



# INFORME ANUAL 2022



## **Objetivo**

Prestar el Servicio de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Saneamiento de Aguas Residuales, a los usuarios de manera continua.

## **Misión**

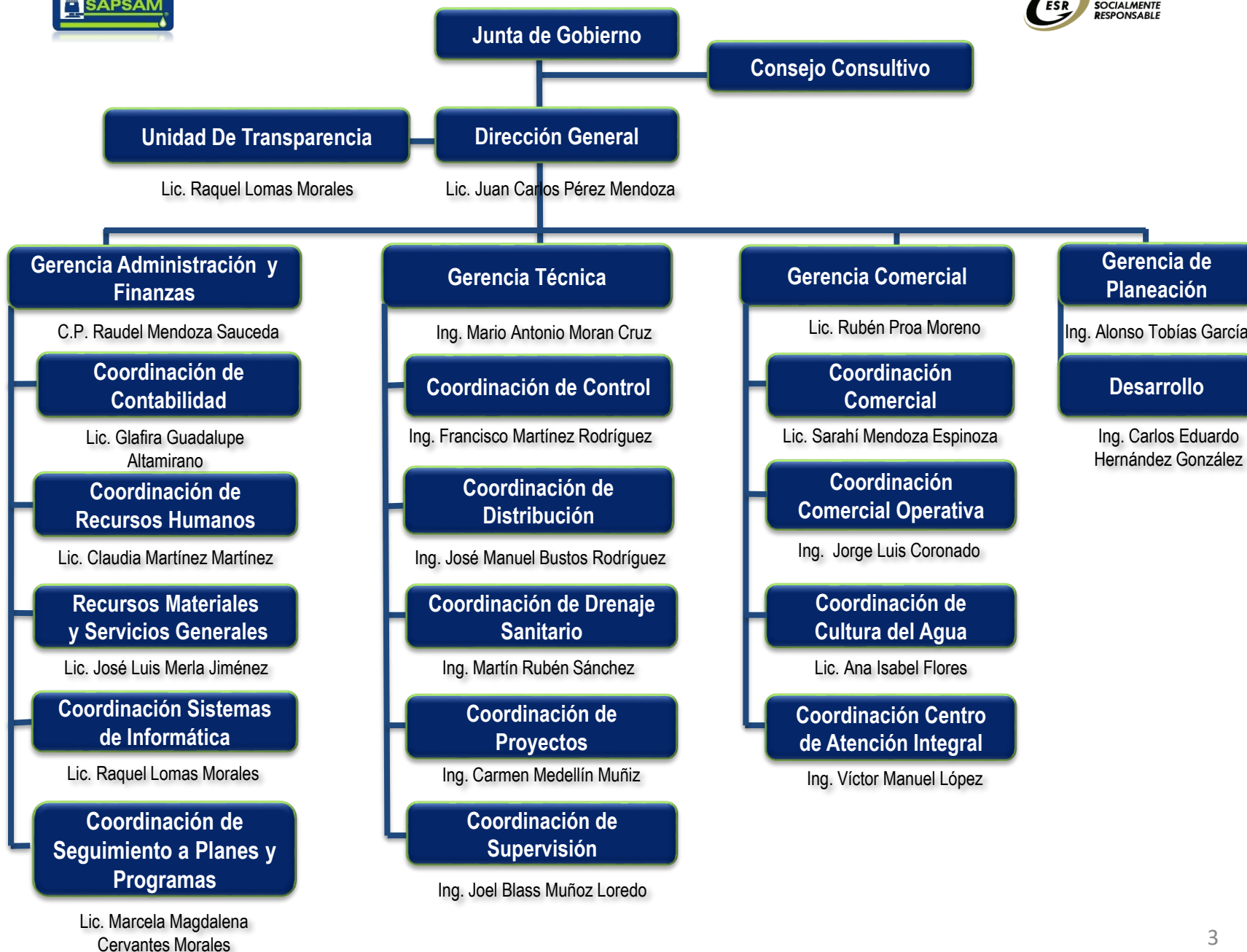
Agua limpia para todos.

