

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## POLÍTICAS DE MAYOREO

### Aceptación y términos del contrato

Los siguientes términos representan un acuerdo legal entre Usted (también descrito como "cliente mayorista") y **Poblano audio boutique**. Al realizar una orden de compra, aceptar la entrega de un producto, acceder, navegar y/o utilizar este sitio (<http://www.audioboutique.com.mx>), Usted está de acuerdo que ha leído, entendido y acordado, el registrarse por estos términos y cumplir con todas las regulaciones listadas en el sitio. Usted y **Poblano audio boutique** acuerdan que los términos y condiciones son los únicos términos que rigen las transacciones de ventas. Si usted no está de acuerdo con estos términos, no utilice este sitio. Cualquier intento de alterar, suprimir o modificar estos términos y condiciones por el cliente se considerarán una alteración material a este acuerdo y, por consecuencia, serán nulos e inválidos.

### Políticas de afiliación

1. La afiliación se refiere al derecho que tiene el cliente medio mayorista para realizar órdenes de compra en el sitio.
2. Para afiliarse como cliente mayorista, es necesario ponerse en contacto si se encuentra fuera del estado o de manera personal, la información de contacto la podrá obtener en <http://www.audioboutique.com.mx> en el apartado de "Contáctenos".
3. Si localiza fuera de la región deberá enviar un correo electrónico con los siguientes datos digitales:
  - ✓ Identificación personal
  - ✓ Nombre completo
  - ✓ Dirección
  - ✓ Celular
  - ✓ Correo electrónico
  - ✓ Indicar dónde y cómo venderán el producto
4. De ser aceptado como cliente mayorista, recibirá un correo electrónico con la confirmación

### **Políticas de ventas**

1. Las ventas sólo se realizan dentro de la República Mexicana, no hay ventas a otros países.
2. Debe de realizar una primera compra de \$10,000 (diez mil pesos) al momento de ser aceptado como cliente mayorista.
3. El monto mínimo de compra mensual es por \$10,000.00 (diez mil pesos).
4. El monto mensual de compra es acumulable, y cuenta con un periodo de 30 días para juntar la cantidad de compra establecida.
5. Al no cumplir con la cuota mensual de compra automáticamente pasara de ser cliente mayorista y pasara a ser denominado cliente instalador y perderá los beneficios que solos los clientes mayoristas cuentan.
6. Todas las órdenes de compra están sujetas a un tiempo de proceso de 48 horas.

### **Métodos de pago.**

1. La forma de pago puede ser mediante tarjeta de crédito, débito o efectivo y transferencia electrónica.
2. Para el pago fuera del estado, deberá ponerse en contacto con el gerente de la tienda quien es el que le proporcionara el número de cuenta bancario en donde se realizara el depósito y deberá de confirmar que realizo el pago, la información de contacto la podrá obtener en <http://www.audioboutique.com.mx> en el apartado de “contáctenos”.

### **Garantías y devoluciones.**

1. Cada producto que **Poblano Audio Boutique** le ofrece cuenta con su garantía individual, en la cual se especifica el tiempo y los pasos que debe realizar para que su garantía sea válida, en caso de su producto presente algún fallo.

2. Para las devoluciones, y de acuerdo a nuestra política de garantía, deberá enviar un correo a [ventas\\_poblano@audioboutique.com.mx](mailto:ventas_poblano@audioboutique.com.mx) con el motivo específico de su solicitud de devolución para validar y dar seguimiento al proceso, la respuesta se dará dentro de 3 días hábiles.