

CASINOS FORTUNA

FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.



Wplay.co
APUESTAS DEPORTIVAS



Casinos Fortuna

Empresa líder en la industria del entretenimiento
y juegos de azar en la región.

FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.



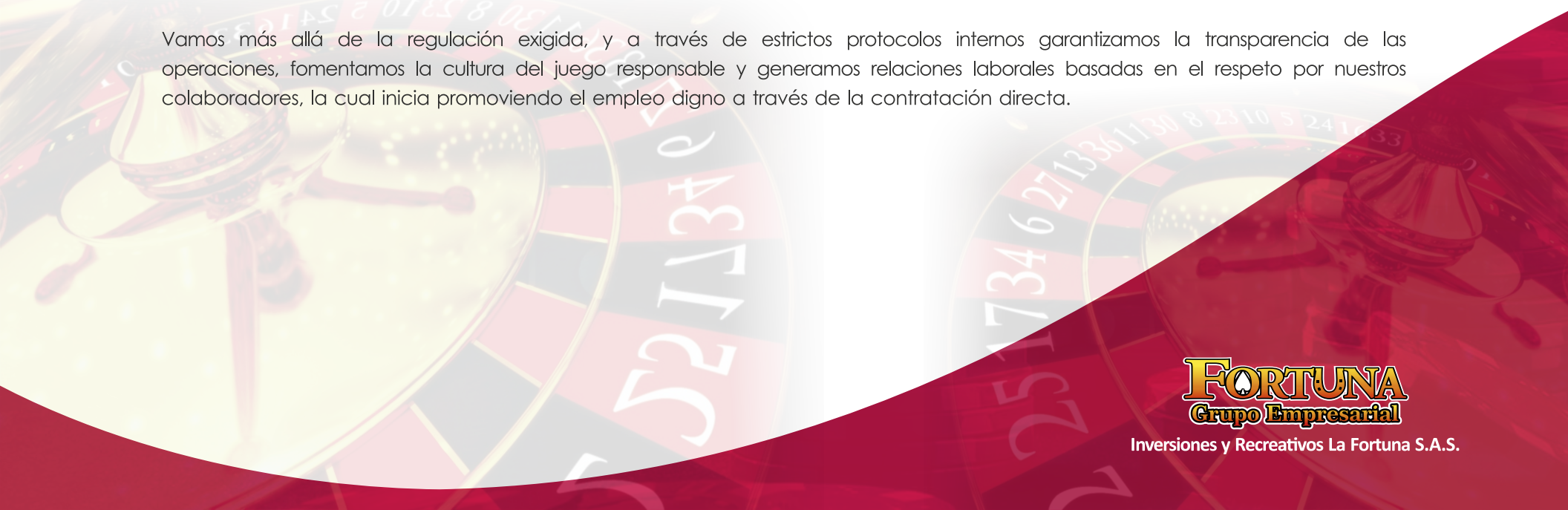
¿Quiénes Somos?

Somos una organización dedicada al entretenimiento y a la operación de juegos de azar. Hacemos parte de la casa de apuestas **Wplay.co**, una de las principales compañías del sector a nivel nacional y que tiene presencia en más de 20 municipios.

Estamos en Colombia desde 2004. Tenemos operaciones en más de 8 municipios del departamento del Meta a través de más de 18 centros de entretenimiento, 1 de ellos ubicados en centro comercial.

Basamos nuestro negocio en la construcción de centros de ocio y diversión que cumplan con las normativas exigidas por el Estado colombiano y que garanticen una experiencia única y positiva a las más de ocho millones y medio de personas que nos visitan cada año.

Vamos más allá de la regulación exigida, y a través de estrictos protocolos internos garantizamos la transparencia de las operaciones, fomentamos la cultura del juego responsable y generamos relaciones laborales basadas en el respeto por nuestros colaboradores, la cual inicia promoviendo el empleo digno a través de la contratación directa.



FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.

Nuestros Casinos

Casino Fortuna
C.C.Viva

Fortuna Club

Esquina parque del Hacha

Fortuna
Centauros

Plazoleta los Centauros

Fortuna
Granada Centro

Parque Principal

Fortuna 20 de Julio

Fortuna Bahia

Esquina Hotel Bahia, Estero

Fortuna Camelias

Fortuna
San Martín

Centro Fundadores

Fortuna
Acacias 1

Centro

Fortuna
Acacias Club

Centro

Fortuna Guamal

Avenida Principal

Fortuna Restrepo

Centro

Fortuna Cumaral

Esquina Centro

Fortuna Bambu

Santa Helena

FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.

