueducto La Maroma



Reparación de canal en acueducto La Maroma





Coordinador: Ing. José Manuel Bustos Rodríguez

CUADRO COMPARATIVO DE FUGAS EN AGUA POTABLE								
	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	
CUADRO	2258	1627	1962	2206	1873	1506	2046	
RAMAL	500	359	351	340	341	355	306	
RED	226	146	142	136	95	86	95	

**Nota importante:** En 2021, las fugas en red general fueron en total **129**, **34** ocasionadas por contratistas o terceros y **95** por falla propia de la red, así las fugas en ramal fueron en total **359**, **53** ocasionadas por contratistas o terceros y **306** por falla propia del ramal.



Coordinador: Ing. José Manuel Bustos Rodríguez

#### Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:

	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
1. Fugas en cuadro	1,900	fuga	2046	107.68
2. Fugas en ramal	300	fuga	306	119.67
3. Fugas en red	115	fuga	95	112.17
4. Relleno compactado	505	m3	496.91	98.40
5. Bache con mezcla asfáltica en frio	55	m3	63.46	115.38
6. Bacheo con mezcla asfáltica en caliente	10	m3	0	0
7. Bacheo con concreto F´C=150 KG/CM²	10	m3	25.33	253.30
8. Bacheo con concreto F´C=250 KG/CM²	35	m3	35.72	102.06
9. Bacheo con concreto premezclado F´C=250 KG/CM²	10	m3	42.2	422.0
10. Cambio de toma por fin de vida útil	70	tomas	87	124.29
11. Revisión de niveles y regulación de válvulas (Se realizan mínimo 9 recorridos en 3 tunos diarios)	4380	revisiones	4392	100.27
Mantenimiento preventivo a tanques de almacenamiento:				
12. Limpieza y deshierbe de área	50	limpiezas	27	54.00
13. Revisión a flotadores, válvulas, rejillas, tapas de tanques, candados, pintura	132	revisiones	132	100.00
14. Mantenimiento correctivo a tanques de almacenamiento:	2392	m2	1,175.75	49.15
Instalación y conexión de garza para llenado de pipas y construcción de caja de válvula en tal	ngue caleros	-	-	

Instalación y conexión de garza para llenado de pipas y construcción de caja de valvula en tanque caleros

Modificación de línea de 4", excavación y conexión en línea y válvula de tanque recreativo

Instalación de garza y caseta para llenado de pipas en tanque trojes

Impermeabilización en losa de los tangues Caminos, Rivas, Bustamantes, Trojes, Caleros

Instalación de escaleras en tanques Caminos, Rivas, Bustamantes y Trojes

Resane en muros de tanques Caminos y Rivas

Cambio de compuerta, resane y pintura en filtro de Tanque Recreativo

Mantenimiento a portón, en tanque Caminos, Rivas y Bustamante cuadrada.



Coordinador: Ing. José Manuel Bustos Rodríguez

Mantenimientos a la red hidráulica	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
15. Mantenimientos Preventivos a válvulas y cajas de válvulas (Revisión, limpieza y desazolve)	688	mttos	273	40.00
16. Mantenimiento correctivo a válvulas (cambio o instalación)	30	mttos	37	123.33
17. Mantenimientos correctivos a cajas de válvulas (rehabilitación o construcción)	20	mttos	12	60.00
18. Instalación de válvulas expulsoras de aire en todos los sectores	94	válvulas	15	15.96
19. Catastro de la red de agua (Georeferenciación de las líneas de distribución y conducción)		georreferenciaciones		
20. Calibración y regulación de presiones en todos los sectores (32 manómetros, lunes, miércoles y viernes)	5,040	calibraciones	5,040	100.00
Acciones para la recuperación de agua no contabilizada				
1. Detección de fugas por medio de geófono en todos los sectores:				
Fugas detectadas y reparadas	90/90	fugas detectadas/ fugas reparadas	101/37	
Km. Recorridos	330.36	km	194.83	58.98
Domicilios revisados	27,346	domicilios	18,096	66.17
2. Detección de Tomas Clandestinas				
Tomas clandestinas detectadas y canceladas	40	tomas	0	0
Km. Recorridos	330.36	km	82.43	24. 96
Domicilios revisados	27,346	domicilios	8,932	32.66
3. Control y Supervisión de las eficiencias de los sectores 1,2,3 y 4	365	días	365	
Toma de lecturas	12	lotes	12	100.00
Limpieza de filtros	12	lotes	12	
<ol> <li>Control de lecturas vía telemetría de los medidores de inserción colocados en ductos Cedral –</li> <li>Matehuala a la llegada a Matehuala.</li> </ol>	365	lecturas	273	74.80



Coordinador: Ing. José Manuel Bustos Rodríguez

### Actividades NO programadas realizadas

- 1. Eliminación de tren hidráulico del distrito M83, por bajas presiones y faltas de agua constantes debido a acumulación de sarro diariamente.
- 2. Conexión a tubo de 14" con tubo de 2" pvc hco. Como rehabilitación a tubo que abastece al Ejido San Vicente.
- 3. Colocación de medidor de inserción en M61.
- 4. Instalación de válvula de 10" y construcción de caja en Tanque Trojes.
- 5. Ampliación de 27 mts. De tubería pvc hco. De 2" de la red de agua en la colonia Aviación parte norte.
- 6. Interconexión en calle Regules esquina Mariano Jiménez para mejora de la distribución de agua en sector 6.
- 7. Instalación de carrete hidráulico y abrazadera para toma de presión en Distrito M71.
- 8. Colocación de desfogue y caja en calle Ponciano Arriaga e Hidalgo.
- 9. Cancelación de válvula y caja en calle Matamoros esquina con Aramberri.
- 10. Se realiza colocación de tapón hidráulico en cruce de las calles Xicoténcatly Reforma para aislar sectores.
- 11. Colocación de abrazadera laminada de 16"x ½" con tapón para eliminar salida de agua por fuga en calle Cárdenas esquina Compositores.
- 12. Instalación de medidor de pulso electromagnético en tanque Camino Viejo.
- 13. Mantenimiento preventivo y correctivo a carrete hidráulico del M21 y M33
- 14. Amplición de 9 ml de la red hidráulica con tubería de pvc hca. de 3", en sector 4, calle San Benito, entre San Cristóbal y Camino Viejo.
- 15. Ampliación de 36 ml de la red hidráulica con tubería de pvc hca. De 2", en sector 2, calle Amapola entre Sabinos e Independencia.
- 16. Interconexión de línea de sector 5 a sector 8 para mejorar la línea de distribución del sector 5 en casos de contingencia.
- 17. Ampliación de 60 ml de la red hidráulica con tubería de pvc hca. de 2", en calle 20 de noviembre, Santa Ana de Abajo.

