

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA DA 14ª REGIÃO – CRQ-XIV

Amazonas, Acre, Rorônia e Roraima.

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

O Conselho Regional de Química da 14ª Região, Autarquia Federal, tem a função de fiscalizar o exercício da profissão de químico. Fiscalizar os padrões de atuação para empresas e profissionais, fortalecendo e difundido a ciência química, Fiscalizando a atuação laboral nos campos científicos correlatos à Química. Aqui o CRQ-XIV divulga suas ações aos cidadãos, prestando as informações principais sobre os serviços oferecidos à sociedade e os compromissos assumidos no atendimento.

VALORES DO CRQ-XIV

- ÉTICA
- INTEGRIDADE
- TRANSPARÊNCIA
- UNICIDADE
- FOCO NA SOCIEDADE
- INOVAÇÃO
- EXCELÊNCIA EM GESTÃO
- AUTORRESPONSABILIDADE

No ANEXO a seguir os serviços oferecidos estarão listados, com o respectivo *link* de acesso, para a facilidade dos usuários.

COMPROMISSOS NO ATENDIMENTO

- Prestar informação plena, clara e objetiva, como condição indispensável à satisfação dos usuários do serviço público e à promoção da cidadania.
- Atender com urbanidade, civilidade e agilidade à todos, promovendo a acessibilidade e a igualdade de tratamento;
- Garantir a segurança e o sigilo dos dados pessoais recebidos e das informações sob a custódia do CRQ-XIV;
- Promover o controle social sobre as atividades da entidade por meio da transparência, orientando sobre as formas de acesso à informação e à Ouvidoria.

SERVIÇOS OFERECIDOS

- Fiscalização da área química, fazendo cumprir as resoluções normativas sobre a atuação de seus profissionais e das empresas que exercem atividade na área;
- Expedição de Certificados de Registro, ART's, ART's Projetos, Carteiras provisórias e Definitivas, Certidões, Acervo Técnico e Anotação de Funções Técnicas, Aumento de atribuições.
- Julgamento de processos administrativos 1ª instância;
- Autorização para exercício simultâneo de Responsabilidade Técnica;
- Transferência de Registro;
- Promoção da participação da sociedade química para orientação do exercício profissional e garantia dos serviços fiscalizatórios eficazes e efetivos, em prol da população e dos profissionais e empresas da química habilitados para o desempenho de suas funções.

COPROMISSOS COM O CIDADÃO

- Orientar os agentes públicos com procedimentos de padronização de atendimento;
- Alcançar a excelência em gestão, com ferramentas e sistemáticas que modernizem e aprimorem os serviços prestados;
- Propiciar a participação dos diversos segmentos da sociedade;
- Demonstrar, de forma inequívoca, a origem e a aplicação dos recursos;



SERVIÇOS OFERECIDOS PELO CONSELHO REGIONAL DE QUIMICA DA 14ª REGIÃO – CRQ-XIV

| SERVIÇOS | DESCRIÇÃO | LOCAL DE ACESSO |
|--|--|---|
| Perguntas frequentes | Possibilita o acesso dos usuarios às respostas de diversos questionamentos reiterados realizados por outros usuarios, facilitando assim o serviço prestado ao usuario | https://crq-am.implanta.net.br/portalTransparencia/#publico/PerguntasFrequentes |
| Fiscalização do exercicio profissional | O cidadão pode indicar empresas e profissionais para serem fiscalizados <i>in loco</i> , considerando o exercício da atividade na área da química. | https://crq-am.implanta.net.br/portalTransparencia/#OUV/Home |
| Gestão de Pessoas | Relação das despesas com o pessoal, relacionando os gastos com folha, o quantitativo de empregados públicos, os cargos ocupados e a relação de estagiários e terceirizados. Além de informar os cursos oferecidos para melhoria do quadro funcional; | https://crq-am.implanta.net.br/portalTransparencia/#publico/Listas?id=2547e70e-012d-406e-8c32-ef26e29356f1 |
| Protocolo de Manifestação – e-OUV | Sistema de acompanhamento das manifestações, que podem ser sugestão, elogio, denúncia, comunicação e requerimento de serviço publico, o qual permite o acompanhamento pelo usuario do tramite. | https://crq-am.implanta.net.br/portalTransparencia/#OUV/Home |
| Estrutura Organizacional | Permite ao usuario visualizar a atual composição da diretoria do Conselho Regional de Quimica da 14ª Região. | https://crq-am.implanta.net.br/portalTransparencia/#publico/Conteudos?id=8b1b2deb-6177-4625-a642-d5be7d088fb3 |
| Formularios | Permite que o usuário obtenha os modelos de documentos atuais para os serviços oferecidos pelo CRQ-XIV; | http://crq14.com/downloads.html |
| Legislação | Permite que o usuario tenha acesso as legislações pertinentes a area da quimica, facilitando assim o acesso as informações. | http://crq14.com/lesgila-o.html |