

## AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente AVISO DE PRIVACIDAD, Caja San Isidro, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., informa a Usted los términos en que serán tratados los Datos Personales que se recaben de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, por lo cual, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Caja San Isidro, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., en lo sucesivo "La Sociedad", con domicilio en la calle Terán 503 Oriente, Colonia Centro, Morelos, Coahuila, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### II. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

La Sociedad recaba los datos personales que usted libre y voluntariamente nos proporciona directamente al momento de solicitar nuestros servicios. Los datos que obtenemos por estos medios son, de manera enunciativa más no limitativa:

- **Datos generales de identificación.**  
Nombre, género, edad, fecha de nacimiento, ocupación, nacionalidad, país de nacimiento, comprobante de estado civil, Constancia Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes.
- **Datos de contacto.**  
Dirección, teléfonos (casa, oficina y celular), correo electrónico, referencias personales
- **Datos Laborales.**  
Nombre de la empresa (s) donde labora o ha laborado, puesto, antigüedad laborando en la empresa, fuente de ingresos, número de Seguridad Social, sector, tipo de contrato, actividad/giro, puesto/ocupación, domicilio laboral.
- **Datos académicos o profesionales.**
- **Datos biométricos.** *Huella dactilar, iris, retina, rasgos de identificación estandarizados mediante videograbaciones, y/o patrones de voz.*
- **Datos migratorios.**
- **Datos patrimoniales y/o financieros.**  
Historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, referencias personales, desglose de bienes muebles e inmuebles.
- **Datos de geolocalización.** *Ubicación geográfica real del usuario de los servicios digitales y/o electrónicos ofrecidos con el fin de informar sobre ofertas regionales, la prevención de posibles fraudes y la detección de actividades sospechosas.*

Asimismo, se podrán recabar datos por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología. También se recaban datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales y de Sociedades de Información Crediticia

Respecto a los datos personales de menores, y personas con capacidades diferentes en términos de lo dispuesto en la ley o en estado de interdicción los padres o tutores deberán otorgar el consentimiento expreso.

Es importante señalar que la Sociedad no recaba datos personales sensibles como el origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas ni preferencia sexual.

#### **DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Le informamos que los datos biométricos que se recaben, como huellas dactilares, iris, retina, rasgos de identificación estandarizados mediante el uso de videograbaciones y/o patrones de voz, serán obtenidos de forma directa; es decir de forma personal o a través de los medios electrónicos que La Sociedad ponga a su disposición, y obligándose a recabar su consentimiento de forma expresa y comprobable.

Para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros se recabará su consentimiento expreso y por escrito, el cual le será requerido en un formato específico al momento de su recolección, para que nos precise si acepta o no el tratamiento de dichos datos.

Una vez que los datos personales de terceras personas por ejemplo: autorizados, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avales, tutores, proveedores y demás figuras legales relacionadas con productos y/o servicios sean facilitados por usted a La Sociedad para el cumplimiento de las finalidades identificadas, Usted tendrá la responsabilidad de informar a las terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido del presente aviso de privacidad.

### **III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

#### **A. Finalidades esenciales.**

1. Identificación correcta de los socios y personas relacionadas.
2. El otorgamiento, funcionamiento, gestión, administración y ampliación de los productos que sean contratados por el titular de los datos.
3. Notificar sobre los cambios en el producto adquirido por el titular de los datos e informar sobre nuevos productos relacionados al adquirido.
4. Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el funcionamiento y el cumplimiento normativo de La Sociedad.
5. Analizar la capacidad económica.
6. Realizar actividades de cobranza en caso de incumplimiento de la obligación contractual por los productos y/o servicios contratados, incluyendo visitas, llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos con fines de gestión de cobranza en caso de requerirse.
7. Atender dudas, quejas, aclaraciones, y requerimientos legales de diversas autoridades competentes que lo soliciten.

#### **B. Finalidades secundarias.**

Mercadotecnia, publicidad, promoción y elaboración de perfiles para estudio de mercado, desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos.

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.** La Sociedad comparte sus datos personales sin requerir su consentimiento con las siguientes personas, empresas, organizaciones, y autoridades:

- FENORESTE: cumplimiento regulatorio.
- CNBV: supervisión financiera.
- Buró de crédito: consulta y actualización crediticia.
- Servicios de auditoría externa.
- Instituciones bancarias.
- Despachos de cobranza.
- Empresas de tecnología contratadas.

En los casos en que la Sociedad pretenda tratar los datos personales del titular para fines distintos a los previamente establecidos en el presente aviso o aquellos permitidos por la ley, se requerirá el consentimiento expreso del titular.

#### **IV. OPCIONES Y MEDIOS QUE LA SOCIEDAD OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.**

“La Sociedad”, mantendrá una estricta confidencialidad en el tratamiento de los datos personales del titular conforme a sus políticas, prohibiendo su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros. Esto aplica también a socios comerciales y proveedores de servicios.

Así mismo puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad y promociones por parte de Instituciones Financieras, para mayor información sobre este registro puede consultar a través de la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) o bien ponerse en contacto directo al teléfono 55 53 40 0999.

De igual manera, en función de procurar que tenga conocimiento de las instituciones competentes para la protección de sus datos personales, se hace referencia a que derivado a la reforma a la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025; la protección de los datos personales es atribución de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno a través de la Unidad de Protección de Datos Personales en el número 55 2000 3000 Ext. 1703 y 1761 o por medio del correo electrónico [protección.datos@buengobierno.gob.mx](mailto:protección.datos@buengobierno.gob.mx)

#### **V. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.**

Usted podrá presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) acudiendo personalmente a la oficina matriz ubicada en calle Terán 503 oriente, colonia Centro en Morelos, Coahuila, CP 26500, donde “La Sociedad” pondrá a su disposición a través del Departamento Jurídico el formato a utilizar, mismo que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá las dudas que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

##### **Procedimiento y requisitos:**

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- a. Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- b. Documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.

- c. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- d. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese del tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

**Plazos:**

1. 20 días hábiles para responder, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.
2. 15 días hábiles para ejecutar la acción solicitada en el caso de ser procedente, contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

**VI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

1. Anuncios visibles en los tableros de avisos de nuestras oficinas y sucursales.
2. A través de la página de internet [www.cajasanisidro.com.mx](http://www.cajasanisidro.com.mx)

**Consentimiento:** Al proporcionar sus datos, el titular declara haber leído, entendido y aceptado este Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento descrito.