• Transparencia

Actuamos de cara a la sociedad. Promovemos el diálogo franco y directo con nuestros interlocutores (colaboradores, clientes, reguladores y proveedores). Rechazamos todo tipo de corrupción y promulgamos una política empresarial basada en la verdad, cumpliendo siempre lo que prometemos y siendo coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.

• Reconocimiento

Valoramos la labor de cada uno de nuestros colaboradores, reconocemos sus logros y damos importancia a sus opiniones. Creemos en la comunicación como herramienta fundamental para lograr una política organizacional exitosa, que nazca del consenso. Nuestra empresa es el resultado del esfuerzo de todos y cada uno de nuestros colaboradores

• Actitud de Servicio

Damos valor a las necesidades de nuestros clientes, nuestros colaboradores y nuestro entorno. Vamos más allá de la satisfacción de dichas necesidades y buscamos estar por encima de sus expectativas.



• Rigor en el Actuar

Valoramos la calidad. Trabajamos con método y responsabilidad, sin dar margen a la improvisación.

Buscamos ir más allá del cumplimiento de las normas técnicas y de certificación.

Adaptamos nuestros estándares a un control interno exigente, lo que nos permite alcanzar resultados superiores..

• Crecimiento

Propendemos por la búsqueda permanente de nuevas formas y maneras de prestar nuestros servicios.

Apoyamos y promovemos la innovación y la formación de nuevo talento, no sólo dentro de nuestra empresa, sino también entre quienes nos proveen algún bien o servicio, de forma tal que exista un crecimiento mutuo y vinculante entre empresa y sociedad. .

Nuestros Valores

FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.

Nuestros Principios

Respeto

Reconocemos la existencia de una sociedad diversa, y por ello promovemos la inclusión, independientemente de la condición social, la raza, la religión o el sexo de las personas. Creemos en la igualdad de oportunidades y respetamos el libre desarrollo de la personalidad, consagrado en la Constitución Política. Somos defensores del trato justo e igualitario, tanto al interior de la empresa con nuestros colaboradores, como hacia fuera con nuestros clientes y proveedores.

1

Honestidad

Anteponemos la verdad como principio básico para operar con transparencia. Promovemos el diálogo abierto y sincero, dentro y fuera de la compañía. Estamos comprometidos con la construcción de una sociedad que base sus relaciones en la confianza, como hacia fuera con nuestros clientes y proveedores.

2

Ética

Actuamos apegados a nuestros valores y principios, teniendo siempre un comportamiento íntegro. Nuestros valores y principios no son negociables, y conforme a estos, creamos y cumplimos las directrices de nuestra organización.

3

Lealtad

Trabajamos con sentido de pertenencia y compromiso hacia nuestra organización, nuestra gente, el país, nuestros clientes y nuestros proveedores. Somos fieles a las causas sociales del país y a nuestros principios y valores empresariales.

4



Visión

Nos proyectamos como líderes en la región, en el campo de la recreación, a través de altos estándares de calidad, que permitan hacer de nuestros casinos lugares confiables donde se brinde al cliente el confort y esparcimiento que merece, siendo ésta la razón de ser de la empresa.



Misión

Inversiones y Recreativos La Fortuna, somos una empresa fundada en el año 2004, dedicada a la operación de casinos en los Llanos orientales; conscientes de mejorar continuamente. Tenemos como cultura la capacitación asertiva que nos provea un recurso humano competente, sensible a las necesidades de nuestros clientes y comprometidos con el desarrollo de la región.

Somos Generadores del Primer Empleo

En Colombia, en promedio, diez de cada cien personas en edad y condición para trabajar no consiguen empleo.

Uno de los aspectos que más preocupa es que este índice de desocupación es aún mayor entre las personas jóvenes, pues según el DANE más del quince por ciento de la población menor de 28 años, y que está en capacidad de trabajar, no encuentra empleo, lo que significa que en el país los jóvenes tienen menos oportunidades laborales.

Consciente de esta realidad **Casinos Fortuna** creó una política de Primer Empleo, en la que las personas que aún no tienen experiencia en la vida laboral pueden comenzar su camino profesional con nosotros, en un proceso en el que además de ser empleados, tienen acceso a formación y aprendizaje constante.

Más del 50 por ciento de nuestros trabajadores están teniendo en nuestra compañía su primera experiencia laboral, lo que se convierte en un aporte significativo para el país de cara a la lucha contra el desempleo juvenil.





