

BOLETÍN INFORMATIVO INSTITUCIONAL

VIVIR HOY, nace con el objetivo de mejorar los canales de comunicación corporativos y así mantener informados a todos los colaboradores de SANACIÓN Y VIDA IPS S.A.S/IPS VIVIR de las diferentes gestiones que desde la alta dirección se hacen para garantizar la mejora continua de todos los procesos.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Durante el diseño de los planes de mejoramiento, la alta Gerencia, evidenció la necesidad de generar estrategias que nos permitieran seguir creciendo y posicionando en la región garantizando la Calidad en el servicio, el bienestar de los colaboradores y la responsabilidad ambiental.

Dentro de las estrategias planteadas se inició el proceso para obtener la Certificación ISO 9001:2015, y con ella se hicieron cambios en la planeación estratégica, buscando integrar los diferentes sistemas.



Somos una institución privada que presta servicios de salud ambulatorios de baja y mediana complejidad; con profesionales competentes e idóneos, infraestructura y tecnología de última generación, brindando atención oportuna con calidez humana y seguridad del paciente; enfocada en la gestión del riesgo de nuestros usuarios y sus familias, colaboradores y grupos de interés en cada una de nuestras sedes.



Ser para el 2023, una institución líder en la prestación de servicios de salud a nivel nacional, por su crecimiento sostenible, confiabilidad y calidad; con acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida de las partes interesadas.

POLÍTICA INTEGRAL



Contribuir con la mejora continua en la prestación del servicio mediante la protección y promoción de la salud, a través de procesos con calidad, seguridad, oportunidad y humanización enfocados en la gestión de riesgos y peligros de nuestros usuarios y su familia, colaboradores y demás sectores de interés; dando cumplimiento a los requisitos legales aplicables, fomentando una conciencia ambiental y logrando el desarrollo sostenible de la organización.

Contenido

➤ Fortalecimiento Institucional

Cambios en la Plataforma
Estratégica

➤ PAMEC y avances

¿Qué es el PAMEC?
Avances PAMEC

➤ Incidentes, complicaciones y eventos adversos

¿Qué son incidentes,
complicaciones y los eventos?
¿Cómo reportar en la Intranet?

IPS VIVIR
"Su Salud en las Mejores Manos"



¿QUÉ ES EL PAMEC?



**Programa de
Auditoria para el
MEjoramiento de la
Calidad**

IPS VIVIR decidió desarrollar el **PAMEC** siguiendo el enfoque de seguridad del paciente el cual permite fortalecer nuestros procesos institucionales.



HEMOS TRABAJADO EN:

- ✓ Creación del procedimiento de buenas prácticas de seguridad del paciente (DCPS-050) enfocado en el colaborador, usuario y familia; con el objetivo de generar estrategias en la apropiación de buenas prácticas de la seguridad en la atención.
En el documento encontrarás: guía rápida de identificación del paciente y guía rápida de los 10 correctos para administración de medicamentos.
- ✓ Creación del procedimiento de comunicación entre el Personal, paciente y su familia (DCPS-031)

- ✓ Carnetización del personal que permite la identificación al usuario de cada uno de nuestros colaboradores.
- ✓ Inicio del programa de reinducción a todo nuestro personal, en el mes de diciembre se llevó a cabo en la sede Cali Sur y continuaremos este año con las sedes Santander de Quilichao y Piendamó.



- ✓ Innovamos para disminuir el tiempo de espera en sala de nuestros usuarios con un Turnero y mejoramos el sistema de llamado personalizado de nuestros pacientes.

INCIDENTES, COMPLICACIONES Y EVENTOS

INCIDENTE

Falla durante la prestación del servicio de salud que no alcanza a causar daño al paciente

EVENTO ADVERSO

Es la lesión o daño no intencional que se produce a un paciente como resultado clínico no esperado durante el cuidado asistencial

COMPLICACIÓN

Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente

REPORTE INCIDENTES, COMPLICACIONES Y EVENTOS ADVERSOS AÑO 2018

SEDE	Nº CASOS
Cali-Sur	8
Santander de Quilichao	9
Piendamó	4



FELICITACIONES a los colaboradores que realizan sus reporte, "Eso nos ayuda a mejorar" Te invitamos a reportar en el formato FTPS-015 o en la INTRANET de nuestra página web institucional www.ipsvivir.info



En nuestro próximo Boletín

➤ Fortalecimiento Institucional
Plan Bienestar