



COLIMA TOURS
COLIMA TOURS, S.A. de C.V.
R.F.C.: CTO-050618-T35



TÉRMINOS Y CONDICIONES

COLIMA TOURS

Políticas Generales de Reservación

- Las tarifas de transportación que aplican son válidas única y exclusivamente para el año en curso.
- Su reservación y bloqueo de espacio en la agenda se hará después de que se haya hecho el anticipo o pago total correspondiente, hasta ese momento se considera una reservación y bloqueo completo.
- El bloqueo de unidades y fechas serán posibles, siempre y cuando se realice un depósito a las cuentas proporcionadas por la empresa Colima Tours, de lo contrario no se agendarán / bloquearán las fechas o espacios solicitados.
- Le sugerimos leer las políticas de cancelación ya que en cualquier modificación o cancelación a su reservación, existirá una penalización, recuerde tener a la mano su contrato y contactarnos.
- Los precios en paquetes turísticos son por persona e incluyen los servicios que se indican en la descripción.
- Los precios por transportación son por vehículo (camión / sprinter) e incluyen las características que se indican en la descripción.

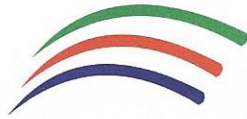
Políticas de pago:

- El monto total de su reservación (transporte / paquetes turísticos) deberá de ser pagado o depositado a la empresa Colima Tours, previa confirmación de la disponibilidad de los servicios.
- Aceptamos únicamente pago en efectivo o depósitos a cuenta bancaria. Envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección y con gusto le daremos los detalles bancarios: contacto@colima-tours.com.mx .
- Las tarifas publicadas están cotizadas en pesos mexicanos.
- Si requiere una factura fiscal favor de solicitarla y la misma se le entregará impresa o de manera electrónica.

Políticas de Cancelación:

- Las cancelaciones deberán ser informadas a las oficinas de Colima Tours.

Nº 1848



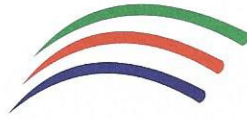
Para Transportación o Tours:

- Las políticas de cancelación de los tours y transportación son específicas para cada servicio por lo que al momento de que usted elija el tipo de traslado o tour podrá observar las políticas de cancelación de cada uno. No obstante a lo anterior, a continuación le describimos los cargos por cancelación aplicables en Transportación y/o Tours:
 - “EL USUARIO – TURISTA” hará su cancelación por ESCRITO y “LA AGENCIA” dará CONTESTACIÓN en un lapso de 48 (CUARENTA Y OCHO HORAS HÁBILES y a FALTA DE RESPUESTA, se entenderá que la CANCELACIÓN fue ACEPTADA sin PERJUICIO de los CARGOS expresados enseguida:
 - En cualquier momento que se solicite una CANCELACIÓN (HASTA 15 DIAS ANTES DE LA FECHA DE LOS SERVICIOS), se cobrará el depósito efectuado. LAS CANCELACIONES efectuadas (DENTRO DE LOS 15 DÍAS PREVIOS A LA FECHA DEL SERVICIO), se cobrará el 100% del total de los servicios.
 - En los casos donde las RESERVACIONES sean en TARIFAS NO REEMBOLSABLES el COBRO será del 100% (CIEN POR CIENTO) del TOTAL DEL SERVICIO, NO IMPORTANDO LA ANTICIPACIÓN CON LA QUE SE CANCELE, por ejemplo: Recorridos, Restaurantes, Hoteles, Boletos
 - En el caso de paquetes turísticos NO SE PERMITEN CAMBIOS de Fechas, Rutas, Ni Servicios
 - SE ADMITEN CAMBIOS DE PERSONAS hasta 15 (QUINCE) días antes de la fecha del servicio, con un CARGO del 25% (VEINTICINCO POR CIENTO) del VALOR TOTAL DEL SERVICIO.

Cancelación por cambios imputables a la empresa:

- Colima Tours actúa como proveedor de transportación y a su vez como agente intermediario entre el cliente y el prestador de los bienes y servicios, los servicios que se promueven son: hospedaje en hoteles, tours, para lo cual Colima Tours establece negociaciones comerciales con proveedores calificados y con amplia reputación en el mercado; no obstante a lo anterior Colima Tours no puede asumir ninguna responsabilidad con quienes compran servicios en la empresa Colima Tours por actos u omisiones en los servicios de esos proveedores, ya que Colima Tours no tiene presentación legal ni control administrativo sobre los bienes, procedimientos, personal y equipo de esos proveedores.
- Colima Tours no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración ya sea mental o física que resulte de lo que se menciona a continuación:

Nº 1850



COLIMA TOURS



COLIMA TOURS, S.A. de C.V.
R.F.C.: CTO-050618-T35

- Actos u omisiones de cualquier otra persona que no sean empleado de Colima Tours.
- Enfermedad, robo, disputas laborales, cuarentena, acciones gubernamentales, clima o cualquier otra causa ajena al control directo de Colima Tours.
- Cancelación o cambio por cualquier motivo de los servicio de viaje ofrecidos. Nos reservamos el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables. En caso de cancelación Colima Tours tendrá la responsabilidad de reembolsar el monto total del dinero pagado.
- Si los servicios son cancelados o interrumpidos por causas que están fuera de control de Colima Tours tales como el clima. Huracán, terremoto, actos de terrorismo, etc. Y en las que derivado de las políticas de sus proveedores Colima Tours tenga de igual manera que cubrir sus obligaciones con los proveedores y no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. Por lo anterior, a discreción de Colima Tours se podrá retener un 10% de la cantidad pagada a la reservación como gasto administrativo.
- Colima Tours mantiene actualizada la base de datos de sus proveedores respecto a precios y condiciones de los servicios, no obstante lo anterior existe la posibilidad de que los proveedores realicen modificaciones o proporcionen información errónea respecto a la vigencia de algunas tarifas: si la nueva tarifa es menor a la cotizada, se aplicará el monto menor: en caso de ser mayor, nos pondremos en contacto con usted para informarle esta modificación y que usted esté en libertad de aceptar el incremento en el precio o realizar la cancelación de la reservación debido a este incremento, no omitimos mencionar que Colima Tours se deslinda expresamente y a sus proveedores de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por esa cancelación.
- Las fotografías mostradas en el portal son representativas y no garantizan que a su llegada todo sea exactamente igual como aquí se puede ver.
- La categoría de las estrellas asignada a los hoteles y servicios, están basados en la interpretación de Colima Tours y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.
- La descripción de los servicios de viaje son informativas y no garantizan que será exactamente iguales a su llegada.
- Colima Tours se reserva el derecho de rechazar a cualquier cliente en cualquier momento.
- Cualquier reclamación deberá hacerse por escrito al correo contacto@colima-tours.com.mx debiendo ser recibida a más tardar 15 días después del regreso de su viaje. Pasado ese lapso de tiempo la empresa no recibirá reclamo alguno.

Nuestros precios no incluyen:

- En paquetes: Traslados a sitios diferentes de los que se encuentran especificados.
- Gastos extras de ningún tipo que no estén debidamente especificados en los itinerarios.

 **COLIMA TOURS**
AV. EJERCITO MEXICANO No. 1100
TEL. 312-90-50
R.F.C. CTO-050618-T35
COLIMA, COL. C.P. 28090



[Handwritten signature in blue ink]

Nº 1851