



## PROMESA DE HOSPITALIDAD<sup>SM</sup> HOSPITALITY PROMISE<sup>SM</sup>

Nuestro objetivo es hacer que tu estancia sea un éxito.  
Por favor comunica a nuestro Gerente en Turno o al personal  
de recepción si alguna parte de tu estancia no es satisfactoria.  
Nuestra promesa es corregirlo o de lo contrario no pagarás  
por esa parte de tu estancia.

Making your stay a complete success is our goal.  
Just let our Manager on Duty or front desk staff know  
if any part of your stay isn't satisfactory.  
We promise to make it right or you won't pay  
for that part of your stay.





## ESTIMADO HUÉSPED DEAR GUEST

Gracias por escoger **Holiday Inn® Veracruz Boca del Río**, nos complace tenerte en nuestro hotel. Estamos comprometidos en otorgarte un servicio sobresaliente para hacer de tu estancia algo inolvidable, ya sea un viaje de negocios o placer garantizando que tu estadía será algo excepcional.

Nuestro hotel te ofrece una variedad de servicios y amenidades sin costo alguno. También ponemos a tus órdenes este Directorio de Servicios que te proveerá información que será de gran ayuda durante tu alojamiento, si tienes alguna pregunta o comentario, no dudes en marcar a Recepción.

**Holiday Inn® Veracruz Boca del Río** agradece tu preferencia y esperamos tu pronto regreso.

Sinceramente,

Thank you for choosing Holiday Inn® Veracruz Boca del Río, we are pleased to have you in our hotel. We are committed to grant you an outstanding service to make your stay unforgettable, whether traveling for business or pleasure, ensuring that your stay will be exceptional.

Our hotel offers a variety of services and amenities at no cost. We also have at your disposal this Directory of Services which will provide you information that will help you during your stay, if you have any questions or comments, please call Front Desk.

Holiday Inn® Veracruz Boca del Río appreciates your preference and we hope you return soon.

Sincerely,

Gerente General  
General Manager



## IHG® Rewards Club



Con más de 5,000 hoteles alrededor del mundo, InterContinental® Hotels Group (IHG®) te brinda un increíble número de opciones. Nuestra familia de once marcas de confianza ofrece hoteles en cerca de cien países. Desde un galardonado resort InterContinental® a un hotel Holiday Inn® en el centro de la ciudad. IHG®, la opción adecuada para todas tus necesidades de viaje.

Como socio IHG® Rewards Club, tus viajes te devuelven tanto... Redime tus puntos por Noches Premio en cualquiera de nuestros hoteles IHG® a nivel mundial, millas de líneas aéreas, mercancías, tarjetas de regalo y más. No podemos esperar a ver a dónde te llevarán tus recompensas.

¡Inscríbete ahora en Recepción o visita [ihgrewardsclub.com](http://ihgrewardsclub.com) y comienza a ganar puntos por esta estadía!

*With more than 5,000 hotels around the world, InterContinental® Hotels Group (IHG®) gives you an incredible number of options. Our family of eleven trusted brands offers hotels in nearly 100 countries. From an award-winning InterContinental® resort to a city-center Holiday Inn® hotel, IHG® has the right choice for all your travel needs.*

*As a member of IHG® Rewards Club, your travels bring you so much more in return. Redeem your points for Reward Night stays at any of our IHG® hotels worldwide, airline miles and credits, car rentals, merchandise, gift cards and more. We can't wait to see where your rewards will take you. Enroll now at the Front Desk or visit [ihgrewardsclub.com](http://ihgrewardsclub.com) and start earning points for this stay!*



## REGLAMENTO INTERNO INTERNAL REGULATIONS

1. Las relaciones que se produzcan en razón de los servicios de Hospedaje que los clientes o huéspedes reciban de este establecimiento, se regirán por la Legislación Mercantil y supletoriamente por la Civil aplicable, por la Ley Federal de Turismo y el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje así como por el Reglamento Gubernamental correspondiente. Estas disposiciones se consideran obligatorias, conocidas y aceptadas por el cliente y se aplicarán además los usos y prácticas comunes que rijan sobre la materia en esta plaza.
2. El huésped tiene la obligación ineludible de registrarse llenando personalmente la tarjeta u hoja de registro establecida por esta negociación. Cuando los huéspedes sean un grupo contratado con anterioridad, su representante llenará las tarjetas de registro o entregarán listas que reúnan los requisitos. La empresa negará alojamiento al huésped que no cumpla con este requisito y está facultada para exigir, si lo estima oportuno, la identificación del solicitante y de las personas que lo acompañen en el hospedaje.
3. El huésped, de conformidad con la empresa, especificará en la tarjeta de registro el número de días que estará hospedado en el hotel. Se considera como unidad de tiempo en el contrato de alojamiento, el tiempo de un día cuya expiración queda fijada a las 13:00 hrs. de cada día. Se entiende cumplido el primer día de alojamiento, dentro del horario indicado, cuando la ocupación del cuarto tenga efecto antes de las seis de la mañana. Cuando no se haya fijado la duración del alojamiento en la tarjeta de registro, se entenderá el hospedaje contratado por un sólo día y las estancias por mayor tiempo se considerarán como prórrogas implícitas y voluntarias, de veinticuatro horas cada vez, pudiendo el hotelero poner fin al alojamiento en cualquier momento, previo aviso al huésped. En los casos de alojamiento convenidos por un lapso mayor, la regla anterior será aplicable al finalizar el tiempo contratado. La hora para ingresar al hotel es a partir de las 15:00 horas y la hora para checar la salida y desalojar la habitación se fija a la 13:00 horas de cada día. Si algún huésped permanece más tiempo se le cargará un día más. Si algún huésped llega a enfermarse, la Recepción del hotel deberá llamar a un médico y podrá ser atendido en su cuarto con cargo al huésped; si la enfermedad fuera contagiosa por causas imputables al mismo, será trasladado por su cuenta al lugar adecuado.
4. Es obligación del huésped, liquidar puntualmente el importe de la cuenta causada en la negociación, cuando sea requerido por la empresa. El pago podrá ser exigido por adelantado, a juicio de la empresa, el huésped podrá garantizar el pago al hotel, mediante la firma de un pagaré (voucher) de alguna tarjeta de crédito aceptada por el hotel. El huésped que el día de su salida desocupe la habitación después de las 13:00 hrs. establecidas en el artículo anterior, queda obligado al pago del precio del



## REGLAMENTO INTERNO INTERNAL REGULATIONS

hospedaje correspondiente a otro día. La falta de pago por parte del huésped cuando sea requerido al efecto, causa la rescisión del servicio de hospedaje y el gerente o encargado del establecimiento podrá hacer uso de la fuerza pública para exigir y llevar a cabo la desocupación de la habitación, pudiendo retener el equipaje en garantía en los términos previstos por el Código Civil para el estado de Veracruz, o sus correlativos de los Estados de la República. Independientemente de lo anterior, de conformidad a lo dispuesto en el Código Penal vigente para el estado de Veracruz y sus correlativos en los Estados de la República, el huésped que habiéndose hecho otorgar un servicio, no haya pagado su importe, está cometiendo el ilícito de fraude previsto en dicho código.

5. Queda estrictamente prohibido a los huéspedes:
  - a) Hacer ruidos molestos, provocar altercados, introducir músicos, ingresar mascotas y en general, cualquier acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes.
  - b) Utilizar las habitaciones para juegos de azar prohibidos por la Ley o celebrar reuniones que tengan por objeto alterar el orden público o desobedecer las Leyes o Reglamentos vigentes.
  - c) Usar la corriente eléctrica y los equipos mecánicos instalados en su habitación para otros fines que no sean a los que están destinados. Las medidas de seguridad del hotel prohíben estrictamente el uso de planchas, rizadores, secadores y otros aparatos eléctricos que no sean los que están ya instalados en la habitación y son propiedad del hotel, o de otro tipo que puedan causar un incendio.
  - d) Deteriorar el mobiliario, la decoración o bienes de la negociación, dándoles un destino impropio al de su servicio.
  - e) Ejecutar cualquier acto que ocasione daños o perjuicios al hotel o a los demás huéspedes, o sea contrario al decoro o al comportamiento social.
  - f) Queda prohibido a los huéspedes clavar clavos o colgar imágenes y objetos en las paredes, encender fuego y tener sustancias que por su fetidez o fácil descomposición molesten a los demás usuarios del establecimiento.
  - g) El uso moderado y racional es el que se debe tener con los muebles de la habitación, cuidando de ellos debidamente; todo huésped al salir de la habitación hotelera, tiene la obligación de dejar cerradas las ventanas, puertas de entrada, llaves de agua y apagar luces y la televisión.
  - h) La empresa se reserva el derecho de dar por terminado el servicio de hospedaje, cuando se infrinjan las prohibiciones señaladas, sin que el huésped causante de ellas tenga derecho a reducción alguna en su adeudo por el hospedaje o servicios recibidos, quedando obligado además al pago o indemnización de los daños o perjuicios que cause su proceder.



