



**H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021**

# **MANUAL DE ORGANIZACIÓN DIF MUNICIPAL**





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Índice

Índice .....	2
Autorización .....	2
Introducción .....	2
Antecedentes .....	2
Presentación.....	2
Misión.....	2
Visión.....	2
Valores.....	2
Objetivo .....	2
Conceptos Básicos.....	2
Marco Jurídico.....	2
Organigrama.....	2
Funciones .....	2
Bibliografía .....	2



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Autorización

CON FUNDAMENTO EN LA LEY ORGANICA, SE EXPIDE EL SIGUIENTE MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL ÁREA DE DIF MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA, EL CUAL CONTIENE INFORMACION REFERENTE A SU ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO.

EL PRESENTE DOCUMENTO ENTRA EN VIGOR A PARTIR DEL DIA 15 DE ABRIL DEL 2018 Y DEJA SIN EFECTO A LOS EXPEDIDOS ANTERIORES, A SI COMO A TODOS AQUELLOS QUE SE OPONGAN AL MISMO.

### AUTORIZA:

ING. WILMAN MONJE MORALES  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
GUTIÉRREZ ZAMORA, VER.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Introducción

En la Administración Pública Municipal 2018-2021 asumimos con responsabilidad el papel que nos corresponde. Por ello, plasmamos en este documento nuestro compromiso, conscientes de que nuestro paso es efímero y de que un verdadero cambio radica en el interés y el trabajo conjunto entre sociedad y gobierno, para llevar a Gutiérrez Zamora al lugar que le corresponde como el mejor de los municipios del estado. En las últimas décadas hemos visto ejemplos de grandes cambios, en donde los municipios logran renovarse y proyectarse al futuro desde la fuerza de su cultura y su gente. Detrás de estas transformaciones existe siempre un proyecto municipal, pero sobre todo un arreglo para sumar esfuerzos hacia un objetivo común. Para hacer realidad el Gutiérrez Zamora de nuestros sueños, debemos tener la capacidad para cambiar y modernizar este municipio, al tiempo de conservar sus costumbres y hacerla más atractiva para vivir, crecer, trabajar y compartir con nuestras familias. Nuestra apuesta es por los Zamoreños, por las presentes y futuras generaciones, por la convivencia, los espacios recreativos, el desarrollo social incluyente y, en especial, por la participación organizada de todos. Con el apoyo decidido de los zamoreños, su participación y confianza, haremos de Gutiérrez Zamora un mejor lugar para vivir, crecer, trabajar y convivir.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Antecedentes

**Gutiérrez Zamora** es un municipio ubicado en el estado mexicano de Veracruz, en la región del Totonacapan, sobre la llanura costera del golfo de México al oriente de la República Mexicana. Limita al norte, sur y este con el municipio de Tecolutla y, al oeste, con el municipio de Papantla. La cabecera homónima, es una localidad de 13.484 habitantes.

El municipio (originariamente llamado Colonia Gutiérrez Zamora) lleva su nombre en honor del General Manuel Gutiérrez Zamora, originario del estado de Veracruz y gobernador del mismo.

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda INEGI 2010, la población total del municipio es de 24,353 habitantes (Hombres 11,436 y Mujeres 12,917).



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Presentación

Es un libro que confiere todas las actividades relacionadas con el funcionamiento y operación del área correspondiente. Este manual documenta los conocimientos, experiencia y tecnología del área, para hacer frente a sus retos y funciones, con el propósito de cumplir adecuadamente con su misión.

Administra, coordina, planea y gestiona diversos apoyos y programas con diferentes instituciones, tanto federales, estatales y municipales, brindando una atención eficiente con calidad de transparencia para el fortalecimiento de las familias Zamoreñas.

Es la institución que instrumenta, coordina, promueve y supervisa los programas de asistencia social en beneficio de los sectores más desprotegidos.

Este documento es una referencia básica para todo aquél que desee conocer las variadas actividades que realiza el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF y su composición orgánica.

El organigrama del sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Gutiérrez Zamora, presenta el tipo de organización que se tiene, define los niveles de control, así como también indica la relación que guardan entre sí, las áreas sustantivas y adjetivas, lo cual facilita a los servidores públicos el conocimiento de la ubicación que guardan dentro de la estructura.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

El Manual de Organización del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Gutiérrez Zamora, es el documento que recopila y presenta todas aquellas actividades inherentes a las funciones que le han sido designadas a los servidores públicos que en ella laboran. Es a su vez una forma organizada de presentar y conocer las responsabilidades de cada puesto, su ubicación jerárquica, su perfil y habilidades necesarias en el mismo.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Misión

Trabajar en forma coordinada con los diversos sectores y organizaciones de la salud Isleña para crear una cultura solidaria en beneficios de familias y sujetos excluidos y en situaciones de vulnerabilidad, para desarrollar más programas que les permitan mejorar sus condiciones de vida y disfrutar de forma plena sus derechos.

