

# SISTEMA PARA ANALISIS Y DISEÑO DE ESTRUCTURAS

MANUAL DE ERRORES  
AMBIENTE WINDOWS®



# ESTRUMEX

## VERSION 5.3vp

DESARROLLADO POR DR. ADALBERTO GONZALEZ BURMESTER  
EN COLABORACION CON ESTRUMEX  
Y CON BURMESTER Y ASOCIADOS, S.C.

E-mail: [estrumex@estrumex.com.mx](mailto:estrumex@estrumex.com.mx)

DERECHOS RES. (D.R.) 2005, ING. JORGE A. BRAVO MONDRAGON

**Preliminar**

**Acrobat** es una marca registrada de Adobe Systems, USA.  
**ESTRUMEX** es una marca registrada del Ing. Jorge A. Bravo Mondragón.  
**Explorador de Windows** es una aplicación registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**HardLock** es una marca registrada de Safenet México, S. de R.L. de C.V., México.  
**HASP HL** es una marca registrada de Safenet México, S. de R.L. de C.V., México.  
**Google** es una marca registrada de su respectivo propietario.  
**Paint for Windows** es una aplicación registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**Scandisk for Windows** es una aplicación registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**Windex** es una marca registrada de SC Johnson and Son, USA.  
**WINDOWS** es una marca registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**Word for Windows Office** es una aplicación registrada de Microsoft Corporation, USA.  
**Yahoo** es una marca registrada de su respectivo propietario.

EstruMex  
Teléfonos/Fax: 0133-3915-2420  
E-mail: [estrumex@estrumex.com.mx](mailto:estrumex@estrumex.com.mx)  
Web: [www.estrumex.com.mx](http://www.estrumex.com.mx)

## TABLA DE CONTENIDO

Manual de Referencia.....	iv
Convenciones.....	iv
Conceptos.....	iv
1. ERRORES.....	1
1.1 Tipos de Errores.....	1
1.2 Tratamiento.....	1
2. PROBLEMAS EXTERNOS.....	1
2.1 Falta un archivo dll.....	1
2.2 Se quemó la llave Hardlock.....	2
2.3 Conflicto de drivers.....	3
2.4 Falta de librerías y extensiones.....	3
2.5 Falta de memoria y disco duro.....	3
2.6 Disco duro dañado.....	4
3. PROBLEMAS DE INSTALACION DEL SISTEMA.....	1
3.0 El proceso de Instalación pide insertar el disco 2.....	1
3.1 Disco de instalación dañado.....	1
3.2 Disco de instalación no hace "autorun".....	2
3.3 Instalación incompleta de los componentes.....	2
3.4 Instalación incorrecta del "driver" USB.....	2
3.4.1 Paso 1.....	2
3.4.2 Paso 2.....	3
3.5 Errores del Hldinst.....	4
3.6 Instalación incorrecta del acceso directo.....	5
4. PROBLEMAS DE LA APLICACION MISMA.....	1
4.1 Falta de llave o llave incorrecta.....	1
4.2 Muerte súbita.....	1
4.3 Máquina del Tiempo.....	2
4.4 Tiempo de uso excedido.....	2
4.5 Versión incorrecta de archivos.....	3
4.6 Problemas en la captura de datos.....	3
4.7 Problemas de cálculo.....	3
4.8 Problemas con versiones más recientes de Windows®.....	4
4.9 Problemas de Impresión.....	4
4.10 Falta de Actualización.....	5
5. ERRORES ATRIBUIBLES A LAS LLAVES HASP HL.....	1
5.1 Ambiente de Red.....	1
5.2 Ambiente Monousuario.....	3
5.3 Instalación del Driver falla.....	4
5.4 Nuevas Versiones de Windows.....	4
APENDICE A: Advertencia sobre puertos USB.....	1
APENDICE B: Discos de instalación con error.....	1
B.1 Discos nuevos de módulo 1, 2 y 3.....	1
B.2 Discos de etiqueta naranja.....	2
B.3 Discos de etiqueta roja.....	3
APENDICE C: Que hacer cuando aparece un Error 38.....	1
APENDICE D: Desbloquear puerto 1947.....	1

## Manual de Referencia

Este documento es un manual de referencia del sistema **EstruMex®**, solamente para el ambiente **Windows®**.

Consulte el “Manual de Operación en Ambiente Windows” de **EstruMex®**, para aclarar cualquier referencia acerca de los siguientes conceptos:

- Menús
- Barra de Herramientas
- Tablas de Consulta
- Tablas de Selección
- Formas de captura de Datos
- Formas de captura de Parámetros
- Cejas o Tabs
- Reportes
- Previsualización de Reportes

## Convenciones

En este documento se utilizará la siguiente nomenclatura:

- Para distinguir el uso de teclas del teclado mismo del equipo de cómputo se usará la siguiente presentación: **[Ctrl]** es la tecla de Control, **[Alt]** es la tecla Alt, **[A]** ... **[Z]** son las letras “A” a la “Z”, etc. Nótese el uso del fondo amarillo.
- **En este programa no deberá usarse la tecla [Enter].** Deberá usarse la tecla **[Tab]** para terminar de capturar texto y para avanzar al siguiente campo.
- Para distinguir el uso de botones de **Windows®** se usará la siguiente presentación: **[Inserta]** es el botón “Inserta” en la pantalla, **[Cambia]** es el botón de “Cambia” en la pantalla, etc. Nótese el uso del fondo gris.
- **Notas importantes.** En este manual, las notas importantes se indicarán de la siguiente forma:

**NOTA: Este es un texto al que se le debe prestar particular atención.**

## Conceptos

En el presente documento se utilizan ciertos términos y operaciones muy usados en el lenguaje de **Windows®**, pero que se encuentran poco fuera de este contexto.

- **Apuntar a un objeto.** Significa colocar el apuntador o cursor del “Mouse” sobre un objeto.
- **Activar a un objeto.** Significa apuntar a un objeto y luego presionar el botón izquierdo del “Mouse”. Esto tiene como resultado que el objeto inactivado cambie de estado, de forma o de color, para indicar que ahora está activo.
- **Desactivar a un objeto.** Significa apuntar a un objeto y luego presionar el botón izquierdo del “Mouse”. Esto tiene como resultado que el objeto activado cambie de estado, de forma o de color, para indicar que ahora está inactivo.
- **Presionar u Oprimir un botón.** Significa apuntar a un botón (un cuadro realzado en la pantalla de **Windows®**) y luego presionar el botón izquierdo del “Mouse”. Esto tiene como resultado que se realiza la acción o se ejecuta el proceso indicado por el texto dentro del botón.

- **Seleccionar o dar enfoque a un objeto.** Significa apuntar a un objeto y luego presionar el botón izquierdo del "Mouse". Esto tiene como resultado que el objeto seleccionado adquiera una coloración resaltada (usualmente de color azul oscuro). Para darle enfoque a una ventana, se activa su barra de título (usualmente gris antes de activar y luego cambia a azul después de activada). En **Windows®** sólo las ventanas con enfoque (o activadas) responden a las acciones del usuario.
- **Ingresar o capturar un texto.** Significa colocar el apuntador o cursor del "Mouse" dentro de un campo de captura de datos y teclear un texto en su interior. Generalmente se termina el proceso de captura oprimiendo la tecla **[Tab]**. El campo de captura se ve como un cuadro resacado con un fondo blanco, en algún lugar de una pantalla de fondo gris.
- **Marcar un texto.** Significa colocar el apuntador o cursor del "Mouse" al principio de un texto y luego arrastrar el cursor del "Mouse" hasta el otro extremo del texto, mientras se sostiene presionado el botón izquierdo del "Mouse" al mismo tiempo que se arrastra el cursor. Esto tiene como resultado que el texto seleccionado adquiera una coloración resaltada (usualmente de color azul oscuro). En **Windows®** no todo el texto que se ve en una pantalla se puede marcar, sólo ciertos textos colocados en áreas activas se pueden marcar. Un ejemplo aplicable a este programa es el texto que se puede teclear en un campo de captura.
- **Avanzar al siguiente campo.** Significa presionar la tecla **[Tab]**, para concluir la captura del valor que se estaba ingresando, y luego avanzar automáticamente al siguiente campo a capturar en el orden predispuesto para la forma de captura. Cada vez que se presione **[Tab]** el cursor del "Mouse" avanzará al siguiente campo en la secuencia, aunque no se capture nada en alguno de ellos. Esto puede incluir botones de **Windows®** que deban o no de presionarse.
- **Navegar por una lista.** Significa presionar botones que desplazan a una lista hacia arriba, hacia abajo, hacia la derecha o hacia la izquierda; con el objetivo de localizar a un renglón o columna de la lista que contenga la información deseada. Esto aplica en las ventanas que tengan listas de datos, como las pantallas de mantenimiento y de selección de datos.
- **Barras de desplazamiento.** El espacio ocupado por la lista suele tener una barra vertical y una barra horizontal, ambas con flechas en los extremos. Al presionar las flechas en la barra vertical, la lista se mueve hacia arriba o hacia abajo, mostrando diferentes renglones previamente no visibles. Al presionar las flechas en la barra horizontal, la lista se mueve hacia la derecha o hacia la izquierda, mostrando diferentes columnas previamente no visibles.
- **Memoria Transitoria.** También conocida como "portapapeles" o "clipboard". Es un área de memoria destinada a intercambiar texto o imágenes entre las aplicaciones de **Windows®**.

