

Caso de Éxito:

Dairy Queen® Universidad, la Sucursal de mayores ventas en México.



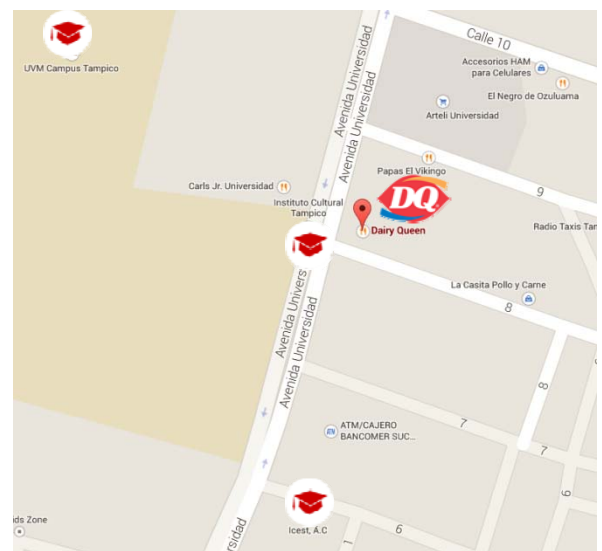
La Franquicia Dairy Queen® es uno de los sistemas de comida rápida más grandes del mundo, con más de 5,900 restaurantes en México, Estados Unidos de Norteamérica, Canadá y 20 países en el mundo. El éxito de Dairy Queen® es tan simple como lo era en 1940. Clientes satisfechos, generan establecimientos exitosos. La combinación del gran sabor de sus productos, el trabajo duro del personal que opera las tiendas y su compromiso hacia la excelencia, respaldan el eslogan de la Franquicia “Te tratamos bien”.

En México, un caso de especial interés es el de la sucursal Dairy Queen® Universidad, administrada por Grupo Kuale, empresa dinámica con presencia en el Noreste de México y con amplia experiencia en la gestión de franquicias como Domino’s Pizza, Popeye’s y Carl’s Jr.

Ubicada en el puerto de Tampico, Tamaulipas, ha ocupado el puesto no. 1 en ventas a nivel nacional por su capacidad de otorgar beneficios mensuales de 7 cifras. Es tomada como modelo de operación internacional y es a su vez una tienda escuela para el entrenamiento de personal y de nuevos franquiciatarios.

Como una de las primeras tiendas bajo el modelo Treatworks™ está ubicada en el centro del área metropolitana, sobre una de las avenidas de mayor tráfico vehicular, entre tres instituciones educativas y a un costado de una institución financiera. Su envidiable ubicación es indudablemente un valor comercial estratégico que condiciona el flujo constante de visitantes, personas y vehículos.

La tienda pone a prueba las capacidades del personal para coordinar la preparación de productos y el nivel de concentración necesario para atender muy rápido a clientes que durante periodos frecuentes de alta demanda, solicitan atención frente al mostrador y en Drive-Thru. Este último aporta un 37% a los ingresos anuales de la sucursal, lo cual deja en evidencia la amplia aceptación y preferencia de los clientes y su capacidad de contribución al negocio.



Para mayor información comunícate al +52 (999) 988 5670 o visítanos en www.digicom-mid.com