

 nacional financiera Banca de Desarrollo	FORMATO ÚNICO PARA QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	
	Clave: FO-EBA-78	Versión: 0.0. Fecha de creación: 15-Mar.-2022

Folio:		Fecha:	
Acción a realizar:	Queja ☐ Sugerencia ☐ Felicitación ☐		

Datos Personales	
Nombre completo: _____	
N° de nómina: _____	Edad: _____ Sexo: Masculino ☐ Femenino ☐
Ciudad: _____	Estado: _____
Estatus:	
Activo ☐	Titular ☐
Jubilado ☐	Beneficiario ☐
Teléfono (s) de contacto: Fijo: _____ Celular: _____	
Correo electrónico: _____	

Tipo de servicio	
Médico ☐	Clínica ☐
Hospital ☐	Laboratorio ☐
Gabinete ☐	Farmacia ☐
Otro ☐	Especificar: _____

Describa los hechos que ocurrieron de la manera más clara posible (Mencionando fecha, hora, personas involucradas, etc.) _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
--

Anexa documentos: Sí ☐ No ☐

_____ Firma