Ponga atención a los nombres de las llaves. Hay dos tipos de llaves: la llave HardLock® que mide 5.0 cm de longitud y la llave HASP HL® que mide 3.8 cm de longitud.

Mucho de lo que aquí se explica es independiente de las llaves. La sección 5 habla de las llaves HASP HL® y las secciones 3.4 y 3.5 hablan de las llaves HardLock®.

## 1. ERRORES

No existe sistema alguno que esté 100% libre de errores. Aunque los diseñadores y programadores de sistemas computacionales hayan previsto las causas de error más probables, siempre habrá imprevistos.

Este sistema no está exento de errores. A continuación se presenta una lista de errores más comunes y la manera de tratar de corregirlos.

### 1.1 Tipos de Errores.

Las causas de los errores pueden provenir de diversas direcciones:

- **Problemas causados por situaciones externas o ajenas al sistema.** Esto incluye la configuración del Sistema Operativo **Windows®**, falta de “drivers”, configuración de “drivers”, conflictos con otros “drivers” previamente instalados, falta de librerías (archivos lib y sys), extensiones de aplicación (archivos dll), falta de memoria, falta de espacio en disco duro, la superficie del disco duro dañada, puertos para conectar dispositivos dañados o mal configurados, etc.
- **Problemas de instalación del sistema.** Esto incluye disco de instalación dañado, disco de instalación no hace “autorun”, instalación incompleta de los componentes, instalación incorrecta del “driver” USB, instalación incorrecta del acceso directo.
- **Problemas de la aplicación misma.** Esto incluye falta de llave USB, muerte súbita, tiempo de uso excedido, problemas en captura de datos, problemas de cálculo.

### 1.2 Tratamiento.

En este documento se presentarán soluciones a las causas más usuales, si después de tratar de resolver un problema, aún no se elimina el error, deberá comunicarse con soporte técnico de EstruMex al E-Mail: [sopORTE@estrumex.com.mx](mailto:sopORTE@estrumex.com.mx).

Deberá anexar lo siguiente:

- Nombre y dirección
- Número de serie de su aplicación
- Una breve descripción del problema y que hizo inmediatamente antes de que ocurriera el error
- Una descripción completa del texto del mensaje de error
- De ser posible cuando el mensaje de error está presente en su pantalla; presione la tecla **[PrintScreen]**, **[PrtSc]**, o **[ImprPnt]**, que está en la esquina superior derecha de su teclado; luego capture la pantalla en el programa **Paint** de **Windows®** (Menú “Edita”, Opción “Pega”), guárdelo a un archivo (Menú “Archivo”, Opción “Guarda como...”), nombre al archivo “Mensaje de Error” y anexe dicho archivo con su E-Mail.

Como respuesta a su E-Mail, se le propondrá una resolución alternativa o más detallada.

Página en blanco intencionalmente.



## 2. PROBLEMAS EXTERNOS

Configuración del Sistema Operativo **Windows®**, falta de “drivers”, configuración de “drivers”, conflictos con otros “drivers” previamente instalados, falta de librerías (archivos lib y sys), extensiones de aplicación (archivos dll), falta de memoria, falta de espacio en disco duro, la superficie del disco duro dañada, puertos para conectar dispositivos dañados o mal configurados, etc.

### 2.1 Falta un archivo dll

**Síntomas:** aparece el siguiente mensaje de error durante la instalación con el CD de EstruMex.



Figura 2.1: Mensaje de Error.

**Causa:** aunque este error aparenta ser un error del instalador, el problema se debe a que el proceso de instalación no puede localizar a la extensión de librería **Riched32.dll**, o el componente está dañado. Debido a que este es un componente clave del sistema operativo, la resolución del problema se coloca en esta sección.

**Resolución:** depende si el archivo falta o si el archivo está dañado.

Dependiendo del sistema operativo, el archivo **Riched32.dll** se encuentra en uno de los siguientes subdirectorios:

Para Windows 95, 98, 98Se, y Me: **C:\Windows\System\**  
Para Windows Nt y 2000: **C:\WinNt\System32\**  
Para Windows Xp: **C:\Windows\System32\**

Para otros sistemas operativos, deberá buscarlo usando el botón **[Inicio]** (esquina inferior izquierda de la pantalla) y la opción **Buscar**. Generalmente se encuentra debajo del directorio principal de **Windows**, o como se llame en su caso.

Si el archivo existe, deberá ser renombrado a **Riched32.xxx** .

Copie el archivo **Riched32.dll** y, en su caso, **Riched20.dll**, al directorio mencionado arriba.

Busque en el disco de instalación los archivos necesarios en los subdirectorios siguientes:

Para Windows 95: **D:\Riched\Win95\**  
Para Windows 98 : **D:\Riched\Win98\**  
Para Windows 98SE y Me: **D:\Riched\Win98SeMe\**  
Para Windows Nt y 2000: **D:\Riched\WinNt2000\**  
Para Windows Xp: **D:\Riched\WinXp\**

Aquí se supone que el disco CD de instalación está colocado en el “drive” **D:** ; si no es correcto, sustituya la letra de su disco CD en lugar de la **D:** .

Después de copiar el archivo **Riched32.dll** a su lugar correcto, deberá de reiniciar su sistema operativo y volver a probar el proceso de instalación.

Si esto no resuelve el problema, es posible que los archivos suministrados no sean los más recientes. Para esto hay dos opciones:

- Localice en su(s) disco(s) de instalación del sistema operativo, al componente **Riched32.dll** .
- Busque al componente **Riched32.dll** en el Internet (**Google®**, **Yahoo®**) y bájelo de uno de varios lugares que proporcionan los componentes “dll” de **Windows®** de forma gratuita. Esto incluye, obviamente, el sitio de soporte de **Microsoft®**.

**Nota:** El componente **Riched32.dll** es diferente según el sistema operativo, un componente para **Windows Xp** puede o no funcionar con **Windows 9x**.

**Virus:** Existen al menos un gusano y un espía documentados que afectan la operación del **Riched32.dll**.

- Gusano **W32/Nimda.a@mm**, documentado en <http://microasist.com.mx>
- Espía **%sysdir%\acespy\Riched32.dll**, documentado en <http://www.greatis.com>

Ambos intrusos cambian el contenido del archivo **Riched32.dll** y lo sustituyen por otro, que es incompatible con la operación del instalador.

Será necesario revisar su sistema con un antivirus y un antiespía antes de intentar de hacer esta actualización, ya que si no son eliminados, lo más probable es que sigan causando problemas.

**Documentos:** Como soporte en la resolución de este problema se incluye el documento **Q129605**, que proviene de la base de datos de Microsoft (Microsoft Knowledge Base). En este documento se indica como localizar y extraer el componente **Riched32.dll** desde los archivos originales de instalación comprimidos.

## 2.2 Se quema la llave Hardlock

**Síntomas:** Le sale humo a la llave después de unos segundos de haberla insertado en un puerto USB en la parte frontal de la caja de su computadora. El plástico azul de la llave se deforma. Huele a quemado.

