



**Auto Pedido “Drive Thru”**



**Mejor Servicio, Mayores Ventas**

[www.digicom-mid.com](http://www.digicom-mid.com)

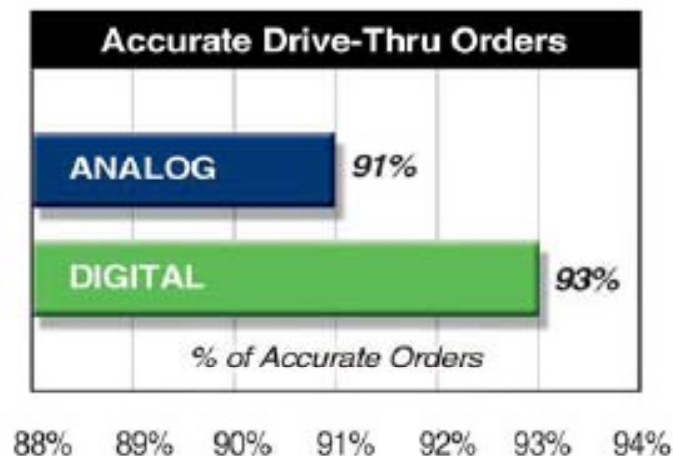
# SISTEMAS ANÁLOGOS vs. DIGITALES



# MAYOR EXACTITUD EN LA ORDEN Y CLARIDAD DE ESCUCHA

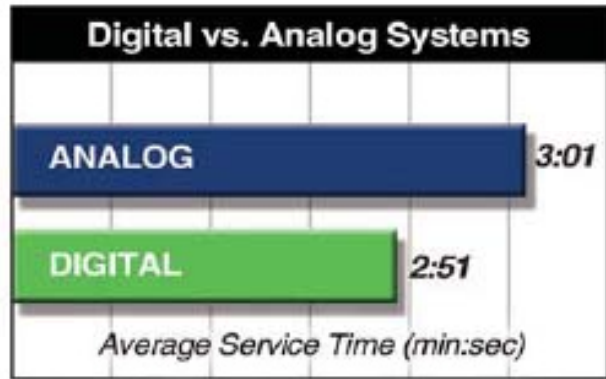
Estudios independientes han probado que los sistemas digitales para Drive-Thru mejoran significativamente la velocidad con la que se toman las órdenes, la exactitud y la claridad con la que te escuchan los clientes.

\* Insula Research Study, 2006.



Customer Driven

# MAYOR RAPIDEZ EN EL SERVICIO CON SISTEMAS DIGITALES



2:24 2:31 2:38 2:45 2:52 2:59 3:06



**Cambiar de un sistema de Comunicación análogo a un sistema digital incrementa la velocidad del servicio de 8 a 10 segundos por cliente.**

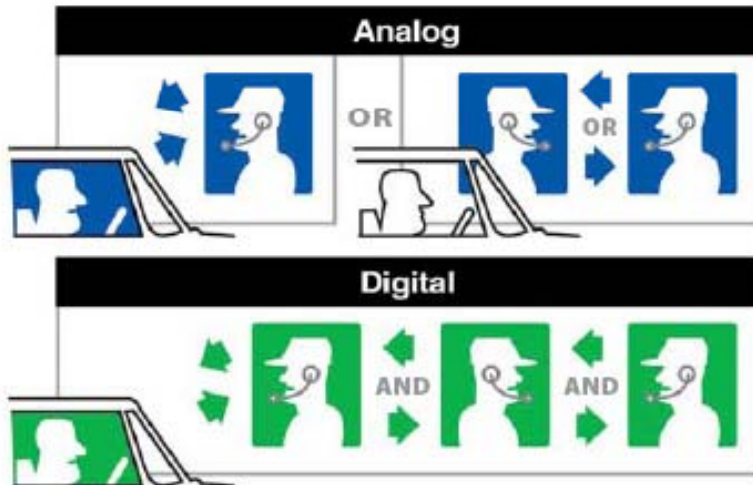
\* Publicado en QSR Magazine.



Customer Driven

# MEJOR COORDINACIÓN CON **MULTI - CANAL**

La interacción entre Gerentes y el Staff mejora la comunicación y esto resulta en procesamiento de órdenes más rápidas.



Con **análogos**, los miembros del staff no pueden comunicarse entre ellos mientras quien toma la orden esta hablando con el cliente.

Con **digital**, los miembros del staff pueden comunicarse en un canal privado mientras se toma la orden al cliente.



Customer Driven

# COMO SE COMPONE UN SISTEMA DE AUTO PEDIDO

## SISTEMA

### POSTE ORDENADOR

+

### BASE DE COMUNICACIÓN

+

### RECEPTORES ALTERNATIVOS

+

### TIMER

Un nuevo y avanzado sistema de altavoz diseñado específicamente para drive-thru, crea una mejor experiencia total para tus clientes.

El Wireless iON||Q system, líder digital del drive-thru otorga la posibilidad de cancelar el ruido y permite que la orden del cliente sea mas clara, lo que incrementa la velocidad y exactitud del staff.

