

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS DE NACIONAL FINANCIERA, A.C.

Comisión de Vigilancia

**Resultado de la evaluación de actuación de
la Mesa Directiva durante 2023**

Metodología de la encuesta

- El conteo de las respuestas de los Asociados se realizó considerando lo siguiente:
 - Para los asociados que participaron de manera presencial, se les hizo entrega de un formato, el cual llenaron in situ y se contabilizaron las respuestas de los formatos entregados.
 - En el caso de los participantes que asistieron vía de zoom, el conteo se realizó a través del chat de la aplicación publicando cada una de las preguntas y recibiendo por ese medio las respuestas mismas que fueron depuradas y contabilizadas.

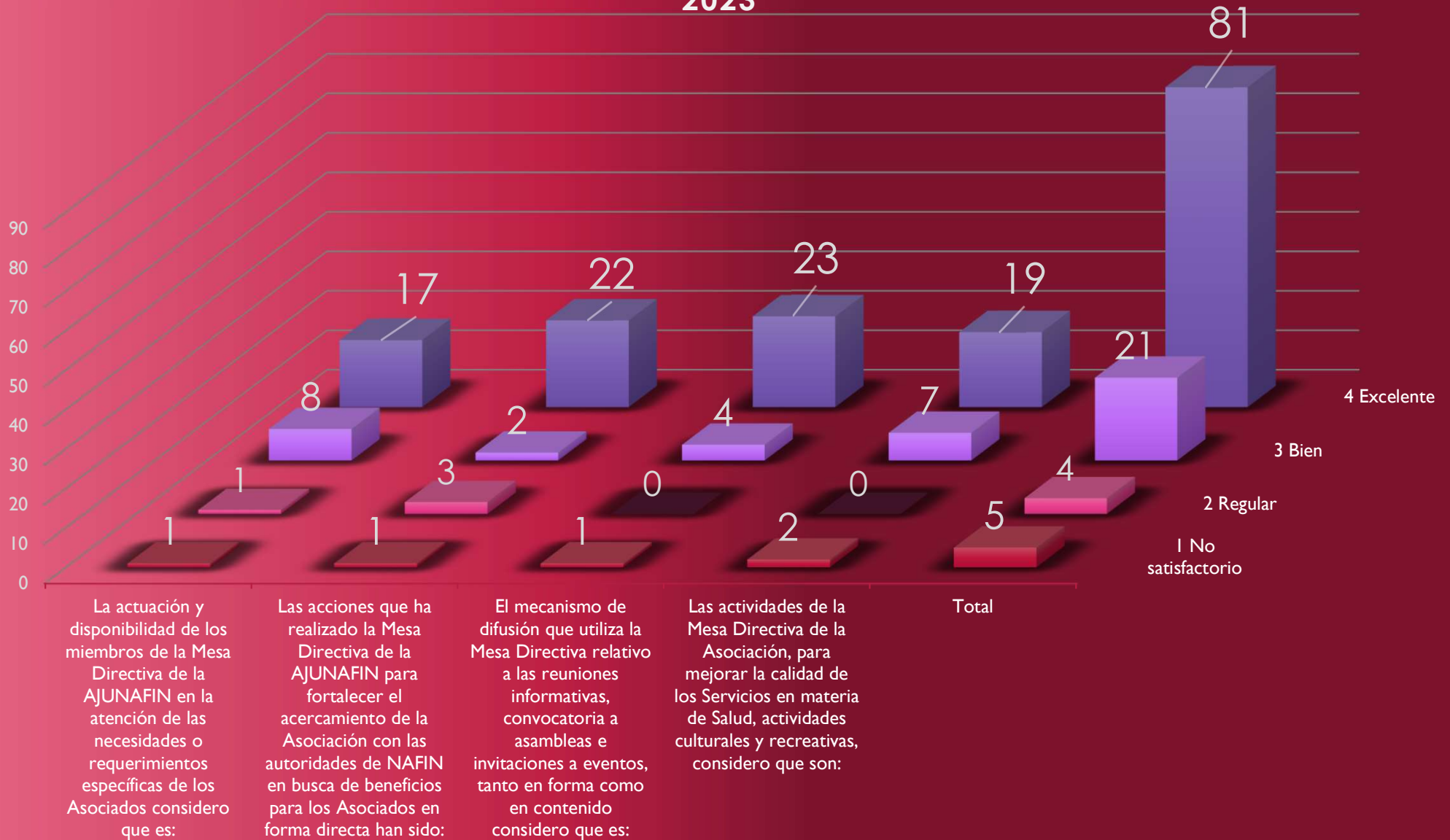
Resumen de participación

Asistencia	Participantes	Respondieron	%
Zoom	22	9	41%
Presencial	24	21	88%
Total	46	30	65%



ASOCIACIÓN DE JUBILADOS DE NACIONAL FINANCIERA A.C. (AJUNAFIN)

Resultado de la evaluación anual del desempeño de la Mesa Directiva en 2023



Sugerencias realizadas por los asociados

- *Estuvo excelente que la Mesa Directiva hiciera presentaciones y en el Caso de la Presentación del Presupuesto, sugiero que en lo sucesivo se presente un cuadro comparativo de años anteriores a fin de poder analizar cómo han sido los gastos en varios años.*
- *Por mi parte su trabajo es excelente.*
- *Y la sección de preguntas y respuestas?*
- *No contestan las preguntas que se les hacen.*
- *Creo que deberían leer las preguntas.*
- *Su trabajo excelente*
- *Felicidades por la sana integración que han logrado entre los asociados*

Sugerencias realizadas por los asociados

- *Gracias a la Comisión de Vigilancia por su apoyo.*
- *Felicidades, gracias por su apoyo.*
- *Excelente desempeño.*
- *Estoy muy satisfecha con el manejo de la Mesa Directiva Felicidades.*
- *Se sugiere mejorar el contenido y actualización de la información de la página de Internet de la Asociación.*
- *Por favor un tutorial para los que nos conectamos vía Zoom a estos eventos.*
- *Todo muy bien muchas gracias.*

Opinión de la Comisión de Vigilancia sobre el proceso y resultados de la evaluación

- En términos generales, los asociados tienen buena opinión sobre la actuación de la Mesa Directiva.
- En la evaluación a la pregunta 1, se detecta un área de oportunidad para mejorar atención que los miembros de la Mesa Directiva dan a los asociados.
- Así mismo en la pregunta 4 se sugiere a la Mesa Directiva fortalecer las acciones para mejorar la calidad de los servicios en materia de salud y actividades recreativas.
- Se sugiere que la Mesa Directiva analice y plantee la forma de atender las acciones y sugerencias que los asociados externaron durante la evaluación, con la finalidad de presentarla en su oportunidad a los propios asociados en alguna reunión informativa.

COMISIÓN DE VIGILANCIA



Lázaro Jiménez
García



Imelda Margarita
Virgen Barajas



Humberto Roberto
Camacho



Benjamín Jiménez
Chávez



Juan Luis Medina
Trejo

COMISIÓN DE VIGILANCIA