Selección de nuestro talento

En **Casinos Fortuna** contamos con el mejor talento disponible. Para el ingreso de nuestros colaboradores realizamos estrictos procesos de selección, los cuales están ajustados a los perfiles establecidos para cada cargo, dando gran importancia a la calidad humana que demuestran las personas durante el proceso de ingreso y mientras desarrollan sus actividades dentro de nuestra organización.

Somos Promotores del Juego Responsable

Promovemos la cultura del juego responsable. A través de campañas motivamos a las personas que visitan nuestros casinos a tomar una actitud responsable frente a los juegos de azar, para que sean un pasatiempo de diversión, un espacio para compartir con amigos y familiares.

A través de la iniciativa "Juega Responsable, establece tus límites", buscamos que las personas creen una actitud responsable hacia el juego. Además desarrollamos las siguientes políticas:

- Apuestas reguladas: establecemos topes máximos por apuesta en cada uno de los juegos.
- No ofrecemos crédito: con esto garantizamos que las personas controlen su presupuesto.
- Ofrecemos programa de autoexclusión: esta iniciativa permite a los visitantes de nuestros casinos, solicitar de forma voluntaria la exclusión de los Casinos Fortuna en todo el Meta.

No ingreso a menores de edad: cumplimos y respetamos la ley colombiana que limita esta actividad a los adultos.

FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.





Somos Amigables con el Medio Ambiente

En **Casinos Fortuna** estamos comprometidos con la preservación de los recursos naturales y el medio ambiente, por eso todas nuestras prácticas empresariales están diseñadas en pro de la conservación natural y en mitigar al máximo los efectos del cambio climático a partir de una política permanente de ahorro de agua y energía, manejo responsable de residuos y reciclaje.

Ahorro de agua y energía

Uso eficiente del agua: todas nuestras instalaciones, nuestros casinos y planta administrativa, cuentan con tecnología de última generación, que garantiza un uso racional del agua. Nuestros baños cuentan con grifos con temporizadores que permiten el cierre automático del paso de agua, evitando así el desperdicio o derroche del preciado líquido. Menor consumo de energía: como organización tenemos una política de eficiencia energética, y como parte de esta todas nuestras instalaciones migraron al sistema de luminarias led, que requieren menor consumo de energía.

FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.



Somos una
empresa que
Cumple

Nuestros valores empresariales de transparencia y rigor en el actuar marcan las directrices de nuestro que hacer diario, por eso, además de velar por la recaudación de impuestos y la entrega de estos recursos al Estado, garantizamos el desembolso de los premios al ciento por ciento de nuestros clientes ganadores. Cumplimos lo que prometemos.

Nuestra Regulación

El sector de juegos de azar es uno de los más regulados en Colombia. Nuestra empresa reporta a diversas instituciones del Estado Colombiano en diferentes frentes.

Tecnológica y seguridad



Casinos Fortuna ha desarrollado los sistemas y la tecnología requerida para lograr un mayor control de su actividad. Contamos con sistemas de seguridad y comunicaciones que nos permiten ofrecer información detallada del negocio, con oportunidad requerida, y la mayor parte en tiempo real, permitiendo la toma de decisiones y control de la operación.

Todos nuestros sistemas y aplicaciones poseen software legal, control por perfiles y roles y manejo de claves de acceso personalizadas, con el fin de garantizar la seguridad.

Al interior de nuestra organización hemos creado mecanismos para prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo, mediante la realización de un código de conducta y la capacitación del ciento por ciento de nuestros colaboradores en temas de SIPLAFT.

FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.

Nuestro Alcance

1 Presencia en más de 8 municipios , casinos en los principales Centros Comerciales de Villavicencio. Más de 3.5 millones de visitantes cada año.

2 Más de 5.000 m² destinados a entretenimiento y diversión.

3 Presencia en más de 18 Municipios principales del Meta.

5 Más de 107 empleados.

6 Más de 374 máquinas tragaamonedas y más 3 mesas de juego.

8 Más de \$50 millones de pesos en premios cada mes.

4 Más de 8.5 millones de visitantes cada año.

7 Más de 50 ganadores por día.

FORTUNA
Grupo Empresarial

Inversiones y Recreativos La Fortuna S.A.S.

CASINOS FORTUNA

Contacto: 662 8127

☎ 312 352 7704 • 314 342 0059

✉ inversionesyrecreativoslafortuna@hotmail.com

Cra. 32 N° 37 - 16 Centro • Villavicencio • Meta • Colombia