

NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR:

Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P.,
SAPSAM

MUNICIPIO:

Matehuala

DOMICILIO:

Boulevard Carlos Lasso no. 129

TELEFONOS:

8823710

CORREO ELECTRÓNICO:

dg.sapsam@gmail.com

CONTACTO:

LOGO:



Población atendida. Coberturas de los servicios (%)	
Determinar fuente de información poblacional	
Población atendida por el organismo operador (Año)	89393
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	98.41
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	89.7
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	0
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	0

DATOS GENERALES

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Ing. Irma Loera Loera
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	01 de Abril de 2020
Director del Organismo Operador	Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza
Fecha de Designación del Director del Organismo	05 de diciembre de 2019
Fecha de Creación del Organismo Operador	28 de junio de 1991
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 de junio de 1997
Reglamento Interno Vigente si/no	si
Actualización del Reglamento Interno	24 de enero de 2017
Inventario de bienes actualizado	si

INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
DATOS TÉCNICOS						
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	SI	SI	SI		SI
Captaciones subterráneas	Pozo	14	14	14		13
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	14	14	14		14
Captaciones superficiales	Río	1	1	1		1
Obras de captación superficiales en operación	Río	1	1	1		1
Volumen asignado por CONAGUA	M3	5,568,871	5,568,871	5,568,871		5,568,871
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,814,530	1,954,499	1,928,399		3,769,029
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	43,288	0	0		43,288
Volumen total extraído	M3	1,857,818	1,954,499	1,928,399		5,740,716
Volumen potabilizado	M3	0	0	0		0
Volumen desinfectado	M3	1,857,818	1,954,499	1,928,399		5,740,716
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,814,530	1,954,499	1,928,399		5,697,428

Volumen de agua residual generada	M3	1,857,818	1,465,874	1,446,299		4,769,991
Gasto de diseño de plantas en operación	Ips	3	0	0		3
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	11,664	11,664	11,664		-
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	93.00	93.00	93		93
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	195.00	195.00	195		195.00
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	60.21	60.21	60.21		60.21
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	57.00	57.00	57		57.00
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	16,000	16,000	16,000		16,000
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	13	13	13		13
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	0	0		0
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0		0
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0		0
DATOS COMERCIALES (M3F)						
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	9	9	9		9
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	705	707	709		707
Tomas totales de agua	No de tomas	30,359	30,503	30,637		30,503
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	27,998	28,136	28,270		28,136
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	27,881	28,019	28,153		28,019
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,899	1,897	1,896		1,897
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,899	1,897	1,896		1,897
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	161	168	166		168
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	161	168	166		168
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	301	302	305		302
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	301	302	305		302
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0		-
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0		-
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	28,418	28,364	28,404		28,364
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	8,408	8,406	8,362		8,406
Tomas con servicio continuo	No de tomas	30,359	30,503	30,637		30,503
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	3,652	3,685	3,702		3,685
Volumen de Agua subsidiado	m3	54,780	55,275	55,530		110,055
Monto Subsidiado	\$	572,872	586,970	595,282		1,159,842
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	26,510	26,578	26,638		26,578
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	24,460	24,520	24,534		24,520
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,756	1,764	1,776		1,764
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	119	119	119		119
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario		0	0	0		0
Descargas públicas	No de descargas	175	175	175		175

Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	13,794,691	15,075,096	14,970,219		43,840,006
Monto facturado doméstico	\$	10,033,961	10,663,262	10,415,835		31,113,058
Monto facturado comercial	\$	1,555,699	1,720,544	1,922,754		5,198,997
Monto facturado industrial	\$	1,592,331	1,954,355	1,921,671		5,468,357
Monto facturado público	\$	612,701	736,936	709,959		2,059,596
Monto factura mixto	\$	0	0	0		0
Volumen facturado total	M3	1,275,861	1,351,513	1,316,175		3,943,549
Volumen facturado medido	M3	902,787	1,348,003	1,312,665		3,563,455
Volumen consumido estimado	M3	3,510	3,510	3,510		10,530
Volumen facturado doméstico	M3	1,082,380	1,133,929	1,097,743		3,314,052
Volumen facturado comercial	M3	104,158	111,826	115,743		331,727
Volumen facturado industrial	M3	46,871	56,359	56,259		159,489
Volumen facturado público	M3	42,452	49,399	46,430		138,281
Volumen facturado mixto	M3	0	0	0		0
Cartera vencida	\$	10,166,479	10,316,516	10,559,260		10,316,516
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	4,681	4,519	4,996		4,519
DATOS FINANCIEROS						
Ingresos totales	\$	15,463,391	16,079,906	49,824,695		81,367,992
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	12,296,111	12,706,395	13,567,985		38,570,491
Ingresos pago oportuno	\$	13,833,280	14,255,813	15,236,564		43,325,657
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,537,169	1,549,418	1,668,578		4,755,166
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	0	0	0		-
Ingresos por rezagos	\$	258,113	235,392	274,459		767,964
Ingresos por derechos de incorporación	\$	429,647	362,346	1,485,486		2,277,479
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	736,685	1,052,491	992,400		2,781,576
DATOS FINANCIEROS						
Gastos totales de operación	\$	13,133,000	12,840,548	13,675,768		39,649,316.00
Gastos por servicios personales	\$	4,428,891	4,913,108	5,196,631		14,538,630.00
Gastos por servicios generales	\$	5,620,102	5,901,068	6,385,170		17,906,340.00
Gastos por Materiales y Suministros	\$	3,084,007	2,026,372	2,093,967		7,204,346.00
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	2,090,249	2,387,697	2,413,728		6,891,674.00
DATOS ADMINISTRATIVOS						
Empleados en el área administrativa	Empleados	62	64	56		64
Empleados en agua potable	Empleados	51	51	45		51
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	7	7		7
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	4	4	4		4
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1	1		1
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0		0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	4	4	4		4
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	28	28	28		28
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0		0
Total de empleados	Empleados	151	155	141		155
INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA						

Relación de trabajo	%	201.05	196.79	217.28	#iDIV/0!	196.79
% de costos del personal	%	33.72	38.26	38.00	#iDIV/0!	36.67
Costo unitario de producción	\$/m3	7.07	6.57	7.09	#iDIV/0!	6.91
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	15.92	18.59	17.65	#iDIV/0!	17.38
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	1.13	1.22	1.25	#iDIV/0!	1.20
Dotación	Litro/habitante/día	230.92	242.93	239.69	0.00	175.94
Consumo promedio	Litro/habitante/día	134.23	139.94	134.83	#iDIV/0!	100.84
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	#iDIV/0!	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	31.32	30.85	31.75	#iDIV/0!	31.31
Cobertura de micromedición	%	93.61	92.99	92.71	#iDIV/0!	92.99
Cobertura de macromedición	%	93.33	93.33	93.33	#iDIV/0!	92.86
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	10.81	11.15	11.37	#iDIV/0!	11.12
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	3.47	9.40	10.31	#iDIV/0!	9.78
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	1.66	1.06	1.15	#iDIV/0!	1.00
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	-	-	-	-	-
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m3	7.07	8.23	25.84	#iDIV/0!	14.17
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	432.59	527.16	1626.29	#iDIV/0!	666.89
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	145.88	416.56	442.86	#iDIV/0!	316.12
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	84.84	83.90	83.40	#iDIV/0!	84.04
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	8.16	8.27	8.79	#iDIV/0!	8.41
% de agua consumida por usuarios industriales	%	3.67	4.17	4.27	#iDIV/0!	4.04
% de agua consumida por usuarios público	%	3.33	3.66	3.53	#iDIV/0!	3.51
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	38.66	40.30	38.83	#iDIV/0!	29.45
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	54.85	58.95	61.05	#iDIV/0!	43.72
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	291.12	335.47	338.91	#iDIV/0!	237.33
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	141.04	163.57	152.23	#iDIV/0!	114.47
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación					
INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO						
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
Empleados Administrativos	%	41.06	41.29	39.72	#iDIV/0!	41.29
Empleados en agua potable	%	33.77	32.9	31.91	#iDIV/0!	32.9
Empleados en drenaje sanitario	%	3.31	4.52	4.96	#iDIV/0!	4.52
Empleados en saneamiento	%	2.65	2.58	2.84	#iDIV/0!	2.58
Empleados en el área de planeación	%	0.66	0.65	0.71	#iDIV/0!	0.65
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.97	5.08	4.60	#iDIV/0!	5.08
Eficiencias	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
Física	%	68.68	69.15	68.25	#iDIV/0!	68.69
Comercial	%	100.28	94.57	101.78	#iDIV/0!	98.83
Global	%	68.87	65.39	69.47	#iDIV/0!	67.89

FECHA DE ELABORACIÓN:

DECLARACIONES: Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:

CARGO:

FIRMA:

OBSERVACIONES:

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:

