

SyM Servicios Profesionales de Desarrollo

¡Sus aliados en desarrollo profesional!



Servicios Multinivel para el Sector Privado y Publico a Nivel Nacional.

- Asesoría
- Consultoría
- Capacitación

Semblanza SyM

Visión

Ser una de las principales empresas líderes en servicios de capacitación y consultoría de empresas públicas y privadas en México, contando con la mejor red de especialistas y consultores, siendo siempre la primera elección del cliente y logrando su satisfacción total.

Misión

Somos un grupo de expertos y profesionales en busca del desarrollo profesional de nuestros clientes y proveedores internos y externos, el entorno que nos rodea, generando crecimiento profesional con capacitación, asesorando sus proyectos, siendo consultores de cabecera los 365 días del año, para que nuestros servicios lleguen a ser la mejor opción de México.

Valores

Integridad. Somos honestos, honrados, leales y transparentes en nuestro actuar.

Pasión. Hacemos nuestro trabajo con pasión y entrega.

Primera elección del cliente. Buscamos ser la primera elección del cliente gracias a los servicios que otorgamos.

Constancia. Creamos, trabajamos y mantenemos un esfuerzo constante hacia nuestras metas.

Creatividad. Utilizaremos planamente nuestros esfuerzos, capacidades, talentos y habilidades para la innovación y el cambio

Contenido

Servicios	4
Cursos, Talleres y Conferencias en las áreas de:	
Administración	5
Calidad	5
Comunicación	6
Desarrollo Humano	6
Desarrollo de Asistentes Administrativos, Ejecutivos y Secretariales	7
Enseñanza	7
Gerencia y Dirección	7
Mercadotecnia y Ventas	8
Recursos Humanos	8
Tecnologías de la Información	9
Consultoría	10
Instalaciones	11

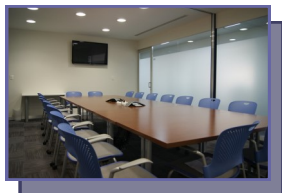
Servicios

Capacitación “En sitio”

Desarrollamos e impartimos talleres, cursos, diplomados y conferencias en las instalaciones de nuestros clientes o en la ubicación donde se nos indique en cualquier parte de la Republica.



Capacitación Abierta



Conocemos la situación actual que enfrenta la capacitación en las empresas y las organizaciones además de las distintas necesidades de capacitación, con la particularidad de capacitar solo a uno o dos de sus colaboradores. Con la intención de complementar estos procesos ofrecemos a ustedes esta modalidad, donde buscamos a otras empresas u organizaciones con la misma necesidad y los conjuntamos en nuestras instalaciones de acuerdo a nuestro calendario de cursos.

Consultoría y Trabajos Especiales para las Empresas, Industria e Instituciones

Nuestros expertos con mas de 15 años de experiencia están habilitados para satisfacer necesidades especificas de cada tipo de negocio.

*Administración***Cursos, Talleres y Conferencias en:**

- ◆ Actualización de reformas fiscales.
- ◆ Administración de proyectos.
- ◆ Administración del tiempo.
- ◆ Control de almacenes e inventarios.
- ◆ Elaboración de manuales de políticas y procedimientos.
- ◆ Equipos auto-dirigidos y de alto rendimiento.
- ◆ Habilidades gerenciales.
- ◆ Ley de Adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público y su reglamento.
- ◆ Manejo de juntas de trabajo.
- ◆ Planeación estratégica.
- ◆ Programa de mantenimiento preventivo total.

*Calidad***Cursos, Talleres y Conferencias en:**

- ◆ Metodología de las 5s's, proceso de implantación.
- ◆ 7 herramientas estadísticas de calidad.
- ◆ Acciones correctivas y preventivas.
- ◆ Auditoría de calidad.
- ◆ Buenas prácticas de laboratorio.
- ◆ Calidad Personal.
- ◆ Calidad y productividad.
- ◆ Control estadístico del proceso.
- ◆ Costos de la no calidad.
- ◆ Formación de auditores para el sistema de gestión de calidad.
- ◆ Modelo gerencial de efectividad.
- ◆ Planeación estratégica para la calidad.
- ◆ Sensibilización a sistemas de gestión de la calidad.
- ◆ Sistema de gestión de la calidad (ISO 9001:2008).

