



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Índice

Índice .....	2
Autorización .....	2
Introducción .....	2
Antecedentes .....	2
Presentación.....	2
Misión .....	2
Visión .....	2
Valores .....	2
Objetivo.....	2
Conceptos Básicos .....	2
Marco Jurídico .....	2
Tipos de Servicio.....	2
Organigrama.....	2
Funciones .....	2
Bibliografía .....	2





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Autorización

CON FUNDAMENTO EN LA LEY ORGANICA, SE EXPIDE EL SIGUIENTE MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA, EL CUAL CONTIENE INFORMACION REFERENTE A SU ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO.

EL PRESENTE DOCUMENTO ENTRA EN VIGOR A PARTIR DEL DIA 15 DE ABRIL DEL 2018 Y DEJA SIN EFECTO A LOS EXPEDIDOS ANTERIORES, A SI COMO A TODOS AQUELLOS QUE SE OPONGAN AL MISMO.

**A U T O R I Z A:**

ING. WILMAN MONJE MORALES  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Introducción

En la Administración Pública Municipal 2018-2021 asumimos con responsabilidad el papel que nos corresponde. Por ello, plasmamos en este documento nuestro compromiso, conscientes de que nuestro paso es efímero y de que un verdadero cambio radica en el interés y el trabajo conjunto entre sociedad y gobierno, para llevar a Gutiérrez Zamora al lugar que le corresponde como el mejor de los municipios del estado. En las últimas décadas hemos visto ejemplos de grandes cambios, en donde los municipios logran renovarse y proyectarse al futuro desde la fuerza de su cultura y su gente. Detrás de estas transformaciones existe siempre un proyecto municipal, pero sobre todo un arreglo para sumar esfuerzos hacia un objetivo común. Para hacer realidad el Gutiérrez Zamora de nuestros sueños, debemos tener la capacidad para cambiar y modernizar este municipio, al tiempo de conservar sus costumbres y hacerla más atractiva para vivir, crecer, trabajar y compartir con nuestras familias. Nuestra apuesta es por los Zamoreños, por las presentes y futuras generaciones, por la convivencia, los espacios recreativos, el desarrollo social incluyente y, en especial, por la participación organizada de todos. Con el apoyo decidido de los zamoreños, su participación y confianza, haremos de Gutiérrez Zamora un mejor lugar para vivir, crecer, trabajar y convivir.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Antecedentes

Gutiérrez Zamora es un municipio ubicado en el estado mexicano de Veracruz, en la región del Totonacapan, sobre la llanura costera del golfo de México al oriente de la República Mexicana. Limita al norte, sur y este con el municipio de Tecolutla y, al oeste, con el municipio de Papantla. La cabecera homónima, es una localidad de 13.484 habitantes.

El municipio (originariamente llamado Colonia Gutiérrez Zamora) lleva su nombre en honor del General Manuel Gutiérrez Zamora, originario del estado de Veracruz y gobernador del mismo.

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda INEGI 2010, la población total del municipio es de 24,353 habitantes (Hombres 11,436 y Mujeres 12,917).





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Presentación

Este Manual es diseñado e integrado, pensando en presentar una guía de referencia acerca de la organización y funcionamiento de la dirección responsable de Comunicación Social de esta Administración Municipal, por lo tanto, no se trata de un documento especializado en la materia; sino de un material de trabajo, que sea un marco de referencia de la función de servicios públicos que tiene que desempeñar el funcionario responsable.

Se requiere la conformación de una cultura administrativa que permita modernizar e innovar procesos administrativos con base en herramientas técnicas que permitan desarrollar las funciones con eficiencia, eficacia y con una filosofía de mejora continua. Con la conformación del presente Manual de Organización se inicia una etapa en la administración pública municipal que permite tener una mayor certidumbre en el desarrollo de las actividades y la adecuada coordinación entre las áreas, delimitando las actividades y responsabilidades de cada uno de los puestos.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Misión

Ser un medio responsable, eficiente y oportuno de comunicación entre la Administración Pública Municipal y ciudadanos, difundir la imagen del Ayuntamiento de Gutiérrez Zamora, así como los compromisos de la Institución.

