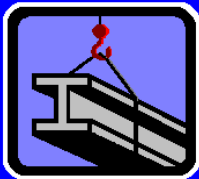


# **SISTEMA PARA ANALISIS Y DISEÑO DE ESTRUCTURAS**

**MANUAL DE ERRORES  
DURANTE LA INSTALACIÓN  
AMBIENTE WINDOWS®**



**ESTRUMEX**

**VERSION 6.5wt**

DESARROLLADO POR DR. ADALBERTO GONZALEZ BURMESTER  
EN COLABORACION CON ESTRUMEX  
Y CON BURMESTER Y ASOCIADOS, S.C.

E-mail: [estrumex@estrumex.com.mx](mailto:estrumex@estrumex.com.mx)

DERECHOS RES. (D.R.) 2005, ING. JORGE A. BRAVO MONDRAGON

**Preliminar**

**Acrobat** es una marca registrada de Adobe Systems, USA.  
**ESTRUMEX** es una marca registrada del Ing. Jorge A. Bravo Mondragón.  
**Explorador de Windows** es una aplicación registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**HardLock** es una marca registrada de Safenet México, S. de R.L. de C.V., México.  
**HASP HL** es una marca registrada de Safenet México, S. de R.L. de C.V., México.  
**Google** es una marca registrada de su respectivo propietario.  
**Paint for Windows** es una aplicación registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**Scandisk for Windows** es una aplicación registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**Windex** es una marca registrada de SC Johnson and Son, USA.  
**WINDOWS** es una marca registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**Word for Windows Office** es una aplicación registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**Yahoo** es una marca registrada de su respectivo propietario.

EstruMex  
Teléfonos/Fax: 0133-3915-2420  
E-mail: [estrumex@estrumex.com.mx](mailto:estrumex@estrumex.com.mx)  
Web: [www.estrumex.com.mx](http://www.estrumex.com.mx)

## TABLA DE CONTENIDO

### Contents

<a href="#">Manual de Referencia</a> .....	<a href="#">iv</a>
<a href="#">Convenciones</a> .....	<a href="#">iv</a>
<a href="#">Conceptos</a> .....	<a href="#">iv</a>
<a href="#">1. ERRORES</a> .....	<a href="#">1</a>
<a href="#">1.0 Procedimiento Normal</a> .....	<a href="#">1</a>
<a href="#">1.1 Error de Instalación 1</a> .....	<a href="#">2</a>
<a href="#">1.2 Error de Instalación 2</a> .....	<a href="#">3</a>
<a href="#">2. PROBLEMAS DE INSTALACION DEL SISTEMA</a> .....	<a href="#">1</a>
<a href="#">2.1 Disco de instalación dañado</a> .....	<a href="#">1</a>
<a href="#">2.2 Disco de instalación no hace "Autorun"</a> .....	<a href="#">1</a>
<a href="#">2.3 Instalación incompleta de los componentes</a> .....	<a href="#">1</a>
<a href="#">APENDICE A: Desinstalación del Sistema EstruMex</a> .....	<a href="#">1</a>

## Manual de Referencia

Este documento es un manual de referencia del sistema **EstruMex®**, solamente para el ambiente **Windows®**.

Consulte el “Manual de Operación en Ambiente Windows” de **EstruMex®**, para aclarar cualquier referencia acerca de los siguientes conceptos:

- Menús
- Barra de Herramientas
- Tablas de Consulta
- Tablas de Selección
- Formas de captura de Datos
- Formas de captura de Parámetros
- Cejas o Tabs
- Reportes
- Previsualización de Reportes

## Convenciones

En este documento se utilizará la siguiente nomenclatura:

- Para distinguir el uso de teclas del teclado mismo del equipo de cómputo se usará la siguiente presentación: **[Ctrl]** es la tecla de Control, **[Alt]** es la tecla Alt, **[A]** ... **[Z]** son las letras “A” a la “Z”, etc. Nótese el uso del fondo amarillo.
- **En este programa no deberá usarse la tecla [Enter].** Deberá usarse la tecla **[Tab]** para terminar de capturar texto y para avanzar al siguiente campo.
- Para distinguir el uso de botones de **Windows®** se usará la siguiente presentación: **[Inserta]** es el botón “Inserta” en la pantalla, **[Cambia]** es el botón de “Cambia” en la pantalla, etc. Nótese el uso del fondo gris.
- **Notas importantes.** En este manual, las notas importantes se indicarán de la siguiente forma:

**NOTA: Este es un texto al que se le debe prestar particular atención.**

## Conceptos

En el presente documento se utilizan ciertos términos y operaciones muy usados en el lenguaje de **Windows®**, pero que se encuentran poco fuera de este contexto.

