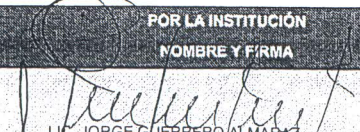
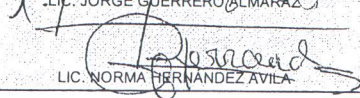

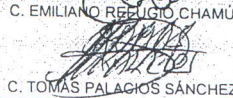


N.C.	NOMBRE DEL CURSO Y ÁREA DE FORMACIÓN	PERÍODO	HORARIO	DURACIÓN	SEDE	DIRIGIDO A	NTCL Y COMPETENCIA A ADQUIRIR	INSTRUCTOR (A) o EMPRESA CAPACITADORA	OBJETIVO
1	LLAVES ECONOMIZADORAS Y FLUXÓMETROS INSTALADOS EN LOS MÓDULOS SANITARIOS (TÉCNICO)	MARZO 13 (1)	10:00 A 14:00	4 HRS.	O.G.	OFICIALES DE MANTENIMIENTO	NO APLICA ESTÁNDAR DE COMPETENCIA	HELVEX	LOS PARTICIPANTES REFORZARÁN SUS CONOCIMIENTOS DE LLAVES ECONOMIZADORAS Y FLUXÓMETROS, QUE LES PERMITA MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS MÓDULOS SANITARIOS.
2	TALLER-PRÁCTICO: COMBATE CONTRA INCENDIOS (TÉCNICO)	MARZO 15 (1)	13:00 A 15:00	2 HRS.	O.G.	BRIGADA DE PROTECCIÓN CIVIL DE O.G.	EC0297 PARTICIPACIÓN EN OPERATIVOS DE BÚSQUEDA Y RESCATE EN AUXILIO A LA POBLACIÓN	ALEJANDRO TEJEDA TEJEDA	LOS INTEGRANTES DE LA BRIGADA DE PROTECCIÓN CIVIL FORTALECERÁN SUS CONOCIMIENTOS SOBRE LAS CAUSAS QUE ORIGINAN EL FUEGO, COMO CONTROLARLO Y CUÁLES SON LAS MEDIDAS PREVENTIVAS QUE SE TOMAN PARA EVITARLO, ADEMÁS DE CONOCER Y PRATICAR EL MANEJO DE EXTINTORES.
3	PRIMEROS AUXILIOS II (TÉCNICO)	ABRIL 27 (1)	9:00 A 14:00	5 HRS.	O.G.	INTEGRANTES DE LA BRIGADA DE PROTECCIÓN CIVIL	EC0297 PARTICIPACIÓN EN OPERATIVOS DE BÚSQUEDA Y RESCATE EN AUXILIO A LA POBLACIÓN	ROMERO Y ASOCIADOS	AL TÉRMINO DEL CURSO LAS Y LOS PARTICIPANTES CONTARÁN CON LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EVALUAR EL TIPO DE EMERGENCIA EN MATERIA DE PRIMEROS AUXILIOS QUE SE PRESENTE, ASÍ COMO PROPORCIONAR LA PRIMERA ATENCIÓN.
4	INDUCCIÓN AL COLEGIO DE BACHILLERES (ADMINISTRATIVO)	ABRIL 28 (1)	9:30 A 11:30	2 HRS.	O.G.	PERSONAL DE NUEVO INGRESO	NO APLICA ESTÁNDAR DE COMPETENCIA	LIC. MARÍA DEL ROCÍO GARCÍA RAMÍREZ	AL TÉRMINO DEL CURSO, LAS Y LOS PARTICIPANTES CONOCERÁN QUE ES EL COLEGIO DE BACHILLERES Y CUALES SON LOS DERECHOS, OBLIGACIONES Y/O LINEAMIENTOS QUE LO RIGEN (CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO).
5	TALLERES-PRÁCTICOS DE PROTECCIÓN CIVIL (TÉCNICO)	MAYO 17 (1) JUNIO 14 (1) JULIO 12 (1) AGOSTO 16 (1) SEPTIEMBRE 13 (1) OCTUBRE 18 (1) NOVIEMBRE 15 (1) DICIEMBRE 13 (1)	13:00 A 15:00	2 HRS./CADA UNO	O.G.	BRIGADA DE PROTECCIÓN CIVIL DE O.G.	EC0297 PARTICIPACIÓN EN OPERATIVOS DE BÚSQUEDA Y RESCATE EN AUXILIO A LA POBLACIÓN	ALEJANDRO TEJEDA TEJEDA	CONFORMAR UNA BRIGADA ORGANIZADA Y PREPARADA QUE RESPONDA A CUALQUIER EVENTUALIDAD.
6	WORD BÁSICO (INFORMÁTICA)	MAYO 8, 9, 11 Y 12 (4)	9:00 A 13:00	16 HRS.	O.G.	TODO EL PERSONAL	EC011 ELABORACIÓN DE UN DOCUMENTO MEDIANTE UN PROCESADOR DE TEXTOS	GRUPO DE DESARROLLO SISTÉMICO Y MARKETING	AL CONCLUIR EL CURSO, LAS Y LOS PARTICIPANTES PODRÁN CREAR DOCUMENTOS, UTILIZANDO LAS HERRAMIENTAS PRINCIPALES PARA MEJORAR LA PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS.
7	ATENCIÓN TELEFÓNICA (HUMANO)	MAYO 17 AL 19 (3)	9:00 A 13:00	12 HRS.	O.G.	SECRETARIAS, RECEPCIONISTAS Y TODO EL PERSONAL QUE DESEE TOMARLO.	NO APLICA ESTÁNDAR DE COMPETENCIA	CL EXPERIENCE MÉXICO	AL FINAL DEL CURSO-TALLER, LOS PARTICIPANTES ATENDERÁN LLAMADAS TELEFÓNICAS TRANSMITIENDO UNA IMAGEN MÁS PROFESIONAL, A TRAVÉS DE UNA COMUNICACIÓN CLARA, CORTES Y EFICAZ CON EL CLIENTE/USUARIO.

\*NOTA: ESTA PROGRAMACIÓN ESTA SUJETA A LA DISPOSICIÓN PRESUPUESTAL AUTORIZADA

POR LA INSTITUCIÓN NOMBRE Y FIRMA	POR EL SINDICATO NOMBRE Y FIRMA
 LIC. JORGE GUERRERO ALMARAZ   LIC. NORMA HERNÁNDEZ AVILA	 C. EMILIANO REFUGIO CHAMÚ   C. TOMÁS PALACIOS SÁNCHEZ

