



H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS GENERALES





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

Índice

Índice.....	2
Autorización	2
Introducción	2
Antecedentes	2
Presentación	2
Misión	2
Visión.....	2
Valores	2
Objetivo.....	2
Marco Jurídico.....	2
Organigrama	2
Funciones	2
Bibliografía	2





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

Autorización

CON FUNDAMENTO EN LA LEY ORGANICA, SE EXPIDE EL SIGUIENTE MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES DEL H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA, EL CUAL CONTIENE INFORMACION REFERENTE A SU ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO.

EL PRESENTE DOCUMENTO ENTRA EN VIGOR A PARTIR DEL DIA 15 DE ABRIL DEL 2018 Y DEJA SIN EFECTO A LOS EXPEDIDOS ANTERIORES, A SI COMO A TODOS AQUELLOS QUE SE OPONGAN AL MISMO.

AUTORIZA:

ING. WILMAN MONJE MORALES
PRESIDENTE MUNICIPAL
GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

Introducción

En la Administración Pública Municipal 2018-2021 asumimos con responsabilidad el papel que nos corresponde. Por ello, plasmamos en este documento nuestro compromiso, conscientes de que nuestro paso es efímero y de que un verdadero cambio radica en el interés y el trabajo conjunto entre sociedad y gobierno, para llevar a Gutiérrez Zamora al lugar que le corresponde como el mejor de los municipios del estado. En las últimas décadas hemos visto ejemplos de grandes cambios, en donde los municipios logran renovarse y proyectarse al futuro desde la fuerza de su cultura y su gente. Detrás de estas transformaciones existe siempre un proyecto municipal, pero sobre todo un arreglo para sumar esfuerzos hacia un objetivo común. Para hacer realidad el Gutiérrez Zamora de nuestros sueños, debemos tener la capacidad para cambiar y modernizar este municipio, al tiempo de conservar sus costumbres y hacerla más atractiva para vivir, crecer, trabajar y compartir con nuestras familias. Nuestra apuesta es por los Zamoreños, por las presentes y futuras generaciones, por la convivencia, los espacios recreativos, el desarrollo social incluyente y, en especial, por la participación organizada de todos. Con el apoyo decidido de los zamoreños, su participación y confianza, haremos de Gutiérrez Zamora un mejor lugar para vivir, crecer, trabajar y convivir.





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

Antecedentes

Gutiérrez Zamora es un municipio ubicado en el estado mexicano de Veracruz, en la región del Totonacapan, sobre la llanura costera del golfo de México al oriente de la República Mexicana. Limita al norte, sur y este con el municipio de Tecolutla y, al oeste, con el municipio de Papantla. La cabecera homónima, es una localidad de 13.484 habitantes.

El municipio (originariamente llamado Colonia Gutiérrez Zamora) lleva su nombre en honor del General Manuel Gutiérrez Zamora, originario del estado de Veracruz y gobernador del mismo.

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda INEGI 2010, la población total del municipio es de 24,353 habitantes (Hombres 11,436 y Mujeres 12,917).





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

Presentación

La dirección de servicios generales del H. Ayuntamiento de Gutiérrez Zamora, Ver., es la encargada de proporcionar los servicios de planear, coordinar, efectuar y supervisar acciones de la institución, mediante la prestación de los servicios de perifoneo, confección de mamparas, transporte, equipo de sonido (ambientación), mobiliario y bodega. Todo ello buscando en todo momento la espectacularidad y pompa en cada evento.

La dirección de Servicios Generales provee y auxilia a las áreas de este H. Ayuntamiento Municipal, proporcionando eficiente y oportunamente los recursos humanos, materiales y tecnológicos con calidad; para la consecución y logro de los objetivos, a través de sistemas y estándares de trabajo, generando una mejora continua, evitando duplicidades y detectando omisiones en la ejecución correcta de las labores encomendadas al personal, fomentando la uniformidad en el trabajo; es la filosofía que impregna el desarrollo de las labores diarias de esta dirección de servicios generales.





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

Misión

La dirección general de servicios generales tiene como misión, garantizar con el equipo técnico y humano un mejor espacio y servicio para cualquier tipo de presentación y desarrollo de sus funciones y actividades sustantivas, en relación con la funcionalidad y solemnidad en todos sus eventos; dentro y fuera de sus instalaciones.

Visión

Ser una unidad operativa que proyecte a los eventos culturales, deportivos, artísticos y cívicos que se realicen en el municipio de Gutiérrez Zamora, Ver. Como eventos de vanguardia llenos de creatividad, organización y responsabilidad.





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

Valores

Participación

es un tipo de relación que el ser humano en sociedad debe realizar para garantizar la buena relación que estimula el crecimiento de las personas en el ámbito político y cultural.

Orden

coordina jerárquicamente los actos sociales, colectivos e individuales, con el fin de mantener el equilibrio, la paz y la armonía en la sociedad.

Esfuerzo

relacionada con la fuerza o el empeño con que afrontamos una dificultad o nos proponemos alcanzar un objetivo.





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

Objetivo

Promover y ejecutar las medidas, programas y acciones necesarias a efectos de brindar un servicio de calidad a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento Municipal que así lo soliciten, así como a las dependencias o ciudadanos que soliciten nuestro servicio.

Nuestro objetivo es planear, coordinar, efectuar y supervisar acciones de la institución, mediante la prestación de los servicios de perifoneo, confección de mamparas, transporte, equipo de sonido (ambientación), pódium, mobiliario y bodega. Todo ello buscando en todo momento la espectacularidad y pompa en cada evento.

Así mismo se tiene bajo nuestra responsabilidad la bodega.

La dirección de servicios generales da apoyo a las necesidades de las distintas direcciones y dependencias de la presente administración municipal, ante situaciones especiales, por ejemplo: actividades culturales, deportivas, inauguraciones, homenajes, caminatas, promoción de actividades, etc.





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

Marco Jurídico

- ❖ Ley Estatal de Servicio Civil
- ❖ Ley Orgánica del Municipio Libre





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

Organigrama

**Director del Área de Servicios
Generales**



Auxiliar





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

Funciones

<p>Director</p>	<p>Llevar a cabo todos los servicios requeridos por los ciudadanos, tarea que todos los integrantes del equipo de trabajo de la dirección de servicios generales estamos dispuestos a realizar con entusiasmo, dedicación y responsabilidad.</p> <p>Hacer conciencia sobre el buen funcionamiento y manejo de las herramientas y material a nuestra disposición, para poder prestarles un servicio de calidad.</p> <p>Hacer un buen uso de los insumos suministrados por el H. Ayuntamiento Municipal, que se vean reflejados en un buen servicio a las solicitudes presentadas</p> <p>Llevar una agenda de eventos para mantener un control y organización dentro del área.</p>
<p>Auxiliar</p>	<p>Llevar a cabo un orden y organización cada vez que se requiera la participación del área.</p> <p>Participar y trabajar en equipo para una mejor colaboración.</p> <p>Saber el funcionamiento de cada herramienta necesaria para realizar el servicio que sea necesario.</p> <p>Facilitar el material de apoyo para Eventos culturales y sociales.</p>





H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

Bibliografía

- www.veracruz.gob.mx/wpcontent/uploads/sites/2/2013/04/tf01-ley-estatal-servicio-civil.pdf
- mexico.justia.com/estados/ver/leyes/ley-estatal-del-servicio-civil-de-veracruz/
- www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/LOML220218.pdf