## **Visión**

Transformar los servicios que proporcionamos y expandir nuestro liderazgo regional para llevar agua a más usuarios.

## **Valores**

- ✓ **Lealtad**
- ✓ **Respeto**
- ✓ **Honestidad**
- ✓ **Compromiso**
- ✓ **Corresponsabilidad**



## JUNTA DE GOBIERNO

**Ing. Iván Noé Estrada Guzmán**  
Presidente Municipal de Matehuala  
H. Ayuntamiento 2021-2024

**Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza**  
Secretario de la Junta de Gobierno

**Lic. Benjamín Pérez Álvarez**  
Representante de la Comisión Estatal del Agua

**Ing. Jorge Arturo Sandoval Zapata**  
Regidor de la Comisión de Agua Potable  
H. Ayuntamiento 2021-2024

**Ing. Irma Loera Loera**  
Presidente del Consejo Consultivo y  
vocal de la Junta de Gobierno

**Lic. Sandra González Sánchez**  
Secretaria del Consejo Consultivo y vocal de la Junta de Gobierno

**Lic. Isabel Cristina Rueda Leiva**  
Integrante del Consejo Consultivo y vocal de la Junta de Gobierno

**Lic. Celia María Peña Hernández**  
Contralor Municipal del H. Ayuntamiento 2021-2024

## CONSEJO CONSULTIVO

**Propietario Ing. Irma Loera Loera**  
**Suplente Ing. José Ismael Leyva Nava**  
Representante del Colegio de Ingenieros Civiles de  
Matehuala y la Región A.C.

**Propietario Lic. Isabel Cristina Rueda Leyva**  
**Suplente Ing. Gerardo Arturo Zamarripa Villaverde**  
Representante de la Asociación Mexicana de  
Hoteles y Moteles del Estado de San Luis Potosí

**Propietario Dr. Isaac Campean Martínez**  
**Suplente**  
Representante de la Universidad Autónoma de San  
Luis Potosí (COARA)

**Propietario Ing. José Castillo Hernández**  
**Suplente**  
Representante del Instituto Tecnológico de  
Matehuala

**Propietario Ing. José Trinidad Silva Castillo**  
**Suplente**  
Representante de COPARMEX

**Propietario Mtro. Juan Tobías García**  
**Suplente**  
Representante de la Escuela Normal Experimental  
Normalísimo Mexicano.

**Propietario C. Beatriz Eugenia Aguilar Cedi**  
**Suplente Comte. Manuel Mauricio Flores Morales**  
Representante del Cuerpo de Bomberos  
Voluntarios de Matehuala

**Propietario C. Daniel Cortes Medellín**  
**Suplente**  
Representante de la Asociación de Medios de  
Comunicación

**Propietario Ing. Francisco Javier Nava Pruneda**  
**Suplente C. Maricela Gámez Tello**  
Representante de la CANACO SERVITUR



## AGENDA

# DIRECCIÓN GENERAL



Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento de Matehuala, SAPSAM



Se recibe por 2° año consecutivo el Distintivo “Empresa Socialmente Responsable”, distinción que realiza el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (CEMEFI), avalando las buenas practicas en la ética, la gobernanza empresarial y calidad de vida en la empresa.



Reunión con el Director General de la Comisión Nacional del Agua, Ing. German Arturo Martínez Santoy para evaluar el programa operativo 2022, en el que habrán de desarrollarse los proyectos que propicien la factibilidad de seguir brindando el servicios constante e ininterrumpido las 24 horas del día a la ciudad de Matehuala y las comunidades aledañas.



Mesa de trabajo con la presidenta de la Comisión del Agua del Congreso del Estado de San Luis Potosí, Dolores Eliza García Román y la vicepresidenta Liliana Guadalupe Flores Almazán.



Reunión de trabajo con el Presidente de la Junta de Coordinación Política del Congreso del Estado.



