



AVAYA

AVAYA VANTAGE™

Transformando la experiencia de escritorio profesional

Avaya Vantage™ es el nuevo dispositivo de escritorio dedicado que proporciona un compromiso simple, instantáneo, sin fisuras y natural. Los usuarios pueden iniciar voz, chatear, colaborar instantáneamente a través de conexiones de un solo toque sin pausas ni pausas, eliminando la necesidad de administrar múltiples dispositivos para poder participar.

Vantage es el único dispositivo de escritorio personalizable de la industria que le brinda las ventajas de un teléfono de escritorio y la flexibilidad de una plataforma de aplicaciones. Es moderno, conectado y personalizado.

Ponga sus aplicaciones en este dispositivo atractivo y atractivo. Es perfecto para usar en computadoras de escritorio, habitaciones de hotel, centros de salud, kioscos, donde los usuarios necesitan ejecutar sus aplicaciones. La integración abierta y la capacidad de ampliación con el SDK de cliente de Avaya Breeze™ significa que es fácil personalizar Vantage para su industria, empresa y usuarios.

Habilite experiencias personalizadas únicas que se acoplan a sus flujos de trabajo y procesos de negocios utilizando este dispositivo potente y personalizable, y disfrute de las ventajas de un teléfono de escritorio y la flexibilidad de una plataforma de aplicaciones.

Características Clave y Beneficios

Factor de Forma Contemporáneo

Nuevo, totalmente de vidrio, innovador – Avaya Vantage™ es un gran paso adelante hacia una posible serie de nuevos dispositivos de escritorio de vanguardia. Con su gran pantalla táctil, no hay botones mecánicos visibles; establece el escenario para futuros dispositivos que superan a los tradicionales en todos los niveles, superando los límites de una nueva experiencia de usuario de escritorio.

Es simple y fácil de instalar, puede montarse en la pared o simplemente colocarse sobre un escritorio y viene con una base opcional / desmontable con auricular inalámbrico / con cable. Avaya Vantage™ es una expresión de la próxima generación de dispositivos de compromiso dedicados que se combinan de manera brillante con los flujos de trabajo móviles de hoy.

Avaya Vantage™ está diseñado para la excelencia acústica y el rendimiento en un dispositivo dedicado, diseñado para comunicaciones de audio y video que siempre está encendido, al alcance y listo. Incorpora audio de calidad empresarial, lo que lo convierte en un excelente punto final de comunicaciones para llamadas de audio y video, y también en integración de aplicaciones.

Vantage™ Voice Assistant es una de las primeras aplicaciones nuevas que está disponible para Vantage a través de la tienda Google Play™. Se enfoca en las características de comunicación y también será útil en entornos donde múltiples dispositivos Vantage están muy cerca. Con Vantage Voice Assistant, los usuarios tendrán la capacidad de trabajar con frases de palabras clave configurables, como 'Hola Vantage' para interactuar con el dispositivo

The Avaya Vantage™ tiene el potencial de abrir nuevos caminos en el área de aplicaciones verticales con funciones de comunicaciones integradas.

HIGHLIGHTS

- Factor de forma contemporáneo
- Enfoque Vertical: Casos de Uso

sin tocarlo o incluso presionando el icono de la aplicación. Funciona a la perfección con Avaya Vantage Basic™ y Avaya Equinox™ para llamar a funciones como "llamar a Sofía" o "llamar a 1408xxxxxx".

Es un agregado de gran valor para el Dispositivo Vantage™, que lo fortalece como una plataforma de aplicaciones para desarrolladores interesados en crear aplicaciones basadas en las necesidades de comunicación empresarial únicas de sus clientes. Al habilitar la respuesta de voz para las funciones de comunicación y la búsqueda en la web, brinda una conveniencia clave para los usuarios de dispositivos de escritorio.

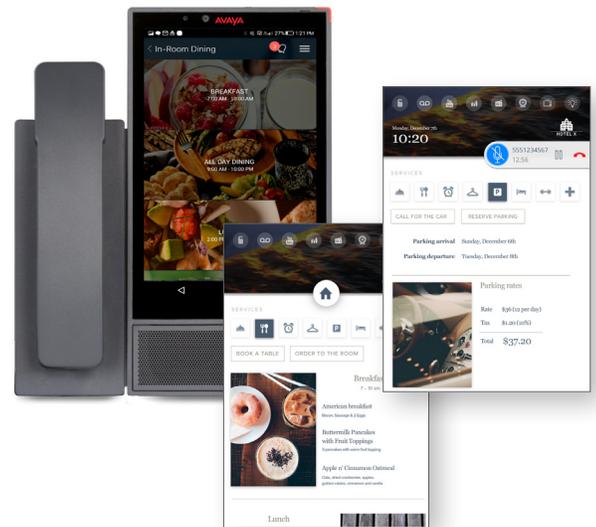
Avaya Equinox™ se puede instalar en Avaya Vantage™, ofreciendo a los usuarios una experiencia de usuario rica y vibrante. Los clientes también pueden usar Avaya Vantage™ Basic, una aplicación simple diseñada para llamadas de audio y video. También está disponible Avaya Vantage™ Open, un cliente SIP que funciona a la perfección con Avaya Vantage™. Ofrece una experiencia de comunicaciones de voz completa y fácil de usar en una infraestructura de control de llamadas alojada por terceros.