### Visión

Ser una dirección que establezca las líneas estratégicas en que se conducirá la imagen institucional del gobierno municipal, teniendo como base la difusión de las acciones de cada una de las áreas del quehacer municipal a través de medios de comunicación; prensa escrita, televisiva, radiofónica y propios.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Valores

#### Calidad

Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie.

#### Eficiencia

Es la capacidad de hacer las cosas bien, la eficiencia comprende y un sistema de pasos e instrucciones con los que se puede garantizar calidad en el producto final de cualquier tarea.

#### Honesto

Es la virtud que consiste en decir la verdad, ser decente, recatado, razonable y justo. Desde un punto de vista filosófico, es una calidad humana que consiste en actuar de acuerdo como se piensa y se siente.







## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Objetivo

Difundir la información de manera veraz y oportuna del quehacer cotidiano del H. Ayuntamiento de Gutiérrez Zamora con el fin de que la ciudadanía se dé cuenta de la labor que se realiza, y así fortalecer los lazos y la cercanía que tiene el Ayuntamiento con la ciudadanía, fomentando en la sociedad y en el propio gobierno los valores éticos, cívicos y culturales que armonicen la convivencia entre ambos, y con ello establecer una relación de respeto con los medios de comunicación locales y estatales bajo los principios que rigen la libertad de expresión.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Conceptos Básicos

#### COMUNICACIÓN SOCIAL

Por la comunicación social se entiende generalmente al contenido que brinda los medios de comunicación como diarios, radios, televisión e internet.

#### CAMPO DE ESTUDIO

se refiere a los modos sociales los modos de construcción, transmisión y percepción de la información como objetivo cultural y sus reglas de interacción de retroalimentación.

Que la ciudadanía cuente con la información veraz y necesaria para que puedan estar bien informados de todo el acontecimiento que se llevan a cabo en su Municipio y que de alguna manera observen las Tareas que desempeña el alcalde.

Formalmente, los medios de comunicación deben desempeñar la función de informar objetivamente los hechos y dar elementos para que los individuos conformen una opinión subjetiva al respecto.

Los medios de comunicación posibilitan que amplios contenidos de información lleguen a extendidos lugares del planeta en forma inmediata. De igual manera, hacen posible que muchas relaciones personales se mantengan unidas.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Marco Jurídico

- Plan de Desarrollo Municipal.
- Programas vigentes de servicios públicos municipales o por tipo de servicios.
- Constitución Política de Estados Unidos Mexicanos
- Ley Orgánica de Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Tipos de Servicio

- Informar las actividades del presidente Municipal.
- De la misma manera difundir las actividades de todas las Áreas que conforman el H. Ayuntamiento.
- Difundir algún acontecimiento que suceda con la ciudadanía.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Organigrama





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Funciones

<p><b>Director</b></p>	<p>Establecer mecanismos de coordinación de función de la información con las diversas direcciones del ayuntamiento.</p> <p>Asistir a los eventos con la finalidad de recopilar evidencia grafica de ello</p> <p>Monitorear los medios de comunicación</p> <p>Crear campañas de acercamiento del integrante del ayuntamiento con la ciudadanía.</p> <p>Conservar y actualizar el archivo de comunicados e información oficial que difunda el Ayuntamiento. Elaborar boletines de prensa.</p> <p>Llevar un control de actividades realizadas en el área.</p> <p>Revisar la información antes de publicarse en cualquier red social.</p> <p>Difundir los programas que operan en diferentes áreas del ayuntamiento de Gutiérrez Zamora en los distintos medios electrónicos.</p> <p>Captar la opinión publica para el buen funcionamiento del ayuntamiento.</p>
<p><b>Auxiliar</b></p>	<p>Acatar las indicaciones respecto de actividades a realizar.</p> <p>Apoyar al director cuando él no pueda asistir a algún evento, o dar información necesaria.</p> <p>Elaborar folletos y spots de radio con información relevante.</p> <p>Subir la información a la plataforma después de ser revisada por el director.</p>





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Bibliografía

- <http://www.legisver.gob.mx/>
- <http://www.legisver.gob.mx/comsocialLXIV/index.php>
- <http://www.legisver.gob.mx/boletines>