Comunicación

Cursos, Talleres y Conferencias en:

- ◆ Comunicación asertiva.
- ◆ Comunicación efectiva.
- ◆ Expresión oral.
- ◆ Imagen corporativa.
- ◆ Imagen pública.
- ◆ Lenguaje verbal y no verbal.
- ◆ Manejo de objeciones.
- ◆ Redacción con mapas mentales.
- ◆ Técnicas de integración para mejorar la comunicación.

Desarrollo Humano

Cursos, Talleres y Conferencias en:

- ◆ Metodología de las 5s's, proceso de implantación.
- ◆ 7 herramientas estadísticas de calidad.
- ◆ Acciones correctivas y preventivas.
- ◆ Auditoría de calidad.
- ◆ Buenas prácticas de laboratorio.
- ◆ Calidad Personal.
- ◆ Calidad y productividad.
- ◆ Control estadístico del proceso.
- ◆ Costos de la no calidad.
- ◆ Formación de auditores para el sistema de gestión de calidad.
- ◆ Modelo gerencial de efectividad.
- ◆ Planeación estratégica para la calidad.
- ◆ Sensibilización a sistemas de gestión de la calidad.
- ◆ Sistema de gestión de la calidad (ISO 9001:2008).

*Desarrollo de Asistentes***Cursos, Talleres y Conferencias en:**

- ◆ Actualización secretarial.
- ◆ Competencias y habilidades del asistente ejecutivo.
- ◆ Comunicación escrita.
- ◆ Desarrollo secretarial ejecutivo.
- ◆ Imagen ejecutiva (Personal Femenino / Personal Masculino).
- ◆ Lectura rápida.
- ◆ Ortografía dinámica.
- ◆ Ortografía y redacción.
- ◆ Taller de redacción.

*Enseñanza***Cursos, Talleres y Conferencias en:**

- ◆ Actualización de instructores.
- ◆ Dinámica de grupos.
- ◆ Elaboración de planes y programas de capacitación.
- ◆ Formación de facilitadores con PNL.
- ◆ Formación integral de instructores.
- ◆ Inteligencia emocional.
- ◆ Mapas mentales.

*Gerencia y Dirección***Cursos, Talleres y Conferencias en:**

- ◆ Metodología de las 5s's, proceso de implementación.
- ◆ 7 herramientas estadísticas de calidad.
- ◆ Acciones correctivas y preventivas.
- ◆ Auditoría de calidad.
- ◆ Buenas prácticas de laboratorio.
- ◆ Calidad Personal.
- ◆ Calidad y productividad.
- ◆ Control estadístico del proceso.
- ◆ Costos de la no calidad.
- ◆ Formación de auditores para el sistema de gestión de calidad.
- ◆ Modelo gerencial de efectividad.
- ◆ Planeación estratégica para la calidad.
- ◆ Sensibilización a sistemas de gestión de la calidad.
- ◆ Sistema de gestión de la calidad (ISO 9001:2008).

*Mercadotecnia y Ventas***Cursos, Talleres y Conferencias en:**

- ◆ Atención y trato al público con calidad y calidez.
- ◆ Calidad en el servicio.
- ◆ El arte de negociar con PNL.
- ◆ Estrategias de venta.
- ◆ Gestión de Cobranza.
- ◆ Manejo de objeciones.
- ◆ Mercadotecnia y ventas.
- ◆ Proceso de ventas y excelencia en el servicio.
- ◆ Programa integral de servicio al cliente.
- ◆ Técnicas de negociación y cierre de ventas.