3 modelos receptores disponibles para emplearlos a conveniencia. El inalámbrico Todo-en-Uno otorga conveniencia, el Belt-Pac sujeto a la cintura es de facil acceso y operación, o el economico Odyssey para Solo-Escucha.

Todos los receptores auriculares inalámbricos son cómodos, ligeros y ofrecen una claridad superior, constante.



*Customer Driven*

# COMO SE COMPONE UN SISTEMA DE AUTO PEDIDO



## El Poste Ordenador incluye:

- Un poste ordenador.
- Una base de acero.
- Un kit de montaje.
- Un kit de iluminación.
- Un letrero "Ordene Aquí".



*Customer Driven*

# COMO SE COMPONE UN SISTEMA DE AUTO PEDIDO

Sistema ion	2 Diademas C11330-2	3 Diademas C11330-3	4 Diademas C11330-4	5 Diademas C11330-5
Base de Comunicaciones	1	1	1	1
Comunicadores	2	3	4	5
Diademas	2	3	4	5
Baterías	4	6	8	10
Adaptadores	2	2	2	2
Cargador	✓	✓	✓	✓
Soporte	✓	✓	✓	✓
Micrófono	✓	✓	✓	✓
Bocina	✓	✓	✓	✓
Detectora de Vehículos	✓	✓	✓	✓
Repetidor de Mensajes	✓	✓	✓	✓



Customer Driven



# COMO SE COMPONE UN SISTEMA DE AUTO PEDIDO



## TIMER SYS30

- Una Unidad base.
- Una impresora térmica.
- Un display de 2" para Tiempo Total.
- Un display de 2" para Tiempo de Servicio.
- Un adaptador de corriente.
- Tres rollos de papel térmico.
- Dos tarjetas detectoras de vehículos.
- Dos Loops.
- Manuales.



*Customer Driven*

# RECEPTOR ALTERNATIVO “TODO-EN-UNO”

Modelo: ODYSSEY IQ

## Incrementa la Eficiencia de tu Staff

Odyssey IQ integra la cancelación de ruido digitalmente, facilitando el entendimiento de las órdenes.

## Mejora la Experiencia del Cliente

El altavoz personalizado para drive-thru incrementa la claridad del sonido y mejora la satisfacción del cliente.

## Mas Comfortable

Odyssey IQ es el mas comfortable Receptor Todo-en-Uno del mercado y pesa solo 130 gramos.

## Lo Último en Confiabilidad

Construida con un mínimo de piezas móviles, Odyssey IQ es durable y altamente confiable.



Customer Driven

# RECEPTOR ALTERNATIVO “BELT-PAC”

Modelo: WIRELESS IQ



## **Sonido Limpio, Claro**

Tecnología de 5a. generación cancelación del ruido mejora dramáticamente la claridad y exactitud de la orden.

## **Tamaño Compacto**

Wireless IQ cabe en la palma de la mano, y es por mucho el Belt-Pac más pequeño en el mercado.

## **Durable y Confiable**

Los receptores auriculares con fuertes cables de acero y belt-pac con botones completamente sellados hacen del Wireless IQ extremadamente durable y confiable.

# FUNCIONES PRINCIPALES DEL SISTEMA DIGITAL DE AUTO PEDIDO “DRIVE THRU”

## 1. Increíble Sonido Digital

permite al staff del restaurante procesar las órdenes más rápido y con mayor exactitud.

## 2. Avanzado Sistema de Altavoz

reduce la distorsión y entrega un sonido más claro.

## 3. Cancelación de Ruido

elimina ruidos que distraen, mejorando la exactitud.

## 4. Auriculares Todo-en-Uno o Belt-Pacs (al cinturón)

tiene alternativas para emplear Wireless IQ System.

## 5. Comunicación Multi-Canal

permite hasta 4 miembros del staff hablar simultáneamente.

## 6. Auriculares para Solo-Escucha

opción económica permite al staff de cocina escuchar las órdenes.

## 7. Batería de Mayor Duración

permite hasta 20 horas de uso con cada carga.

## 8. Repetidor de Mensaje Integrado

reproduce 2 mensajes promocionales diferentes o agradecimientos.

## 9. Licencia-Gratuita

disminuye el costo total de propiedad.

## 10. Interfase Telefónica Opcional

permite al Manager contestar convenientemente el teléfono con los receptores auriculares.



## 11. Configuración Remota

actualiza los mensajes y alertas desde cualquier lugar a través de una conexión a internet.



Customer Driven



**[www.digicom-mid.com](http://www.digicom-mid.com)**

**Gracias por su interés.**



**DERECHOS RESERVADOS**

No se autoriza la copia total o parcial de la información contenida en este documento, así como de cualquier representación gráfica, logotipos y signos distintivos distribuidos en este archivo. El contenido no deberá ser reproducido ni distribuido fuera de este medio sin el permiso y la autorización expresa de sus propietarios, pues constituye un delito y una infracción castigada por la legislación penal y de propiedad industrial. Todos los Derechos Reservados © 2011.