Enfoque Vertical: Casos de Uso

Avaya Vantage™ es especialmente adecuado para mercados verticales como hotelería, salud, comercio minorista, gobierno, medios de comunicación y entretenimiento, donde crea oportunidades para las comunicaciones como parte contextual de las aplicaciones de flujo de trabajo.

Es altamente personalizable y permite a los usuarios con Avaya Breeze™ Client SDK, un kit de desarrollo de software para integrar funciones de comunicación en aplicaciones empresariales basadas en flujos de trabajo.

En el área **hospitality**ⁱ, los hoteles pueden implementar dispositivos Vantage en las habitaciones y usar el SDK de Avaya Breeze™ Client para crear una experiencia de habitación impresionante. La interfaz de usuario puede diseñarse para que los huéspedes puedan administrar sus preferencias en la habitación, como cortinas, luces, calefacción y refrigeración. El menú en pantalla atraerá a los clientes a utilizar el restaurante del hotel, o al toque del servicio de habitaciones para ordenar en pantalla. La amigable interfaz de usuario muestra los numerosos servicios y comodidades del hotel, y permite hacer clic para reservar y hacer clic para llamar. Además, el dispositivo es un teléfono que funciona para las llamadas entrantes y salientes. La aplicación puede incluir un botón conveniente para llegar rápida y fácilmente a una persona en vivo del personal del hotel. El dispositivo en sí mismo puede incluso ayudar a extender el Wi-Fi del hotel al demostrar un punto de acceso de servicio liviano adicional con la misma ID de red que el sistema de Wi-Fi del hotel.



Similarmente, en **hospitales**ⁱⁱ los dispositivos Vantage se pueden implementar en estaciones de enfermería. El SDK de cliente de Avaya Breeze™ se puede usar para crear una aplicación para el personal de enfermería para realizar funciones comunes que generalmente incluyen buscar información en la pantalla de una computadora y, por separado, usar un teléfono para marcar un número de forma simple y automática, como parte del mismo proceso de flujo en el Dispositivo de ventaja.

El personal de enfermería del hospital puede iniciar sesión en el dispositivo y tener diseños de pantalla y botones personalizados según la función de su trabajo.

El fácil acceso a la información del paciente, las ubicaciones de los médicos y sus horarios mejoraron la eficiencia del trabajo. En lugar de teclas de marcación y teclas pequeñas con botones de marcación automática, las enfermeras podrían tener teclas grandes en la pantalla para los números que se llaman con frecuencia, como radiología, clasificación de pacientes y despacho de pacientes. Las posibilidades en muchos otros mercados verticales, como entretenimiento, medios y finanzas, también son infinitas.

Nota: i, ii - Los siguientes casos de uso reflejan representaciones teóricas de los entornos de los clientes y son solo para fines de ejemplo. No están programados para ser entregados por Avaya como parte de la oferta de Vantage.



Beneficios

- Personalización e integraciones simplificadas para desarrolladores a través de los SDK y API de Avaya Breeze™, complementos y aplicaciones de Google Play que se adaptan a la perfección y se pueden personalizar fácilmente para tareas únicas y diversas de usuarios, y una integración perfecta en los flujos de trabajo.
- Proporciona un compromiso natural: en sincronía con las necesidades actuales de comunicación multicanal, eliminando la necesidad de poseer múltiples dispositivos que den lugar a silos de comunicaciones.
- Facilidad de uso: proporciona una interfaz de usuario simplificada en pantallas táctiles grandes y elimina flujos de trabajo no naturales o pausas durante las comunicaciones.

Hardware

Display

- 8" Capacitive Touch color display
- Resolución: 1280 X 800 pixel
- 24 bits color depth

Audio

- Wideband audio disponible en todos los transductores, auriculares, auriculares y manos libres
- Codecs Soportados:
 - G.722
 - G.711
 - G.729
 - G.726
 - Opus

Botones e indicadores de estado

- No hay dial-pad mecánico
- Indicador de mensaje en espera

Conectores/Puertos

- 1X Power adaptor connector
- 1X RJ9 analog headset port

- 1X 3.5 mm audio jack socket
- 1X USB Type-C port
- Up to 100 mA if using PoE 802.3af.
- Up to 500 mA if using PoE 802.3at.
- 1X Handset cradle connector

Seguridad Física

- Kensington security slot

Soporte

- Soporte con bisagras para un posicionamiento suave de múltiples ángulos
 - Soporte de escritorio o soporte de pared
- ### Memoria
- 16 GB flash memory

Energía

- Power over Ethernet IEEE 802.3af (Class 3) or 802.3at (Class 4)
- Para los clientes que requieren alimentación de CA, se debe utilizar un adaptador de alimentación global de Avaya junto con un cable de alimentación estándar específico del país, que se vende por separado
 - Fuente de alimentación dedicada de 48V AC. Use el modelo ADP-30HR B de Delta Electronics Inc., salida 48Vcc, 0.66A

Conectividad

Ethernet

- Dual Port RJ45 connected Ethernet

Wi-Fi

- Wireless access point mode
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Hotspot

Bluetooth

- Bluetooth® 4.2 LE, Módulo opcional. Bluetooth integrado para accesorios de emparejamiento, auricular sin cable y auriculares inalámbricos

Powered by state-of-the-art Avaya technology, Vantage es el dispositivo de escritorio que permite experiencias contextuales de comunicación que son relevantes para su industria específica.