## **SECTORIZACIÓN**

### Control y supervisión de los sectores construidos



	EFICIENCIAS DE LOS SECTORES CONSTRUIDOS											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	ост	NOV	DIC
Sector 1	62.22%	59.16%	62.87%	66.53%	63.95%	62.47%	69.58%	68.72%	68.05%	70.09%	69.33%	67.67%
DH11	63.54%	61.81%	64.88%	67.06%	60.18%	60.87%	62.48%	66.34%	66.07%	67.31%	66.16%	64.26%
DH12	70.53%	64.70%	70.77%	73.02%	73.44%	73.07%	72.00%	73.44%	70.57%	73.09%	71.33%	69.27%
DH13	48.87%	48.28%	51.47%	60.84%	56.06%	52.23%	53.33%	54.08%	51.05%	53.49%	54.28%	51.87%
DH14	65.93%	61.85%	64.36%	65.19%	66.11%	63.71%	61.90%	61.21%	59.79%	59.93%	56.39%	54.86%
					75.04%	72.30%	98.17%	88.51%	92.75%	96.61%	98.51%	98.10%
Sector 2	56.72%	50.66%	50.75%	50.51%	55.61%	56.07%	57.28%	59.13%	57.55%	58.44%	56.54%	58.78%
DH21	53.50%	49.27%	57.34%	63.62%	68.53%	63.81%	62.93%	65.98%	67.28%	64.34%	60.24%	64.14%
DH22	66.81%	54.63%	43.95%	40.00%	50.69%	58.37%	61.89%	62.90%	59.63%	60.44%	59.34%	58.60%
DH23	49.84%	48.07%	50.97%	47.92%	47.61%	46.03%	47.02%	48.50%	45.75%	50.55%	50.04%	53.61%
Sector 3	67.31%	62.64%	67.00%	75.69%	71.26%	70.15%	70.07%	69.08%	63.62%	66.16%	64.16%	64.96%
DH31	79.06%	80.70%	84.94%	99.76%	94.06%	92.93%	92.66%	89.49%	75.41%	78.08%	75.44%	78.36%
DH32	66.79%	58.55%	65.90%	65.51%	66.35%	65.99%	65.03%	64.85%	62.29%	65.34%	64.78%	63.59%
DH33	56.08%	48.66%	50.16%	61.81%	53.37%	51.53%	52.53%	52.90%	53.15%	55.07%	52.25%	52.92%
Sector 4	77.63%	67.95%	69.47%	72.36%	71.95%	77.08%	69.32%	71.29%	68.27%	69.63%	68.34%	71.49%
DH41	99.91%	79.16%	85.34%	86.65%	82.34%	89.96%	78.23%	82.22%	76.33%	84.09%	78.68%	73.87%
DH42	55.35%	56.74%	53.60%	58.06%	61.55%	64.20%	60.41%	60.36%	60.20%	55.17%	57.99%	69.10%
Sector 5						77.07%	73.54%	69.89%	60.23%	60.47%	64.15%	71.55%
DH51						77.07%	73.54%	69.89%	60.23%	60.47%	64.15%	71.55%
Sector 6												
DH61												
DH62												
DH63												
DH64												
DH65												
DH66												
Sector 7												
DH71												
DH72												
Sector 8	67.95%	63.33%	66.36%	64.82%	66.30%	61.03%	57.48%	57.99%	55.09%	57.97%	60.84%	60.30%
DH81	70.79%	65.67%	64.57%	64.46%	70.08%	66.48%	61.83%	62.85%	58.91%	64.33%	70.34%	68.22%
DH82	65.10%	60.98%	68.14%	65.18%	62.51%	55.58%	53.13%	53.13%	51.27%	51.61%	51.33%	52.37%
Sector 9	55.32%	54.93%	57.76%	54.97%	54.85%	50.88%	51.67%	55.05%	56.56%	56.75%	56.19%	62.28%
DH91	86.42%	85.41%	81.55%	62.86%	49.34%	42.80%	45.70%	56.32%	68.96%	65.82%	62.98%	81.08%
DH92	38.09%	37.10%	40.47%	38.30%	37.27%	33.40%	33.23%	33.88%	32.26%	32.17%	30.82%	33.00%
DH93	66.56%	64.18%	71.41%	74.95%	71.01%	68.63%	67.45%	64.90%	61.84%	62.94%	60.08%	62.70%
DH94	25.53%	25.94%	28.07%	27.70%	49.83%	44.96%	47.67%	54.05%	57.42%	59.31%	62.08%	69.28%
DH95	60.00%	62.02%	67.29%	71.06%	66.78%	64.58%	64.32%	66.12%	62.31%	63.52%	64.98%	65.33%

Fuga en red calle Julián de Reyes, entre 16 de septiembre y Aramberri



Fuga en red calle Prol. Hidalgo esq. Morelos, Ojo de Agua



Fuga en red pasaje González Ortega



Ampliación de 27 mts. De tubería pvc hco. De 2" de la red de agua en la colonia Aviación parte norte.



Ampliación de 36 ml de la red hidráulica con tubería de pvc hca. De 2", en sector 2, calle Amapola entre Sabinos e Independencia.



Ampliación de 9 ml de la red hidráulica con tubería de pvc hca. de 3", en sector 4, calle San Benito, entre San Cristóbal y Camino Viejo.



Ampliación de 60 ml de la red hidráulica con tubería de pvc hca. de 2", en calle 20 de noviembre, Santa Ana de Abajo.



Cancelación de válvula y caja en calle Matamoros esquina con Aramberri.



Interconexión de línea de sector 5 a sector 8 para mejorar la línea de distribución del sector 5 en casos de contingencia.



Conexión a tubo de 14"con tubo de 2" pvc hco. Como rehabilitación a tubo que abastece al Ejido San Vicente



Interconexión en calle Regules esquina Mariano Jiménez para mejora de la distribución de agua en sector 6.



Conexión de red hidráulica de 3" a red de 2" a un costado del Hospital General, para mejora de presión de agua.



Modificación de línea de 4", excavación y conexión en línea y válvula de tanque recreativo



### Cambio de válvula por fin de vida

Válvula en Rivas guillen 14"



Válvula en Juárez esquina Aldama 3"



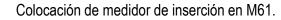
Válvula en guerrero esquina 16 de septiembre 6"



Válvula en Santa Luisa esquina Rio Nilo 3"



Colocación de desfogue y caja en calle Ponciano Arriaga e Hidalgo.



Instalación de carrete hidráulico y abrazadera para toma de presión en Distrito M71.







Impermeabilización Tanques

Instalación de escaleras en tanques





### Instalación de compuerta en Tanque Recreativo

### Resane y pintura en filtros Tanque Recreativo



Limpieza Tanque Recreativo

Instalación de garza y caseta para llenado de pipas en tanque trojes, así como construcción de caja de válvulas





### Mantenimientos correctivos a tanques



Cambio de válvula por fin de vida en Tanque Recreativo Tapado



Cambio de válvula por fin de vida en Tanque Bustamante cuadrada



### Gerencia Técnica/COORDINACIÓN DE DRENAJE

### Coordinador: Ing. Martín Rubén Sánchez



	META	Unidad de medida	<b>ANUAL 2021</b>	% avance
Mantenimiento a la red general con medios manuales (varillas)     Revisión y limpieza a pozos de visita     Limpieza a registros de banqueta	70	m3 de azolve no. limpiezas	<b>50.7</b> 174 87	72.43
2. Mantenimiento a la red general con el camión Vactor Lavados de descargas	6500	mts no.	<b>5,040</b> 77	77.54
3. Revisión y sustitución de brocales en pozos de visita Re nivelación	45	pza no.	<b>45</b> 40	100.00
4. Atención a reportes por taponamientos en la red  Destaponamientos en la red de drenaje  Destaponamientos de descargas domiciliarias	900	reportes mts no.	<b>1,502</b> 5,253 1,062	166.88
Frolongación de red de drenaje (reparaciones)  Prolongación Hidalgo, aun costado de las antiguas vías del tren Andador Cenzontle Monte Everest con Monte Albán Plan de San Luis entre Fco. Zarco y Julián Carrillo San Andrés entre Jacarandas y Abraham Lincoln Pinos entre Rafael Nájera y Matamoros I. Ramírez con Aramberri Antigua vía del tren, aun costado del Panteón Guadalupe Privada Durazno Libertad con Jaime Nuno Andador González Ortega Jesús García con Regules Lerdo de Tejada con Circuito Pintores Simón Bolívar entre Manuel Acuña y Lázaro Cárdenas Negrete con Reforma Privada Independencia entre Altamirano y Jaime Nuno San Luis entre Chiapas y Querétaro Manuel J. Othón entre Juárez e Independencia 5 de Febrero entre Juárez y Escobedo Filomeno Mata entre Juárez e Hidalgo Guerrero y Privada Guerrero, 2 tramos Jaime Nuno y Gorrión Reyes entre 16 de septiembre y Aramberri, Díaz Mirón, V. Carranza y Privada Bocanegra	37	Reparaciones/ mts.	<b>32/</b> 171.90	86.49

### Gerencia Técnica/COORDINACIÓN DE DRENAJE

Coordinador: Ing. Martín Rubén Sánchez



6. Reparación de descarga domiciliaría	37	Reparaciones mts	72 169.80	194.59
7. Limpieza y desazolve a cárcamos desarenadores (no. /m3 desazolve)	25	m3	47.7	190.80

#### Actividades NO programadas realizadas

Acomodo de tapas en pozos de visita por levantamiento en lluvias.

Apoyo al Ejido La Lagunita en destape de lumbrera

Construcción de pozos de visita

Apoyo en actividades de mantenimiento en las Plantas Tratadoras

Ampliación de la red de alcantarillado en calle Lirios entre Jacarandas y Negrete, instalando 36 ml de tubería de pvc sanitaria de 10", así como cambio e instalación de descargas y construcción de pozo de visita.

Ampliación de la red de alcantarillado en calle Manuel Esperón entre Rio Verde y Xilitla, instalando 24 ml de tubería de pvc sanitaria de 10".

### Mantenimientos con el camión Vactor



Mantenimientos con varillas



### Cambio de brocal







Reparación de la red de drenaje



Ampliación de la red de alcantarillado en calle Lirios entre Jacarandas y Negrete, instalando 36 ml de tubería de pvc sanitaria de 10", así como cambio e instalación de descargas y construcción de pozo de visita.



Ampliación de la red de alcantarillado en calle Manuel Esperón entre Rio Verde y Xilitla, instalando 24 ml de tubería de pvc sanitaria de 10".



