

## Garantía Limitada Industronic de 10 Años para SPV-IND

Los Supresores de Picos de Voltaje, de la serie SPV-IND marca Industronic están respaldados con un garantía de fábrica, por un período de 10 años contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra, así como partes que resulten defectuosas de origen a partir de la fecha de compra.

### Datos del Equipo

Modelo

No. de serie

Fecha de factura

Nortec, S.A. de C.V. se hará cargo de los gastos de mano de obra y refacciones, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones, durante el período de garantía:

### Términos Generales y Condiciones

1. Nortec, S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar el equipo, a consideración de un Técnico Certificado Industronic (TCI), en fábrica o en cualquiera de nuestras sucursales. (refiérase al Anexo a Garantía). Si el cliente desea que la reparación sea en sitio y en caso de que el equipo se encuentre instalado fuera del área metropolitana de las ciudades de Monterrey, N.L., Cd de México, Guadalajara, Jal., Querétaro, Qro., Chihuahua, Chih. Mérida, Yuc. y Tijuana, B.C. los viáticos del TCI correrán por parte del cliente.
2. Esta garantía se extiende solamente al comprador original del equipo y no es transferible a terceras personas.
3. Nortec, S.A. de C.V. no se responsabiliza por ningún daño directo, indirecto, especial o incidental que resulte del uso de nuestro equipo mas allá de las garantías indicadas aquí, ni por el mal funcionamiento de otros equipos con los cuales se utilicen o intenten utilizar nuestros equipos.
4. Antes de enviar su equipo para su revisión, el usuario deberá obtener indicaciones nuestras para el correcto embarque del mismo.
5. Cuando el equipo haya sido operado bajo las condiciones ambientales, mecánicas, eléctricas y electrónicas descritas en la cotización / contrato firmada del mismo equipo y en el manual de operación del equipo.
6. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o subensambles que hayan sido instalados de fábrica y no incluirá en ningún caso el equipo adicional fabricado por otras empresas o que hayan sido adicionadas al mismo por el usuario.

## Exclusiones y Limitaciones

Esta garantía no cubre consumibles tales como: varistores, fusibles u otros elementos de protección.

### Esta garantía no será válida cuando:

- Ha existido alguna violación de los sellos / hologramas de garantía del equipo.
- La etiqueta con número de serie haya sido removida del equipo.
- Se ha intentado reparar el equipo por personal NO autorizado o ajeno a Nortec, S.A. de C.V.
- El equipo ha recibido golpes accidentales o intencionales y/o ha sido instalado sobre una superficie vibratoria o no fija y/o un lugar donde no haya ventilación suficiente y/o ha sido expuesto a: vandalismo, elementos nocivos como agua, fuego, intemperie, polvos corrosivos, sustancias inflamables o explosivas y/o cualquier otra situación similar.
- El equipo ha sido alterado por personal NO autorizado o ajeno a Nortec, S.A. de C.V.
- La alimentación de voltaje al equipo presente perturbaciones fuera de los límites especificados por el manual o información técnica del equipo.
- El equipo presente daños debido a mal manejo en el transporte.
- La instalación no se haya hecho correctamente o de acuerdo a las instrucciones en el manual de operación o supervisión de un TCI (perteneciente a un Distribuidor Autorizado o personal de fábrica).

## Caso de Emergencia

Nortec S.A de C.V. tiene disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al departamento de soporte técnico en las ciudades de Monterrey, CDMX, Guadalajara, Querétaro, Chihuahua, Mérida y Tijuana, para cualquier emergencia llame a Soporte Técnico Industronic: **812 085 8061**.

## Soporte Industronic

Contamos con personal técnico certificado y calificado, que le garantiza la completa seguridad en el mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos Industronic. Para mayor información favor de comunicarse mediante llamada telefónica (sin costo) al: **812 085 8061** o escribanos al e-mail: [contacto@industronic.com.mx](mailto:contacto@industronic.com.mx)

\* Importante: Las condiciones de la garantía pueden variar sin previo aviso, pero se respetarán los términos ofrecidos en el contrato al momento de la compra del equipo.

---

**Registre su equipo Industronic y  
extienda un año más su garantía.**

Lea el código QR con su celular,  
o lláme al **812 085 8045**.





## Anexo a Garantía | Direcciones Industronic

### **Corporativo Monterrey** **Trébol Park, piso 16**

Ave. Lázaro Cárdenas No. 2424 Int. 1601  
Col. Colinas de San Agustín, C.P. 66270  
San Pedro Garza García, N.L.

### **Corporativo Ciudad de México** **Capital Reforma Torre B, piso 10**

Av. Paseo de la Reforma No. 250  
Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600  
Ciudad de México, Cd. de México

### **Ventas y Centro de Servicio** **Chihuahua, Chih.**

Calle Carbonel 1300  
Col. San Felipe, C.P. 31204  
Chihuahua, Chihuahua

### **Ventas y Centro de Servicio** **Tijuana, B.C.**

Bvld Pacifico 10014  
Parque Industrial Pacifico, CP 22643  
Tijuana, Baja California

### **Fábrica y Centro de Distribución** **Monterrey, N.L.**

Parque Industrial Kalos, Bodega 7  
Av. Miguel Alemán S/N  
Col. Jardines de la Victoria, C.P. 67110  
Guadalupe, Nuevo León

### **Ventas y Centro de Servicio** **Guadalajara, Jal.**

Parque Industrial Jalisco, Camino al ITESO 8900  
Nave 3 "B", Col. Pinar de la Calma, C.P. 45080  
Tlaquepaque, Jalisco

### **Ventas y Centro de Servicio** **Querétaro, Qro.**

Parque Industrial Benito Juárez  
Acceso III, No. 14 Bodegas 4 y 5, C.P. 76120  
Querétaro, Querétaro

### **Ventas y Centro de Servicio** **Mérida, Yuc.**

Calle 50 núm. 402 D Int. 108 x 33  
Col. Jesús Carranza, C.P. 97109  
Mérida, Yucatán

### **Centro de Distribución** **Ciudad de México, CDMX**

Poniente 140 No. 606 Bodega 1  
Col. Industrial Vallejo,  
Deleg. Azcapotzalco, C.P. 02300  
Ciudad de México, Cd. de México