## REGLAMENTO INTERNO INTERNAL REGULATIONS

- i) El establecimiento ha tomado medidas de seguridad adecuadas y cuenta con un seguro de Responsabilidad Civil.
  - j) Los objetos y valores olvidados por algún huésped quedarán en custodia de la administración por un término de 10 días, concluido este término y al no haber reclamación, deberán ser depositados ante la autoridad competente.
  - k) Recomendamos que a su llegada revise el inventario de la habitación ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de faltantes o daños deberán ser cubiertos por el huésped por otro producto igual o en su defecto se cobrará a su precio.
6. Los huéspedes deberán dejar en la Recepción o administración, las llaves de sus habitaciones cada vez que salgan del establecimiento. No podrán alojar en sus habitaciones a personas diferentes de las registradas y en todo caso, darán aviso previo en la administración de cualquier variación en el número o identificación de las personas que originalmente se registraron. En ningún caso, el número de personas alojadas en cada habitación, podrá ser mayor de la capacidad asignada por la empresa a cada cuarto.
  7. Es obligación de los huéspedes informar a la administración del hotel de padecimientos o enfermedades contagiosas, fallecimientos, infracciones o delitos que acontezcan en el establecimiento y sean de su conocimiento, a fin de que la empresa pueda a su vez, tomar las medidas oportunas y dar cuenta inmediata a la autoridad cuando proceda.
  8. Esta negociación en la prestación de sus servicios de hospedaje, se compromete al cumplimiento de lo expresamente pactado, de acuerdo con la naturaleza del alojamiento y las reglas apegadas al uso y a la práctica existente en esta plaza y a lo que ordenen las Leyes y Reglamentos aplicables.
  9. La negociación responde únicamente como depositaria de los valores, dinero, alhajas y demás bienes que los huéspedes constituyan en depósito en la administración del hotel y sean recibidos en tal concepto por el personal de la negociación, autorizando al efecto y se haya otorgado por escrito el recibo correspondiente.
  10. La empresa no autoriza el acceso a las habitaciones ocupadas por los huéspedes de ninguna persona que no haya sido previa y expresamente autorizada por el cliente y en todo caso, se reserva el derecho de no permitir en la habitación visitas de otras personas. Las personas que ostenten la representación de la empresa del hotel o presten los servicios inherentes al hospedaje, tendrán libre acceso a los cuartos ocupados por los clientes. Cuando los huéspedes se ausenten por más de setenta y dos horas sin previo aviso a la administración, podrá la negociación dar por suspendido o rescindido el contrato de hospedaje, según el caso, y proceder a



## REGLAMENTO INTERNO INTERNAL REGULATIONS

recoger el equipaje conforme se previene en el siguiente artículo, salvo en el caso de que el valor real del equipaje del huésped no garantice el importe de la cuenta. En esta circunstancia se podrá rescindir o suspender el hospedaje con la ausencia del huésped por más de veinticuatro horas.

11. El equipaje y demás bienes que introduzcan los huéspedes en el establecimiento se considerarán propiedad de la persona que efectúe el registro y podrán responder preferentemente de todos los adeudos que por concepto de hospedaje, servicios complementarios y otros consumos causen las personas comprendidas en el registro respectivo, si son aceptados en su oportunidad por el hotel. Todos estos bienes podrán ser retenidos en calidad de prenda por la negociación, conforme al principio citado en el artículo Cuarto de este Reglamento y, en su oportunidad ejecutar la prenda, pasados treinta días de la fecha en que se debió haber pagado la cuenta, mediante la venta del equipaje por conducto de un Corredor Público autorizado.
12. El hotel no se hace responsable de la pérdida total o parcial del vehículo de los huéspedes, tampoco de daños que se ocasionen al mismo por cualquier causa (natural, dolosa o imprudencial) durante su estancia en el estacionamiento del hotel, ya que dicho automotor queda a entera disposición y cuidado del huésped en el lugar donde se aloja.
13. El presente Reglamento se ha elaborado de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Turismo en vigor y lo previsto en el “Reglamento de Establecimientos de Hospedaje”, siendo su cumplimiento obligatorio, tanto para la empresa como para los huéspedes.
14. Constituye la “reservación de cuarto”, un convenio preparatorio del hospedaje que se perfecciona cuando la negociación acepta y confirma por escrito la solicitud del huésped y éste ratifica su petición cumpliendo las condiciones que la fueron fijadas. Salvo pacto diverso, se entiende como requisitos necesarios para el perfeccionamiento del acto de reservación, el depósito por adelantado del importe del alojamiento solicitado con la anticipación y en las condiciones que establezca el hotel. Cuando el depósito que garantiza la reservación se hace remitiendo giro telegráfico, bancario o cualquiera otra forma de remesa o garantía con tarjeta de crédito, se condiciona la aceptación del depósito al hecho de quedar alojamientos disponibles en la negociación, en el mismo momento que ésta reciba dicho depósito. Los clientes que realicen las reservaciones sin dejar garantía el establecimiento reservará las habitaciones hasta las 18:00 hrs., después, la empresa quedará en libertad de asignarlas a otros clientes. Si por causas ajenas a la empresa del hotel está en la imposibilidad de atender la reservación del huésped, tratará de lograr alojamiento para el solicitante en cualquier otra empresa hotelera de análoga categoría.



## REGLAMENTO INTERNO INTERNAL REGULATIONS

15. El solicitante que cancele su reservación de tipo individual, tiene derecho a que le sea devuelto el importe del depósito que hubiere hecho, cuando la cancelación llegue al conocimiento de la empresa del hotel, con ocho días de anticipación a la fecha comprometida. En este caso podrá el prestador de servicios deducir hasta un 50% del importe del depósito por concepto de gastos que no necesitan ser justificados. El solicitante que no hiciera uso del alojamiento en la fecha reservada, o no hiciera llegar a la empresa su cancelación con veinticuatro horas de anticipación como mínimo, perderá en principio, el importe de su depósito, salvo que por consideraciones de equidad, la negociación estimará en una menor cuantía los perjuicios sufridos. Para los casos de reservaciones de cinco o más habitaciones se efectuará un contrato entre ambas partes que cubra perfectamente cualquier eventualidad.
  1. The relationships that occur because of the lodging services that customers or guests receive of this facility shall be governed by commercial law and supplementary by the Civil Law that apply by Federal Tourism Act and Regulations and Lodging Establishments by governmental regulations. These provisions are considered mandatory, known and accepted by the customer and also apply the common practices to govern on the issue in this city.
  2. The guest has an obligation to register in person by filling the registration card or sheet set for these negotiations. When guests are a group previously engaged, their representative must complete registration cards or provide lists that meet the requirements. The company will deny the guest accommodation that does not meet this requirement and has the power to require, if deemed appropriate, the identification of the applicant and the persons accompanying him in the lodge.
  3. The guest, in accordance with the company, will specify on the registration card the number of days will stay at the hotel. It is considered as unit time in the accommodation contract, the time of a day whose end is fixed at 13:00 hrs. each day. Means satisfied the first day of accommodation, within the period indicated, when the occupation of the room to take effect before six in the morning. Where there is no fixed duration of stay in the registration card, means the accommodation hired by a day and stays on longer be considered as implicit and voluntary extensions, twenty-four hours each time, allowing the hotel to end accommodation at any time, upon notice to the guest. In the case of accommodation agreed for a longer period, the previous rule will apply at the end of the contracted time. The time to enter the hotel is after 15:00 hrs. and the time to Check out and leave the room is set at 13:00 hrs. each day. If a guest stays longer they will be charged an extra day. If a guest becomes sick, the reception should call a doctor and may be served in your room at guest's charge, if there is a contagious disease for reasons attributable to the guest, he or she will be moved on their own to the right place for the





## REGLAMENTO INTERNO INTERNAL REGULATIONS

- circumstance.
4. It is the obligation of the guest, to liquidate the amount for time has caused in the negotiation, when required by the company. Payment may be required in advance, according to the company, the guest may guarantee payment to the hotel, by signing a promissory note (voucher) with any credit card accepted by the hotel. The guest in the day of departure that leaves the room after 13:00 hrs. established in the previous article, is obliged to pay the price of accommodation for another day. The lack of payment by the guest when requested, will cause the termination of the lodging service and the manager or person in duty of the hotel may use the police to enforce and evict the guest from the room, being able to retain luggage in warranty as provided by the Civil Code for the state of Veracruz, or the equivalent provisions of the States of the Mexican Republic. Notwithstanding the foregoing, pursuant to the provisions of the Penal Code for the state of Veracruz and the equivalent in the states of the Mexican Republic, having granted service to the guest, if they have not paid the amount, are doing illicit fraud under the applicable laws.
  5. It is strictly forbidden to guests:
    - a) Making noise, causing riots, introducing musicians or pets and in general, any act that disturbs or bothers the other guests.
    - b) Use the rooms for gambling prohibited by law or meetings aimed at disturbing public order or disobeying the laws or regulations in force.
    - c) Using the power and mechanical equipment installed in the room for other purposes than those they are intended. The hotel security measures strictly prohibit the use of irons, curlers, dryers and other electrical appliances other than those already installed in the room and are owned by the hotel, or other gadgets which could cause a fire.
    - d) Damaging furniture, decoration or property of the hotel, giving them an improper destination of its service.
    - e) Perform any act that causes harm or damage to the hotel or other guests, or that is contrary to decency or social behavior.
    - f) Guests are forbidden to drive nails or hanging pictures and objects on the walls, lighting fires, having fetid substances or perishable materials that disturb other users of the facility.
    - g) A moderate and rational use is to be taken with the furniture of the room, taking care of it properly, every guest must leave the hotel room as is, has the obligation to close the windows, close doors, faucets, shut off lights and television.
    - h) The hotel reserves the right to terminate the lodging service, where prohibitions are infringed, without causing them the guest is entitled to any reduction in his debt for lodging or services received, in addition to being forced payment or compensation for damage or harm caused to proceed.



