

Solatube® Garantía y Cuidados

Felicidades por la compra de su producto Solatube®

Instrucciones y advertencias del producto

Las instrucciones de instalación para su nuevo producto Solatube se pueden encontrar en nuestro sitio web corporativo en www.solatube.com.mx Lea todas las instrucciones, incluidas todas las advertencias antes de intentar instalar este producto. De lo contrario, podrían producirse lesiones personales graves y daños a la propiedad.

Garantía Limitada

¿Qué cubre esta garantía?

Para todos los productos comprados o entregados a continuación, Solatube® International, Inc. garantiza que están libres de defectos de mano de obra y / o material por un período de tiempo a partir de la fecha de compra.

¿Cuánto tiempo dura la cobertura?

Elemento	Garantía (años)
Sistema de Iluminación Natural Solatube	
Domos; bases; difusores; montajes de difusor en el techo; tubos reflectivos; sellos y juntas de plástico, caucho o metal; cintas y sujetadores.	10
Unidad de Luz; Unidad de Ventilación; Daylight Dimmer y todos los componentes relacionados.	5
NightLight, Panel solar y LEDs.	5
Solar Star®	
Panel solar y motor	10*
Carcasa de metal; bases; aspa del ventilador; sellos de plástico, goma o metal; juntas y sujetadores.	10

* La garantía de 10 años en el panel solar y el motor se aplica a los productos Solar Star comprados a partir del 1 de enero de 2014

¿Qué hará Solatube International?

En caso de que Solatube International determine que algún producto es defectuoso, a criterio de Solatube International, dichos productos serán reparados o reemplazados y devueltos dentro de un tiempo razonable al Comprador sin defectos. Si Solatube International proporciona un producto de reemplazo, la garantía del reemplazo durará solo por el saldo del período de garantía del producto original.

¿Garantía por instalación?

En caso de que la instalación la realizara Everlux S.A. de C.V. o alguno de sus Distribuidores Autorizados, éstos otorgan una Garantía de Instalación por un período de 5 años a partir de la fecha de instalación, respaldando el óptimo funcionamiento de los componentes.

En ningún caso Everlux S.A. de C.V. y/o Solatube International serán responsables por cualquier incumplimiento de la garantía relacionada con una instalación incorrecta, ni por la pérdida de ganancias, daños directos e indirectos, especiales, incidentales, consecuentes u otros daños similares. En la mayor medida permitida por la ley, la responsabilidad de Solatube International con todos los compradores por todos los reclamos con respecto a los productos se limitará al menor de: (A) el costo de reemplazar los productos; (B) el costo de obtener productos equivalentes; o (C) el costo de reparar los productos.

¿Qué no cubre esta garantía?

Solatube International, Inc., Everlux S.A. de C.V. o alguno de sus Distribuidores Autorizados no es responsable ni aplica esta garantía por:

- Trabajos o instalación de los productos no realizadas por Everlux S.A. de C.V. o alguno de sus Distribuidores Autorizados.
- Defectos en el producto o en el rendimiento como resultado de la instalación que no está de acuerdo con las instrucciones de instalación de Solatube International.
- Defectos o daños derivados del envío por transportistas comunes, transporte privado u otros medios de transporte.
- Defectos o daños derivados de una manipulación o limpieza inadecuada, accidentes, actos de Dios, actos intencionales, mal uso o abuso, o cualquier otra circunstancia fuera del control de Solatube International.
- Condensación y cualquier daño causado por la condensación.
- Productos sometidos a tensiones como resultado de (i) aplicación localizada de calor, (ii) movimiento del edificio y / o componentes del edificio, o (iii) expansión o contracción de los miembros de la estructura.
- Accesorios, tapajuntas u otros materiales de instalación fabricados o vendidos por personas o empresas que no sean Solatube International.

¿Cómo obtiene servicio un comprador?

Dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento de un defecto, el Comprador debe comunicarse con (i) su Distribuidor Autorizado Solatube o (ii) Everlux S.A. de C.V. al teléfono de Servicio al Cliente +52 (81) 2140 6060 o (iii) a Solatube International, Inc.- Servicio al Cliente al (888) SOLATUBE (888-765-2882), desde el extranjero 001 760 -597-4400.