# Gerencia Técnica/COORDINACIÓN DE PROYECTOS



Coordinador: Ing. María del Carmen Medellín Muñiz

Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Atención a solicitudes de ampliación de cobertura de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en colonias populares de usuarios particulares (RESOLUCIONES CONTESTADAS)	130	solicitudes	106	81.54
Proyectos de agua y drenaje a solicitud de usuarios en ampliaciones de cobertura del servicio Agua (52) Drenaje(28)	90	proyectos	80	88.88
Supervisión de obra de agua y drenaje a usuarios o de la Coordinación de Desarrollo Social por solicitudes autorizadas  Usuarios (33)  Coordinación de Desarrollo Social (40)	40	supervisión	73	182.50
Elaboración de proyectos ejecutivos Agua (8) Drenaje (2)	18	proyectos	10	55.55
Proyecto Ejecutivo Distribución de agua potable Sector No. 11 Norte (Línea de Conducción de Tanque Trojes a Lotificación Real de Las Camelias)	100	% avance	80	80
Proyecto Ejecutivo Subcolector Camino Viejo a al Paz Segunda Etapa.	100	% avance	40	40
Atención a fraccionadores y nuevos desarrollos La providencia Villas de San José (4ª, 5ª Etapa y otro convenio por 26 lotes) La Esperanza Las Bugambilias Country Fraile (2 convenios) Acropolis Las Fuentes Casas Banda, S.A. de C.V. San Antonio etapa IV Ampliación Manuel Moreno Torres La Fe	6	convenios	14	233.33

# Gerencia Técnica/COORDINACIÓN DE PROYECTOS



Coordinador: Ing. María del Carmen Medellín Muñiz

## Actividades NO programadas realizadas

Finalizó el proyecto de actualización y modelado del sistema de alcantarillado de la ciudad en un sistema de información geográfica, se implementa base de datos para áreas rurales.

Finalizó proyecto ejecutivo de agua potable y alcantarillado sanitario en los Fraccionamientos Valle de México y Luis Echeverria.

Supervisó la construcción del nuevo Tanque Recreativo de 250 m3, ubicado en Tanque Recreativo.

Supervisó ampliación de la red de alcantarillado en la colonia Manuel Moreno Torres, en subdivisión de 41 lotes.

Realizó ampliación de 29 ml de red de alcantarillado en calle San Agustín y Priv. San Agustín.

Se reparó pozo de visita Av. Las Américas.

Supervisión en ampliaciones realizadas por el organismo.

49 Levantamientos topográficos y mediciones.

Apoyo al área de Investigación y Desarrollo

#### Atención a Fraccionadores

#### **Fraccionamiento Las Fuentes**

Se supervisó ampliación de 177.19 ml de Red de Alcantarillado Sanitario en un diámetro de 10" con tuberia PVC Sanitario Serie 20, en calle Fuente de la decibeles entre Fuente de los Leones y derecho de paso, 76.20 ml en calle Fuente de los Leones, construcción de 4 pozos de visita y 54 y 12 descargas domiciliarias respectivamente se verifico prueba hidrostática a una presión de 0.5 kg/cm2 en ambas calles.



Se supervisó ampliación de 182.39 ml de Red de Agua Potable en un diámetro de 3", con tuberia PVC Hico. RD-26 en calle Fuente de la decibeles entre Fuente de los Leones y derecho de paso, 152.40 ml en calle Fuente de los Leones y un total de 31 tomas domiciliarias respectivamente se verifico prueba hidráulica a una presión de 8.0 kg/cm2 en ambas calles.



#### **Fraccionamiento Acropolis**

Revisión de 23 pozos de visita para verificación de su correcta construcción y funcionabilidad.



## Fraccionamiento Bugambilias

Se supervisó ampliación de **Red de Agua Potable** en la privada Bugambilias con tubería PVC hidráulico RD-26 en 1 ½ " con una longitud de 77.20 ML



#### Fraccionamiento Ampliación Manuel Moreno Torres

Se supervisó ampliación de 232.36 ml en calles Rio Tuxpán, Rio Bravo y Rio Grijalva de Red de Alcantarillado Sanitario en un diámetro de 10" con tubería PVC Sanitario Serie 20, construcción de 5 pozos de visita y 41 descargas domiciliarias, se verifico prueba hidrostática a una presión de 0.5 kg/cm2.

Se supervisó ampliación de 126.00 ml en calle Tuxpán de Red de Agua Potable en un diámetro de 3", con tubería PVC Hico. RD-26 y un total de 41 tomas domiciliarias se verifico prueba hidráulica a una presión de 8.0 kg/cm2.



#### Fraccionamiento La Fé

Se supervisó ampliación de 61.46 ml en calle Limones de Red de Alcantarillado Sanitario en un diámetro de 10" con tubería PVC Sanitario Serie 20, construcción de 1 pozos de visita y 7 descargas domiciliarias, se verifico prueba hidrostática a una presión de 0.5 kg/cm2.



#### Fraccionamiento San Antonio

Se supervisó la instalación de **85 ml** de tubería PVC hidráulico RD-26 de **3"** de diámetro en calle Adriana entre las calles de Primavera y Verano e instalación de **14 tomas domiciliarias**, se recibió prueba hidrostática a una presión de 8 kg/cm2.



## Supervisión en ampliaciones realizadas por usuarios en forma particular

Supervisión en ampliación de **1,793.90 ml** red de Agua Potable en un diámetro de 3" con tubería PVC Hidráulico RD-26 para la toma que abastecerá las instalaciones de la Guardia Nacional en el Ejido Salitrillos del Refugio Mpio. De Matehuala.



Supervisión de ampliación de **80.00 ml**, se instaló tubería PVC Hidráulico RD-26 de 3" de diámetro y preparación de 12 tomas domiciliarias, se realizó la conexión a la red existente en calle Ignacio Rodríguez Cruz, col. La Providencia



Supervisión de Obra de ampliación de **18.00 ml** de Red de Agua Potable en un diámetro de 2" en la calle Irapuato entre las calles Cd. Juárez y Acapulco de la Col. República.



Ampliación de 41.63 ml de red de drenaje y preparación de 10 descargas en calle **Aeropista** entre las calles Aeroméxico y Mexicana de Aviación de la Col. Aviación.



Ampliación de 24 ml de red de drenaje y preparación de 2 descargas en calle **Manuel Esperón** entre las calles Xilitla y Rio Verde de la Col. Las Animas.



Ampliación de 43 ml de red de drenaje en calle **Rio Peña** entre las calles de Rio Balsas y Lázaro Cárdenas de la Col. Minerales.



Conexión de la Priv. San Agustín, a la red General ubicada en calle San Agustín en un diámetro de 10", quedando así cancelada la fosa séptica ubicada a la entrada a la Privada.



# Supervisión en ampliaciones realizadas por la Coordinación de Desarrollo Municipal (Ramo 33)

CALLE JULIAN CARRILLO ENTRE ALDAMA Y BRAVO (Ampliación de red de alcantarillado sanitario).



CALLE Y PRIV. FERNANDO AMILPA, COL. SANTA ISABEL (Ampliación de la red de drenaje).



CALLE LERDO DE TEJADA, JACARANDAS Y FRESNOS COL. LA FINCA (Ampliación de la red de drenaje).



# Levantamientos topográficos y nivelación



# Gerencia Técnica/COORDINACIÓN DE SUPERVISIÓN



Coordinador: Ing. Joel Blas Muñoz Loredo

	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Supervisión de adquisición u obra en construcción, modificación o rehabilitación de la red de agua potable, con apoyo de programas	5	obra	1	20
1. Corrección de error de medición mediante la sustitución de micro medición <b>PRODI</b>				
Supervisión de adquisición u obra en construcción, modificación o rehabilitación de la red de alcantarillado, con apoyo de programas	5	obra	0	0
Supervisión de obra de Infraestructura hidráulica , sanitaria, modernización, de tipo civil, u otros con recursos propios (GIC)				
<ol> <li>Supervisión de la línea de interconexión de los Pozos Santa Martha a ducto Cedral – Matehuala</li> <li>Construcción de línea de conducción de 6" de los pozos Guadalupe I y II, ubicados en el Rancho Santa Martha a acueducto existente, incluye interconexión.</li> <li>Ampliación de red de alcantarillado en Av. Robles esq. San Agustín, fraccionamiento Los Reyes</li> <li>Remodelación de oficinas administrativas ubicadas en Boulevard con Ignacio Ramírez</li> <li>Remodelación de oficinas operativas ubicadas en Belisario Domínguez.</li> </ol>	5	Obra	5	100
Recepción y revisiones de números generadores para tramite de estimaciones de obra	15	obra	6	
Integración y tramite de estimaciones de obra	15	obra	6	
Bitácora Electrónica de seguimiento a Obra Pública	15	obra	6	

# Gerencia Técnica/COORDINACIÓN DE SUPERVISIÓN





## Actividades NO programadas realizadas

Apoyo al departamento de drenaje

Sondeo en nivel estático en pozo Tanque Colorado

Integración y entrega de expedientes de 17 obras 2020, que serán entregadas a la ASE para su revisión

Supervisión de videograbación a pozo ubicado en Tanque Colorado

Supervisión en la construcción del nuevo tanque de almacenamiento Recreativo

Apoyo en reparación de socavón provocado por fuga en calle regules/Heroes Potosinos y 5 de Mayo

Apoyo en la reparación de hundimiento por fuga de agua en calle regules, entre 16 de sept y Eulalio Mtz.