## REGLAMENTO INTERNO INTERNAL REGULATIONS

- i) The establishment has taken appropriate security measures and has a liability insurance. j) The objects and values forgotten by any guest will be kept by the administration for a period of 10 days, completed this term and by failing to claim, shall be deposited with the competent authority.
- k) We recommend that on arrival guests should check the room inventory since at the time of check out rooms will be reviewed and in case of shortages or damage they should be covered by the guest for another product equal or else the price will be charged.
6. Guests should leave at reception or administration, the keys to their rooms whenever they leave from the hotel. They may not host in their rooms to persons other than those registered in or any case, and should give notice at the Front Desk of any variation in the number or identification of people they registered in the first time. In any case, the number of persons occupying each room may not be higher than the capacity allocated by the company for each room.
  7. The guest must inform the hotel manager on duty about any conditions or diseases, deaths, offenses or crimes that happen in the establishment to take care of, so that the company can take appropriate measures to immediate consideration to the authority where appropriate.
  8. This agreement on the lodging services, is committed to compliance with the expressly agreed, in accordance with nature of the accommodation and the rules attached to the use and practice existing in this place and the applicable laws and regulations.
  9. The hotel is responsible only as a repository of values, money, jewelry and other property in trust that guests constitute in the hotel's Front Desk, received by the staff of the hotel, authorized for that effect, and has been granted in writing receipt.
  10. The hotel does not authorize access to the rooms occupied by guests of any person who has not been expressly authorized by the guest and in any case, it reserves the right not to allow in-room visits of others. People who are serving as representatives of the hotel company or providing services relating to the accommodation, have free access to the rooms occupied by guests. When guests are absent for more than seventy-two hours without prior notice to manager on duty, the hotel may take for suspended or terminated the contract of accommodation, and may proceed to collect the luggage as established on the following article except when the real value of the guest room does not guarantee the amount of the account. In this circumstance they may terminate or suspend the stay with the absence of the guest for more than a day.
  11. The luggage and other goods to introduced by the guests at the hotel is considered property of the person making the registration and who preferably is able to answer all the debts by way of accommodation, ancillary services and other consumption caused by persons in the registration card at the hotel. All these things may be held as a pledge



## REGLAMENTO INTERNO INTERNAL REGULATIONS

- for negotiation under the principle referred to in Article Four of this Regulation and, in time to run the pledge, after thirty days from the date on which it should have paid the bill by luggage for sale through a public representative approved by law.
12. The hotel is not responsible for the partial or total loss on guest's vehicles, nor for damage occasioned to it by any cause (natural, intentional or reckless) during their stay in the hotel parking lot, as this vehicle is at the beck and care of the guest in the place where you stay.
  13. This regulation has been prepared in accordance with the provisions of the Federal Tourism Law in force and the provisions of "Regulation of Lodging Establishments", and its binding to both the company and for guests.
  14. It is the "reservation of room," hosting a preparatory agreement is perfected when the hotel accepted and confirmed by written request of the guest and it reiterates its request to meet the conditions that were set. Unless otherwise agreed, is understood as requirements or perfecting the act of reservation, the deposit for the accommodation of the amount requested in advance and the conditions imposed by the hotel. When the deposit that guarantees the reservation is made by sending money order, bank or any other form of remittance or credit card guarantee its conditioned acceptance of the deposit to be made accommodation available in the hotel, at the same time as it receives deposit. Customers who make reservations are guaranteed rooms until 18:00, then the hotel shall be free to assign them to other customers. If through no fault of the hotel company is unable to meet the reservation of the guest, will seek accommodation for the applicant in any other similar class hotel company.
  15. In case the applicant cancels a reservation, they're entitled to receive the deposit money back, when the cancellation comes to knowledge of the hotel company, with eight days before the date agreed. In this case the service provider may deduct up to 50% of the deposit for costs that need not be justified. An applicant who fails to avail of accommodation in the reserved date, or did not reach us with cancellation twenty-four hours in advance, will lose the deposit amount, unless considerations of equity, considered by the hotel in a sustained minor damage. For cases of reservations of five or more rooms will be a contract between both parties to fully cover any eventuality.



## TIPS DE SEGURIDAD PARA EL VIAJERO SAFETY TIPS FOR TRAVELERS

- Cierra la puerta cuando entres y salgas de tu habitación, utiliza los dispositivos de chapas y seguros
  - No exhibas de manera innecesaria la llave de tu habitación en lugares públicos, ni tampoco la dejes olvidada en mesas de restaurantes, alberca o cualquier lugar donde sea fácil el robo de las mismas
  - Coloca todos tus valores en la caja de seguridad en el área de Recepción
  - Verifica que las puertas de comunicación de tu habitación se encuentren bien cerradas
  - No dejes objetos de valor en tu vehículo
  - Si detectas cualquier acción sospechosa, por favor, reporta esas observaciones a la gerencia
- 
- Close the door when you enter or leave your room and use all of the locking devices provided
  - Do not needlessly display guest room keys in public or carelessly leave them on the restaurant tables, at the swimming pool or other places where they can be easily stolen
  - Place all valuables in the safe deposit box at the Front Desk area
  - Check if any connecting room doors are locked
  - Do not leave valuables in your vehicle
  - If you see any suspicious activity, please report your observation to management



## DISPOSICIÓN DEL HOTEL HOTEL LAYOUT

### **Cargo a la cuenta** | Charge to account

El ser huésped de **Holiday Inn® Veracruz Boca del Río**, te da derecho a firmar consumos con cargo a tu cuenta, estableciendo para este fin crédito en la Recepción. Si estás registrado junto con más personas en tu habitación y deseas otorgar poder de firmar sus consumos, asegúrate de que sus firmas sean registradas en la Recepción.

Being a guest of Holiday Inn® Veracruz Boca del Río, gives you the right to sign consumption to your account, establishing credit for this purpose at the Front Desk. If you are registered with other people in your room and want to give power to sign their consumption, ensure that their signatures are registered at the Front Desk.

### **Cheques personales** | Personal checks

Es política del hotel no aceptar cheques personales para la liquidación de tu cuenta total ni consumos parciales, únicamente se aceptan cheques certificados o de caja expedidos a nombre del hotel.

Due to hotel policy, the hotel doesn't accept personal checks for settlement of your total account or partial consumption, only accepting cash, credit cards or certified checks issued in the name of the hotel.

### **Caja de recepción** | Receiver box

Para cualquier asunto relacionado con tu estado de cuenta marca a la extensión 163 ó 164 con servicio las 24:00 hrs. todos los días. Te sugerimos revisar la cuenta con anticipación.

For any questions regarding your account status check to the extension 163 or 164 with the 24:00 hours service every day. We suggest reviewing the account in advance.

### **Habitaciones para fumadores** | Smoking rooms available

El 90% de nuestras habitaciones son para no fumadores. Favor de contactar a nuestro personal de Recepción para información sobre estas habitaciones especiales, las cuales son reservadas de acuerdo al orden en que son solicitadas.

90% of our rooms are non smoking. Please contact our Front Desk staff for more information about these special rooms, which are booked according to how they are applied for.



## SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL INSURANCE POLICY

**Holiday Inn® Veracruz Boca del Río** cuenta con un seguro de responsabilidad civil conforme a la norma vigente.

1. No dejes dinero ni artículos de valor en tu habitación. El hotel no se hace responsable. Te sugerimos que uses las cajas de seguridad disponibles en la habitación, sin costo
2. Para mayor seguridad, utiliza el doble cerrojo de seguridad al momento de entrar a tu habitación, esto impedirá que alguien entre utilizando una llave normal de habitación
3. No dejes entrar a nadie a tu habitación sin antes identificarlo. La puerta cuenta con una mirilla. Si tienes alguna duda sobre la identidad de cualquier persona, comunícate a la Recepción
4. Cuida la llave de tu habitación y asegúrate de no olvidarla. No la entregues a personas extrañas
5. Cierra tu automóvil y no dejes en él artículos de valor. **Holiday Inn® Veracruz Boca del Río** no se hace responsable por robos o daños

Esperamos que esto contribuya a tu comodidad y tranquilidad durante tu estancia en el hotel.

The Holiday Inn® Veracruz Boca del Río has a liability insurance line existing standard

1. Do not leave money or valuables in your room. We recommend to keep it inside the safety box located in your room. The hotel is not responsible for any items lost in the facility
2. For additional security inside your room, use the deadbolt lock located on your door upon entering. This will prevent the door from being opened by a regular room key. As an additional precaution, please secure the safety chain lock
3. As a safety measure do not admit any person to your room without first making identification. A peep hole is provided on your door for your convenience. If you have any doubt about the person on the other side of the door please contact Front Desk
4. Safeguard your keys: be sure to leave them at the Front Desk upon departure, do not give your key to others
5. Lock your vehicle and do not leave money or valuable items visible inside. The Holiday Inn® Veracruz Boca del Río is not responsible for any loss or damage

We hope that these procedures will contribute to your comfort and well-being during your stay at our hotel.



## SERVICIOS TELEFÓNICOS PHONE SERVICES

### **Llamadas a otra habitación** | Room to room calls

Marca el número de la habitación  
Dial room number

### **Llamadas locales** | Local calls

Marca (0) + número local  
Dial (0) + local number

### **Llamada lada 800 sin costo** | Free code 800 area calls

Marca (0) + 01 + 800 + número  
Dial (0) + 01 + 800 + number

### **Servicios telefónicos** | Telephone services

Contamos con un sistema de llamadas de larga distancia directa desde tu habitación, sólo marca (0) y después la clave lada y el teléfono.

Toda información en llamadas de larga distancia, incluyendo llamadas por cobrar tienen un cargo por servicio de la compañía de teléfonos aunque no se realicen.

