

Formato fracción XIV del lineamiento tercero. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.

Acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.

ACCIÓN DE MEJORA

Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia

Atención inmediata a las solicitudes de información

Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado

Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones

Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos

Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo

Difusión de las obligaciones de la Ley General a los servidores públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes

Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad

Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información

Participación en cursos y eventos de transparencia

Reuniones periódicas de trabajo

TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/12/2015

Fecha de validación: 10/01/2016

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: Unidad de Transparencia