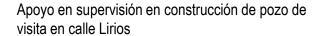
Atención y acompañamiento a la ASE para revisión de 17 obras del ejercicio 2020

Apoyo en la reparación de hundimiento por filtración de escorrentía pluvial en las calles Huizache con Ángel Veral y Palma China con Santiago Vivanco, en la col. Santa Martha

Limpieza en terreno ubicado en la zona industrial, incluye, despalme, desmonte y retiro de escombro y maleza

Apoyo en bacheo en calle Regules

Apoyo en la obra de corrección de errores de medición mediante la sustitución de micro medición







Apoyo en supervisión en trabajos de línea de interconexión en pozos Guadalupe I y II al acueducto Vanegas Cedral



Apoyo en supervisión de trabajos en Tanque Recreativo nuevo



Apoyo en sondeo de nivel estático para pozo Tanque Colorado



Apoyo en supervisión de limpieza en terreno de SAPSAM zona Industrial



Supervisión en trabajos de remodelación de las oficinas Boulevard Carlos Lasso y Belisario Domínguez de SAPASAM



Apoyo en supervisión en reparación de socavón en calle Palma China con Ángel Veral, col. Santa Martha



Apoyo en supervisión de reparación de carpeta asfáltica por hundimiento en calle Huizache



Apoyo en supervisión en reparación de socavón en calle Regules provocada por fuga de agua potable en toma domiciliaria



Supervisión en ampliación de red de alcantarillado en Av. Roble, esquina San Agustín, fraccionamiento Los Reyes.



Supervisión en la construcción de 1,780.71 mts. de línea de abastecimiento con tubería de pvc hco en diámetro de 2", de la colonia Heroínas, incluye preparaciones de tomas y colocación de válvulas de control e interconexión.



# GERENCIA COMERCIAL

# Lic. Rubén Proa Moreno

Gerente



Coordinación de Comercial



Lic. Francisca Sarahí Mendoza Espinosa

Coordinación Operativa Comercial



Ing. Jorge Luis Coronado Garza

Coordinación de Centro de Atención Integral



Ing. Víctor Manuel López

Coordinación de Cultura del Agua



Lic. Ana Isabel Flores Ortiz

PADRON DE USUARIO 2021				
Domestica	27,885			
Comercial	1,895			
Industrial	164			
Pública	302			
<u>Total</u>	30,246			
Consumo 2021	3,787,019 m3			

FACTURACIÓN TOTAL						
Recargos	\$ 1,174,526.00					
Consumo	\$ 47,862,754.00					
Drenaje	\$ 5,936,552.00					
IVA	\$ 2,424,866.00					
Total	\$ 57,398,698.00					
Total	Ψ 31,330,030.00					

Solicitudes para contratación de servic	ios 917
Contrataciones realizadas	651
Fraccionamientos 55	53
Predios particulares 9	8

## Tarifas 2021

RANGO	DOMESTICA	PUBLICA	COMERCIAL	INDUSTRIAL
0-10 M3	\$87.61	\$87.78	\$88.50	\$200.66
11-20 M3	\$9.94	\$10.43	\$10.89	\$21.57
21-30 M3	\$10.43	\$11.17	\$11.93	\$23.22
31-40 M3	\$11.20	\$12.14	\$13.39	\$24.71
41-50 M3	\$12.00	\$13.80	\$14.63	\$26.23
51-60 M3	\$12.80	\$13.87	\$15.94	\$27.94
61-80 M3	\$13.61	\$14.42	\$17.39	\$29.46
81-100 M3	\$14.29	\$15.78	\$18.80	\$31.42
EXCEDENTE	\$15.02	\$16.64	\$32.54	\$32.54

El servicio de drenaje causa un derecho de 15% sobre el monto del consumo de agua calculado conforme a las tarifas descritas.

# Gerencia Comercial/COORDINACIÓN COMERCIAL





Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:

PADRON DE USUARIOS	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Revisión de contratos con estatus BAJA TEMPORAL para confirmar que están sin servicio	900	revisiones	344	38.22
Contratos encontrados con servicio sin autorización			10	
Revisión de presupuestos generados a solicitud de usuarios , no pagados o no concluidos por los usuarios	350	revisiones	293	83.71
Seguimiento a anomalias detectadas en programa de censo al padron de usuarios	450	anomalías	1,646	365.77
Tomas clandestinas			148	
Tomas suspendidas con servicio			232	
Medidor para cambio			144	
Cambio de tarifa			52	
Corrección de no. De serie de medidor			864	
Fugas en cuadro			14	
Pasaguas			77	
Casa habitada no se ve toma			86	
Cambio de giro			29	
Sustitución de medidores por fin de vida y por antigüedad	2,700	sustituciones	442	16.37
Reubicación de tomas y medidores internos, al exterior	200	reubicaciones	134	67.00
Se realizaron presupuestos para cambio de medidor y reubicación de tomas			532	
Actualización al padrón de usuarios (actualización de nombre y apellido)	1	lote	1	100.00
Manejo y control de subsidios (escuelas, INAPAM, pensionados, etc.)	12	lotes	12	100.00

# Gerencia Comercial/COORDINACIÓN COMERCIAL





<u>FACTURACIÓN</u>	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Determinación de altos y bajos consumos en pre facturación para inspección	2,800	Pre facturaciones	3,904	139.43
Seguimiento a anomalias detectadas y reportadas por lecturistas	850	anomalías	1,403	165.06
Fuga antes del medidor			790	
Fuga en el medidor			141	
Fuga después del medidor			144	
Reconexiones clandestinas			241	
Carga y descarga de información de toma de lecturas	365	días	365	100.00
Emisión de recibos para el cobro del servicio	342,600	recibos	358,694	100.00
Enrutar contratos nuevos	550	Contratos enrutados	690	125.45

CARTERA VENCIDA	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Emisión de registro de suspensión	8,250	Emisión de suspensión	10,341	125.35
Suspendida			8,831	
No suspendidas (por ser toma interna o pagada antes de la suspensión)			1,510	
Reconexiones	7500		7,372	98.30
Ingreso por reconexión			\$572,140.27	
Notificación de tomas con adeudos entre 11 y 59 meses (tomas internas )	700	notificaciones	341	48.71
Revisión de tomas suspendidas para detectar reconexiones no autorizadas	400	revisiones	1,646	411.50
Suspendidas y con aplicación de multa			232	
Seguimiento a convenios realizados de adeudos con usuarios	1,000	convenios	167	16.70
Ingreso por seguimiento a convenios			\$584,484.00	
Depuración de tomas con adeudos mayores a 60 meses	872	tomas	0	0

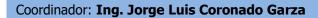
# Gerencia Comercial/COORDINACIÓN COMERCIAL





CONTRATOS	META	Unidad de medida	<b>ANUAL 2021</b>	% avance
Invitación a la contratación (viviendas nuevas)		predios	92	
Nueva contratación	500	contratos	649	129.80
Solicitudes			946	
Presupuestos generados			944	
Contratos pagados			649	
Trámite inconcluso por el usuario			293	
Instalaciones realizadas			534	
Instalaciones pendientes			115	
Modificación al padrón de usuarios (Altas, bajas, cambio de razón social)	600	solicitudes	675	112.50
Baja temporal			62	
Baja de drenaje			8	
Cambio de tarifa			60	
Cambio de propietario			297	
Cambio de número oficial			150	
Cambio de datos comerciales			18	
Alta de agua y drenaje			72	
Alta de drenaje			8	
Revisión de expedientes de contratos (documentación completa)	12	lotes	12	100.00

# Gerencia Comercial / COORDINACIÓN OPERATIVA COMERCIAL





Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:

	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Tomas Instaladas por nueva contratación	430	Tomas	440	102.33
Descargas Instaladas por nueva contratación	240	Descargas	263	109.58
Cambio de toma por fin de vida útil	10	Cambios	2	20
Cambio de descarga por fin de vida útil	10	Cambios	1	10
Cambio de caja	72	Cambio	5	6.94
Reposición de Pavimento (bache)	172	Bache	123	71.51
Asfálto (no. Domicilios/m3 utilizados)			82/30.60	
Concreto (no. Domicilios/m3 utilizados)			41/24.99	
Presupuesto	550	Presupuesto	529	96.18