We have a system of long distance calls directly from your room, just dial (0) and then the area code and phone.

All the information in long distance call, including collect calls, have a charge by the Phone Company although it does not connect. The hotel will make a charge by service in collect calls.

### **Llamada larga distancia nacional** | National long distance call

Con cargo a tu habitación - \$9.20 por minuto  
0 + 01 + clave ciudad + número local  
Charges to your room - \$9.20 per minute  
0 + 01 + city code + local number

### **E.U.A y Canadá** | USA and Canada

Con cargo a tu habitación - \$25.00 por minuto  
0 + 001 + código de área + número local  
Charged to your room - \$25.00 per minute  
0 + 001 + area code + local number





## SERVICIOS TELEFÓNICOS PHONE SERVICES

### **Otros países** | Other countries

Con cargos a tu habitación - \$45.00 por minuto  
0 + 00 + código del país + código de la ciudad + número local  
Charges to your room - \$45.00 per minute  
0 + 00 + country code + city code + local number

### **Llamada por cobrar nacional** | National long distance collect call

**Por minuto** | Per minute  
Con cargos a tu habitación - \$12.00 por minuto  
Marca 0 + 020  
Charges to your room - \$12.00 per minute  
Dial 0 + 020

### **Llamada por cobrar internacional** | International long distance collect call

**Por evento** | Per event  
Con cargos a tu habitación - \$11.50 por minuto  
Marca 0 + 090  
Charges to your room - \$11.50 per minute  
Dial 0 + 090

\*\*\*Estos costos incluyen I.V.A. | \*\*\*Includes taxes





## SERVICIOS TELEFÓNICOS PHONE SERVICES

### **Extensiones telefónicas** | Telephone extentions

Ama de llaves   Housekeeping	ext. 144
Gerente en turno   Manager on Duty	ext. 163 - 164
Operadora   Operator	ext. 9
Recepción   Front Desk	ext. 163 - 164
Reservaciones   Reservations	ext. 169 - 170
Palapa   Pool	ext. 161
Mantenimiento   Maintenance	ext. 160
Lavandería y tintorería   Laundry and dry cleaning	ext. 156
Restaurante "Las Ventanas"   "Las Ventanas" Restaurant	ext. 172
Servicio a cuartos   Room Service	ext. 172
Centro de negocios   Business Center	ext. 182 - 183
Ventas   Sales	ext. 174 - 176
Bell boy   Bellboy	ext. 181

### **Líneas aéreas** | Airlines

Aeroméxico	tel. 934 3428 / 934 1534 / 925 2256
Click	tel. 01 800 122 5425
Continental Airlines	tel. 01 800 900 5000 / 938 6066 / 938 6022
Interjet	tel. 01 800 011 2345
Viva Aerobus	tel. (55) 4777 5050



## SERVICIOS DEL HOTEL HOTEL SERVICES

### **Acceso a Internet de alta velocidad** | Access to high speed Internet

Contamos con acceso a Internet inalámbrico en las habitaciones y en el lobby. Solicita mayor información en Recepción.

We have wireless Internet access in rooms and lobby. For more information ask Front Desk.

### **Alberca** | Swimming pool

Usa la alberca bajo tu propio riesgo. Los niños deben estar acompañados por un adulto. NO HAY SALVAVIDAS. El horario es de 7:00 a 21:00 hrs.

Use at your own risk. Children must be accompanied by an adult. NO LIFE GUARD. Schedule from 07:00 to 21:00 hrs.

### **Ama de llaves** | Housekeeper

Si necesitas algún servicio especial para tu habitación como toallas, cobertores o almohadas, favor de comunicarte a la extensión 163 ó 164.

If you need any special services for your room such as towels, blankets or pillows, please contact the extension 163 or 164.

### **Artículos de tocador** | Toilet articles

Shampoo, cepillo de dientes, pasta, rastrillo, costurero, etc. Los tenemos disponibles en Recepción.

Shampoo, toothbrush, toothpaste, sewing kit, etc. We have them available at the Front Desk.

### **Cajas de seguridad** | Safe deposit boxes

Tu habitación cuenta con una caja de seguridad. Recuerda que el hotel no se hace responsable por dinero o valores dejados fuera de la caja de seguridad. Contamos con cajas electrónicas las cuales se activan digitalmente.

Your room has a safe deposit box. Remember that the hotel is not responsible for money or valuables left out of the safe deposit box. We have electronic boxes which are activated digitally.

### **Cama extras** | Extra bed

Existe un número limitado de camas extras con un costo adicional por noche. Para mayor información favor de comunicarte a la Recepción.

A limited number of extra beds at an additional cost per night. For more information please contact the Front Desk.





## SERVICIOS DEL HOTEL HOTEL SERVICES

### **Centro de negocios** | Business Center

Totalmente a tu disposición si deseas revisar tu correo electrónico, consultar alguna página de Internet o realizar algún trabajo por computadora. La extensión del centro de negocios es 183. Sin embargo, te sugerimos la extensión 163 ó 164 para informarte de la lista de precios. Recuerda que puedes revisar tu correo electrónico de forma gratuita.

Fully at your disposition if you want to check your email, consult a website or do some work on the computer. The extension of the business center is 183. However, we suggest the extension 163 or 164 to find out the price list. Notice that you can check your email for free.

### **Copias** | Copies

Contamos con el servicio de copiadora, pregunta en Recepción por el costo.  
We have the service of copy machine, ask at the Front Desk for the cost.

### **Cunas** | Cribs

Número limitado a disponibilidad y sin costo para tí, para mayor información favor de comunicarte a la Recepción.

A limited number of cribs are available at no charge, for more information please contact the Front Desk.

### **Despertador** | Wake up calls

La operadora de teléfonos te brindará este servicio. Sólo llama para indicar tu número de habitación y la hora en que deseas ser despertado. Servicio las 24:00 hrs. Extensión 9.

The phone operator will bring you this service. You only have to call to let us know your room number and the time you want to be waked up. Service 24 hours. Dial extension 9.

### **Fax** | Fax

Disponible en la Recepción. El costo de envío es de acuerdo a las tarifas telefónicas de larga distancia. En caso de querer recibir un fax, nuestro número de fax es: (229) 923 2051.

Available at the Front Desk. Shipping cost is charged according to the long distance telephone charges. If you want to receive a fax, our fax number is: (229) 923 2051.

### **Gimnasio** | Gym

El gimnasio se encuentra localizado en el 4to piso, el horario de servicio es de 05:30 am a 11:00 pm.

The gym is located on the 4th floor, is available from 05:30 am to 11:00 pm.



## SERVICIOS DEL HOTEL HOTEL SERVICES

### **Máquina de hielo** | Ice Machine

Las máquinas expendedoras se encuentran localizadas en 1er. y 3er. piso de la primera sección o para tu comodidad marca a la extensión 172 para solicitar servicio a cuartos.  
Vending machines are located on 1st and 3rd floor of the first section, dial extension 172 to order room Service.

### **Hora de entrada** | Check in

A partir de las 15:00 hrs.  
From 15:00 hrs.

### **Hora de salida** | Check out time

Hasta las 13:00 hrs., si no coincide con tu itinerario y deseas salir más tarde te agradeceremos consultar al Gerente en turno, asegurándote que hará cualquier esfuerzo por ayudarte. Los cargos por salir después de las 13:00 hrs. y hasta las 18:00 hrs. son la mitad de la tarifa normal, después de esta hora se cargará tarifa completa.  
Check out time is at 13:00 hrs. If it does not match your itinerary and you wish to Check out later we will appreciate you to refer to the Manager on Duty, be assured that he will do everything to help you. Check out after 13:00 hrs. will be charged as half the normal rate and after 18:00 hrs. will be charged full price.

### **La Palapa snack & bar** | La Palapa snack & bar

Con servicio de 10:00 a 19:00 hrs.  
Service from 10:00 to 19:00 hrs.

### **Mascotas** | Pets

En este hotel NO se aceptan mascotas. Te ofrecemos información sobre albergues para tu mayor comodidad. Comunícate a Recepción para mayor información.  
In this hotel pets are NOT allowed. We offer information on shelters for your convenience. Contact the Front Desk for more information.

### **Niñeras** | Babysitter

El servicio de niñeras está sujeto a disponibilidad y deberá ser solicitado cuando menos 24 horas antes de que se requiera el servicio. El pago deberá realizarse directamente a la niñera. Marca a Recepción para mayor información.  
The babysitter service is subject to availability and must be requested at least 24 hours before service is required. Payment must be made directly to the babysitter. Call Front Desk for more information.





## SERVICIOS DEL HOTEL HOTEL SERVICES

### **Operadora de teléfonos** | Phone operator

Para realizar llamadas locales, de larga distancia, etc. marca la extensión 9 para dejar mensajes, solicitar llamadas locales, larga distancia, información sobre números telefónicos locales, etc. For local calls, long distance, etc. dial extension 9 to leave messages, ask for local calls, long distance, and local telephone number information.

### **Periódico** | Newspaper

Disponible en la Recepción.  
Available at Front Desk.

### **Restaurante-bar “Las Ventanas” y servicio a cuartos** | “Las Ventanas” Restaurant-Bar and Room Service

Nuestro restaurante “Las Ventanas” se encuentra abierto de lunes a domingo de 07:00 a 24:00 hrs. Ven a disfrutar de nuestro exquisito desayuno bufet de 07:00 a 12:00 hrs. y de la gran variedad de opciones que tenemos para tu comida y cena. Para servicio a tu habitación sólo marca la extensión 172, disponible las 24 hrs.