- **Apuntar a un objeto.** Significa colocar el apuntador o cursor del “Mouse” sobre un objeto.
- **Activar a un objeto.** Significa apuntar a un objeto y luego presionar el botón izquierdo del “Mouse”. Esto tiene como resultado que el objeto inactivado cambie de estado, de forma o de color, para indicar que ahora está activo.
- **Desactivar a un objeto.** Significa apuntar a un objeto y luego presionar el botón izquierdo del “Mouse”. Esto tiene como resultado que el objeto activado cambie de estado, de forma o de color, para indicar que ahora está inactivo.
- **Presionar u Oprimir un botón.** Significa apuntar a un botón (un cuadro realzado en la pantalla de **Windows®**) y luego presionar el botón izquierdo del “Mouse”. Esto tiene como resultado que se realiza la acción o se ejecuta el proceso indicado por el texto dentro del botón.

- **Seleccionar o dar enfoque a un objeto.** Significa apuntar a un objeto y luego presionar el botón izquierdo del “Mouse”. Esto tiene como resultado que el objeto seleccionado adquiera una coloración resaltada (usualmente de color azul oscuro). Para darle enfoque a una ventana, se activa su barra de título (usualmente gris antes de activar y luego cambia a azul después de activada). En **Windows®** sólo las ventanas con enfoque (o activadas) responden a las acciones del usuario.
- **Ingresar o capturar un texto.** Significa colocar el apuntador o cursor del “Mouse” dentro de un campo de captura de datos y teclear un texto en su interior. Generalmente se termina el proceso de captura oprimiendo la tecla **[Tab]**. El campo de captura se ve como un cuadro resacado con un fondo blanco, en algún lugar de una pantalla de fondo gris.
- **Marcar un texto.** Significa colocar el apuntador o cursor del “Mouse” al principio de un texto y luego arrastrar el cursor del “Mouse” hasta el otro extremo del texto, mientras se sostiene presionado el botón izquierdo del “Mouse” al mismo tiempo que se arrastra el cursor. Esto tiene como resultado que el texto seleccionado adquiera una coloración resaltada (usualmente de color azul oscuro). En **Windows®** no todo el texto que se ve en una pantalla se puede marcar, sólo ciertos textos colocados en áreas activas se pueden marcar. Un ejemplo aplicable a este programa es el texto que se puede teclear en un campo de captura.
- **Avanzar al siguiente campo.** Significa presionar la tecla **[Tab]**, para concluir la captura del valor que se estaba ingresando, y luego avanzar automáticamente al siguiente campo a capturar en el orden predispuesto para la forma de captura. Cada vez que se presione **[Tab]** el cursor del “Mouse” avanzará al siguiente campo en la secuencia, aunque no se capture nada en alguno de ellos. Esto puede incluir botones de **Windows®** que deban o no de presionarse.
- **Navegar por una lista.** Significa presionar botones que desplazan a una lista hacia arriba, hacia abajo, hacia la derecha o hacia la izquierda; con el objetivo de localizar a un renglón o columna de la lista que contenga la información deseada. Esto aplica en las ventanas que tengan listas de datos, como las pantallas de mantenimiento y de selección de datos.
- **Barras de desplazamiento.** El espacio ocupado por la lista suele tener una barra vertical y una barra horizontal, ambas con flechas en los extremos. Al presionar las flechas en la barra vertical, la lista se mueve hacia arriba o hacia abajo, mostrando diferentes renglones previamente no visibles. Al presionar las flechas en la barra horizontal, la lista se mueve hacia la derecha o hacia la izquierda, mostrando diferentes columnas previamente no visibles.
- **Memoria Transitoria.** También conocida como “portapapeles” o “clipboard”. Es un área de memoria destinada a intercambiar texto o imágenes entre las aplicaciones de **Windows®**.

**Página en Blanco Intencionalmente**

## 1. ERRORES

No existe sistema alguno que esté 100% libre de errores. Aunque los diseñadores y programadores de sistemas computacionales hayan previsto las causas de error más probables, siempre habrá imprevistos.

Este sistema no está exento de errores. A continuación se presenta una lista de errores más comunes durante el proceso de instalación y la manera de tratar de corregirlos.