# **Actividades NO programadas realizadas**

6 instalaciones de medidor

2 reubicación de toma de agua

4 reubicación de medidor

3 colocación de tapa de cajá de medidor

Instalación de tomas de agua por nueva contratación



Instalación de descarga por nueva contratación



# Gerencia Comercial/COORDINACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL

Coordinador: Ing. Víctor Manuel López Leos



Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:

	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Supervisión al servicio en módulos de atención a usuarios	365	días	365	100
Atención a usuarios	365	días	365	100
Supervisión a reportes en estatus de espera	52	supervisiones	52	100
Reportes en espera			21	
Atención a servicio de pipas en Tanque Caleros (Total de pipas)	850	pipas	989	116.35
Atención a servicio de pipas por contingencias (Total de pipas)	90	pipas	50	55.55
Levantamiento de actas por tomas clandestinas	30	actas	65	216.66
Levantamiento de actas por dispendio (desperdicio de agua)	15	actas	5	33.33
Control de tarifa de consumidores (cambio de tarifa )	24	cambios	12	50
Inspecciones intradomiciliarias por altos o bajos consumos en pre facturación y reportadas por usuarios	5,800	inspecciones	4,896	84.42
Pre factura			3,541	
Por Usuarios			1,355	

# Gerencia Comercial/ COORDINACIÓN DE CULTURA DEL AGUA



Coordinador: Lic. Ana Isabel Flores Ortiz

Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Programa de Relaciones Públicas (platicas a Instituciones, Comercios, Industrias)	25	Visitas	1	4.00
Participantes			25	
Platicas a personal del organismo operador SAPSAM	4	platicas	0	0
Campaña informativa sobre el reglamento en descargas de agua residual	1	campaña	0	0
Talleres de agua y educación	5	talleres	1	20.00
Participantes			25	
Programa Educativo el agua en las escuelas (plásticas a jardin. de niños, primarias, secundarias, nivel medio y superior)	47	platicas	18	38.30
Participantes			865	
Día Mundial del Agua	1	actividades	5	500.00
Participantes de la actividad			317	
Día del medio ambiente	1	actividades	0	0
Mes de la cultura del agua	1	actividades	1	100.00
Día interamericano del agua	1	actividad	1	100.00
Campamentos de verano	10	campamentos	6	60.00
Participantes			32	
Pinta de bardas	5	bardas	0	0
Campaña de verano	1	campaña	1	100.00
Campaña de invierno	1	campaña	1	100.00
Elaboración de video institucional sobre la Cultura del Agua	1	video	1	100.00

#### Actividades realizadas no programadas:

- 1. 197 Publicaciones en las paginas oficiales de SAPSAM
- 2. Un video institucional sobre el cuidado del agua
- 3. Participación en zoom, del seminario "El agua y tu ciudad, todos somos parte de una cuenca".
- 4. Participación en curso virtual por parte de Aneas sobre el tema "Gestión y disponibilidad de los recursos hidrológicos en una cuenca, eventos hidrometeoro lógicos extremos, cambio climático y educación ambiental.
- 5. Participación en curso virtual de retos de la comunicación pública sobre el agua y cambio climático.
- 6. Participación en el festival nacional por el agua y los bosques.

Actividades con alumnos de Jardín de niños en el mes de la Cultura del Agua



## Platica virtual a alumnos de nivel superior

Platica virtual a alumnos de la Escuela Normal Experimental "Cultura del Agua, objetivos del desarrollo sostenible



## Platica virtual a alumnos de nivel primaria

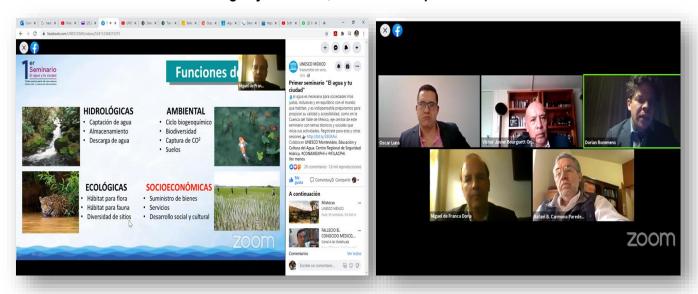
Platica virtual a alumnos del 3er. Grado del Colegio Amado Nervo



### Taller de Cultura del Agua con alumnos de nivel medio superior



Primer Seminario el Agua y tu Ciudad, todos somos parte de una cuenca. Edición 2021.



Participación en las actividades del Festival Nacional por el agua y los bosques



#### Campaña para fomentar el cuidado del agua durante la contingencia sanitaria



#### Campaña de verano sobre el cuidado del agua





# Conmemoración al Día Mundial del Agua 2021 "El Valor del Agua"

SAPSAM conmemoro el Día Mundial del Agua, formando parte de este gran evento alumnos y atletas, que participaron en las diferentes actividades preparadas para esta celebración.

# CARRERA ATLÉTICA VIRTUAL DE 5 K

Los días 20 Y 21 de marzo del 2021

## DEBATE CON UNIVERSITARIOS SOBRE EL VALOR DEL AGUA.

Participaron alumnos de nivel medio superior

El día 22 de marzo

## ¡QUEREMOS ESCUCHAR DE TI!

Cuéntenos sus historias, pensamientos y sentimientos sobre el agua.

Pueden participar, todos los interesados en el ramo de periodismo o escritores, maestros con sentido crítico y reflexivo.

El día 22 de marzo

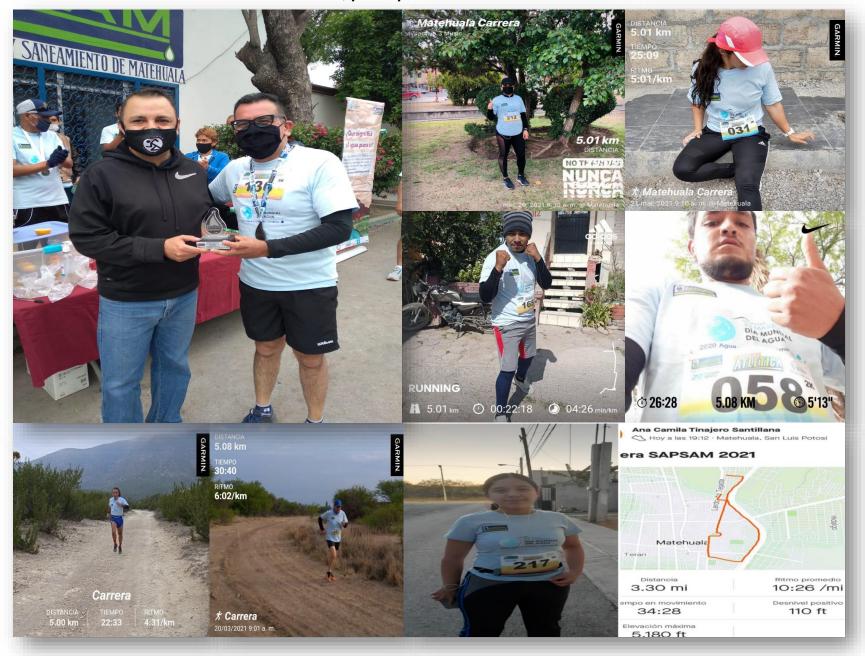
### **CONCURSO DE DIBUJO PARA MURAL**

Participaron estudiantes de diferentes niveles educativos

### **CONCURSO DE FOTOGRAFIA DIGITAL**

Estuvo abierto a todos los amantes de la fotografía y a todos los partidarios de la problemática ambiental El día 31 de marzo

Carrera virtual de 5k "valoremos el agua" por el Día Mundial del Agua 2021, así como carrera presencial de 3 km., participando en total 195 atletas



# Carrera presencial



# Debate con universitarios sobre el valor del agua, participando 6 alumnos de diferentes instituciones.

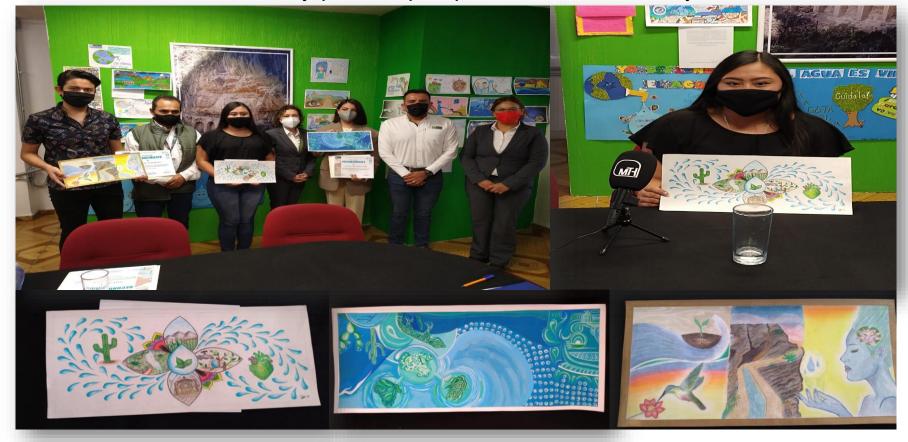


# ¡Queremos escuchar de ti!

Cuéntenos sus historias, pensamientos y sentimientos sobre el agua, participando 15 personas en esta actividad.