Our restaurant “Las Ventanas” is open from Monday to Sunday from 07:00 to 24:00 hrs. Come and enjoy our delicious breakfast buffet from 07:00 to 12:00 hrs. and the great variety of options we have for your lunch and dinner. For room service, dial extension 172, available 24 hrs.

### **Servicio de reuniones y banquetes** | Meeting and Banquet Service

**Holiday Inn® Veracruz Boca del Río**, pone a tu disposición nuestros salones y te ofrece todas las facilidades para realizar tus reuniones de trabajo, seminarios, exhibiciones y banquetes. Para más información marca extensión 174 a 179 de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs. y sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

Holiday Inn® Veracruz Boca del Río, offers you rooms and all the facilities for your meetings, seminars, exhibitions and banquets. For more information dial extension 174 to 179 Monday to Friday from 09:00 to 19:00 hrs. and Saturday from 09:00 to 14:00 hrs.

### **Servicio médico** | Medical Service

La operadora llamará de inmediato al médico, quien antes que nada se comunicará contigo por teléfono. Marca extensión 9 para solicitar el servicio. Es importante mencionarle que los honorarios médicos corren por cuenta del huésped. Servicio disponible las 24 hrs.

The operator will call the doctor immediately. Dial extension 9 to request service. It is important to mention that medical fees are paid by the guest. Service available 24 hrs.





## SERVICIOS DEL HOTEL HOTEL SERVICES

### **Tintorería y lavandería** | Dry cleaning and laundry

Marca la extensión 163 ó 164 para servicios de lavandería y tintorería. Por favor acompaña la ropa para su lavado con la lista que se encuentra en tu habitación. Las prendas recibidas antes de las 10:00 hrs. serán entregadas a partir de las 20:00 hrs. del mismo día.

Dial extension 163 or 164 for laundry services. Please accompanied the clothes by the laundry list that is available in your room. The garments received before 10:00 hrs. will be delivered after 20:00 hrs.

### **Taxi** | Taxi

Disponibles a solicitud. Marca a Recepción para mayor información.

Available upon request. Dial Front Desk for more information.





## VIAJEROS CON CAPACIDADES DIFERENTES TRAVELERS WITH DISABILITIES

En este hotel como en todos los hoteles **Holiday Inn®**, estamos comprometidos a proporcionar los medios de acceso necesarios para los viajeros discapacitados.

Si encuentras barreras durante tu estancia por favor comunícate con el Gerente en Turno.

Si además deseas hacer comentarios importantes durante tu estancia en este hotel, dirígete a la Dirección de Atención a Huéspedes al teléfono 01 800 0555 dentro de Estados Unidos y Canadá, o a través del correo electrónico [guestrelationsmexro@ihg.com](mailto:guestrelationsmexro@ihg.com)

Nuestra promesa de hospitalidad y promesa de reservaciones aplica para todos nuestros huéspedes, si en el futuro requieres de un cuarto accesible, nos puedes ayudar haciendo tus reservaciones al teléfono 01 800 HOLIDAY y en México al teléfono 01 800 00 999 00.

Nuestra página en Internet.- [HolidayInn.com/veracruzmx](http://HolidayInn.com/veracruzmx)

In this hotel like in all Holiday Inn® hotels, we are committed to provide the accessible means required for handicapped travelers.

May you encounter any barriers during your stay please contact the Manager on Duty.

If you desire to make any important comments during your stay in this hotel, please refer to the Guests Relations Department by Telephone 01 800 0555 inside the United States and Canada, or by e-mail at [guestrelationsmexro@ihg.com](mailto:guestrelationsmexro@ihg.com)

Our hospitality promise and reservations promise applies for all our guests, if in the future you require an accessible room, you may help us making your reservations by telephone 01 800 HOLIDAY and inside Mexico to the telephone 01 800 00 999 00.

Our webpage.- [HolidayInn.com/veracruzmx](http://HolidayInn.com/veracruzmx)





## SERVICIO A CUARTOS ROOM SERVICE

Buen provecho

Ya sea que estés contando los carbohidratos, las calorías o simplemente contando que tendrás un excelente inicio de tu día, tenemos muchas opciones para desayunar, comer y cenar.

¡Disfruta tus alimentos como tú lo quieras!

Enjoy your meal

Whether you're counting carbs, counting calories or just counting on a great start to your day, we've got lots of breakfast, lunch and dinner choices.

Enjoy your meals as you want them!





## SERVICIO A CUARTOS ROOM SERVICE

**Desayuno de 6:30 a 12:00 Hrs. Comida y Cena de 12:00 a 23:00 Hrs.**

**Marque 172 para hacer su pedido.**

Breakfast from 6:30 to 12:00 Hrs. Lunch and Dinner from 12:00 to 23:00.

Dial extension 172 to place your order.

**Desayunos** | Breakfast

**Desayuno Ligero** | Light Breakfast

**Desayuno americano** | American breakfast

\$186.00

Jugo o plato de frutas de temporada | Juice or seasonal fruit plate

Pan tostado o dulce (2 pzas.) | Toast or Sweet (2 pc.)

Huevos revueltos con jamón o tocino | Scrambled eggs with ham or bacon

Café, chocolate, té o leche | Coffee, chocolate, tea or milk

**Desayuno continental** | Continental breakfast

\$131.00

Jugo o plato de frutas de temporada | Juice or seasonal fruit plate

Pan tostado o dulce (2 pzas.) | Toast or sweet (2 pc.)

Café, chocolate, té o leche | Coffee, chocolate, tea or milk

Mantequilla y mermelada | Butter and jam

**Desayuno saludable** | Healthy breakfast

\$166.00

Jugo verde (nopal, piña, naranja, apio y pepino) o toronja | Green juice (prickly pear, pineapple, orange, celery and cucumber) or grapefruit

Claras revueltas con jamón de pavo o naturales | Clear riots with natural turkey or ham

Pan tostado integral | Wheat toast

Té o leche light | Tea or light milk

Mermelada | Jam

**Algo para empezar** | Something to start

Jugos | Juices

\$44.00

Licuado Holiday Inn | Holiday Inn Shake

\$66.00

Plato de Frutas | Fruit Plate

\$66.00

Yogurt | Yogurt

\$46.00

Cereal | Cereal

\$53.00

Canasta de Pan Dulce (3 pzas.) | Sweet Bread Basket (3 pc.)

\$53.00

Orden de Pan Tostado (3 pzas.) | Side Order of Toast (3 pc.)

\$47.00

Hot Cakes o Waffles | Hot Cakes or Waffles

\$66.00

Hot Cakes o Waffles con tocino o jamón | Hot Cakes or Waffles with ham or bacon

\$84.00



## SERVICIO A CUARTOS ROOM SERVICE

<b>Huevos</b>   Eggs	
<b>Huevos Motuleños</b>   Motuleños Style Eggs	\$101.00
<b>Huevos con Machaca</b>   Eggs with Machaca	\$107.00
<b>Huevos Naturales</b>   Natural Eggs	\$84.00
O con jamón o salchicha   Or with ham or sausage	
<b>Huevos a la Mexicana o Rancheros</b>   Mexican or Ranch Style Eggs	\$77.00
<b>Huevos Revueltos</b>   Scrambled Eggs	\$95.00
Con cecina al barro   With cured meat in mud	
<b>Huevos Tirados</b>   Threwed Eggs	\$89.00
<b>Omelette al Gusto</b>   Omelette of your Choice	\$95.00
Jamón, queso, champiñones o flor de calabaza   Ham, cheese, mushrooms or zucchini blossom	
<b>Especialidades del Chef</b>   Chef's Special	
Enfrijoladas Veracruzanas   Enfrijoladas from Veracruz	\$89.00
Chilaquiles HolidayInn   Holiday Inn Chilaquiles	\$101.00
Tacos de Cochinita (3 pzas.)   Cochinita Tacos (3 pc.)	\$101.00
Orden de Picaditas (3 pzas.)   Picaditas Order (3 pc.)	\$53.00
<b>Comidas y Cenas</b>   Lunch & Dinner	
<b>Entradas</b>   Appetizers	
<b>Arroz Blanco con Plátanos Fritos</b>   White Rice with Fried Bananas	\$81.00
Con crema y queso fresco   With cream and fresh cheese	
<b>Aguacate Relleno de Atún (1 pza.)</b>   Stuffed Avocado with Tuna (1 pc.)	\$117.00
Acompañado con ensalada verde o rusa   Served with green or russian salad	
<b>Ceviche de Pescado (120 gr.)</b>   Fish Ceviche (120 gr.)	\$124.00
Preparado con la receta de la casa   Prepare with house recipe	