### 1.0 Procedimiento Normal

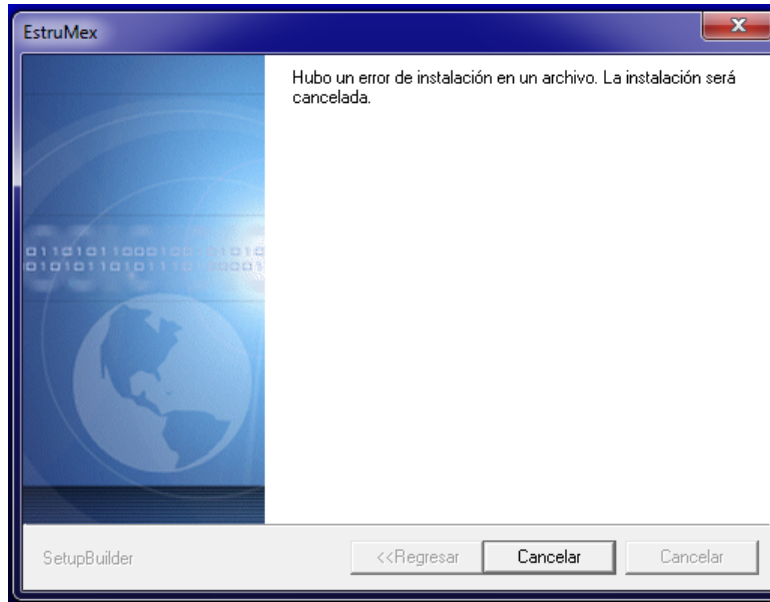
Para instalar el Sistema EstruMex se utiliza un disco CD de instalación. Dicho disco se inserta en el mecanismo de discos CD/DVD de su computadora.

Las versiones de Windows anteriores a Vista, utilizan el procedimiento conocido como 'Autorun' para iniciar la instalación de un sistema desde un CD. Si el 'Autorun' está habilitado, basta insertar el CD en la charola del mecanismo y empujarla para que se cierre. Automáticamente iniciará el proceso de instalación.

En las versiones de Windows desde Vista en adelante, el procedimiento de 'Autorun' ha cambiado. Es posible que después de introducir el disco CD en la charola y cerrarla, el computador pueda tardar hasta un minuto para hacer aparecer una pantalla que indica si desea instalar el software que está en el CD. El usuario deberá seleccionar el botón de **[Sí]**, **[Yes]**, **[Ok]**, según sea el caso.

## 1.1 Error de Instalación 1

Durante el proceso de instalación puede aparecer la siguiente pantalla:



Esto ocurre usualmente en Windows 7, 8 y 10.

Es altamente probable que su sistema funcione si ya previamente tenía instalado el driver de la llave. Pruebe a usar su sistema, y si no trabaja, reinstale como se indica a continuación.

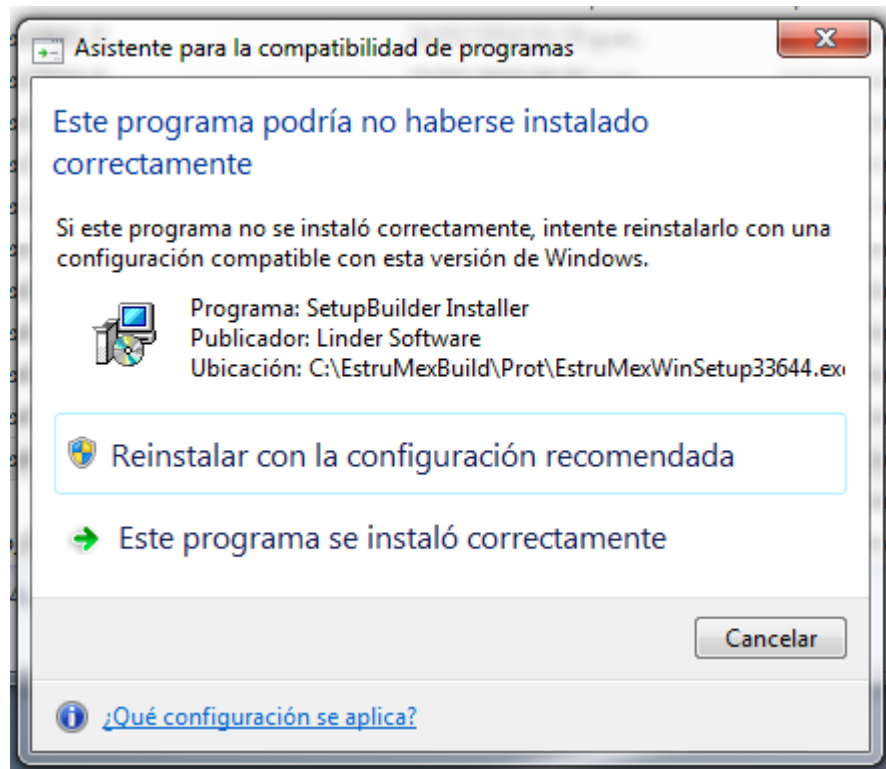
Si es una instalación nueva y no tiene el driver previamente instalado, es necesario reintentar el proceso de instalación. Desafortunadamente, durante el proceso de instalación, su disco se quedó con una versión incompleta del sistema. Habrá que borrar la versión incompleta y volver a empezar reinsertando el disco CD. Vea el Apéndice A de este documento para realizar la desinstalación de la versión incompleta.