Concurso de dibujo para mural, participando en esta actividad 65 dibujos.



Concurso de fotografía para mural, teniendo la participación de 20 exposiciones.



# Campamentos de verano





## Campaña invernal 2021

¿Todos listos para cubrir? Más vale cubrir qué lamentar

Rueda de prensa para arranque de campaña invernal 17 de noviembre 2021

Hotel del Parque

#### Campaña Invernal



## Reunión de cierre de actividades. Programa de Cultura del Agua 2021

En las instalaciones del Museo del Ferrocarril "Jesús García Corona", SAPSAM participo, junto a otros municipios del estado, en la reunión de cierre de las acciones de cultura del agua 2021, donde se dio conocer los programas de actividades en caminadas a la Cultura del Agua en sus diferentes programas, bajo el contexto de contar con el Espacio de Cultura del Agua, dirigido a la promoción de acciones encaminadas a consolidar la participación de los usuarios en un mejor manejo responsable del agua en la ciudad. Dentro del Programa Federalizado se dio a conocer algunos avances para el ejercicio 2022.



# GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

#### C.P. Raudel Mendoza Sauceda

Gerente



Coordinación de Contabilidad



Lic. Glafira Guadalupe Altamirano Flores

Coordinación de Recursos Materiales y Servicios Generales



Lic. José Luis Merla Jiménez

Coordinación de Recursos Humanos



Lic. Ma. Claudia Martínez Martínez

Coordinación de Sistemas de Informática



Lic. Raquel Lomas Morales

Coordinación de Seguimiento a Planes y Programas



Lic. Marcela M. Cervantes Morales

## Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE CONTABILIDAD



#### Coordinador: Lic. Glafira Guadalupe Altamirano Flores

	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Información contable y presupuestal (24 conceptos)	300	lotes	300	100
18 diferentes registros				
Elaboración de conciliaciones bancarias				
Revisión y supervisión de egresos				
Generación de estados financieros				
Publicación de ley de disciplina financiera				
Publicación de informes financieros en pagina web del organismo				
Elaboración de la presentación del informe financiero				
Elaboración de las variaciones de ingresos y egresos				
Información financiera (4 conceptos)	36	lotes	36	100
Pago a proveedores y servicios por medio de transferencias bancarias				
Pago de viáticos				
Elaboración de cheques de nómina				
Consulta y generación de reportes de ingresos en sistema Sicap	365	días	365	100
Cuenta pública 2019 ( 3 conceptos)	3	informe	3	100
Preparación y envío de cuenta pública al municipio				
Preparación cuenta pública para su aprobación ante la Junta de Gobierno				
Entrega de cuenta pública ejercicio ante congreso del estado				

## Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE CONTABILIDAD



#### Coordinador: Lic. Glafira Guadalupe Altamirano Flores

Información a la Auditoría Superior del Estado y otras dependencias	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Indicadores de gestión a distintas dependencias	4	Informe	4	100
Integración de expediente digital, contable, presupuestal, programático y financiero para la Auditoria Superior ejercicio 2020 como parte de la Auditoría de Gabinete (auditoría 2020)	1	Expediente	1	100
Integración y envío de información de las fracciones del art.84 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, en la plataforma PETS	12	Envios	12	100
Integración y envío de información de las fracciones del art. 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en la plataforma SIPOT	4	Envios	4	100
Información fiscal (10 conceptos)				
Declaración mensual de IVA	12	Declaración	12	100
Declaración mensual de ISPT	12	Declaración	12	100
Declaración mensual ISR (honorarios)	12	Declaración	12	100
Declaración informativa múltiple con terceros	12	Declaración	12	100
Declaración mensual 2.5% nómina	12	Declaración	12	100
Verificación de comprobantes fiscales digitales por internet	12	Verificaciones	12	100
Calculo de iva por pagar mensual	12	Informe	12	100
Elaboración de papeles de trabajo	12	Informe	0	0
Revisión de papeles de trabajo por despacho externo	6	Revisiones	0	0
Presentación y tramite de devolución de IVA ante SAT	6	Tramites	0	0
Contestación de requerimiento SAT por tramite de devolución de IVA a favor	6	Contestaciones	1	16.66

#### **Otras actividades**

Guardias sabatinas en cajas recaudadoras

Elaboración de cortes de cajá

Conciliaciones entre los registros contables del almacén contra los registros en sistema SICAP

Revisión de expedientes impresos contables de egresos diario e ingreso

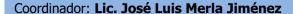
## Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES



#### Coordinador: Lic. José Luis Merla Jiménez

Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Servicio de mantenimiento y conservación de los edificios	5	mtto	10	200
Remodelación del edificio Belisario				
Mantenimiento a edificio en Rancho Santa Martha				
Adquisición de dispensadores para los edificios del organismo.				
Mantenimiento y remodelación en edificio Boulevard.				
Mantenimiento a mobiliario de edificio Hidalgo				
Adquisición e instalación de equipo de seguridad a edificio Boulevard				
Mantenimiento a señalética en edificios del organismo				
Limpieza a terreno de SAPSAM en la zona industrial.				
Remodelación a jardineras del Parque del Pueblo.				
Vidrio para ventana en edificio de la PTAR				
Mantenimientos a equipo de radiocomunicación	3	mtto	2	66.66
Mantenimiento a equipo de radio comunicación instalado en cerro del Fraile				
Mantenimiento a equipo portátil				
Mantenimiento a parque vehicular				
Mantenimientos preventivos a vehículos	60		42	70
Mantenimientos correctivos a vehículos	100	]	214	214
Mantenimientos preventivos a motos	46	mtto	22	47.82
Mantenimientos correctivos a motos	57	] [	171	300
Mantenimientos a maquinaría	95	mtto	174	183.16
Adquisición de maquinaria menor	3	pza	3	100
1 soldadora				
1 generador				
1 vibrador para concreto				
Adquisición de vehículos	0	vehículos	4	
4 motocicletas para el área de pozos				
Control de gasto vehícular	12	lotes	12	100
Pago de tenencia del parque vehicular	1	lote	2	200
Mantenimiento a señalética	2	mtto	2	100

#### Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES





	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Control de entradas y salidas del almacén	365	días	365	100
Compra y control de artículos de limpieza más artículos de seguridad por COVID-19	6	lotes	12	200
Compra y control de artículos de papelería	3	lotes	12	400
Compra y control de herramienta menor	1	lotes	12	1,200
Cumplimiento de la ley de transparencia en plataforma CEGAIP	12	cumplimientos	12	100
Cumplimiento de la ley de transparencia en plataforma SIPOT	4	cumplimientos	4	100

#### Actividades NO programadas realizadas

- 1. Levantamiento de inventario físico de materiales que se encuentran en almacén.
- 2. Control de apoyos otorgados a trabajadores del organismo en la compra de refacciones para sus bicicletas o motocicletas personales que son utilizadas dentro de sus atividades de trabajo.
- 3. Mantenimiento a herramientas de trabajo.

## Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Coordinador: Lic. María Claudia Martínez Martínez

#### PLANTILLA DE PERSONAL AL 31 DE DICIEMBRE 2021

TRABAJADORES DE BASE	67
TRABAJADORES EVENTUALES EN EL PERIODO	62
PENSIONADOS	28
TOTAL PLANTILLA	157
TOTAL PERSONAL ACTIVO	129

INDICADOR NACIONAL				
No. De trabajadores activos	129			
No. De tomas	30,246			
Indicador de eficiencia SAPSAM	4.27			

## Cursos

Atención a usuarios



Seguridad e Higiene



Liderazgo en seguridad



## Actividades de integración

Festejo al Señor de Matehuala



Festejo Día de Reyes



## Inauguración Pozos Guadalupe I y II



Festejo del día de la mujer



Festejo del día de las madres



Actividad de integración entre personal en Rancho Santa Martha



Misa en honor a la virgen de Guadalupe



Acostada del niño Dios



## Inauguración de la remodelación de las oficina Boulevard y Belisario

Oficina Boulevard



Oficina Belisario Domínguez



### Día de muertos



Día del padre



Pensión a 2 trabajadores



Detalle del día del amor y la amistad



Día del niño, se entregaron bolos de dulces a los trabajadores para sus hijos.



