

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES TV CABLE LOMA BONITA

ALVISION S.A. DE C.V., con domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones el ubicado en calle Morelos No. 54 Colonia Centro, Loma Bonita , en el Estado de Oaxaca, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que les da a los mismos y su protección.

ALVISION S.A. DE C.V., como prestadora de servicios de Telecomunicaciones relacionados con Televisión Restringida (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como “ los servicios”) recabada para la presentación de servicios datos personales, ya sea de identificación y/o financieros proporcionados por usted de manera directa o por cualquier otro medio de contacto.

El responsable no recopila información personal de los usuarios excepto cuando estos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para el Responsable, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en los contratos.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Gestión de contrataciones, altas, renovaciones y bajas.

Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

Contactarlo con relación al estatus de su cuenta, solicitudes de servicio.

Proveer de los servicios requeridos por usted.

Informar sobre los cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con nuestros suscriptores.

Evaluar la calidad del servicio

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Promover las ofertas y/o promociones que ofrecemos que ofrecemos a nuestros suscriptores.

Para difundir publicidad sobre los servicios que oferta ALVISION S.A. DE C.V., y que son de su interés.

La información que se solicita en los contratos de Servicios celebrados por los suscriptores y cualquier documento relacionado con la contratación y prestación de los servicios es la siguiente:

Nombre

Dirección completa del suscriptor

Datos fiscales

Teléfono

Correo Electrónico

Información de tarjeta de crédito o debito

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados como datos personales sensibles, aquéllos que refieren a obtener los datos de su tarjeta de crédito y/o débito, para realizar pago o contratar un nuevo servicio, en cualquier de los casos siempre se le solicitará de su autorización para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. A estos derechos se les denominará en lo sucesivo derechos ARCO.

Para mayor información, favor de comunicarse al Centro de Atención Telefónica.

Así mismo, se informa que para brindarle un mejor servicio, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a ALVISION S.A. DE C.V. En ese sentido su información puede ser compartida con empresas que se dedican a la contratación de servicios vía telefónica, con la intención de brindarle un mejor servicio y poder ofrecerle las promociones y/o servicios que ALVISION S.A. DE C.V., tiene. Para mayor información, favor de comunicarse al Centro de Atención Telefónica.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija está ley.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En caso que usted decidiera no otorgar su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, puede solicitar en cualquier Oficina la NEGATIVA PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, en el cual se le solicitará la siguiente información:

Nombre.

Número de Contrato.

Teléfono.

Firma.

En el caso de usted haya otorgado su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, en cualquier tiempo puede revocar dicho consentimiento mediante la NEGATIVA PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, bajo los procesos que se describen en los párrafos que anteceden.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquier de los siguientes medios:

Comunicados por escrito enviados a su domicilio.

Mensajes en los estados de cuenta.

Mensajes insertos en la página de internet de ALVISION S.A. DE C.V.

Folletos entregados en las oficinas ALVISION S.A. DE C.V.