Se firmó el convenio entre los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala y el Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica A. C. en función a ocho proyectos que busca realizar estudios referentes al rendimiento requerido del agua para dotar del recurso a la zona metropolitana de Matehuala



Reunión de trabajo con IPCYT, y CONACYT





Reunión con los directivos y representantes del Instituto Tecnológico de Matehuala, Escuela Normal Experimental y la Coordinación Académica Región Altiplano (COARA), para establecer acuerdos y alianzas para el uso responsable del agua en estas instituciones educativas.



Mesa de trabajo con el sector Industrial de Matehuala, para hacer conciencia sobre el uso responsable y cuidado del agua, dentro del sector industrial, con representantes de Seguridad e Higiene, Medio Ambiente y Gestión Ambiental, se concientizó sobre las condiciones actuales del Organismo Operador, los temas fueron:

1. Tomar los compromisos ambientales para un mejor aprovechamiento del agua.
2. Programas internos de concientización con el personal sobre el cuidado del agua.
3. Empezar de manera interna proyectos de mejora a favor del agua.
4. Apoyo con difusión y revisión de instalaciones y circuitos hidráulicos.
5. Verificar sus descargas a través de un análisis de cada empresa.



Reunión con representantes de las parroquias del altiplano potosino, como parte del proyecto Juan Pablo II, campaña de concientización sobre el cuidado y conservación de los recursos naturales y el agua.



Plática al el Consejo Técnico Pedagógico de nivel secundaria, en las instalaciones de la Sec. Federal Francisco Zarco y Esc. Sec. Ponciano Arriaga, donde se proyectó la campaña de concientización sobre el uso eficiente y cuidado del agua, en el sector educativo.

Entrevista en medios de comunicación para concientizar a la ciudad sobre la situación actual del agua, así como de el uso eficiente y cuidado del agua.



Reunión con las comunidades del sur de Matehuala, estrechan lazos de cooperación y solidaridad para enfrentar con éxito la temporada de estiaje, tuvieron presencia autoridades Ejidales de San Bartolo, La Presa, Tanque Colorado, San José de los Sotoles, donde se lograron acuerdos que permitan un abasto más equitativo del agua hacia el sector rural de esta zona del municipio



Recorrido al acueducto La Maroma, con autoridades Ejidales de las Comunidades de La Maroma, San Bartolo, La Presa, Chilares, Tanque Colorado



SAPSAM participa en el primer encuentro de vinculación empresarial celebrado por la Universidad Tecnológica de Linares, N.L.



### Firma de convenio de colaboración.

De acuerdo a los programas de educación dirigido a los trabajadores de las empresas afiliadas a la COPARMEX sede Matehuala, se realizó la firma del convenio de colaboración entre el organismo operador de los Servicios de Agua Potable, Saneamiento y Alcantarillado de Matehuala, SAPSAM y el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos, IEEA, con la finalidad de promover la instrumentación del programa “EL BUEN JUEZ POR SU CASA EMPIEZA”.

El objetivo, conformar una unidad alfabetizador que busca contribuir a los preceptos que demarca la constitución política de los estados unidos mexicanos en el artículo tercero constitucional, de forma, que la planta laboral al interior del organismo operador SAPSAM que desee concluir sus estudios de nivel primaria, secundaria y bachillerato, puedan acceder a mayores oportunidades de empleo ante la demanda del mercado laboral, pero además que tiene como objetivo fundamental, engrandecer el crecimiento personal con un sentido humano.



## Donación de Grupo México de 10,000 árboles.

Como parte del programa de Empresa Socialmente Responsable, Verde es Vida, el Organismo Operador SAPSAM, recibió 10,000 arboles para ser donados a usuarios de la ciudad.