## SERVICIO A CUARTOS ROOM SERVICE

<b>Cóctel de Camarón (100 gr.)</b>   Shrimp Cocktail (100 gr.)	\$160.00
Servido con nuestra tradicional salsa coctelera y aguacate   Served with our traditional cocktail sauce and avocado	
<b>Sopas y Cremas</b>   Creams & Soups	
<b>Sopa de Tortilla (270 ml.)</b>   Tortilla Soup (270 ml.)	\$78.00
Con queso, chicharrón, aguacate y chile pasilla   With fresh cheese, pork cracklings, avocado and pasilla chilli	
<b>Caldo Xóchitl (270 ml.)</b>   Xóchitl Broth (270 ml.)	\$69.00
Con pollo, cebolla, chile verde, aguacate y cilantro   With chicken, onion, green chilli, avocado and coriander	
<b>Chilpachole de Jaiba o Camarón (270 ml.)</b>   Crab or Shrimp "Chilpachole" (270 ml.)	\$158.00
Con gran sabor jarocho   It's a special broth from Veracruz	
<b>Pastas</b>   Pastas	
<b>Espagueti o Fettuccine al Gusto (220 gr.)</b>   Spaghetti or Fettuccine at your Choice (220 gr.)	\$141.00
A la bolognesa, Alfredo o Carbonara   Bolognesa, Alfredo or Carbonara	
<b>Fettuccine di Mare (220 gr.)</b>   Fettuccini di Mare (220 gr.)	\$158.00
Fina pasta cremosa con almeja, mejillón y camarón   Fine creamy pasta with clam, mussels and shrimp	
<b>Ensaladas</b>   Salads	
<b>Capresse (150 gr.)</b>   Capresse (150 gr.)	\$105.00
Con queso mozzarella, jitomate y pesto de albahaca   Mozzarella cheese, tomato and basil pesto	
<b>César Clásica (150 gr.)</b>   Caesar Salad (150 gr.)	\$85.00
Frescas lechugas con crouton de cebolla y parmesano   Fresh lettuces with Onions crouton and parmesan	
Con Pollo   Chicken	\$95.00
Con Camarón Parrilla   Grilled Shrimp	\$146.00
Con Arrachera   Arrachera Steak	\$113.00



## SERVICIO A CUARTOS ROOM SERVICE

<b>Del Chef (180 gr.)</b>   Chef's Salad (180 gr.)	\$152.00
Con jamón, salami, pollo, queso, espárragos, huevo y tomate   With ham, salami, chicken, cheese, asparagus, egg and tomato	
<b>Carnes y Aves</b>   Meat & Poultry	
<b>Pechuga de Pollo al Grill (200 gr.)</b>   Grilled Chicken Breast (200 gr.)	\$178.00
Acompañado de arroz y verduras al vapor   Served with rice and steamed vegetables	
<b>Carne Asada a la Tampiqueña (200 gr.)</b>   Beef Meat Tampiqueña Style (200 gr.)	\$236.00
Servida con enchilada, guacamole, frijoles y rajas poblanas   Served with enchilada, avocado, beans and Poblano pepper slices	
<b>Medallones de Filete de Res (200 gr.)</b>   Beef Tenderloin Medallions (200 gr.)	\$255.00
En salsa de champiñón, acompañado con papa al ajillo y verduras mixtas   In mushroom sauce, served with garlic potatoes and mixed vegetables	
<b>Del Mar</b>   From the Sea	
<b>Arroz a la Tumbada (300 gr.)</b>   Tumbada Rice (300 gr.)	\$224.00
Con una exquisita selección de mariscos   With a delicious selection of seafood	
<b>Filete de Róbalo al Gusto (200 gr.)</b>   Sea Bass Fillet at your Choice (200 gr.)	\$390.00
A la Veracruzana, a la plancha, al mojo de ajo o empanizado   Veracruzana style, grilled, with garlic or breaded	
<b>Lomo de Salmón al gusto (200 gr.)</b>   Salmon loin at your Choice (200 gr.)	\$255.00
Al Meunière, a la Veracruzana, a la plancha   At Meunière, Veracruzana style or grilled	
<b>Camarones al Gusto (6 pzas.)</b>   Shrimp at your Choice (6 pc.)	\$306.00
A la diablo, ajillo, al mojo de ajo o para pelar   Diabla, garlic, in garlic or peeled by yourself	
<b>Para el Antojo</b>   Food Craving	
<b>Sincronizadas (Tortilla de Harina) (1 pza.)</b>   Sincronizadas (Made with Flour Tortillas) (1 pc.)	\$100.00
Servidas con guacamole y frijoles refritos   Served with guacamole and refried beans	
<b>Enchiladas con Pollo (Rojas, Verdes o con Mole) (3 pzas.)</b>   Chicken Enchiladas (Red, Green or with Mole Sauce) (3 pc.)	\$107.00



## SERVICIO A CUARTOS ROOM SERVICE

<b>Tacos Dorados con Pollo (3 pzas.)</b>   Chicken Tacos (3 pc.) Servidos con guacamole y frijoles refritos   Served with guacamole and refried beans	\$107.00
<b>Tacos de Camarón (3 pzas.)</b>   Shrimp Tacos (3 pc.) Con tortilla de maíz, guacamole y salsa chipotle ligera   With corn tortillas, guacamole and a lightly chipotle sauce	\$155.00
<b>Tacos de Arrachera con Queso (3 pzas.)</b>   Arrachera Steak Tacos with Cheese (3 pc.) Servidos con guacamole y frijoles   Served with guacamole and refried beans	\$219.00
<b>Sándwiches y Hamburguesas</b>   Sandwiches & Burgers <b>Hamburguesa 100% de Res con queso (180 gr.)</b>   Beef Burger with Cheese (180 gr.) Con papas a la francesa   With french fries potatoes	\$137.00
<b>Club Sándwich Las Ventanas</b>   Las Ventanas Club Sandwich Acompañado de papas a la francesa o ensalada rusa   Served with french fries potatoes or Russian salad	\$131.00
<b>Pepito de Filete de Res (150 gr.)</b>   Beef Steak Pepito (150 gr.) Con papas a la francesa   With french fries potatoes	\$190.00
<b>Postres</b>   Desserts <b>Helados</b>   Ice Creams Fresa, vainilla o chocolate   Strawberry, vanilla and chocolate	\$71.00
<b>Pastelería de la Casa</b>   Pastry of the House	\$71.00
<b>Bebidas</b>   Beverages Jugo de Fruta Natural (naranja, toronja, zanahoria, piña) (295 ml.)   Natural Juice (orange, grapefruit, carrot, pineapple) (295 ml.) Leche Fría o Caliente (295 ml.)   Cold or Hot Milk (295 ml.) Chocolate Frío o Caliente   Chocolate Milk or Hot Chocolate Malteada (fresa, vainilla o chocolate) (354 ml.)   Milk Shake (strawberry, vanilla or chocolate) (354 ml.) Limonada o Naranjada   Lemonade or Orangeade	\$46.00 \$40.00 \$47.00 \$60.00 \$47.00





## SERVICIO A CUARTOS ROOM SERVICE

Refresco (Coca, Fanta, Coca light, Sprite, Manzana) (355 ml.)   Soft Drinks (355 ml.)	\$40.00
Cerveza Sol, Indio, XX laguer, Superior (325 ml.)   Beers	\$45.00
Té   Tea	\$35.00
Café Americano   Regular Coffee	\$35.00
Café Express   Espresso	\$40.00
Café Capuchino   Capuccino	\$45.00
Cerveza Bohemia (355 ml.)	\$62.00

Todos los Precios expresados en moneda nacional (M.N.), incluyen IVA, y 15% de servicio  
All prices are in mexican pesos, include taxes and 15% of service.



## MENÚ DE ALMOHADAS PILLOW MENU

He tenido especial cuidado en preparar tu habitación

Tu cama fue preparada con almohadas de densidad media, pero si lo prefieres, ponemos a tu disposición un menú de almohadas, para que elijas la mejor para tu descanso

- Almohada soft de 19 oz.
- Almohada firm de 22 oz.
- Almohada de pluma de ganso
- Almohada para el cuello

Si hay algo más que pueda hacer para que estés más cómodo, por favor sólo llámanos a la extensión 144 / 163 / 164.

Espero que disfrutes tu estancia con nosotros.

I've taken special care to prepare your room for your arrival.

Your bed features a Medium Synthetic pillow, if you'd prefer a:

- 19 oz. soft pillow
- 22 oz. firm pillow
- Goose feather pillow
- Neck pillow

If there's anything else we can do to make you more comfortable, please call Guest Services at extension 144 / 163 / 164.

It was a pleasure preparing your room. Enjoy your stay.



## INTERNET DE ALTA VELOCIDAD HIGH-SPEED INTERNET

### **Conexión inalámbrica**

- Para acceder a un servicio de internet de alta velocidad sin cables, debes contar con una tarjeta de acceso inalámbrico activa en tu computadora
- Abre tu navegador de internet como acostumbras
- Una pantalla de acceso aparecerá
- Cuando sea el caso, deberás introducir la clave que te proporciona el hotel
- Acepta los términos y condiciones, debes aceptarlo para comenzar a navegar

### **Wireless connection**

- Anyone trying to access the wireless high speed service must have a functional wireless card which is enabled
- Open an Internet browser (Internet explorer, firefox, etc.)
- A login screen will appear, if applicable enter PIN supplied by the hotel
- Accept terms and conditions of the disclaimer to begin navigating





## SITIOS DE INTERÉS ATTRACTIONS

### **Catedral de Veracruz** | Veracruz Cathedral

La Catedral de Nuestra Señora de la Asunción data de 1662, su base es basilical con cinco naves, siendo la nave central la más alta de todas. Su cúpula es de media naranja cubierta de azulejos, rematada por una linternilla con una pequeña cruz en la cúspide. En 1963 fue consagrada como Catedral de la Diócesis de Veracruz.

The Cathedral of Nuestra Señora de la Asuncion dates from 1662, its base is a basilica with five naves, the central nave being the highest of all. Its dome is half orange tiled, topped by a lantern with a small cross at the top. In 1963 he was consecrated as the Cathedral of the Diocese of Veracruz.

### **Castillo de San Juan de Ulúa** | San Juan de Ulua's Castle

El castillo de San Juan de Ulúa sigue siendo el distintivo histórico de la ciudad y Puerto de Veracruz. Construido sobre un arrecife coralino del bajo de la Gallega, hacia el año de 1852, el islote fue llamado así por Juan de Grijalva, su descubridor, quien llegó a aguas veracruzanas el 24 de Junio (Día de San Juan) en 1518.

The San Juan de Ulua's Castle remains a distinctive of the historic city and port of Veracruz. Built on a coral reef under the Gallega, around the year 1852, the island was named after Juan de Grijalva, its discoverer, who arrived in Veracruz waters on 24 June (San Juan's Day) in 1518.

### **Baluarte de Santiago** | Baluarte de Santiago (Santiago's Fortress)

El Baluarte de Santiago es el único baluarte en pie de los cuatro que protegían al Puerto de los ataques de los piratas, fue construido en 1654 y era parte importante de la muralla que circundaba a la ciudad de Veracruz. Actualmente se encuentra convertido en un pequeño museo con objetos y documentos de la época de la dominación española. Además se guardan las Joyas del Pescador, tesoro que perteneció al Emperador Azteca Atzayacatl descubiertas en un acantilado en la Playa Norte.

El Baluarte de Santiago is the only standing bastion of the four that protected the port from attacks by pirates, it was built in 1654 and was an important part of the wall that surrounded the city of Veracruz. It has now become a small museum with artifacts and documents from the period of Spanish rule. Jewels are kept, like the Fisherman's Treasure that belonged to the Aztec Emperor Atzayacatl, discovered in a cliff in the North Beach.

### **Isla de Sacrificios** | Sacrifice Island

Ubicada frente al Puerto de Veracruz se localiza la Isla de sacrificios, la cual fue descubierta en 1518 por el español Juan de Grijalva, quien exploró el Golfo de México y la bautizó con el nombre de Sacrificios. Esta isla estuvo habitada por Olmecas y Totonacas desde la época prehispánica y fueron ellos quienes dieron al lugar el nombre de Chalchihuitlapazco o Lebrillo de Jade.



## SITIOS DE INTERÉS ATTRACTIONS

Located on the Port of Veracruz, Sacrifices Island was discovered in 1518 by the Spanish Juan de Grijalva, who explored the Gulf of Mexico and gave it the name of "Sacrificios". This island was inhabited by the Olmec and Totonac since prehispanic times and it was they who gave the place the name of Jade Chalchihuitlapazco or Lebrillo.

### **Museo Naval** | Museo Naval

Este museo fue creado por la Secretaría de Marina armada de México en el edificio donde originalmente estuvo la Heroica Escuela Naval Militar, hoy localizada en el municipio de Antón Lizardo. Fue inaugurado el 1ro. de Julio de 1997 por el Presidente Ernesto Zedillo con motivo del primer centenario de la fundación del glorioso plantel.

This museum was established by the Secretary of the Navy fleet in Mexico in the building that originally was the Heroic Naval Military School, now located in the municipality of Anton Lizardo. It was inaugurated on 1st July 1997 by President Ernesto Zedillo to mark the first anniversary of the foundation of the glorious campus.

### **Convento de San Francisco** | Convento de San Francisco

Erigido por los primeros franciscanos que llegaron a América este histórico edificio data de finales del siglo XVI y de principios del XVII. Fue reconstruido en 1715 con el patrocinio de la universidad de Mercantes de Sevilla. El convento está compuesto de tres partes: en la primera se encontraban las celdas de los monjes (hoy **Holiday Inn® Veracruz Centro Histórico**), la Iglesia de San Francisco que daba culto católico al pueblo (hoy recinto de la Reforma) y la casa de la Tercera Orden de los Franciscanos (hoy Logia Masónica).

Erected by the first Franciscans who arrived in America this historic building dates from the late sixteenth and early seventeenth centuries. It was rebuilt in 1715 with sponsorship from the University of Seville merchant. The convent is composed of three parts: the first were the monks' cells (now Holiday Inn® Veracruz Centro Historico), the Church of San Francisco that gave the Catholic practice to the people (now site of the Reformation) and the house Third Order of Franciscans (now Masonic Lodge).

### **Playas** | Beach

Las playas del Puerto de Veracruz y Boca del Río tradicionalmente han sido uno de los atractivos más importantes de nuestra región. Las playas más importantes son: Villa del Mar, Playa de Hornos, Club de Yates, Playa Iguana, Playa Martí y Playa Mocambo.

The beaches of Puerto de Veracruz and Boca del Rio have traditionally been one of the most important attractions of our region. The most important beaches are: Villa del Mar, Playa de Hornos, Yacht Club, Playa Iguana, Marti and Playa Mocambo.



## SITIOS DE INTERÉS ATTRACTIONS

### **Restaurantes** | Restaurants

El Puerto de Veracruz cuenta con una gran diversidad de restaurantes donde puedes probar la comida típica de la ciudad o comer comida internacional si así lo deseas. Aquí te mencionamos algunos: Restaurante Las Ventanas (en el interior del hotel), La Estancia de Boca, El Gaucho, El Café de la Parroquia, Mariscos Villa Rica Mocambo, Restaurante-Bar La Tasca, Bennigan's, IL Veneziano, La Mera Madre, IL Fiorentino, entre otros.

The Port of Veracruz has a wide variety of restaurants where you can taste the typical food of the city and eat international food if desired. Here we mention a few: Las Ventanas Restaurant (inside the hotel), La Estancia de Boca, El Gaucho, La Parroquia, Mariscos Villa Rica Mocambo, Restaurant-Bar La Tasca, Bennigan's, IL Veneziano, La Mera Madre, IL Fiorentino, among others.

### **Discotecas y bares** | Clubs and bars

La vida nocturna en Veracruz y Boca del Río ofrece un sin fin de matices y estilos que van desde bailables al aire libre y gran variedad de sitios para tu diversión desde salsotecas, bares, discotecas, antros, shows y espectáculos. Para mayor información marca extensión 181

Nightlife in Veracruz and Boca del Río offers an endless array of shades and styles ranging from outdoor dance and a variety of sites for your entertainment from salsotecas, bars, discos, clubs, shows and entertainment. For more information dial extension 181

### **Museos** | Museums

#### **Baluarto de Santiago**

Dirección: Gómez Farías entre Canal y Rayón

Horario: Martes a domingo de 10:00 a 17:00 hrs.

Address: Gomez Farias between Canal and Rayon

Hours: Tuesday to Sunday from 10:00 to 17:00 hrs.

#### **IVEC**

Dirección: Canal esq. Zaragoza

Horario: Martes a domingo de 09:00 a 20:00 hrs.

Address: Between Canal and Zaragoza

Hours: Tuesday to Sunday from 9:00 to 20:00 hrs.

#### **Museo Agustín Lara**

Dirección: Blvd. Adolfo Ruiz Cortines S/N

Horario: Martes a domingo de 10:00 a 19:00 hrs.

Address: Blvd. Adolfo Ruiz Cortines S / N

Hours: Tuesday to Sunday from 10:00 to 19:00 hrs.



## SITIOS DE INTERÉS ATTRACTIONS

### **Museo de la Ciudad**

Dirección: Zaragoza No. 397 esq. E. Morales  
Horario: Martes a domingo de 10:00 a 20:00 hrs.  
Address: Zaragoza No. 397 corner E. Morales  
Hours: Tuesday to Sunday from 10:00 to 20:00 hrs.

### **Museo del Faro**

Dirección: Paseo del Malecón S/N entre Xicoténcatl y Hernández y Hernández  
Address: Paseo del Malecon S/N between Xicotencatl and Hernandez y Hernandez

### **Museo Naval**

Dirección: Landero y Coss entre F. Canal y E. Morales  
Horario: Martes a domingo de 09:00 a 18:00 hrs.  
Address: Between Landero and Coss in front of F. Canal and E. Morales  
Hours: Tuesday to Sunday from 9:00 to 18:00 hrs.

### **Museo Salvador Díaz Mirón**

Dirección: Zaragoza entre Arista y E. Morales  
Horario: Lunes a sábados de 09:00 a 20:00 hrs.  
Address: Zaragoza between Arista and E. Morales  
Hours: Monday through Saturday from 09:00 to 20:00 hrs.

### **Castillo de San Juan de Ulúa**

Horario: Martes a domingo de 09:30 a 16:30 hrs.  
Hours: Tuesday to Sunday from 09:30 to 16:30 hrs.

### **Museo de Cera**

Dirección: Blvd. Manuel Ávila Camacho (interior de Plaza Acuario)  
Horario: Lunes a domingo de 10:00 a 19:00 hrs.  
Address: Blvd Manuel Avila Camacho (inside Plaza Acuario)  
Hours: Monday to Sunday from 10:00 to 19:00 hrs.





## INSTALACIONES FACILITIES

**Holiday Inn® Veracruz Boca del Río**, diseñado con la renovada imagen de **Holiday Inn®**, cuenta con 7 plantas que albergan 157 amplias habitaciones, incluyendo 10 suites. Todas con Internet inalámbrico de alta velocidad sin costo, TV con servicio de cable, caja de seguridad, cafetera y secadora de cabello. Además para tus eventos y juntas de trabajo, contamos con 8 funcionales salones con capacidad de hasta 700 personas. Estacionamiento gratuito y tres hermosas albercas, una de ellas bajo techo, además de atractivos jardines, fuentes y áreas de juegos infantiles.

Convenientemente ubicado a la orilla del mar, frente a Plaza Las Américas, a 15 minutos del aeropuerto internacional Heriberto Jara, a 10 kms. del centro histórico y el embarcadero, a 7 kms. del acuario de Veracruz y a tan sólo unos metros del World Trade Center.

Ven y relájate en un ambiente cómodo disfrutando del más eficiente y amigable servicio en la ciudad, donde además descubrirás los inigualables beneficios de nuestro programa **IHG® Rewards Club**.