### Visión

Ejecutar la asistencia social mediante modelos innovadores con enfoque humano para ofrecer soluciones a familias y personas que se encuentran excluidas del bienestar y derechos, a través de programas destinados a rescatarlos de su vulnerabilidad, prevenir incidencias y potenciar sus capacidades para incluirlos al desarrollo mediante la gestión de programas integrales con criterios de calidad.





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Valores

#### **Inclusión**

Es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.

#### **Responsabilidad**

Cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo, o bien una forma de responder que implica el claro conocimiento de que los resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre uno mismo.

#### **Eficiencia**

La capacidad de hacer las cosas bien, la eficiencia comprende y un sistema de pasos e instrucciones con los que se puede garantizar calidad en el producto final de cualquier tarea.

#### **Puntualidad**

La puntualidad es el cuidado y diligencia en hacer las cosas a su debido tiempo o en llegar a (o partir de) un lugar a la hora convenida.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Objetivo

Asegurar la atención permanente a la población marginada, brindando servicios integrales de asistencia social, dentro de los programas básicos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia y promover los mínimos de bienestar social y el desarrollo de la comunidad, para crear mejores condiciones de vida a los habitantes del municipio de Gutiérrez Zamora.

Procurar acciones que promuevan el desarrollo integral de las familias zamoreñas y de grupos en situación de vulnerabilidad, contribuyendo a mejorar su calidad de vida, a través de los programas preventivos y formativos que promuevan valores y encaucen el fortalecimiento social.

Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los menores, de los ancianos y de las personas con capacidades diferentes.

Prestar servicios de Asistencia Jurídica y de orientación social a los menores, ancianos y personas con capacidades diferentes indigentes.

Tiene como prioridad la asistencia, protección, apoyo legal y psicológico a menores en situación de abandono, desamparo, desnutrición o sujetos de maltrato, de menores infractores, de mujeres en periodo de gestación o lactancia, de ancianos en desamparo, incapacidad o marginación, de personas que por su ignorancia requieran servicios asistenciales, de los habitantes del medio rural o urbano que estén marginados y de las personas afectadas por desastres.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Conceptos Básicos

DIF es una institución de carácter asistencial y de frente a las necesidades sociales, misma que tienen como objeto mejorar la calidad de vida del individuo, proporcionándole las alternativas más adecuadas para la problemática que este presenta, por consiguiente, DIF Municipal de Gutiérrez Zamora tiene como objetivo en sus programas preventivos, formar una comunidad autogestora, participativa y visionaria de su problemática social.

#### Coordinación y Programas

Se llevan a cabo diferentes programas sustantivos, que son llevados a cabo por las coordinaciones para el cumplimiento de los lineamientos.

#### Desayunos escolares

Se atiende a la población infantil preescolar y escolar que por su situación socioeconómica o de salud se encuentran en estado de riesgo, otorgando una ración de alimento durante las horas de clase para que les proporcionen energía y proteína en la dieta diaria con el fin de aumentar su capacidad de concentración e incrementar sus aptitudes en el aprendizaje.

#### Grupos de la Tercera Edad

Una de las mejores etapas dentro del desarrollo del ser humano es el compartir experiencias, conocimientos y demás saberes que les da la vida, por eso el DIF se preocupa por el sano esparcimiento recreativo, psicológico y social del adulto mayor.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

### Asesoría Jurídica

En el DIF Municipal se brinda el servicio de orientación jurídica-social a las personas y familias que sufren violencia intrafamiliar y a aquellas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad por problemas de naturaleza jurídica a través de la atención integral y secundaria que contribuya el mejoramiento de las relaciones familiares, siguiendo principios éticos en el trato humano con los usuarios, basándonos en la empatía y calidad.

### Consultas Medicas

Brindar atención médica gratuita a las personas que lo soliciten, así como a la población en general, además de las personas más vulnerables. Esto para beneficiar a la población, coadyuvando al bienestar optimo del municipio de Gutiérrez Zamora.



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Marco Jurídico

- ❖ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ❖ Constitución Política del Estado de Veracruz.
- ❖ Ley Orgánica del Municipio Libre.
- ❖ Código Hacendario Municipal.
- ❖ Ley del Desarrollo Social y Humano del Estado de Veracruz
- ❖ Ley de las personas Adultas Mayores del Estado de Veracruz
- ❖ Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz
- ❖ Ley de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Veracruz
- ❖ Ley de Protección a la Maternidad para el Estado de Veracruz



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Organigrama

**Presidenta del DIF  
Municipal**



**Director del DIF  
Municipal**



**Auxiliar**





## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Funciones

<p><b>Presidenta del DIF Municipal</b></p>	<p>Cuidar e impulsar el sano crecimiento de la niñez</p> <p>Administrar, planear, dirigir y controlar el financiamiento del Sistema DIF Municipal, a través de las instrucciones de la Presidencia</p> <p>Brindar a la ciudadanía un trato amable y cordial.</p> <p>Entregar un informe mensual de cada una de las actividades realizadas en el área.</p> <p>Dar seguimiento a los diversos programas con que cuenta el DIF Municipal inherentes al área.</p> <p>Supervisar los estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia de los menores, de los ancianos y de los minusválidos</p> <p>Coordinar y Supervisar la operatividad de las diversas áreas pertenecientes al Sistema DIF Municipal.</p> <p>Coordinar actividades inherentes a la recaudación de fondos.</p> <p>Verificar que cada uno de los programas de Asistencia a desamparados se lleve a cabo conforme a los lineamientos que DIF Estatal marca para cada uno.</p>
--	--



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIÉRREZ ZAMORA 2018-2021

	<p>Promover la jornada de salud ( salud visual, cirugías de cataratas)</p> <p>Supervisar las diferentes actividades que se realizan, con los adultos mayores.</p> <p>Fomentar la inclusión social.</p> <p>Supervisar las visitas domiciliarias en las diferentes comunidades del municipio de Gutiérrez Zamora.</p> <p>Vigilar que los recursos asignados al DIF Municipal se apliquen en los términos estipulados por la ley.</p> <p>Otorgar los permisos para la realización de actividades sociales y culturales.</p>
<p><b>Director de DIF Municipal</b></p>	<p>Apoyar y promover el Desarrollo Integral de la Familia y de la Comunidad;</p> <p>Ejecutar los acuerdos y disposiciones de la Junta de Gobierno y dictar las medidas necesarias para su cumplimiento, manteniéndola informada sobre su avance.</p> <p>Programar y organizar eventos internos, a fin de estrechar lazos y reforzar criterios de altruismo entre el personal que integra el Sistema DIF Municipal.</p> <p>Presentar a la Junta de Gobierno, los informes y estados financieros bimestrales, así como anuales del DIF,</p>







## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

	<p>acompañados de comentarios que estime pertinentes en reportes, informes y recomendaciones.</p> <p>Realizar los estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia de los menores, de los ancianos y de los minusválidos.</p> <p>Llevar las relaciones laborales de acuerdo con las disposiciones legales.</p> <p>Fomentar la Educación para la integración social, Apoyar al desarrollo de la familia y la comunidad,</p> <p>Atender y orientar a la ciudadanía, en relación a los diversos programas que existen para la atención del menor.</p> <p>Recibir y dar respuesta oportuna a la correspondencia que llega a la Dirección, en referencia a esta área.</p> <p>Canalizaciones a diferentes centros hospitalarios.</p> <p>Ser enlace entre familiares del menor y la Dirección, en cuanto a tratamientos y requerimientos solicitados.</p> <p>Orientar para brindarles el servicio de asistencia jurídica y de orientación social a menores, personas con discapacidad y familias de escasos recursos.</p> <p>Inspecciones domiciliarias.</p>
--	---



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

	<p>Brindar apoyo a menores de 5 años en riesgo no escolarizado.</p>
<p><b>Auxiliar</b></p>	<p>Dar respuesta a solicitud de informes requeridos por la presidenta y/o director del DIF Municipal.</p> <p>Informar a la presidenta del Sistema DIF Municipal, sobre avances y resultados de los asuntos encomendados.</p> <p>Mantener los expedientes en orden.</p> <p>Apoyar a las actividades de recaudación de Fondos.</p> <p>Dar apoyo a las instancias correspondientes en los casos de contingencia o desastres naturales, así como recaudar artículos de primera necesidad para la población afectada.</p> <p>Fortalecer la promoción del desarrollo comunitario a partir de la formación, incorporación e integración de promotoras originarias de las comunidades aprovechando el vínculo cultural para el impulso de los procesos autogestivos.</p> <p>Realizar diferentes actividades en comunidad.</p> <p>Apoyar en las diferentes actividades que se indiquen en el área de DIF municipal.</p>



## H. AYUNTAMIENTO DE GUTIERREZ ZAMORA 2018-2021

### Bibliografía

- [www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/LOML220218.pdf](http://www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/LOML220218.pdf)
- [www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/LEDU220218.pdf](http://www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/LEDU220218.pdf)
- [www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/ADULTAS140813.pdf](http://www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/ADULTAS140813.pdf)
- [www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/NINOS300316.pdf](http://www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/NINOS300316.pdf)
- [www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/PENSIONES151211.pdf](http://www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/PENSIONES151211.pdf)