## INDICADORES 2022

---

### Población atendida. Coberturas de los servicios (%)

#### Determinar fuente de información poblacional

Población atendida por el organismo operador (Año)	89393
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	98.41
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	89.7
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	0
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	0

---



---

### DATOS GENERALES

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Ing. Irma Loera Loera
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	01 de Abril de 2020
Director del Organismo Operador	Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza
Fecha de Designación del Director del Organismo	05 de diciembre de 2019
Fecha de Creación del Organismo Operador	28 de junio de 1991
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 de junio de 1997
Reglamento Interno Vigente si/no	si
Actualización del Reglamento Interno	24 de enero de 2017
Inventario de bienes actualizado	si

---



INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
<b>DATOS TÉCNICOS</b>						
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	SI	SI	SI	SI	SI
Captaciones subterráneas	Pozo	14	14	14	14	14
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	14	14	14	14	14
Captaciones superficiales	Río	1	1	1	1	1
Obras de captación superficiales en operación	Río	1	1	1	1	1
Volumen asignado por CONAGUA	M3	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,814,530	1,954,499	1,928,399	1,887,954	3,769,029
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	72,236	0	0	6,605	78,841
Volumen total extraído	M3	1,886,766	1,954,499	1,928,399	1,894,559	7,664,223
Volumen potabilizado	M3	0	0	0	0	0
Volumen desinfectado	M3	1,886,766	1,954,499	1,928,399	1,894,559	7,664,223
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,814,530	1,954,499	1,928,399	1,887,954	7,585,382
Volumen de agua residual generada	M3	1,857,818	1,465,874	1,446,299	1,415,965	6,185,956
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	2	2	2	2	2
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	11,664	11,664	11,664	2,592	37,584
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	93.00	93.00	93	93	93
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	195.00	195.00	195	195	195
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	60.21	60.21	60.21	60	60
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	57.00	57.00	57	57	57
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	13	13	13	13	13
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0	0	0

INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
<b>DATOS COMERCIALES (M3F)</b>						
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	9	9	9	9	9
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	705	707	709	709	709
Tomas totales de agua	No de tomas	30,359	30,503	30,637	31,029	31,029
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	27,998	28,136	28,270	28,659	28,659
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	27,881	28,019	28,153	28,542	28,542
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,899	1,897	1,896	1,897	1,897
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,899	1,897	1,896	1,897	1,897
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	161	168	166	167	167
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	161	168	166	167	167
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	301	302	305	306	306
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	301	302	305	306	306
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	0
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	0
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	28,418	28,364	28,404	28,376	28,376
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	8,408	8,406	8,362	8,309	8,309
Tomas con servicio continuo	No de tomas	30,359	30,503	30,637	31,029	31,029
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	3,652	3,685	3,702	3,670	3,670
Volumen de Agua subsidiado	m3	54,780	55,275	55,530	55,050	110,055
Monto Subsidiado	\$	572,872	586,970	595,282	590,136	1,159,842

INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
<b>DATOS COMERCIALES (M3F)</b>						
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	26,510	26,578	26,638	26,676	26,676
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	24,460	24,520	24,534	24,602	24,602
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,756	1,764	1,776	1,779	1,779
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	119	119	119	120	120
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario		0	0	0	0	0
Descargas públicas	No de descargas	175	175	175	175	175
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	13,794,691	15,075,096	14,970,219	14,382,862	58,222,868
Monto facturado doméstico	\$	10,033,961	10,663,262	10,415,835	10,191,383	41,304,441
Monto facturado comercial	\$	1,555,699	1,720,544	1,922,754	1,662,632	6,861,629
Monto facturado industrial	\$	1,592,331	1,954,355	1,921,671	1,802,953	7,271,310
Monto facturado público	\$	612,701	736,936	709,959	725,894	2,785,490
Monto factura mixto	\$	0	0	0	0	0
Volumen facturado total	M3	1,275,861	1,351,513	1,316,175	1,281,712	5,225,261
Volumen facturado medido	M3	902,787	1,348,003	1,312,665	1,278,202	4,841,657
Volumen consumido estimado	M3	3,510	3,510	3,510	3,510	14,040
Volumen facturado doméstico	M3	1,082,380	1,133,929	1,097,743	1,075,109	4,389,161
Volumen facturado comercial	M3	104,158	111,826	115,743	106,807	438,534
Volumen facturado industrial	M3	46,871	56,359	56,259	51,938	211,427
Volumen facturado público	M3	42,452	49,399	46,430	47,858	186,139
Volumen facturado mixto	M3	0	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	10,166,479	10,316,516	10,559,260	10,671,750	10,671,750
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	4,681	4,519	4,996	5,189	5,189

INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
<b>DATOS FINANCIEROS</b>						
Ingresos totales	\$	15,463,391	16,079,906	18,281,398	22,635,539	72,460,234
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	12,296,111	12,706,395	13,567,985	13,094,264	51,664,756
Ingresos pago oportuno	\$	13,833,280	14,255,813	15,236,564	14,716,346	58,042,003
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,537,169	1,549,418	1,668,578	1,622,082	6,377,247
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	0	0	0	0	-
Ingresos por rezagos	\$	258,113	235,392	274,459	249,853	1,017,817
Ingresos por derechos de incorporación	\$	429,647	362,346	1,485,486	1,517,857	3,795,336
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	736,685	1,052,491	992,400	899,465	3,681,041
<b>DATOS FINANCIEROS</b>						
Gastos totales de operación	\$	13,133,000	12,840,548	13,675,768	13,615,810	53,265,126.00
Gastos por servicios personales	\$	4,428,891	4,913,108	5,196,631	5,085,793	19,624,423.49
Gastos por servicios generales	\$	5,620,102	5,901,068	6,385,170	6,288,984	24,195,324.00
Gastos por Materiales y Suministros	\$	3,084,007	2,026,372	2,093,967	2,241,033	9,445,379.00
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	2,090,249	2,387,697	2,413,728	2,191,617	9,083,291.00
<b>DATOS ADMINISTRATIVOS</b>						
Empleados en el área administrativa	Empleados	62	64	56	59	59
Empleados en agua potable	Empleados	51	51	45	48	48
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	7	7	7	7
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	4	4	4	4	4
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1	1	1	1
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	4	4	4	4	4
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	28	28	28	28	28
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	151	155	141	147	147

INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA</b>						
Relación de trabajo	%	201.05	196.79	217.28	211.08	211.08
% de costos del personal	%	33.72	38.26	38.00	37.35	36.84
Costo unitario de producción	\$/m3	6.96	6.57	7.09	7.19	6.95
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	15.92	18.59	17.65	16.10	17.05
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	1.11	1.22	1.25	1.16	1.19
Dotación	Litro/habitante/día	234.52	242.93	239.69	235.48	234.89
Consumo promedio	Litro/habitante/día	134.23	139.94	134.83	130.26	131.12
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	32.38	30.85	31.75	32.35	31.82
Cobertura de micromedición	%	93.61	92.99	92.71	91.45	91.45
Cobertura de macromedición	%	93.33	93.33	93.33	93.33	93.33
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	10.81	11.15	11.37	11.22	11.14
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	3.47	9.40	10.31	10.22	9.89
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	1.66	1.06	1.15	1.15	1.03
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	-	-	-	-	-
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	6.96	8.23	9.48	11.95	9.45
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	432.59	527.16	596.71	729.50	583.81
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	145.88	416.56	442.86	422.00	416.26
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	84.84	83.90	83.40	83.88	84.00
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	8.16	8.27	8.79	8.33	8.39
% de agua consumida por usuarios industriales	%	3.67	4.17	4.27	4.05	4.05
% de agua consumida por usuarios público	%	3.33	3.66	3.53	3.73	3.56
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	38.66	40.30	38.83	37.51	38.29
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	54.85	58.95	61.05	56.30	57.79
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	291.12	335.47	338.91	311.01	316.51
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	141.04	163.57	152.23	156.40	152.07
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	2.21	2.05	2.12	2.23	0.55

**INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO**

	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
Empleados Administrativos	%	41.06	41.29	39.72	40.14	40.14
Empleados en agua potable	%	33.77	32.9	31.91	32.65	32.65
Empleados en drenaje sanitario	%	3.31	4.52	4.96	4.76	4.76
Empleados en saneamiento	%	2.65	2.58	2.84	2.72	2.72
Empleados en el área de planeación	%	0.66	0.65	0.71	0.68	0.68
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.97	5.08	4.60	4.74	4.74
EFICIENCIAS	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
<b>Física</b>	%	67.62	69.15	68.25	67.65	68.18
<b>Comercial</b>	%	100.28	94.57	101.78	102.32	99.69
<b>Global</b>	%	67.81	65.39	69.47	69.22	67.97



ÁREA

# TÉCNICA



Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento de Matehuala, SAPSAM



	2020	2021	2022	
Consumo de energía eléctrica en pozos	3,742,193	3,819,463	3,739,817	kw
Producción en pozos Vanegas-Cedral	7,418,124	7,533,338	7,576,295	m3
Producción Pozo San Antonio	8,898	8,678	9,087	m3
Producción La Maroma	179,676	163,617	78,841	m3
Cantidad de Hipoclorito de Sodio al 13% aplicada	76,745	96,350	82,320	kg
Cantidad de Hipoclorito de calcio al 65% aplicada	340	235	136	kg
Análisis fisicoquímicos y bacteriológico realizados al agua de 13 pozos y 2 ductos			1	02/05/202
				2