Holiday Inn® Veracruz Boca del Río, designed with the new image of Holiday Inn®, has 7 floors which house 157 spacious guest rooms, including 10 suites. Wireless High Speed Internet available in all rooms at no cost, cable TV, safety deposit box, coffee maker and hair dryer. For your events and meetings we have 8 function rooms with capacity for 700 people. Free parking and three beautiful pools, one indoors, plus attractive gardens, fountains and playgrounds.

Conveniently located on the edge of the sea facing Plaza Las Americas, 15 minutes away from the Heriberto Jara International Airport, 10 kms. away from the historic center and the pier, 7 kms. away from Veracruz Aquarium and just a few meters away from the World Trade Center.

Come and relax in a comfortable environment enjoying the most efficient and friendly service in the city, where he also discover the unique benefits of our IHG® Rewards Club program.



## INSTALACIONES FACILITIES

Tabla de capacidad de salones | Meeting facilities capacity chart

	Tipo U	Recepción	Juntas	Cuadro	Aula	Cabaret	Banquete	Teatro
Gran salón las Américas	90	100	120	120	420	500	550	720
Iberoamérica I	15	15	15	20	15	*	20	35
Iberoamérica II	15	15	15	20	15	*	20	35
Latinoamérica I	40	30	30	45	50	40	50	80
Latinoamérica II	40	30	30	45	50	40	50	80

### Características del hotel | Hotel features

- 157 habitaciones estándar
- 10 lujosas suites
- 1 habitación para personas con capacidades diferentes
- Centro de negocios
- Llamadas locales gratuitas
- Internet inalámbrico de alta velocidad
- Restaurante “Las Ventanas”
- 8 salones de eventos con todos los servicios
- 2 albercas al aire libre y 1 techada
- Gimnasio
- Sauna y jacuzzi
- Jardines
- Estacionamiento gratuito
- Cajero automático
- Máquina de hielo
- Tienda de regalos
- Servicio de lavandería y tintorería
- Servicio a cuartos
- Servicio de niñera
- 157 standard rooms
- 10 luxury suites
- 1 room for persons with disabilities
- Business Center
- Free local calls
- Wireless High Speed Internet
- Restaurant “Las Ventanas”
- 8 meeting rooms with all services
- 2 outdoor pools and one indoor
- Gym
- Sauna and Jacuzzi
- Gardens
- Free parking
- ATM
- Ice Machine
- Gift shop
- Laundry and dry cleaning service
- Room Service
- Babysitter



## SERVICIOS DE AUXILIO EMERGENCY SERVICES

### En caso de terremoto

- **Aléjate de las ventanas**
- **Busca cubrirte debajo de una mesa o mueble sólido y protégete**  
Especialmente la cabeza, de los objetos que puedan caer
- **Desconecta todos los aparatos eléctricos**
- **Bajo ninguna circunstancia intentes usar el elevador**

### In case of earthquake

- Stay away from all windows
- Seek cover under a table or solid objects and protect yourself  
Specially your head from falling objects
- Unplug all electronic devices
- Under no circumstances you should attempt to use the elevators



## SERVICIOS DE AUXILIO EMERGENCY SERVICES

### Qué hacer antes, durante y después de un huracán

Lee con mucha atención antes y apréndete bien los consejos que te puedan servir.

#### ANTES

- Infórmate por radio y televisión, no hagas caso a rumores
- Debes saber que un huracán es un gran remolino y los vientos van girando, corre las cortinas, así protegerás tus ojos en caso de romperse los vidrios
- Ten todos tus objetos personales de valor como dinero, joyas y papeles importantes envueltos en plástico en una mochila de excursión para cargar en la espalda. Deja tus brazos completamente libres para poder huir con seguridad y sin perder el equilibrio
- No tomes bebidas alcohólicas ni drogas, conserva tus cinco sentidos
- No uses fuego para nada, no prendas velas, estufas, ni veladoras, es muy peligroso debido al viento
- Vístete con ropa blanca y vistosa. Vete antes de que crezcan las aguas y se corten los caminos a los albergues
- No hables al centro meteorológico, es sólo para uso oficial
- Prevé y practica con toda tu familia las medidas de seguridad
- Obedece por tu bien las instrucciones de los cuerpos de seguridad

#### DURANTE

- Mantén la calma, mucha gente está de guardia día y noche cuidando de tí
- Usa el teléfono sólo para emergencias
- Obedece rápido las ordenes de las autoridades
- No salgas de tu habitación, mantente encerrado y alejado de las ventanas
- Aunque tengas miedo no tomes bebidas alcohólicas ni drogas, te pueden costar la vida
- Aunque se calme el viento no salgas, puede ser el ojo del huracán

#### DESPUÉS

- Sigue obedeciendo las instrucciones oficiales
- No toques cables eléctricos
- No camines descalzo
- Reporta de inmediato a los heridos a los servicios de emergencia
- No salgas a curiosear, mucho ayuda el que no estorba





## SERVICIOS DE AUXILIO EMERGENCY SERVICES

What to do before, during and after a hurricane  
Read carefully, write down and learn, this advice can help you.

### BEFORE

- Be well informed by radio and TV, don't listen to rumors
- Be aware that a hurricane is a violent whirlwind with destructive speeds
- Close all curtains, to protect your eyes from broken glass
- Take all personal objects of value such as money, jewelry and important papers, wrap them in a plastic bag and put them in a back pack. Leave your arms free in case you have to flee to safety, without losing your balance
- Don't drink alcoholic beverages or drugs. Use common sense
- Don't light fires, candles or stoves. It is dangerous because of the wind
- Wear white or colorfully clothing. Leave before the water begins to rinse and cover roads that can take you to safety
- Don't call the weather center, it's only for official business
- Take precautions, practice all safety measures with your family
- For your own safety, follow instructions from security officials

### DURING

- Be calm, many people will be working to take care of you, day and night
- Use telephone for emergencies only
- Follow quickly the authorities commands
- Don't leave your room. Keep it locked and keep away from all windows
- Even if you are afraid don't take alcoholic beverages or drugs
- Even if the wind calms down, don't go outside, it could be the eye of the hurricane

### AFTER

- Continue following official instructions
- Don't touch electric cables
- Don't walk without shoes
- All injuries should be reported to emergency services immediately
- Don't go out to look around, if the authorities need help they will let you know



## SERVICIOS DE AUXILIO EMERGENCY SERVICES

### **Recomendaciones de seguridad**

Tu seguridad y la seguridad de tus propiedades son la mayor preocupación de todos nosotros quienes te damos la más cordial bienvenida y te sugerimos tomar nota de lo siguiente:

- **Seguridad**  
NO DEJES DINERO, JOYAS U OBJETOS DE VALOREN TU HABITACIÓN, ya que todas las habitaciones cuentan con caja de seguridad. Bajo la Ley Federal, el hotel no se hace responsable por los artículos no asegurados apropiadamente en dichas cajas de seguridad.
- **Seguros dobles**  
Tu habitación cuenta con seguros dobles que están localizados en la puerta de tu habitación, utilízalos, esto te dará mayor seguridad y privacidad.
- **Admisión**  
No permitas la entrada de ninguna persona que no conozcas. La puerta de tu habitación tiene un lente ocular para tu conveniencia y si tienes alguna duda respecto a la identificación de la persona, por favor llama a Recepción (nuestros colaboradores utilizan uniforme y gafetes de identificación, esto para tu propia seguridad).
- **Las visitas nocturnas no están permitidas**
- **Llaves**  
Siempre lleva la llave de tu habitación contigo y solo entrégala cuando vayas a registrar tu salida.
- **Incendio y sismo**  
Por favor familiarízate con los procedimientos de seguridad y rutas de evacuación en caso de siniestro estos procedimientos se encuentran en tu habitación. Por favor reporta fuego, humo u olores extraños a la Recepción.
- **Gimnasio, jacuzzi, alberca y playa**  
Familiarízate con los horarios y políticas de uso de estas instalaciones con los letreros localizados en diferentes áreas.
- **Taxis**  
Te sugerimos tomar los taxis turísticos que se encuentran en el sitio de este hotel, los cuales te brindan mayor seguridad además de que se encuentran registrados ante las autoridades federales.

Esperamos que estos procedimientos contribuyan en confort y bienestar durante tu estancia con nosotros.



## SERVICIOS DE AUXILIO EMERGENCY SERVICES

### Safety tips

Your safety and security of your properties are the main concern of all of us who give you a warm welcome and suggest you to take note of the following:

- Security  
DO NOT LET MONEY, JEWELRY or valuables in your room, as all rooms have safety boxes. Under Federal law, the hotel is not responsible for items not properly secured in those safes.
- Double locks  
Your room has double locks, which are located in the door of your room, use them, they will give you greater security and privacy.
- Admission  
Do not allow the entry of any person who does not know. The door of your room has an eyepiece for your convenience and if you have any questions regarding the identification of the person, please call Front Desk (our employees use uniforms and identification badges, this for your own safety).
- Night visits are forbidden
- Keys  
Always carry your room key with you and only submit it when you go to register your exit.
- Fire and earthquake  
Please familiarize yourself with safety procedures and evacuation routes in case of accident the following are in your room. Please report fire, smoke or strange smells to the reception.
- Gym, jacuzzi, pool and beach  
Familiarize yourself with the schedules and policies for using these facilities with signs located in different areas.
- Taxis  
We suggest you take the tourist taxis are at the site of this hotel, which will provide greater security as they are registered with the federal authorities.

We hope these procedures will help in comfort and welfare during your stay with us.