Entrega de vales para útiles escolares



Entrega de uniformes al área operativa



## Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA



#### Coordinador: Lic. Raquel Lomas Morales

Sus actividades de trabajo programadas y desarrolladas son las siguientes:

	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Control de inventarios				
Inventario de equipos de computo instalados	1	inventario	1	100
Informe sobre bajas de equipos de computo	1	baja	1	100
Adquisiciones de equipos de computo (Adq. De impresora y escáner)	1	lote	1	100
Adquisiciones de equipos celulares	5	pza	0	0
Mantimentos preventivos a equipos de computo				
Limpiezas a equipos de computo e impresoras de los 4 edifícios (Belisario, Boulevard, Hidalgo, PTAR)	89	limpiezas	90	100
Adquisición y actualización de antivirus	1	lote	1	100
Mantimentos corretivos a equipos de computo				
Adquisición de accesorios, herramientas para equipos de computo	12	lotes	12	100
Recargas de toner (se realizaron 113 en total )	12	lotes	12	100
Adquisición de pantallas de cristal, fundas, protectores para celular	4	pza	0	0
Respaldos a equipos y sistemas				
Respaldo electrónico de información de los equipos por área	12	lotes	12	100
Respaldo electrónico de bases de datos de los diferentes sistemas	12	lotes	12	100
Administración de la red interna				
Actualizaciones de software de reloj de asistencia	1	actualización	1	100
Actualización sistema Nomipaq	1	actualización	1	100
Pago anual DNS Dinámico	1	servicio	1	100
Pago anual Hosting	1	servicio	1	100
Software web aplicaciones	1	software	0	0
Creación pagina web	1	software	0	0
Actualizar información pagina web	12	lotes	12	100
Adquisición de timbres fiscales, facturación, electrónica sistema Sicagua (7,500 timbres)	1	lote	1	100
Apoyo y capacitaciones a personal interno en distintos temas	12	lotes	12	100

## Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA



#### Coordinador: Lic. Raquel Lomas Morales

Acciones de mejora	
Instalación de red Ethemet en oficinas de edificio Belisario	
Reubicación de tablilla telefónica en oficina Belisario	
Modificaciones al sistema Comercial SICAP	

Aplicación móvil para censo de Padrón de Usuarios para área Comercial.

Modificación de cableado en oficinas Boulevard y Belisario.

Adquisición de cajero automático para oficina Boulevard y apoyo en manejo del mismo.

Actualización al sistema SAACG.NET versión 2.1.1.0

Apoyo en proyecto para pago con CODI

Adquisición de dispensador para cajero automático

Adquisición de 2 cajeros automáticos para oficinas, Boulevard e Hidalgo

Reunión con área de Mercadotécnica de INTERLOGIC sobre evaluación de operación de cajero automático y sistema.



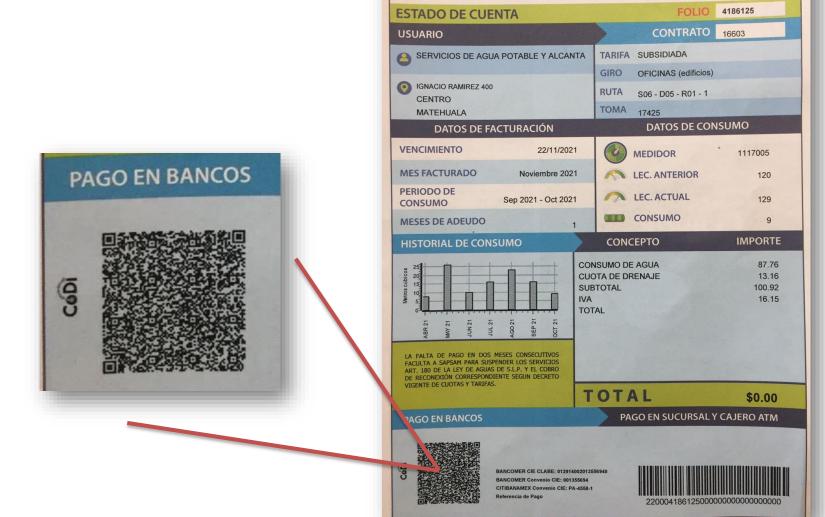
#### Apoyo en tramites y aplicación del proyecto pago electrónico CODI

SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM (©) Blvd. Carlos Lasso No. 129 (a) 488 882 4456

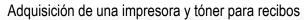
( www.sapsam.gob.mx

Col. Centro C.P. 78700

dg.sapsam@gmail.com



Adquisición de 3 tablet



Adquisición de escáner para área administrativa







Adquisición de consumibles

Mantenimiento a equipos de computo





#### Apoyo, así como participación en capacitaciones y reuniones de trabajo

Reunión con personal de INEGI, Obras Públicas del Municipio y personal de este Organismo para llevar a cabo Actualización de información respecto a Colonias y Asentamientos Nuevos.



Platica de liderazgo en seguridad e higiene



Reunión con Área de Investigación respecto a la creación de Comité "Empresa Socialmente Responsable.



Capacitación en módulos de recursos materiales en sistema SICAP por Megamobile



#### Capacitación a personal sobre el manejo del sistema comercial

#### Capacitación modulo de formalización de instrumentos jurídicos/ COMPRANET.





Apoyo en proyecto: Aplicación móvil para el censo de información de datos comerciales de las tomas registradas en sistema comercial de este organismo operador.



Apoyo en cambio de cableado, así como de equipos de computo, líneas telefónicas, red interna, cámaras internas en remodelación de oficinas



Apoyo al área de Investigación y dar seguimiento a tramites de registro del Organismo SAPSAM ante Instituciones, Asociaciones Civiles, así como de Organizaciones.

Institución	Registro	Estatus Marzo
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT/ Consejo Potosino de Ciencia y Tecnología COPOCYT	✓ Registro Nacional de Instituciones y empresas científicas y Tecnológicas RENIECYT	✓ Registrado.
Secretaría de Cultura	✓ Instituto Nacional del Derecho de Autor	✓ Registrado.
Secretaría de Economía	✓ Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial	✓ Registrado.
Instituto Nacional de Desarrollo Social	<ul> <li>✓ Comisión de fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil</li> </ul>	✓ Registrado.
Centro Mexicano para la Filantropía	✓ Empresa Socialmente Responsable	✓ Registrado.
Instituto de Ecología	✓ Empresa Ecológicamente Responsable	Se envío preinscripción por medio de página web, aún no se recibe convocatoria.
Congregación Mariana Trinitaria, A.C.	✓ Convenio Tinacos	✓ Convenido.
Fundación FEMSA	✓ Lasos de Agua / Fondo de Agua	> En proceso.
Fundación Grupo México	✓ Mexicano Sembrando	> En proceso.
Fundación Helvex, A.C.	✓ Construyendo sonrisas (reforestación)	> En proceso.
Organización de las Naciones Unidas ONU	✓ Pacto Global Red México	✓ Registrado.

#### Adquisición de distintivo "Empresa Socialmente Responsable"

El **03 de diciembre de 2021** fue recibido en Oficinas Administrativas Blvd. Carlos Lasso por la Dirección General el Distintivo "Empresa Socialmente Responsable" que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), iniciando con ello una responsabilidad social dentro y fuera de este Organismo Operador, el objetivo principal Promover y apoyar la adopción de los principios de RSE como parte de la cultura y estrategia de negocio de las empresas, sustentando el cumplimiento de los estándares propuestos en cuatro grandes temas para generar un factor más de competitividad empresarial:

- Ética empresarial
- Calidad de Vida en la Empresa
- Vinculación con la comunidad
- Cuidado y preservación del medio ambiente





## Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A PLANES Y PROGRAMAS



Coordinador: Lic. Marcela Magdalena Cervantes Morales

	META	Unidad de medida	ANUAL 2021	% avance
Seguimiento a los programas de trabajo anual de las Gerencias, Coordinaciones y Responsables de Programas.  No entregaron programa: 3 Gerencias, 2 Coordinaciones	22	programas	17	77.27
Revisión a informes mensuales de Gerentes, Coordinadores y Responsable de Programa.  Faltaron 36 informes por parte de las gerencias y 24 informes de la Coordinación de Investigación y Saneamiento	264	informes	204	77.27
Programa de evaluación de agua producida y entregada de los ductos Vanegas – Matehuala	12	informes	12	100
Evaluación a las tareas de trabajo ingresadas diariamente para su atención.	12	evaluaciones	9	75
Evaluación al rendimiento de trabajo de las cuadrillas operativas.	4	evaluaciones	2	50
Solicitar y recibir los programas de trabajo anual u operativos anuales del ejercicio 2021 a Gerencias, Coordinaciones y Responsables de Programas  Recibí 17 Programas	1	solicitud	1	100
Seguimiento a cancelación y sanciones a usuarios por clandestinaje	12	Informe	3	25
Cumplimiento de la Ley de transparencia en la plataforma CEGAIP	12	informe	12	100
Cumplimiento de la Ley de transparencia en la plataforma SIPOT	4	informe	4	100

