

Aviso de privacidad

Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que envíe su petición a ventas@themescapes.com.mx. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre de quien envió el formulario por medio de la página themescapes.com.mx.
- Correo electrónico.

Lo cual facilite el trámite, de igual manera el asunto del mensaje, favor de poner **“revocar mi información”**. Para evitar que sea marcado como “spam”.

Tendremos un plazo máximo de 5 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma haciéndole llegar un correo desde ventas@themescapes.com.mx. (Favor de revisar la bandeja de correos no deseados).

¿Qué datos personales recabamos y para qué?

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad ponernos en contacto con usted para hacerle llegar la información solicitada de su parte y para ello requerimos los siguientes:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de ponernos en contacto con usted, lo cual evitaría que le hagamos llegar la información que usted necesita.

NOTA: *Los datos recabados únicamente son obtenidos por medio del formulario expuesto nuestro sitio web, no utilizamos cookies ni web beacons.*

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer información sobre diseños o servicio requeridos.
- Informar sobre nuevos diseños o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente. Además de promociones existentes.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Presentar presupuestos o cotizaciones.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Themescapes Internacional México S.A. de C.V. es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio fiscal en Av. Hidalgo #7, Col. Santo tomas Chiconautla, Ecatepec, Edo. México. Cómo contactarnos:

- Domicilio: Av. Hidalgo #7, Col. Santo tomas Chiconautla, Ecatepec, Edo. México
- Correo electrónico: ventas@themescapes.com.mx
- Teléfono: (55) 5931-6897



¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular y correo electrónico, en caso de que así sea siguiendo lo siguiente:

- enviar un correo electrónico a ventas@themescapes.com.mx, con asunto “**limitar uso de datos**”. Con lo cual dejara de recibir correos electrónicos con promocionales.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Nuestra oficina principal ubicada en Av. Hidalgo #7, Col. Santo tomas Chiconautla, Ecatepec, Edo. México o bien, enviar un correo electrónico a ventas@themescapes.com.mx con asunto de “**rectificar mis datos personales /cancelar el uso de mis datos personales**”.

Para mayor información, favor de comunicarse [al departamento de atención con el Sr. Ricardo Pérez, representante legal tel.: (55) 5931-6897) o visitar nuestra página de Internet www.themescapes.com.mx/aviso-de-privacidad

No compartimos su información con terceros

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes
- trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes
- en nuestra página de Internet www.themescapes.com.mx/aviso-de-privacidad o
- se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 24/06/2015

ATTE:

**Ricardo Perez Ortiz
Representante Legal**