Experimenta un dispositivo de escritorio que lleva el compromiso a un nivel completamente nuevo.

Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en software, servicios y dispositivos de comunicaciones digitales para empresas de todos los tamaños. Nuestras soluciones abiertas, inteligentes y personalizables para centros de contacto y comunicaciones unificadas ofrecen la flexibilidad de las implementaciones en la nube, locales e híbridas. Avaya da forma a las conexiones inteligentes y crea experiencias de comunicación sin problemas para nuestros clientes y sus clientes. Nuestros equipos profesionales de servicios de planificación, soporte y administración ayudan a optimizar las soluciones para implementaciones altamente confiables y eficientes. Avaya Holdings Corp. cotiza en la NYSE bajo el símbolo AVYA. Para obtener más información, visite www.avaya.com.

Acerca de Operaciones Integradas

Con orígenes y experiencia en el área de las telecomunicaciones desde principios de los 80's, nace en Toluca, Méx., en 1997, Desde su concepción, la empresa ha enfatizado su tendencia por alcanzar los más altos estándares de calidad. En primer lugar, la selección de un producto con tecnología de punta, capaz de actualizarse de acuerdo a las exigencias del medio ambiente, con diseño y atributos funcionales y atractivos, además, de gran durabilidad y flexibilidad. Posteriormente, el reto ha consistido en crear estratégicas estructuras organizacionales "ad-hoc" para impulsar un producto de estas características. Visite: www.operacionesintegradas.com.mx

Protocolos de Red

- SIP*
- DHCP
- DNS
- LLDP (for Ethernet interface only)
- TCP
- TLS
- HTTP/HTTPS
- RTP/SRTP
- RTCP/SRTCP*
- SNTP
- 802.1x
- VLAN (for Ethernet interface only)
- DSCP Layer 3 QoS

* Hecho solo por la aplicación de comunicación como Equinox / Vantage Basic, etc. Vantage no se registra en el registrador SIP.

Software y Aplicaciones

Plataforma soportada

- Compatibilidad con el protocolo SIP en Avaya Aura® Platform - Avaya Aura 7.0.1
- Compatibilidad con Avaya IP Office™ - Versión 11.0 (en instalaciones locales, en la nube privada, en la nube pública)
- 3PCC: Control de llamadas de terceros - Soporte con plataformas de control de llamadas basadas en la nube
 - Broadsoft Broadworks R21SP1
 - Zang Office R1.0

Interfaz

- Avaya Equinox™ Client
- Avaya Vantage™ Basic
- Avaya Vantage™ Open
- Avaya Kiosk Android application (R1.0 SP1)
- Avaya Vantage Voice Assistant

Conferencia

- Avaya Aura® Conferencing
- Avaya Scopia® Elite MCU

Lenguajes

- Brazilian Portuguese, English, French, German, Italian, Japanese, Korean, Latin Spanish, Russian, Simplified Chinese

Características y aplicaciones adicionales

- Los usuarios finales pueden instalar aplicaciones de terceros en la tienda Google Play. El administrador del sistema puede restringir la instalación de ciertas aplicaciones usando un archivo de configuración
- Aplicaciones creadas con el SDK de cliente de Avaya Breeze™
- Tonos de llamada descargables
- Fondos de pantalla descargables
- Experiencia BYOD
 - Sincronización de contactos móviles e historial de llamadas a través de Bluetooth
 - Avaya Smart Lock

Camara/Video	Dos dispositivos para elegir: <ul style="list-style-type: none"> • Un modelo con una cámara integrada (un obturador mecánico que cubre la lente de la cámara) • Un modelo sin cámara, para mayor privacidad.
Auricular	<ul style="list-style-type: none"> • Auricular Bluetooth inalámbrico con carga inductiva (sin conectores) • Auricular con cable <p>Ambos auriculares usan un gancho magnético de interruptor sin mecanismo mecánico de gancho de interruptor.</p>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Altavoz manos libres de alta calidad y diseño acústico.
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Android™ 8 Oreo

© 2018 Avaya Inc. All Rights Reserved.

Avaya and the Avaya logo are trademarks of Avaya Inc. and are registered in the United States and other countries. All other trademarks identified by ®, TM, or SM are registered marks, trademarks, and service marks, respectively, of Avaya Inc.

Other trademarks are the property of their respective owners.
03/18 • UC7928-05



Operaciones Integradas
T: +52 722 2173030
W: www.operacionesintegradas.com.mx
V: Clic to call Us