Requisitos de elegibilidad:

- I. El comprador debe proporcionar un comprobante de compra para iniciar los reclamos de garantía.
- I. El comprador debe ser el comprador original. Esta garantía limitada no es transferible y se proporciona solo al comprador original de Solatube o productos Solar Star.
- II. El comprador entiende que Solatube International tiene el derecho de solicitar cualquier prueba de compra o instalación y / o fecha de cierre.

¿Qué garantías niega Solatube International?

Excepto por lo expresamente establecido en este documento, los productos se proporcionan "tal cual", sin ninguna garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, todas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular; y cualquier garantía de este tipo queda expresamente excluida.

Cuidado y limpieza de los productos

Sistemas de Iluminación Natural Solatube®**Domo**

El domo del Sistema de Iluminación Natural Solatube está diseñado para no requerir un mantenimiento frecuente; sin embargo, si se instala en áreas con un alto nivel de acumulación de polvo, es posible que el domo deba limpiarse ocasionalmente. Para garantizar que no se produzcan daños irreparables en el domo, se puede limpiar con un paño suave con agua y, en caso de ser necesario, aplicar jabón o detergente suave no abrasivo, seguido de un enjuague con agua.

NightLight

Para el reemplazo de la batería recargable en sistema NightLight:

1. Retire el difusor y la lente de efecto del Sistema Solatube .
 2. Retire el conjunto de la carcasa del NightLight levantando suavemente el elemento hacia arriba y fuera del soporte de montaje. Retire el NightLight ensamblado del tubo.
 3. Retire las baterías del paquete de baterías.
 4. Inserte (2) baterías recargables (NiMH AA 1500 mAh 1.2v) en las marcas (+) y (-) dentro del paquete de baterías.
- ADVERTENCIA: Reemplace con solo dos (2) baterías recargables de NiMH (níquel-metal-hidruro) AA 1500 mAh 1.2v.

Tubos reflectivos

Para limpiar el tubo, simplemente limpie con un paño suave y seco. No use ninguna solución de limpieza.

Difusores o accesorios decorativos**Difusor O.C. de la serie SkyVault® (Sistema de Iluminación Natural Solatube M74 DS)**

Póngase en contacto con Everlux S.A. de C.V. o Distribuidor Autorizado Solatube para obtener el cuidado y las instrucciones adecuados.

Difusor S.C. de la serie SolaMaster® (Sistemas de Iluminación Natural Solatube 750 DS y 330 DS)

Retire el difusor liberando las pestañas del marco del difusor de la caja de transición. Para limpiar, limpie el difusor con un pañuelo de papel o un paño suave. Para volver a colocar el difusor, coloque el panel difusor en la caja de transición y asegure las pestañas en las muescas.

Difusor O.C. de la serie SolaMaster® (sistemas de iluminación natural Solatube 750 DS y 330 DS)

Póngase en contacto con su distribuidor o distribuidor Solatube para obtener las instrucciones de cuidado adecuadas.

Difusor de la serie Brighten Up® o accesorios decorativos (Sistemas de Iluminación Natural Solatube 290 DS y 160 DS)

Retire el difusor o el accesorio decorativo girándolo cuidadosamente en sentido contrario a las manecillas del reloj, para separarlo del tubo. Para limpiar y evitar rasguños, limpie el difusor o el accesorio decorativo con un paño suave o microfibra solamente. No utilice productos de limpieza o productos químicos para limpiar. Use solo agua. Para volver a colocar el difusor o el accesorio decorativo, simplemente alinee las pestañas del difusor o accesorio decorativo con las del anillo del techo y gírelo en sentido horario para asegurarlo.

Accesorios**Unidad de ventilación**

Limpie la ventila con un paño húmedo.

Unidad de Luz Nocturna

Para reemplazar las bombillas, retire el difusor o el accesorio decorativo girándolo cuidadosamente en sentido contrario a las manecillas del reloj, para separarlo del tubo y reemplace la/las bombillas. Para volver a colocar el difusor o el accesorio decorativo, simplemente alinee las pestañas del difusor o accesorio decorativo con las del anillo del techo y gírelo en sentido horario para asegurarlo.

Sistemas Solar Star®

El panel solar se puede limpiar con un paño suave y una solución de limpieza de vidrio.