

MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

SISTEMA INTEGRAL DE AGUA TAPALPA

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYETO	BENEFICIARIO SECTOR COMUNIDAD	ACTIVIDADES	METAS RESULTADOS ESPERADOS	COORDINA	EJECUTA	MODO DE EJECUCIÓN					
							1	2	3			
Garantizar el suministro de agua potable en la cabecera de Tapalpa.	distribucion de agua potable	cabecera municipal de tapalpa y comunidades incorporadas.	Diagnostico urbano de fugas de agua	garantizar a los usuarios un mejor servicio de agua potable	DIRECCION GENERAL	Sistema Integral de Agua Tapalpa	x					
			reparacion de fugas de agua									
			mantenimiento de la red de agua potable									
						mantenimiento de valvulas de distribucion	eficientar el suministro de agua potable a a la pobalcion de un 90%	DIRECCION GENERAL	Sistema Integral de Agua Tapalpa	x		
						conexión de nuevas tomas de agua	incrementar a un 90% el pago por concepto de consumo de agua potable	DIRECCION GENERAL	Sistema Integral de Agua Tapalpa	x		
						suspension y reconexion de tomas de agua						
			mantenimiento de manantiales de agua rodada									
			impartir campañas de uso eficiente del agua									
OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO	BENEFICIARIO SECTOR COMUNIDAD	ACTIVIDADES	METAS RESULTADOS ESPERADOS	COORDINA	EJECUTA	MODO DE EJECUCIÓN					
							1	2	3			
Concientizar a las personas que no están incorporadas el porque es importante pagar el agua.	Con tu pago ganamos todos.	Todos los usuarios en general.	Hacer una lista de tomas clandestinas	Que los usuarios paguen un buen servicio a tiempo.	Area comercial	Sistema Integral de Agua Tapalpa						
			Repartir volantes y a su entrega hacerles ver la importancia de que se den de alta.	Hacerles comprender que es un deber pagar.								
Hacerles ver a los usuarios la importancia que tiene ponerse al corriente con sus pagos.	Acércate a pagar, es tu deber.	Todos los usuarios en general y el organismo.	Hacer un listado de las personas que no están al corriente.	Lograr que los usuarios se pongan al corriente para generar mas recursos y así dar un mejor servicio.								
			Realizar notificaciones y hacerlas llegar al los usuarios atrasados.	Reducir la cartera vencida y lograr mejorar la situación financiera del organismo.								
			Platicar con ellos y hacerles entender la importancia del pago de su agua.									
Continuar dando el descuento a los usuarios que pagan su servicio dentro de los tres primeros meses del año.	Seguimos con descuentos del 15 y 20%	Las personas que pagan a tiempo su año.	Publicar el descuento que se hace a principio del año	Que paguen la mayor parte de usuarios dentro de esos tres meses y así evitar que se siga aumentando la lista de usuarios morosos								
			Repartición de volantes para impulsarlos a que aprovechen el descuento.									
Lograr reducir y evitar tomas clandestinas y atraer mas recursos para el organismo para mejorar el servicio del mismo.	Realizar un convenio para pago de toma, en periodos mensuales.	Todos los nuevos usuarios.	En personas que no tengan el recurso al momento hacerles un convenio para que paguen su toma como mejor le favorezca a la misma.	Aumentar el ingreso, por pago de derecho de incorporación a la red.								

Mejor atención y servicio a los usuarios.	Repartición de fichas para los usuarios.	Los usuarios.	Entregar fichas en el orden que va entrando el usuario y así evitar confusiones y presiones. Agilizar la atención a los usuarios y brindar un mejor servicio.	Atención en su momento y de conformidad del usuario.					
Hacer funcionar el quipo lo mas pronto posible para agilizar el servicio.	Un pago mas ágil.	Cajera y usuario	Compra de equipo de computo.	Que la maquina tenga mayor agilidad al abrir los sistemas evitando hacer esperar demasiado al usuario.					
OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO	BENEFICIARIO SECTOR COMUNIDAD	ACTIVIDADES	METAS RESULTADOS ESPERADOS	COORDINA	EJECUTA	MODO DE EJECUCIÓN		
							1	2	3
Garantizar que los recursos economicos se apliquen de forma eficiente asi como la coordinacion del control administrativo que se requiera en el organismo operador.	Uso eficiente de los recursos economicos	Usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado	Coordinar el adecuado registro de los egresos a traves de las cuentas de cheques del organismo operador mediante un sistema contable gubernamental	los recursos economicos que ingresan al organismo operación sean aplicados de forma eficiente en la operación del organismo operador.	Area de Administracio	Sistema Integral de Agua Tapalpa			
			Monitorear el ingreso de recaudacion en cajas para efectuar el deposito a banco.						
			Realizar las compras que se requieren en el organismo con apego al presupuesto de egresos.						
			Realizar el pago de los trabajadores que laboran en el organismo.						
			Emitir reportes que solicitan las dependencias estatales y federales						
			Coordinar junto con el director la elaboracion de la propuesta de ley de ingresos y remitirla a la comision tarifaria para su aprobacion.						
			Coordinar junto con el director la elaboracion y ejecucion del presupuesto de egresos.						
			Asistir a talleres relacionados con esta area para cumplir con actividades que las entidades estatales y federales nos encomienden						
OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO	BENEFICIARIO SECTOR COMUNIDAD	ACTIVIDADES	METAS RESULTADOS ESPERADOS	COORDINA	EJECUTA	MODO DE EJECUCIÓN		
							1	2	3
Mejorar el servicio de agua potable y alcantarillado.	Gestión y capacitación.	Cabecera municipal de Tapalpa y comunidades incorporadas.	Asistir a reuniones de capacitación ante dependencias de gobierno.	Lograr la aprobación de proyectos solicitados ante dependencias estatales y federales en un 80%	DIRECION GENERAL	stema Integral de Agua Tapalpa			
			Solicitar apoyos, mediante programas estatales y federales.						
			Gestionar proyectos para la contrucción de obras de mejoramiento de la red de agua potable y alcantarillado.	Mejorar los servicios públicos de agua potable y alcantarillado en 90%					
			Adquisición de vehiculo en comodato.						