**Causa:** El conector del puerto USB en la parte frontal de la caja de su computadora está mal alambrado a la tarjeta principal (“motherboard”). Los cables de voltaje están invertidos. Al someter la llave recién conectada a un voltaje negativo la llave se quema.

**Resolución:** Obtener una llave de repuesto con su proveedor. La computadora requiere mantenimiento correctivo para realambrear el o los puertos USB frontales correctamente. La caja donde venía el disco CD de instalación trae un inserto con el título “**ADVERTENCIA**”, donde se explica con más claridad el problema. [Ver apéndice A](#) de este documento.

Si no corrige el problema de los puertos USB frontales, sólo podrá usar los puertos USB traseros.

## 2.3 Conflicto de drivers

Es posible que al instalar el driver del **Hardlock®** resulte uno o más conflictos de drivers USB previamente instalados.

Consulte al administrador de dispositivos a través del Panel de Control. Si existen conflictos entre dispositivos usted verá interrogaciones amarillas o cruces rojas a la izquierda de los drivers en conflicto.

En el caso del sistema operativo Windows 95, 98, 98Se, Me  
Inicio | Panel de Control | Sistema | Administrador de dispositivos. | Controladoras de Bus Serie Universal USB.

En el caso del sistema NT, 2000, XP, el administrador se localiza así:  
Inicio | Panel de Control | Sistema | Hardware | Administrador de dispositivos. | Controladoras de Bus Serie Universal USB.

En este caso las soluciones pueden ser muy particulares de cada equipo. Inclusive puede no haber solución alguna.

En el mejor de los casos, el usuario podrá añadir una tarjeta con múltiples puertos USB adicionales. Al instalar dicha tarjeta con sus "drivers", pruébela sin usar la llave **Hardlock®**, generalmente con una impresora. Después de probar sin la llave, pruebe conectando la llave a la nueva tarjeta.

## 2.4 Falta de librerías y extensiones

Las librerías son archivos con extensión **LIB**. Las extensiones de aplicación son archivos con extensión **DLL**.

Puede ocurrir que durante el proceso de instalación, al sistema operativo le falten uno o varios LIBs o DLLs, utilizados por los diversos instaladores, "drivers" y demás. [Ver la sección 2.1](#). En este caso el sistema operativo podrá indicar esta situación con un mensaje de error pertinente.

En caso de que le falte un LIB o DLL, el usuario deberá buscar en el disco de instalación de su sistema operativo el componente faltante. Para facilitar esta operación deberá consultar el documento **Q129605**, que proviene de la base de datos de MicroSoft (MicroSoft Knowledge Base). En este documento se indica como localizar y extraer el componente **necesario** desde los archivos originales de instalación comprimidos.

## 2.5 Falta de memoria y disco duro

El sistema requiere como base 256 Megabytes de memoria RAM. Si tiene más, excelente. Si tiene menos, el sistema usará mucho el disco duro para guardar otras aplicaciones activas para utilizar la memoria que le falta; este proceso se conoce en inglés como "swapping". El proceso de "Swapping" alentaré la operación del sistema EstruMex.

**Resolución:** instale más memoria para completar los 256 Megabytes.

El sistema requiere como mínimo unos 90 Megabytes de disco duro para su instalación básica. Este espacio puede crecer en función de los registros capturados en sus catálogos y en sus memorias de cálculo guardados y en sus obras.

En el presente cualquier computadora tiene varios Gigabytes de disco duro, dudamos que este problema fuera a suceder. Si el problema llegara a presentarse, bastaría instalar un disco duro adicional con otros tantos Gigabytes.

## 2.6 Disco duro dañado

**Síntomas:** El sistema operativo presenta errores de que no pudo actualizar un registro en el disco. El disco duro reintentará repetidas veces de grabar en el disco y falla.

**Causas:** El propio uso del disco duro hace que se vaya desgastando la superficie hasta que se daña. Apagones de luz con la computadora grabando en disco cuando sucede la falla de corriente. Falta de Fuentes Ininterrumpibles de Energía, también conocido como **UPS (Uninterruptible Power Source**, en inglés). Cayó un rayo y el equipo de regulación falló en proteger a la computadora.

**Resolución:** Utilice la utilería Scandisk de **Windows®** la cuál marca las partes dañadas del disco para que ya no se utilicen. Cambie el disco. Compre una fuente ininterrumpible de energía. Compre una extensión eléctrica con supresor de picos.

### 3. PROBLEMAS DE INSTALACION DEL SISTEMA

Insertar disco 2, disco de instalación dañado, disco de instalación no hace "autorun", instalación incompleta de los componentes, instalación incorrecta del "driver" USB, instalación incorrecta del acceso directo.

#### 3.0 El proceso de Instalación pide insertar el disco 2

**Síntomas:** Durante el proceso de instalación, aparece una ventana:

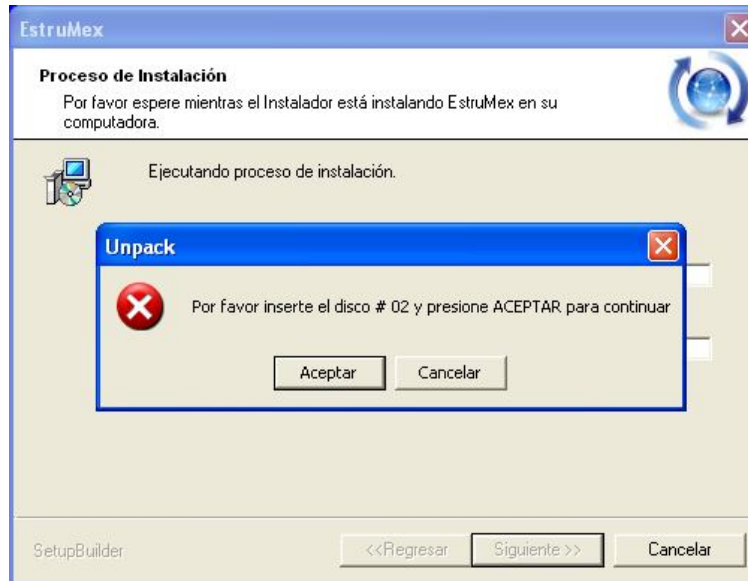


Figura 3.0: Inserte el disco # 2

**Causas:** El disco de instalación está mal grabado.

**Resolución:** Contacte a su proveedor para que le repongan el CD de instalación.

También [ver la sección 3.1](#) abajo.

#### 3.1 Disco de instalación dañado

**Síntomas:** El proceso de instalación falla porque no puede leer el programa de instalación. El disco reintentará en varias ocasiones de leer el disco CD y falla.

**Causas:** El disco CD tiene ralladuras sobre la superficie, cerca del orificio central. Esto puede ser causado si el disco se sale del perno de sujeción en la caja de DVD. Puede ser causado por huellas digitales o manchas de sustancias grasosas sobre la superficie.

**Resolución:** Depende si se trata de un problema de limpieza o existen ralladuras.

Si se trata de huellas digitales grasosas o de otras sustancias que se puedan remover con un detergente, limpie el disco con un trapo mojado con alcohol isopropílico o con **Windex®**.

Si se trata de ralladuras o marcas permanentes, contacte a su proveedor para que le repongan el CD de instalación.

También revise su mecanismo lector de CD con otro disco. Puede estar sucio el lector de CDs. Este tipo de problema requiere mantenimiento correctivo con su proveedor de equipo.

### 3.2 Disco de instalación no hace “autorun”

**Síntomas:** Al insertar el CD en el mecanismo lector de discos CDs, el proceso de instalación no arranca.

**Causas:** Disco de instalación mal construido. Disco de instalación dañado. Sistema Operativo no habilitado para hacer “autorun”.

**Resolución:** Independientemente de las tres causas anteriores, la instalación se puede iniciar manualmente. Consulte el “**Root Manual de Instalación desde CD**”. Si el disco de instalación está muy dañado, tal que ni con el inicio manual funciona, [ver la sección 3.1](#) arriba.

### 3.3 Instalación incompleta de los componentes.

**Síntomas:** Después de instalar el sistema, falta el ejecutable o faltan archivos de datos. En el “**Root Manual de Instalación desde CD**” hay una lista de los componentes del sistema.