Si después de reintentar la instalación una o dos veces más, y no se ha corregido el problema, contacte a su proveedor para obtener otra copia funcional de su CD.



## 1.2 Error de Instalación 2

Si después de haber instalado el Sistema correctamente, aun así aparece una ventana como ésta:



Simplemente seleccione la opción que dice **“Este programa se instaló correctamente”**, o cierre la pantalla con **[Cancelar]** o **[x]**.

**Página en Blanco Intencionalmente**

## 2. PROBLEMAS DE INSTALACION DEL SISTEMA

Disco de instalación dañado, disco de instalación no hace “Autorun”, instalación incompleta de los componentes, instalación incorrecta del “driver” USB, instalación incorrecta del acceso directo.

### 2.1 Disco de instalación dañado

**Síntomas:** El proceso de instalación falla porque no puede leer el programa de instalación. El disco reintentará en varias ocasiones de leer el disco CD y falla.

**Causas:** El disco CD tiene ralladuras sobre la superficie, cerca del orificio central. Esto puede ser causado si el disco se sale del perno de sujeción en la caja de DVD. Puede ser causado por huellas digitales o manchas de sustancias grasosas sobre la superficie.

**Resolución:** Depende si se trata de un problema de limpieza o existen ralladuras.

Si se trata de huellas digitales grasosas o de otras sustancias que se puedan remover con un detergente, limpie el disco con un trapo mojado con alcohol isopropílico o con **Windex®**.

Si se trata de ralladuras o marcas permanentes, contacte a su proveedor para que le repongan el CD de instalación.

También revise su mecanismo lector de CD con otro disco. Puede estar sucio el lector de CDs. Este tipo de problema requiere mantenimiento correctivo con su proveedor de equipo.

### 2.2 Disco de instalación no hace “Autorun”

**Síntomas:** Al insertar el CD en el mecanismo lector de discos CDs, el proceso de instalación no arranca.

**Causas:** Disco de instalación mal construido. Disco de instalación dañado. Sistema Operativo no habilitado para hacer “autorun”.

**Resolución:** Independientemente de las tres causas anteriores, la instalación se puede iniciar manualmente. Consulte el **“Root Manual de Instalación desde CD”**. Si el disco de instalación está muy dañado, tal que ni con el inicio manual funciona, [ver la sección 2.1](#) arriba.

### 2.3 Instalación incompleta de los componentes.

**Síntomas:** Después de instalar el sistema, falta el ejecutable o faltan archivos de datos. En el **“Root Manual de Instalación desde CD”** hay una lista de los componentes del sistema.

**Causas:** Disco de instalación mal construido. Disco de instalación dañado. Archivos borrados.

**Resolución:** Si se trata del disco de instalación, [ver la sección 2.1](#) arriba.

Si se trata de archivos borrados, por error o por causa de un virus; se pueden recuperar desde un respaldo. Si no tiene respaldos, lea el **“Root Manual de Instalación desde CD”** para ver cómo se hacen los respaldos.

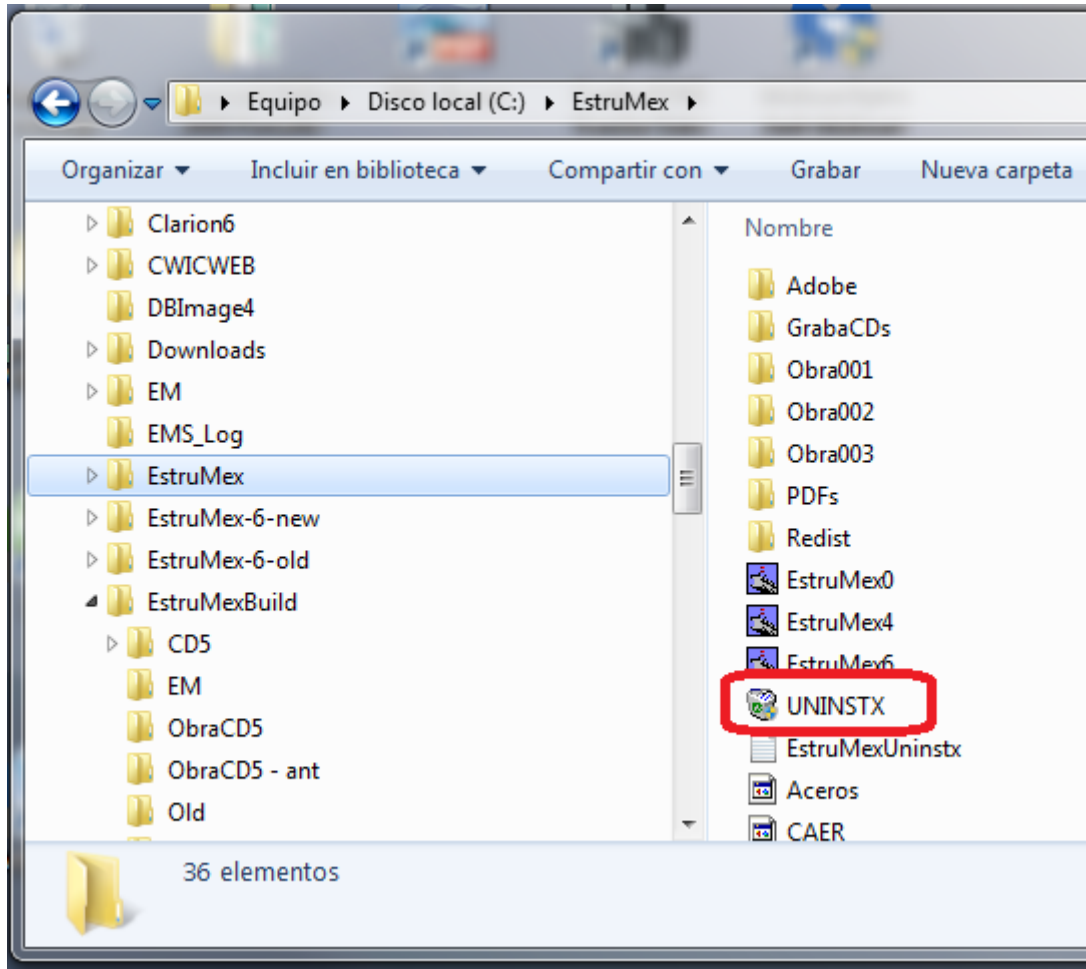
El manual **“Root Manual de Instalación desde CD”** se puede encontrar en su CD de instalación, en el directorio **PDFs**.

**Página en Blanco Intencionalmente**

## APENDICE A: Desinstalación del Sistema EstruMex

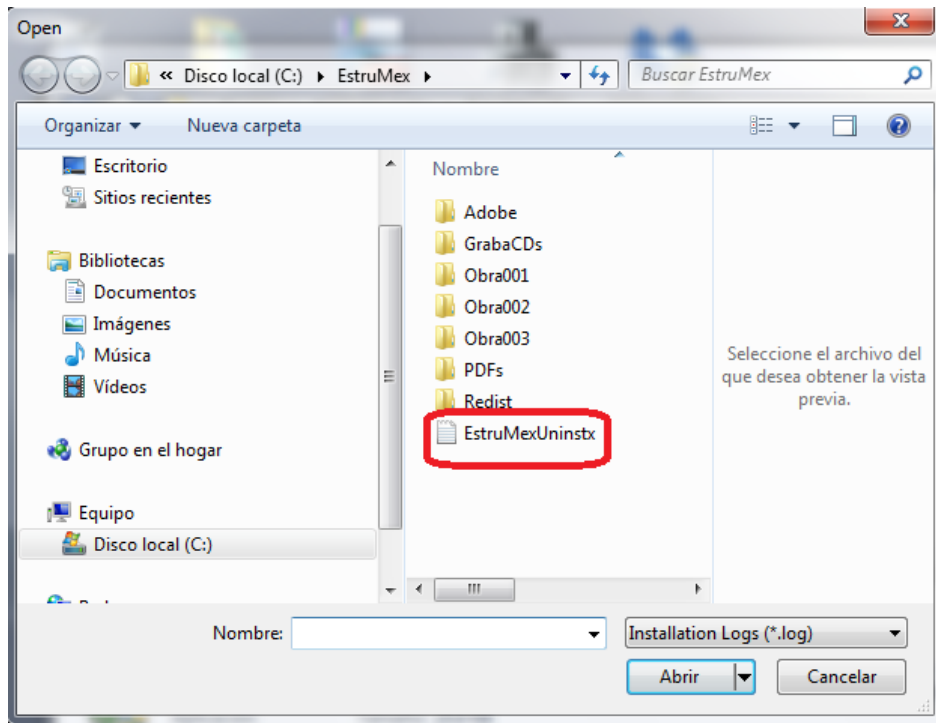
En resumen, para desinstalar el sistema, es necesario realizar los siguientes pasos:

- 1 Abrir el explorador de Windows.
- 2 Navegar hasta localizar el directorio **"C:\EstruMex"** y selecciónelo, aparece lista de archivos



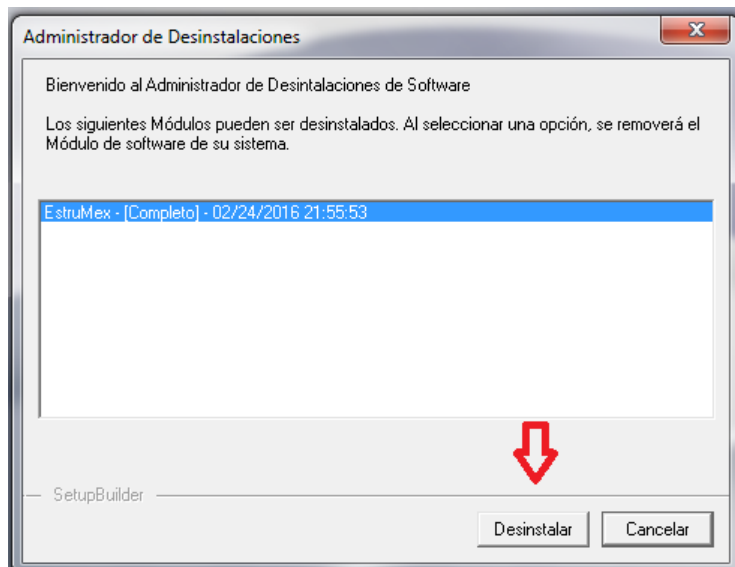
- 3 Dentro del directorio **C:\EstruMex**, localizar la aplicación **"UNINSTX"**, señalada arriba
- 4 Hacer doble pulsación sobre el nombre **"UNINSTX"**, esto ejecutará el programa de desinstalación

5 Aparece la siguiente pantalla



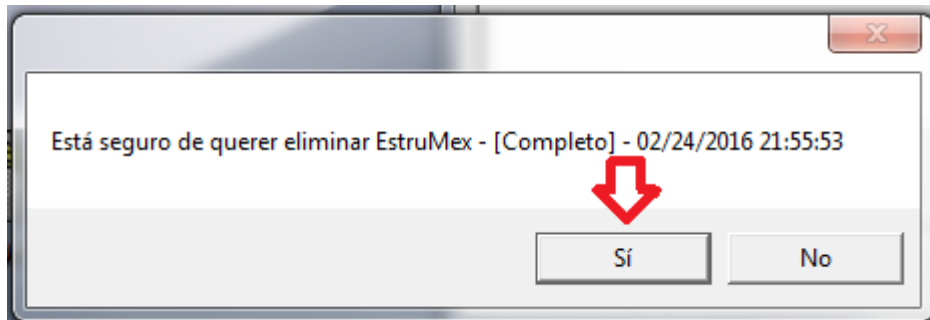
6 Hacer una doble pulsación sobre el archivo de log “EstruMexUninstx”

7 Aparece la siguiente pantalla



8 Pulsar el botón **Desinstalar**

9 Aparece la siguiente pantalla



- 10 Pulsar sobre el botón **[Sí]**, esto desinstalará el directorio **"C:\EstruMex"** completo.
- 11 Usando el explorador de Windows navegue y localice el directorio C:\Estrumex
- 12 Si aún existe, seleccione dicho directorio y teclee **[Shift][Del]** o **[Shift][Supr]** para terminar de borrar cualquier remanente del sistema, que no se haya desinstalado.

**Página en Blanco Intencionalmente**