*Recursos Humanos***Cursos, Talleres y Conferencias en:**

- ◆ Administración de recursos humanos.
- ◆ Administración de sueldos y salarios.
- ◆ Análisis de puestos.
- ◆ Assessment Center
- ◆ Desarrollo personal y calidad de vida.
- ◆ Detección de necesidades de capacitación.
- ◆ Disminución de rotación del personal
- ◆ La Entrevista de Selección y la Entrevista por Competencias.
- ◆ Formación de coaches internos.
- ◆ Formación de instructores internos.
- ◆ Formación y desarrollo de supervisores.
- ◆ Integración (Taller Vivencial)
- ◆ Manejo del clima y ambiente laboral.
- ◆ Plan de vida y carrera.
- ◆ Pruebas Psicométricas
- ◆ Nominas

Cursos, Talleres y Conferencias en:

- ◆ Adobe After Effects CC
- ◆ Adobe Dreamweaver CC
- ◆ Adobe Flash CC (Intermedio, Avanzado)
- ◆ Adobe Premiere CC
- ◆ Análisis de datos y programación
- ◆ Aspel BANCO, CAJA, COI, NOI,SAE
- ◆ C++ (Intermedio, Avanzado)
- ◆ Contpaq COMERCIAL, CONTABILIDAD, NOMINA
- ◆ HTML 5
- ◆ IBM SPSS Statistics 21 (Intermedio, Avanzado)
- ◆ Microsoft Access (Intermedio, Avanzado)
- ◆ Microsoft Excel (Intermedio, Avanzado)
- ◆ Microsoft PowerPoint
- ◆ Microsoft Project
- ◆ Microsoft Windows
- ◆ Microsoft Word
- ◆ PHP (Intermedio, Avanzado)
- ◆ Visual Basic .NET (Intermedio, Avanzado)

Consultoría

Trabajos Especiales para las Empresas, Industria e Instituciones.

- ◆ Reclutamiento y Selección de Personal.
- ◆ Clima Laboral.
- ◆ Certificación (Instructores, Operadores de Montacargas, Limpieza, etc)
- ◆ Contable y Fiscal.
- ◆ Análisis de riesgo de incendios
- ◆ Análisis de riesgos de maquinaria y equipo
- ◆ Análisis de riesgos de instalaciones y equipos
- ◆ Análisis de riesgos en el manejo de equipos de corte y soldadura
- ◆ Análisis de riesgos para operaciones ferroviarias
- ◆ Análisis de riesgos para trabajos en alturas
- ◆ Análisis de riesgos de proceso
- ◆ Análisis de riesgos de puestos de trabajo
- ◆ Ergonomía.
- ◆ Vulnerabilidad
- ◆ Análisis e investigación de accidentes total.

Instalaciones

Paseo de la Reforma # 300, Piso 17, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, México Distrito Federal.



Se localiza a escasos metros del Ángel de la Independencia, ubicado en el corredor financiero de la Ciudad de México, con inmejorable vista, cerca de corporativos internacionales y zonas culturales.

Ventajas.

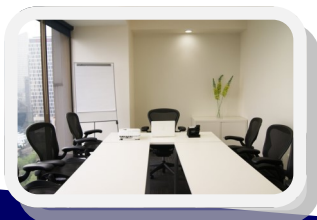
- ◆ Salas 100% acondicionadas y cómodas para la capacitación.
- ◆ Servicio de internet.
- ◆ Coffe Break
- ◆ Servicio de Conferencia.

Si requieres dar distinción y un toque ejecutivo a tu capacitación interna en un lugar céntrico, donde tus participantes estén cómodos, libre de distracciones, contáctanos. Seguramente podremos apoyarte con el mejor presupuesto y la mejor logística.



Ventajas de Nuestra Capacitación

- ◆ Evaluación Diagnostica y Final.
- ◆ Personal con más de 15 años de experiencia.
- ◆ Reporte de actuación de los participantes.
- ◆ Sugerencias técnicas para el mejor desempeño.
- ◆ Material didáctico para los participantes.
- ◆ Constancia de habilidades **REGISTRADO ANTE LA STPS.**





**SyM Servicios Profesionales de
Desarrollo, S.C.**

Paseo de la Reforma 300, Cuauhtémoc, D.F.

Teléfono: 55-3329-0859

Correo:

sym.servicios@desarrollamosexpertos.com.mx

profesionalesdedesarrollo@gmail.com

Web:

www.desarrollamosexpertos.com.mx