**Causas:** Disco de instalación mal construido. Disco de instalación dañado. Archivos borrados.

**Resolución:** Si se trata del disco de instalación, [ver la sección 3.1](#) arriba.

Si se trata de archivos borrados, por error o por causa de un virus; se pueden recuperar desde un respaldo. Si no tiene respaldos, lea el “**Root Manual de Instalación desde CD**” para ver como se hacen los respaldos.

### 3.4 Instalación incorrecta del “driver” USB

**Síntomas:** El sistema no encuentra la llave USB después del proceso de instalación. Al tratar de arrancar la aplicación, aparece la siguiente pantalla:

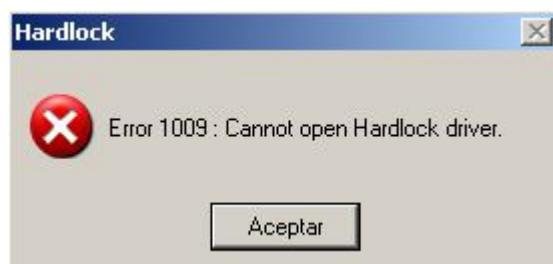


Figura 3.4: Pantalla de Error 1009.

**Causas:** El “driver” de las llaves USB se instaló mal, o no se instaló. Al finalizar la instalación del CD, se le quitó la palomita al control de activación al instalador ( “Driver Hardlock, ¡solo la primera vez!” ), pero nunca antes se había instalado.

**Resolución:** Consulte el “**Hardlock Usb Manual Instalación**”.

#### 3.4.1 Paso 1

Usualmente esto se corrige ejecutando el instalador del “driver” del **Hardlock®** manualmente.

Para ejecutar manualmente el instalador del “driver” se deberán realizar los siguientes pasos:

- Retire la llave **Hardlock®**
- Desde el “**Explorador de Windows®**”, navegue hasta “**C:\EstruMex\Redist**”
- Apunte al ejecutable “**Hldr32.exe**”

- Haga una doble pulsación sobre dicho programa para ejecutarlo. Este proceso instalará el “driver” del **Hardlock®**.
- Inserte la llave **Hardlock®**.
- Si no se prende el led rojo en el interior de la llave, reinicie el sistema operativo con la llave insertada.
- Si no se prende el led rojo en el interior de la llave, después de reiniciar el sistema operativo, [ver la sección 3.4.2.](#)

### 3.4.2 Paso 2

Deberá ejecutar otro instalador del “driver” del **Hardlock®** manualmente.

Para ejecutar manualmente el instalador del “driver” se deberán realizar los siguientes pasos:

- Retire la llave **Hardlock®**
- Active el botón **[Inicio]** localizado en la parte inferior izquierda de la pantalla
- En la pantalla que aparezca, active la opción **“Ejecutar...”**
- Active el botón **[Examinar]**
- En la pantalla que aparezca, navegue hasta **“C:\EstruMex\Redist”**
- Apunte a la aplicación **“Hldinst”** y active el botón **[Abrir]**. Regresa a la pantalla de **“Ejecutar”**
- Escriba **“[espacio]-USB”**, sin las comillas después del texto **“C:\EstruMex\Redist\HLDINST.EXE”**
- Active el botón **[Aceptar]**
  
- Active el botón **[Inicio]** localizado en la parte inferior izquierda de la pantalla
- En la pantalla que aparezca, active la opción **“Ejecutar...”**
- Active el botón **[Examinar]**
- En la pantalla que aparezca, navegue hasta **“C:\EstruMex\Redist”**
- Apunte a la aplicación **“HLDINST”** y active el botón **[Abrir]**. Regresa a la pantalla de **“Ejecutar”**
- Escriba **“[espacio]-INSTALL”**, sin las comillas, después del texto **“C:\EstruMex\Redist\HLDINST.EXE”**
- Active el botón **[Aceptar]**
- Inserte la llave **Hardlock®**.
- Si no se prende el led rojo en el interior de la llave, reinicie el sistema operativo con la llave insertada.
- Si no se prende el led rojo en el interior de la llave, después de reiniciar el sistema operativo, deberá comunicarse con soporte técnico de EstruMex al E-Mail: [soporte@estrumex.com.mx](mailto:soporte@estrumex.com.mx).

### 3.5 Errores del Hldinst

**Síntomas:** Después de arrancar el programa “Hldinst” aparece un mensaje parecido al siguiente:

```
API error      : 0x1a0000
API sub error  : 0x0
Last System error: 0x0
API error text : The operation was successfully completed.
                You need to reboot the system to activate the new drivers.
                ErrorCode: 26, 4 716 0
* Done.
```

Figura 3.5: Pantalla de error 26

En realidad el mensaje “**The operation was successfully completed**” no indica que ocurrió un error. Este mensaje aparece cuando la instalación ha terminado satisfactoriamente.

Sin embargo, el programa “Hldinst” muestra mensajes parecidos:

- **Another Window setup is in progress, please close all windows and wait.** Indica que otro proceso de instalación está ocurriendo y que deberá cerrar todas las ventanas y esperar.
- **Invalid Parameter in the function call.** Indica que no reconoce el parámetro especificado. Posiblemente escribió un guión bajo, que sería incorrecto, antes de la palabra “USB” o “INSTALL”.
- Si escribe mal la palabra “**USB**” o “**INSTALL**”, aparece una pantalla con una lista de opciones. En este caso no se realiza la instalación del “driver”.



### 3.6 Instalación incorrecta del acceso directo

**Síntomas:** Al activar el acceso directo de la aplicación “**EstruMex Win**”, no pasa nada o no encuentra la aplicación. Puede aparecer la siguiente pantalla:



Figura 3.6: Pantalla de error 3.

**Causas:** Acceso directo incorrectamente configurado. El directorio “**C:\EstruMex**” no existe. El archivo “**DatosFij.Tps**” no existe en “**C:\EstruMex**”.

**Resolución:** Se deberá corregir la configuración del acceso directo.

Localice el ícono del acceso directo en la pantalla del escritorio visual ( “desktop” ).



Figura 3.6a: Imagen del Icono

Apuntar al ícono del acceso directo y presionar el botón derecho del “Mouse”. Aparece la siguiente pantalla :

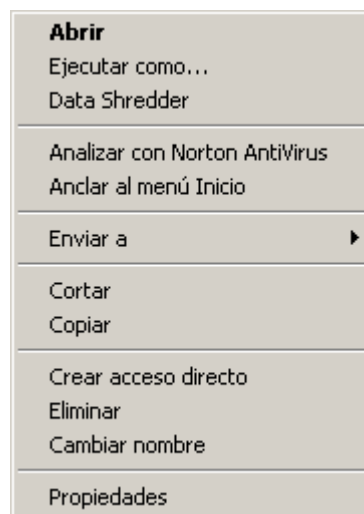


Figura 3.6b: Imagen de la pantalla de procesos

Seleccionar la opción **“Propiedades”**. Aparece la siguiente pantalla:

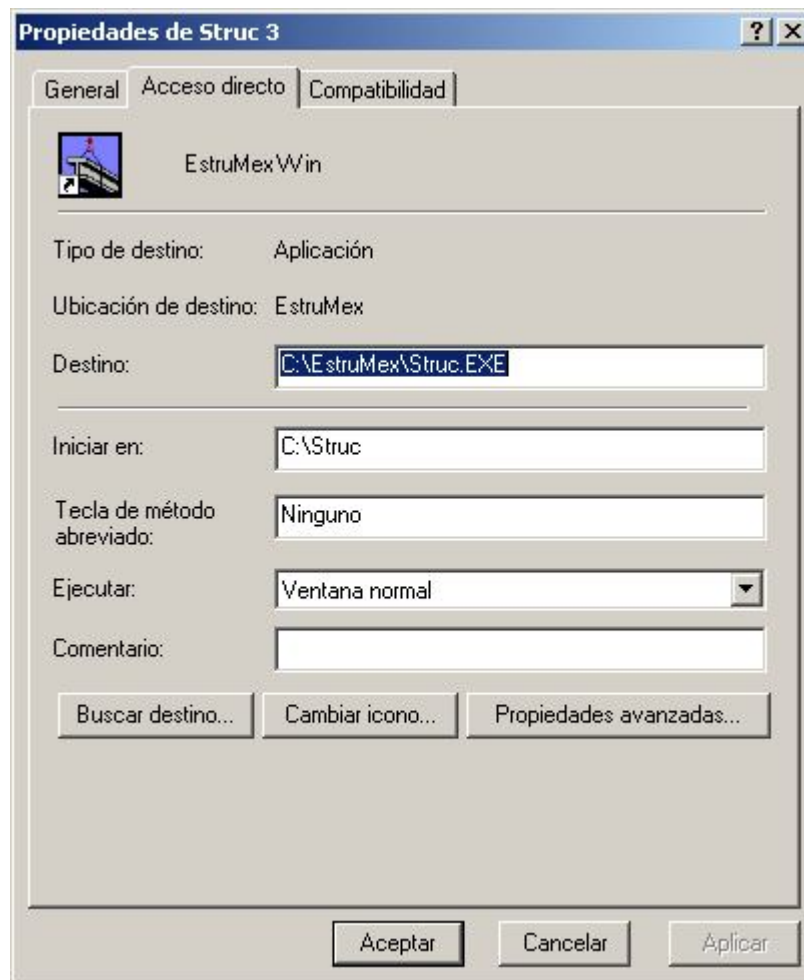


Figura 3.6c: Imagen de la pantalla de propiedades

Cambiar el texto de la caja **Destino:** por **“C:\EstruMex\EstruMex.exe”**, si no es igual.  
Cambiar el texto de la caja **Iniciar en:** por **“C:\EstruMex”**, si no es igual.  
Presione el botón **Aceptar** y vuelva a probar el acceso directo.

Esto presupone que el ejecutable o la aplicación **“EstruMex.exe”** existe en el directorio **“C:\EstruMex”**.  
De no ser cierto, reinstale el sistema o recupere el ejecutable de un respaldo.

## 4. PROBLEMAS DE LA APLICACION MISMA

Falta de llave USB, “muerte súbita”, tiempo de uso excedido, problemas en captura de datos, problemas de cálculo.

### 4.1 Falta de llave o llave incorrecta.

**Síntomas:** Al tratar de ejecutar la aplicación, aparece el siguiente mensaje:



Figura 4.1: Pantalla de error 7

**Causa:** Esta pantalla aparece cuando la llave **Hardlock®** no está insertada en un puerto USB, o si la llave sí está colocada correctamente, pero no es la llave perteneciente a la aplicación; es decir el número del sistema y el número de la llave no corresponden.

También es posible que el “driver” del **Hardlock®** no esté correctamente instalado. [Ver sección 3.4.](#)

**Resolución:** Inserte la llave correcta en un puerto USB. Si el led rojo no enciende dentro de la llave, entonces es probable que el “driver” de la llave no esté correctamente instalado. [Ver sección 3.4.](#)

### 4.2 Muerte súbita

**Síntomas:** Cuando trata de ejecutar la aplicación, no pasa nada, o entra al programa y se sale inmediatamente, sin mensajes. También, aparece el siguiente mensaje:

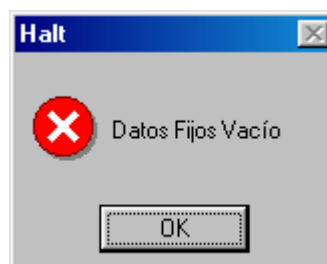


Figura 4.2: Pantalla de archivo vacío

**Causa:** El archivo “**DatosFij.Tps**” no existía en el directorio “**C:\EstruMex**” antes de tratar de ejecutar el programa. El programa, al no encontrarlo lo crea pero vacío. Como el programa utiliza información de dicho archivo para inicializarse, al estar vacío, causa que el programa termine. El archivo “**DatosFij.Tps**” fue borrado.

**Resolución:** Borre el archivo “**DatosFij.Tps**” del directorio “**C:\EstruMex**”. Copie el archivo “**DatosFij.Tps**” que existe en el subdirectorio “**C:\EstruMex\Obra001**” al directorio “**C:\EstruMex**”. Abra la aplicación y en el menú “**Catálogos**” cambie el contenido de los Datos Fijos a los valores necesarios.

### 4.3 Máquina del Tiempo

**Síntomas:** Cuando trata de ejecutar la aplicación, entra al programa y se sale inmediatamente, mostrando el siguiente mensaje:



Figura 4.3: Pantalla de máquina del tiempo

**Causa:** Esta pantalla aparece cuando la fecha de la computadora es anterior a la fecha de creación del programa. Normalmente la fecha de la computadora sólo es igual o mayor a la fecha de creación.

**Resolución:** Regrese la fecha del sistema a su valor actual.

### 4.4 Tiempo de uso excedido

**Síntomas:** Cuando trata de ejecutar la aplicación, entra al programa y se sale inmediatamente, mostrando el siguiente mensaje:



Figura 4.4: Pantalla de Tiempo de uso excedido

**Causa:** Esta pantalla aparece cuando ha pasado un tiempo inusualmente largo entre las actualizaciones del sistema. Normalmente el sistema deberá actualizarse con la versión más reciente al menos cada seis meses.

**Resolución:** Obtenga la versión más reciente del sistema. Usted tiene derecho a solicitar actualizaciones hasta por un año después de adquirir el módulo más reciente.

Para poder seguir utilizando su sistema hasta que llegue su actualización, regrese el reloj fechador de su sistema operativo unos seis meses, mientras lo utiliza; [ver la sección 4.3](#) arriba. Al salir, regrese la fecha a su valor actual.

## 4.5 Versión incorrecta de archivos

**Síntomas:** Durante la operación del sistema, aparece el siguiente mensaje:

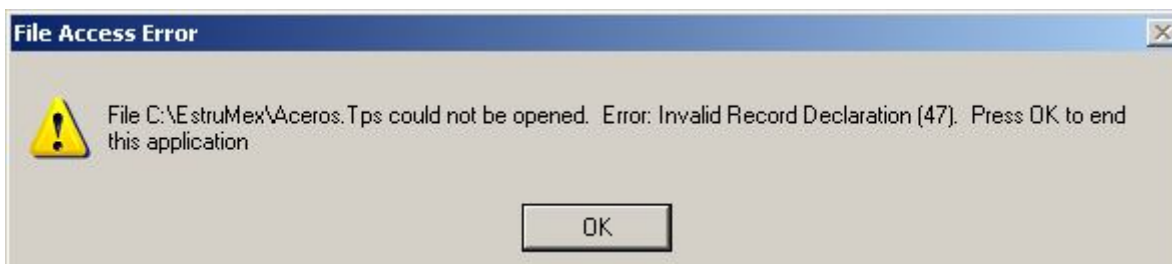


Figura 4.5: Pantalla de error 47

El texto después de la palabra “File” puede cambiar. Ese texto es el nombre del archivo que tiene el problema de que su estructura interna es diferente a la requerida por el sistema.

**Causas:** Es altamente probable que esté tratando de usar algún archivo de una instalación anterior y este archivo haya cambiado su estructura interna en un nuevo módulo. Ocurrió un cambio manual de un archivo con estructura más vieja en sustitución del recién instalado con estructura más nueva.

**Resolución:** Borre el archivo más viejo y regrese a su lugar el más nuevo o recién instalado.

Si trató de cambiar un archivo viejo por el nuevo debido a que haya capturado una cantidad grande de registros; pida soporte para transferir sus registros de un archivo viejo a uno nuevo. De lo contrario, recapture los registros en el nuevo archivo.

## 4.6 Problemas en la captura de datos

El sistema generalmente captura dos tipos de datos: cantidades numéricas y textos o descripciones.

Después de que el usuario a teclado los caracteres del dato a capturar, el usuario deberá terminar la captura con la tecla **[Tab]**; esta tecla también puede ser **[-->]**. Si utiliza la tecla **[Enter]** o **[Return]** **[←]** es posible que a veces funcione, pero la mayoría de las veces cerrará la pantalla de captura de datos, como si hubiese presionado el botón **[Aceptar]**.

Cuando se debe capturar una secuencia de datos, al usar **[Tab]**, el cursor avanza hacia el siguiente campo a capturar en la secuencia. Si utiliza **[Enter]** es posible que no siga la secuencia adecuada, saltándose los campos en desorden y cerrando inesperadamente la pantalla.

