

## Comunicación efectiva: Modelo para el manejo de conflictos

<b>Duración</b>	8 horas	<b>Modalidad</b>	Taller (Presencial y en línea)
-----------------	---------	------------------	--------------------------------

### Dirigido a

Responsables de equipos de trabajo, dueños de empresas, líderes de proyectos, todo el personal de una empresa, padres de familia. Instructores y entrenadores de personal. Líderes de opinión. Para todo público, independiente del rol que realice, todos interactuamos con otras personas y estamos expuestos al conflicto.

### Objetivo

Manejar y sacar provecho del conflicto por medio del dominio de un modelo de comunicación efectiva y de herramientas que le permitan fortalecer sus habilidades directivas y personales para interactuar de manera efectiva con jefes, colaboradores, clientes y con cualquier persona que conviva para el logro de sus objetivos.

### Beneficios del programa

Cambiará su visión acerca de los conflictos y sacará provecho de ellos. Desarrollará la empatía y la escucha activa. Generará interacciones productivas con las personas. Fortalecerá su inteligencia emocional.

### Competencias a desarrollar (Puede solicitar la definición de la competencia)

Administración de la confianza	Destreza comunicativa	Gestión de conflicto
Autocontrol	Escucha activa	Impacto e influencia
Colaboración	Escucha empática	Sensibilidad
Credibilidad	Forjador de clima	Trabajo en equipo

### Ruta de aprendizaje

1. Conceptos generales de comunicación
2. Entendiendo el conflicto
3. Habilidades para comunicación efectiva
4. Modelos mentales
5. Metodología de comunicación efectiva
6. Ejercicios de aplicación
7. Métodos de casos
8. Vídeos de reforzamiento