#### Actividades no programadas y realizadas

Elaboración del Informe Anual 2020

Apoyo en la recepción de Dirección General

### Gerencia de Administración y Finanzas/COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A PLANES Y PROGRAMAS



#### Coordinador: Lic. Marcela Magdalena Cervantes Morales

#### Seguimiento a 17 programas de trabajo 2021

	OOODDINA OIÓN		ACTIVIDADES	
	COORDINACIÓN	PROGRAMADAS	REALIZADAS	EXTRAS
DIRECCIÓN GENERAL	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	8	7	8
DIRECCION GENERAL	DESARROLLO	16	16	11
GERENCIA DE PLANEACIÓ	N			
	CONTROL (PRODUCCIÓN)	37	34	0
	DISTRIBUCIÓN	14	14	15
GERENCIA TÉCNICA	DRENAJE	7	7	6
GERENCIA TECNICA	PROYECTOS	5	5	9
	SUPERVISIÓN	5	5	11
	COMERCIAL	25	24	0
OFDENOIA COMEDOIAL	OPERATIVA COMERCIAL	7	7	4
GERENCIA COMERCIAL	CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL	8	7	0
	CULTURA DEL AGUA	11	8	6
	CONTABILIDAD	51	48	4
25551014 DE	RECURSOS HUMANOS	13	13	0
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	16	16	3
	SISTEMAS DE INFORMÁTICA	30	23	9
	SEGUIMIENTO A PLANES Y PROGRAMAS	9	9	2

**Nota:** Esta presentación que se muestra es extracto del seguimiento que se da a los programas de trabajo, en ella se puede apreciar el % de avance que se tubo en cada una de las actividades realizadas.

#### Dirección General/UNIDADA DE TRANSPARENCIA



#### Coordinador: Lic. Raquel Lomas Morales

	ANUAL 202	l Observaciones
Seguimiento y resolución a solicitudes de información presentadas ante SAPSAM en plataforma de transparencia.	31	16 Solicitudes sobre información pública 15 Solicitudes sobre datos comerciales relacionados a sus contratos de servicio.
Sesiones del comité  1 Sesión Ordinaria en el mes de Junio 6 Sesiones Extraordinarias	7	
Entrega ante CEGAIP de informes mensuales y documentos necesarios para el ejercicio de sus atribuciones legales	12	
Actualización de las obligaciones de transparencia en plataforma nacional	16	12 CEGAIP, 4 SIPOT
Capacitación en materia de transparencia	3	
Implementación de señalética	0	Se reprograma por remodelación de oficinas
Capacitaciones y apoyo a personal interno en materia de transparencia/ Protección de Datos Personales	Diariamente	

#### **Otras Actividades:**

30 solicitud de corrección en sistema PETS para fracciones

Se recibió 2 recurso de revisión por parte de CEGAIP, por inconformidad de peticionario

Se recibió 7 resolución definitiva de recursos de revisión por parte de CEGAIP, derivado de recurso de revisión de los ejercicios 2019, 2020

Se recibio oficio de CEGAIP, resultado de 2a. revisión de la evaluación vinculante 2019

Se recibio oficio de CEGAIP, resultado de revisión de la evaluación vinculante 2020

Convocatoria vía zoom para conocer el funcionamiento del nuevo sistema SISAI2.0

Se recibio oficio de CEGAIP, resultado de 3a. revisión de la evaluación vinculante 2019

Atención a requerimiento por parte de CEGAIP, oficio CEGAIP 1040/2021

## Dirección General/COORDINACIÓN DE DESARROLLO



Coordinador: Ing. Carlos Eduardo Hernández González

	1	Unidad de	ANUAL	%
	META	medida	2021	avance
Desarrollo de cartografía, se instaló software de QGIS Cloud para que la información quede de manera abierta				
Toma de puntos de control	32	Puntos topográficos	32	100
Dividir imágenes satelitales	12	cuadrantes	10	83.33
Rectificar cuadrantes de imágenes satelitales	12	cuadrantes	10	83.33
Ajustar capas urbanas	15	capas	15	100
Ajustar capas rurales	7	comunidades	7	100
Preparación de capas urbanas	15	capas	15	100
Preparación de capas rurales	7	comunidades	7	100
Segmentación de imagen satelital	10	cuadrantes	10	100
Implementación de servidor de mapas				
Capacitación sobre CentOS	1	capacitación	1	100
Capacitación sobre Tecnología Docker	1	capacitación	1	100
Implementación de manuales	6	capacitación	6	100
Estructurar el Sistema de mapas web	1	software	1	100
Codificar WMS (Web Map Service)	15	ejecuciones	15	100
Pruebas de calidad y búsqueda de errores en sistema		errores	0	
Actualización constante del sistema				
Estudios geo estadísticos	1	estudio	1	100
Integración y actualización de capas	1	actualización	1	100

## **GERENCIA DE PLANEACIÓN**

#### Ing. Alonso Tobías García

Actividades programadas y realizadas:

#### Seguimiento y control a programas federales (PRODDER, PROSANEAR, PRODI)

Corrección de errores de medición mediante la sustitución de micromedición, programa PRODI (obra del ejercicio 2020, ejecutada en 2021)

Se envía programa PROSANEAR 2021 ante CONAGUA para su participación, la cual no se tuvo respuesta favorable.

#### Elaboración y control de procesos de contratación de obras y adquisiciones (GIC)

Remodelación de oficinas administrativas, edificio Boulevard (1ª. Etapa).

Construcción de línea de conducción de 6" de los pozos Guadalupe I y II, ubicado en Rancho Santa Martha a acueducto existente, incluye interconexión.

Suministro e instalación de cajero automática para pago de servicio.

Suministro de uniforme industrial masculino y femenino,

Ampliación de red de alcantarillado en Av. Roble Esq. San Agustín, fraccionamiento Los Reyes.

#### Bitácora electrónica y seguimiento a obra

#### Actividades no programadas y realizadas

Seguimiento a tramites solicitados por la ASE referente a obras.

Publicación de perfiles industriales 2020.

Integración de indicadores de gestión del IMTA.

Integración de expediente para cuestionario básico de la CONAGUA, para participar en programas federales.

Integración de información para participar en el sistema PIGOO

Curso de manejo COMPRENET

Curso para acreditación a el modulo de formalización de instrumentos jurídicos.

Se participo en taller Indicadores de Gestión en organismos opradores.

Se trabajo con documento de conversatorio de reglas de operación PROAGUA 2021.

Capacitación a personal interno, modulo I y II.

Elaboración de proyecto Alternativas Tanque Colorado, para extracción de agua en apoyo a comunidades.

Asesoramiento a fraccionadores.

Gestión y llenado de formatos del Censo Nacional de Gobiernos Municipales 2021 en coordinación con personal de INEGI.

Recopilación y entrega de información a la Secretaria de Desarrollo Económico.

Se realiza tramite ante CFE para contratos en Pozo Santa Martha.

Se trabajo en Plan estratégico de desarrollo Matehuala 2050 del organismo operador.

Se solventaron observaciones emitidas por la Contraloría General del Estado.

Se realizó tramite para registro ante SICAF.

Dio cumplimiento a la ley de transparencia, subiendo mensualmente a las plataformas de CEGAIP y SIPOT los puntos requeridos.



## Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P. S.A.P.S.A.M.

INFORME ANUAL 2020		
Elaborado por:		Lic. Marcela Magdalena Cervantes Morales
		Coordinadora de Seguimiento a Planes y Programas de SAPSAM
Aprobado por:		Director General, Gerentes, Coordinadores y Responsables de Programa de SAPSAM
Contenido:		Extracto de los Informes mensuales entregados por Dirección General, Gerentes, Coordinadores y Responsables de Programa, a la Coordinación de Seguimiento a Planes y Programas para dar seguimiento al cumplimiento del Programa de Trabajo Anual 2021, así como las actividades no programadas y realizadas por cada área.
Edición:		© SAPSAM MARZO 2022
	SAPSAM	Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización expresa de: Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P., SAPSAM
Publicado:		20 de Marzo del 2022