## 4.7 Problemas de cálculo

Es posible que el usuario tenga dudas sobre algunos resultados numéricos presentados por este sistema. Como es imposible prever todas las combinaciones y eventualidades de los algoritmos o recetas numéricas empleadas, en algunos casos el resultado puede estar en error.

Cuando esto suceda envíenos sus parámetros iniciales, su cálculo y su impresión mostrando el o los valores dudosos. Comuníquese con soporte técnico de EstruMex al E-Mail: [soporte@estrumex.com.mx](mailto:soporte@estrumex.com.mx).

## 4.8 Problemas con versiones más recientes de Windows®

**Síntomas:** Al tratar de ejecutar la aplicación, aparece el siguiente mensaje:



Figura 4.8: Pantalla de error 38

**Causa:** Esta pantalla aparece en algunas versiones de Windows® Vista (32 y 64 bits) y también en algunas versiones de Windows® XP. Este error se produce por alguna incompatibilidad entre el “driver” del **Hardlock®** y el sistema operativo. Esto ocurre en “drivers” previos a la versión de Octubre de 2008.

También es posible que el “driver” del **Hardlock®** no esté correctamente instalado. [Ver sección 3.4.](#)

**Resolución:** Instale el “driver” del **Hardlock®** con fecha de Octubre de 2008, **HLDRV55**. Para lograr esto, consulte el “**Hardlock Usb Manual Instalación**”. Este “driver” ya se incluye en todos los discos generados desde Octubre de 2008. Este “driver” se les envía a los usuarios que lo necesiten por Email; el envío contiene al “driver”, dos librerías dll, un archivo de ejecución por lotes y un manual de instalación. [Ver Apéndice C.](#)

Una vez instalado, inserte la llave correcta en un puerto USB. Si el led rojo no enciende dentro de la llave, entonces es probable que el “driver” de la llave no esté correctamente instalado. [Ver sección 3.4.](#)

## 4.9 Problemas de Impresión

**Síntomas:** Al tratar de imprimir un reporte, aparece el siguiente mensaje:



Figura 4.9: Pantalla de error No Hay Registros disponibles que Procesar

**Causa:** Esta pantalla aparece cuando el Archivo de Datos Fijos está vacío. Es posible que se intentara cambiar la información del registro de datos fijos y, por error, el registro fue borrado.

**Resolución:** Copie el Archivo “**DatosFij.Tps**” de cualquier otra obra al directorio de la obra con la que está trabajando; por ejemplo, al directorio “**C:\EstruMex\Obra003**”. Si no está trabajando con alguna obra específica; copie el Archivo de Datos Fijos de cualquier otra obra al directorio de “**C:\EstruMex**”.

Una vez copiado el archivo, es necesario cambiar los datos fijos de la obra con la que está trabajando, puesto que actualmente contiene los datos de la obra desde donde se copió el archivo. Similarmente, si no está usando una obra en específico, y copió el archivo al directorio “**C:\EstruMex**”, es necesario al menos cambiar los datos fijos de la empresa.

## 4.10 Falta de Actualización

**Síntomas:** Cuando trata de ejecutar la aplicación, entra al programa y se sale inmediatamente, mostrando el siguiente mensaje:

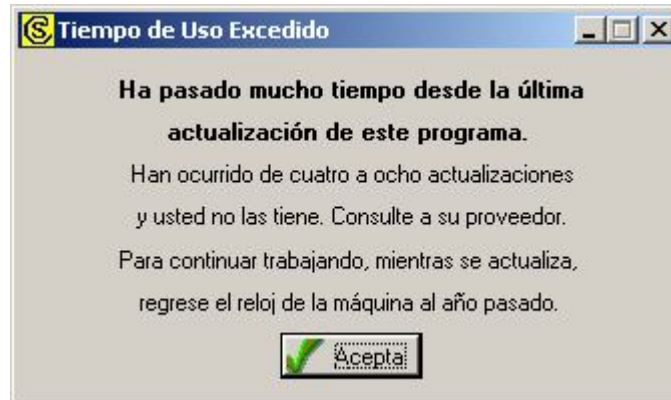


Figura 4.10: Pantalla de error Ha pasado mucho tiempo...

**Causa:** Esta pantalla aparece cuando ha pasado un tiempo inusualmente largo entre las actualizaciones del sistema. Normalmente el sistema deberá actualizarse con la versión más reciente al menos cada seis meses.

**Resolución:** Obtenga la versión más reciente del sistema. Usted tiene derecho a solicitar actualizaciones hasta por un año después de adquirir el módulo más reciente.

Para poder seguir utilizando su sistema hasta que llegue su actualización, regrese el reloj fechador de su sistema operativo unos seis meses, mientras lo utiliza; [ver la sección 4.3](#) arriba. Al salir, regrese la fecha a su valor actual.

Página en blanco intencionalmente.



## 5. ERRORES ATRIBUIBLES A LAS LLAVES HASP HL

**⚠ Nota:** La llave HardLock mide 5.0 cm. de longitud, la llave HASP HL mide 3.8 cm. de longitud. Esta sección del manual es exclusiva para la llave de protección HASP HL.

### 5.1 Ambiente de Red

Al arrancar el programa desde otra PC, que no sea el “servidor”, es posible que aparezca el siguiente error:



Figura 1: Pantalla del Error 33

Esto quiere decir que el “driver” no fue instalado correctamente. Ejecute el programa “HASPUserSetup”, localizado en **C:\EstruMex\Redist\** para reparar la instalación del driver.

Al arrancar el programa desde otra PC, que no sea el “servidor”, es posible que aparezca el siguiente error:



Figura 2; Pantalla del Error 31

Esto quiere decir que la llave no está programada para esta aplicación o es una llave incorrecta. Consulte con su proveedor.

Al arrancar el programa desde otra PC, que no sea el “servidor”, es posible que aparezca el siguiente error:



Figura 3: Pantalla del Error 1009

Esto es normal. En este caso, el usuario deberá reintentar arrancar el programa esperando unos 30 segundos. A veces es necesario hacer esto varias veces. Se puede deber a que muchos usuarios están tratando de arrancar el sistema al mismo tiempo.

En el remoto caso de que la llave de protección se quitara de su puerto USB en el “servidor”, mientras se ejecutan aplicaciones en máquinas “clientes”; el resultado sería catastrófico, ya que todas las aplicaciones **EstruMex®**, dejarían de funcionar a los 15 segundos, apareciendo un **Error 7** en su pantalla. El programa se congela, hasta que la llave se restituya y unos 10 segundos después podrá continuar el usuario. En ese lapso, el usuario ni siquiera podrá guardar su trabajo.



Figura 4: Pantalla del Error 7

Durante una situación de **Error 7**, si el usuario tratase de apagar la aplicación, es posible que salga el siguiente mensaje:

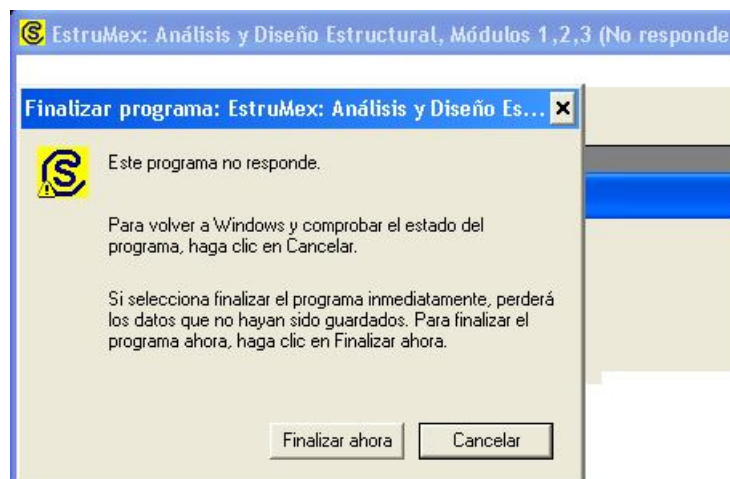


Figura 5: Programa no responde

Si el usuario selecciona “Finalizar ahora”, el programa se apaga y se pierden los datos no guardados.

## 5.2 Ambiente Monousuario

Al arrancar el programa, con la llave insertada en un puerto USB de su PC, es posible que aparezca el siguiente error:



Figura 1: Pantalla del Error 33

Esto quiere decir que el "driver" no fue instalado correctamente. Ejecute el programa "HASPUserSetup", localizado en **C:\EstruMex\Redist\** para reparar la instalación del driver.

Al arrancar el programa, con una llave insertada en un puerto USB de su PC, es posible que aparezca el siguiente error:



Figura 6; Pantalla del Error 31

Esto quiere decir que la llave no está programada para esta aplicación o es una llave incorrecta. Consulte con su proveedor.

Este mensaje aparece si la llave no está insertada en el puerto USB, o es una llave que no corresponde al programa protegido.



Figura 7: Pantalla del Error 7

En el remoto caso de que la llave de protección se quitara de su puerto USB, mientras la aplicación está corriendo; el resultado sería catastrófico, ya que la aplicación **EstuMex®**, dejarían de funcionar a los 15 segundos, apareciendo un **Error 7** en su pantalla. El programa se congela, hasta que la llave se restituya y unos 10 segundos después podrá continuar el usuario. En ese lapso, el usuario ni siquiera podrá guardar su trabajo.

Durante una situación de **Error 7**, si el usuario tratase de apagar la aplicación, es posible que salga el siguiente mensaje:

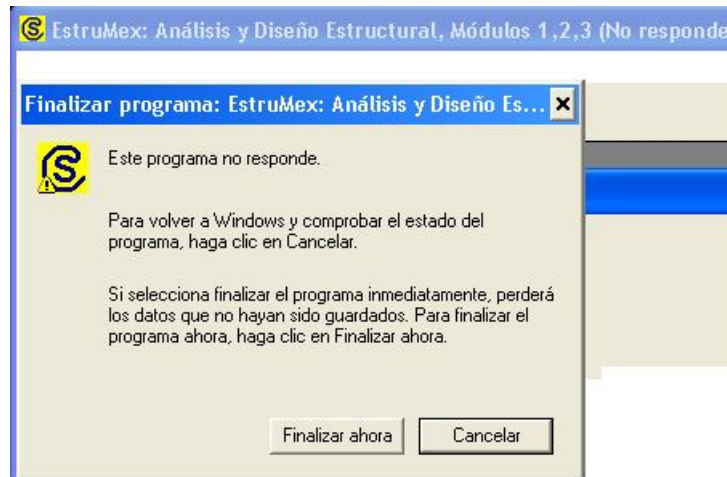


Figura 8: Programa no responde

Si el usuario selecciona “Finalizar ahora”, el programa se apaga y se pierden los datos no guardados.

### 5.3 Instalación del Driver falla

Si trató de instalar el driver “HASPUserSetup” y le aparece un mensaje similar al siguiente:

**Runtime Environment XX.XX.XX is already installed.  
You must uninstall this version to properly install  
Runtime Environment YY.YY.YY**

Esto quiere decir que es necesario desinstalar el driver anterior antes de instalar el driver más nuevo. Será necesario que utilice el proceso para “Agregar o quitar programas” que existe en el “Panel de Control” de su sistema operativo.

Busque el programa “Sentinel HASP Runtime” y quítelo. Luego intente instalar nuevamente el nuevo “driver” usando el programa de instalación “HASPUserSetup”, localizado en **C:\EstuMex\Redist\**.

### 5.4 Nuevas Versiones de Windows

Consulte el documento de texto “Léeme Sistemas Operativos Soportados”. Aquí encontrará las versiones y variedades de sistemas operativos soportados por ambas llaves de protección.

En general, el programa de instalación “HASPUserSetup” maneja ambos tipos de llaves para todos los sistemas operativos tipo 2, listados en el documento arriba mencionado; excepto para los sistemas tipo 1.

Para los sistemas tipo 1, deberá usarse el instalador “hldr1.bat” localizable en el directorio D:\Redist1 del disco de instalación. Siga las instrucciones del archivo “hldr1Leeme”.

## APENDICE A: Advertencia sobre puertos USB

Texto completo de la hoja de advertencia que viene en la caja del disco de instalación:

---

### ADVERTENCIA SOBRE PUERTOS USB.

Ha sucedido que en varias ocasiones, los usuarios nos reporten que se les ha quemado la llave USB al introducirla a un conector USB de la caja de su computador personal.

El fabricante de la llave USB indica que el problema radica en que: el cable que une al conector USB con la tarjeta principal o "motherboard" está invertido; esto provoca que al insertar la llave USB en dicho conector reciba un voltaje negativo de -12 V.C.D.; lo cuál produce una falla destructiva en el circuito integrado interno y se quema.

Para evitar esta situación, por favor siga las siguientes recomendaciones, antes de insertar la llave USB en cualquier conector USB de su equipo.

1. Si su máquina es de marca, lo más probable es que no tenga ningún problema.
  2. Si su máquina es "armada" por un distribuidor; trate de usar los conectores traseros del equipo; ya que están conectados directamente a la tarjeta principal y es difícil que estén invertidos. Pero aún así, lo indicado en el punto siguiente todavía puede suceder.
  3. Si su máquina es "armada" por un distribuidor; y quiere usar los conectores delanteros del equipo; primero conecte un "Mouse" USB al puerto delantero que quiera utilizar; si el "Mouse" funciona correctamente en dicho puerto, entonces es correcto usarlo para su llave USB. Si por el contrario, el "Mouse" no funciona, o no se prende el foco (led) rojo que trae; es altamente probable que dicho puerto USB está invertido; **NO LO USE.**
  4. Si quiere irse a la segura, desconecte una impresora u otro aparato que le conste que está funcionando correctamente en un puerto USB y conecte su llave USB en dicho puerto. Reconecte su impresora en otro puerto disponible.
  5. Si aún tiene dudas, haga que un técnico calificado revise su máquina y que certifique que todos los puertos USB de su equipo están correctamente conectados.
  6. El hecho de que su equipo tenga mucho tiempo funcionando sin fallas no es garantía de que un puerto USB jamás usado está correctamente conectado. No se arriesgue, pruebe sus puertos USB antes de usarlos.
  7. Si su llave se quema, por lo expuesto anteriormente, deberá regresar su llave quemada a su distribuidor; una nueva llave le será enviada tras pagar un costo de reposición y probablemente costo de envío.
-

Página en blanco intencionalmente.

## **APENDICE B: Discos de instalación con error**

### **B.1 Discos nuevos de módulo 1, 2 y 3**

Todos los discos con una etiqueta redonda de color naranja, que se indican a continuación traen un error en el instalador del "driver" del "Hardlock®":

- 33172
- 33173
- 33174
- 33175
- 33176
- 33177
- 33178
- 33179
- 33180
- 33181
- 33182
- 33183
- 33184
- 33185
- 33186

Los usuarios de estos discos deberán realizar el proceso indicado en [la sección 3.4.1](#) arriba.

## B.2 Discos de etiqueta naranja

Todos los discos con una etiqueta redonda de color naranja, que se indican a continuación traen un error en el instalador del “driver” del “**Hardlock®**”:

- 33007
- 33017
- 33031
- 33032
- 33036
- 33063
- 33064
- 33072
- 33106
- 33107
- 33109
- 33111
- 33112
- 33113
- 33114
- 33115
- 33116
- 33117
- 33118
- 33119
- 33129
- 33153
- 33157
- 33159
- 33160
- 33161
- 33162
- 33165
- 33168
- 33169
- 33171

Como estos discos son actualizaciones de módulos 1 y 2 a módulos 1, 2 y 3, al momento de instalar no se requiere volver a instalar el “driver” del “**Hardlock®**”. En este caso, se debió haber desactivado la caja de decisión que dice “Driver Hardlock, ¡solo la primera vez!”. Si no se hizo, entonces el instalador trató de reinstalar el “driver” de “**Hardlock®**” y falló.

Si alguno de estos usuarios tuvo problemas de instalación, o su “driver” ya no trabaja después de la instalación, los usuarios de estos discos deberán realizar el proceso indicado en [la sección 3.4.1](#) arriba.



### **B.3 Discos de etiqueta roja**

Todos los discos con una etiqueta redonda de color rojo, que son actualizaciones de módulo 1 a módulo 1 y 2 pueden tener problemas con el instalador del “driver” del “**Hardlock®**”. Al momento de instalar no se requiere volver a instalar el “driver” del “**Hardlock®**”. En este caso, se debió haber desactivado la caja de decisión que dice “Driver Hardlock, ¡solo la primera vez!”. Si no se hizo, entonces el instalador trató de reinstalar el “driver” de “**Hardlock®**” y falló.

Si alguno de estos usuarios tuvo problemas de instalación, o su “driver” ya no trabaja después de la instalación, los usuarios de estos discos deberán realizar el proceso indicado en [la sección 3.4.1](#) arriba.

Página en blanco intencionalmente.

## APENDICE C: Que hacer cuando aparece un Error 38

El error 38 aparece en algunas versiones de Windows® Vista, y recientemente en algunas versiones de Windows® XP, en el momento de arrancar el programa “EstruMex”. Este error indica que existe una incompatibilidad entre el “driver” y el Sistema Operativo.

Cuando está mal instalado el driver que maneja las llaves USB de protección del programa “EstruMex”, entonces no se puede acceder a la operación de dicha aplicación.

Será necesario instalar un “Hardlock Driver” más actualizado, con fecha de Octubre de 2008.

**NOTA: En el siguiente texto, cuando se use el verbo “Seleccionar”, esto será equivalente a apuntar con el mouse a un objeto y acto seguido presionar o pulsar el botón izquierdo del mouse. Cuando un objeto está seleccionado, el color del fondo del texto cambia a color azul y el texto cambia a color blanco.**

**NOTA: En el siguiente texto, cuando se use el verbo “Seleccionar (Derecho)”, esto será equivalente a apuntar con el mouse a un objeto y acto seguido presionar o pulsar el botón derecho del mouse. Cuando se hace esto, usualmente aparece un menú de opciones.**

Para instalar el nuevo driver siga los siguientes pasos.

1. Si está instalando este “driver” en alguna versión de Windows® Vista más avanzada que la “Home Basic o Home Premium”, es posible que el instalador deba tener atributos de Administrador.
2. Usando el explorador de Windows, crear un directorio debajo de **C:\Estrumex**, de nombre **REDIST1**. Seleccione el directorio “EstruMex”, seleccione “Archivo” en la barra de menús de la parte superior de la pantalla, arriba a la izquierda. Del menú que aparece, apunte a “Nuevo”. Del menú que aparece, apunte y seleccione la opción “Archivo”. Aparece un cuadro de texto al fondo a la derecha. En dicho cuadro de texto escriba la palabra “REDIST1”, sin comillas. Oprima la tecla [Enter]. Aparecerá el nuevo directorio debajo de “C:\EstruMex”.
3. Usando el explorador de Windows®, navegue y copie el archivo de nombre **HLDRV55.zip** al directorio **C:\EstruMex\Redist1**. Seleccione (Derecho) el nombre del archivo HLDRV55.zip. Del menú que aparece apunte y seleccione la opción “Copiar”. Seleccione (Derecho) al directorio “Redist”. Del menú que aparece apunte y seleccione la opción “Pegar”. El archivo HLDRV55.zip aparece ahora en el directorio “REDIST1”.
4. Seleccione (Derecho) el archivo **HLDRV55.zip**. Del menú que aparece señale la opción **“Abrir con >”**. Del menú que aparece seleccione la opción **“Carpetas Comprimidas (con Zip)”**. Aparecerán cuatro archivos en la pantalla derecha.
5. Sosteniendo la tecla de **[CTRL]**, seleccione cada uno de los archivos.
6. Suelte la tecla de **[CTRL]**. Seleccione (Derecho) cualquiera de los cuatro archivos con texto de fondo azul. Del menú que aparece seleccione la opción **“Copiar”**.
7. Seleccione (Derecho) al directorio **“Redist1”**, localizado en el árbol de directorios en la columna “Carpetas” que está a la izquierda de la pantalla. Del menú que aparece seleccione la opción **“Pegar”**.
8. Seleccione el botón **[Inicio]** que está en la parte inferior izquierda de la pantalla. Del menú que aparece, seleccione la opción **“Ejecutar...”**.
9. Escriba el texto siguiente en el cuadro de texto que tiene la palabra “Abrir:” del lado izquierdo: **C:\EstruMex\Redist1\hldr1.bat**
10. Presione el botón **[Aceptar]**. Esto instalará el “driver” adecuado en su sistema operativo.
11. Reinicie la computadora para que el nuevo “driver” surta efecto.
12. Instale la llave Hardlock USB en cualquier puerto USB. El sistema operativo deberá reconocer la llave, encendiendo una luz roja dentro de la llave.

Página en blanco intencionalmente.

## APENDICE D: Desbloquear puerto 1947

Para poder utilizar las llaves HASP, se necesita desbloquear el puerto 1947 en el Firewall de su máquina. Si nunca se ha instalado una llave de protección HASP en su computadora, es altamente probable que el puerto 1947 de la tabla de servicios esté bloqueado por el Firewall.

El puerto que únicamente se necesita abrir es el de “1947 TCP”. Dependerá del Antivirus/Firewall que se tenga instalado.

Para realizar esta configuración haga lo siguiente:

1. Seleccione **[Inicio]** a la izquierda y abajo de su pantalla de Windows.
2. Seleccione **[Panel de Control]**, a la derecha y al centro de la ventana. Aparece una pantalla con 27 o más opciones (lista o botones). Las opciones están en orden alfabético.
3. Seleccione **[FireWall de Windows]**, aparece una pantalla con tres pestañas.
4. En la pestaña **[General]** aparecen dos opciones: “**Activado (recomendado)**” y “**Desactivado (no se recomienda)**”. Si el FireWall está desactivado, no hay nada que hacer. Supondremos que está activado.
5. En la pestaña **[Excepciones]** aparece una lista de “**Programas y servicios**”. Al fondo de la lista hay tres botones.
6. Si existe en la lista una entrada para “HASP License Manager”, actívela (póngale una palomita) si está desactivada. Seleccione el botón **[Aceptar]** para salir.
7. Si no existe, seleccione **[Agregar programa...]**.
  - a. En el caso de seleccionar **[Agregar Programa...]**, aparece una ventana “**Agregar un programa**” con una lista de programas y varios botones. Seleccione el botón **[Examinar]**.
  - b. Al seleccionar **[Examinar]**, aparece una ventana para buscar programas. Navegar por el buscador hasta el directorio “**c:\windows\system32**”.
  - c. Dentro de dicho directorio, buscar el programa “**hasplms.exe**” y seleccionarlo. Esto hace que el nombre del programa seleccionado aparezca en el campo de texto “**Nombre:**”.
  - d. Seleccionar el botón **[Abrir]**. Esto hace que el nombre del programa aparezca en la lista de “**Agregar un programa**” en el campo “**Ruta:**”.
  - e. Seleccionar el botón **[Aceptar]**. Esto hace que el programa aparezca en la lista de “**Programas y servicios**”, con el cuadro de activación en blanco.
  - f. Activar el programa “**hasplms.exe**”. En el cuadro de activación aparece una palomita.
  - g. Seleccionar **[Aceptar]** para salir.
8. Opcionalmente, seleccione **[Agregar puerto...]**.
  - a. En caso de seleccionar “**Agregar Puerto**”; aparece una ventana “Agregar un puerto”, con dos campos de texto y una botonera de radio.
  - b. Escriba “**HASP License Manager**” en el campo “**Nombre:**”.
  - c. Escriba “**1947**” en el campo “**Número de puerto:**”.
  - d. Seleccione el botón de radio “**(-) TCP**”.
  - e. Seleccione el botón **[Aceptar]**.
  - f. Repita “Agregar puerto, con los mismos datos pero use ahora el botón de radio “**(-) UDP**”.
9. Después de hacer el proceso del punto 7 ú 8, regrese al punto 6.

En el caso especial de una instalación en red, se debe repetir el proceso anterior también para el programa “**C:\Archivos de programa\Safenet\Sentinel HASP Server\Servers\ Sentinel HASP Server\hasp\_svr.exe**” (con el nombre “**Sentinel HASP Server**”), tanto en cada computadora de la red que esté utilizando el programa protegido EstruMex, como en la computadora designada como servidora, que es la que tiene físicamente la llave HASP para Red, de color rojo. Si el programa no está donde se indica arriba, búsquelo con el buscador de archivos de Windows, en el botón de **[Inicio]** | **[Buscar]**.

Página en blanco intencionalmente.