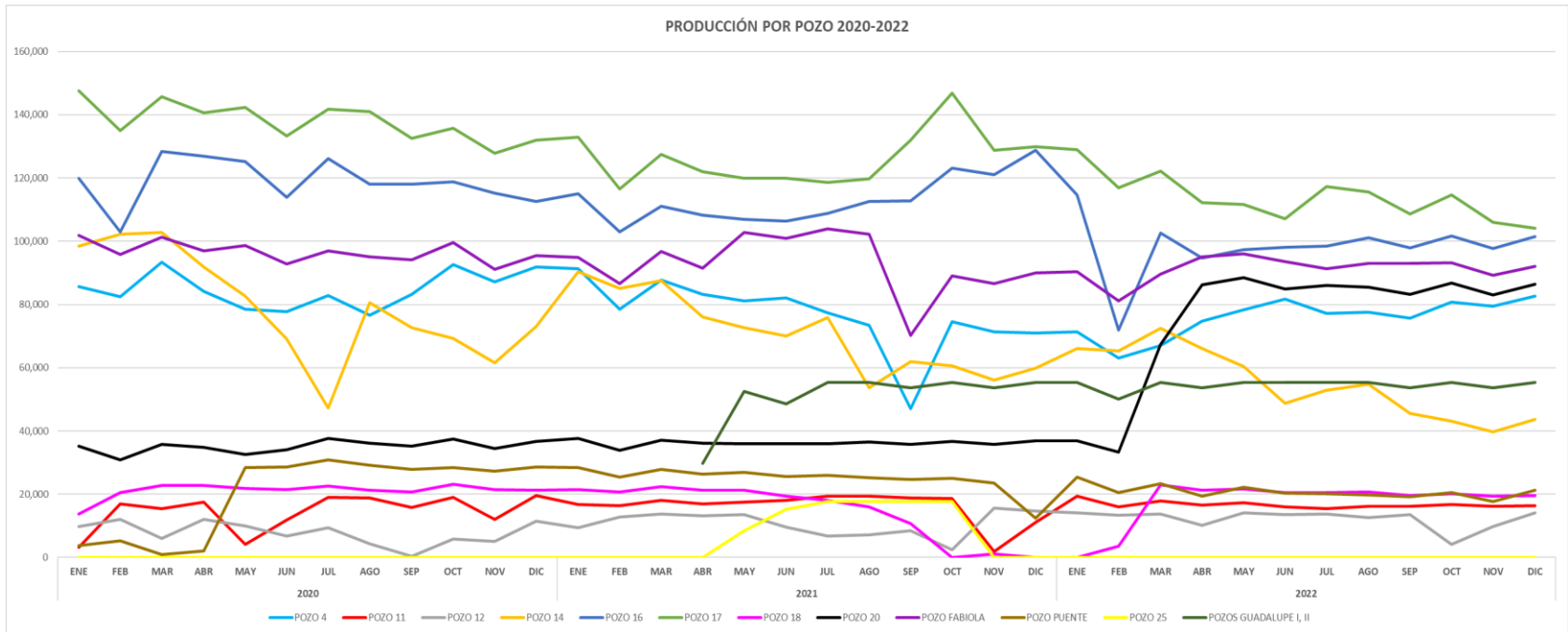




- 
- Cambio de bomba sumergible de 75 hp, 150 mts. De cable trifásico y 8 tramos de tubería de acero cedula 40 de 8" y 6" al Pozo 16, dejando la producción de 39 lps.
  - Cambio de bomba sumergible de 60 hp, 6 mts. De cable trifásico y 11 tramos de tubería de acero cedula 40 de 6" al Pozo 20, dejando la producción de 34 lps.
  - Cambio de bomba sumergible de 75 hp y se soldán 2 tramos de tubería de acero cedula 40 de 6" al Pozo 4, dejando la producción de 28 lps.
  - Cambio de 10 tramos de tubería de acero cedula 40 de 4" por fin de vida en pozo 18, también se reconstruye brocal y reparación al tren de descarga.
  - Instalación de 400 mts. De línea de conducción de 8" en Pozo 16.
  - Reparación de fuga en ducto de 8", cerca del Pozo 16 en Cedral.
  - Reparación de fuga en ducto de 16" Cedral-Matehuala, a la altura de la unidad deportiva de béisbol, Ojo de Agua.
  - Vigilancia y mantenimientos continuos al área perimetral de los pozos, así como acueductos Vanegas-Matehuala y La Maroma
-

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
POZO 4	71,386	63,147	67,000	74,779	78,290	81,707	77,197	77,565	75,624	80,839	79,513	82,668
POZO 11	19,422	15,911	17,908	16,525	17,268	16,020	15,351	16,270	16,269	16,833	16,221	16,406
POZO 12	14,149	13,314	13,737	10,198	14,015	13,462	13,679	12,600	13,470	4,129	9,693	14,069
POZO 14	65,999	65,288	72,456	66,056	60,416	48,731	52,973	54,798	45,520	43,024	39,804	43,720
POZO 16	114,660	71,966	102,669	94,686	97,317	98,020	98,416	101,059	97,870	101,603	97,635	101,403
POZO 17	128,910	116,932	122,156	112,226	111,666	107,057	117,288	115,525	108,614	114,605	106,007	104,039
POZO 18	0	3,534	22,996	21,298	21,700	20,413	20,546	20,603	19,500	20,192	19,366	19,615
POZO 20	36,888	33,396	67,367	86,231	88,468	84,895	86,080	85,428	83,149	86,706	83,043	86,490
POZO FABIOLA	90,330	81,216	89,626	94,988	96,042	93,501	91,309	93,021	93,029	93,191	89,212	92,041
POZO PUENTE	25,407	20,431	23,388	19,287	22,257	20,361	20,184	19,707	19,235	20,473	17,732	21,296
POZO 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POZOS GUADALUPE I, II	55,341	49,986	55,341	53,555	55,341	55,341	55,341	55,341	53,555	55,341	53,556	55,341

### Gráfica de producción por pozo 2020 a 2022



Cambio de bomba sumergible de 75 hp, 150 mts. De cable trifásico y 8 tramos de tubería de acero cedula 40 de 8" y 6" al Pozo 16, dejando la producción de 39 lps



Cambio de bomba sumergible de 60 hp, 6 mts. De cable trifásico y 11 tramos de tubería de acero cedula 40 de 6" al Pozo 20, dejando la producción de 34 lps



Cambio de bomba sumergible de 75 hp y se soldán 2 tramos de tubería de acero cedula 40 de 6" al Pozo 4, dejando la producción de 28 lps



Mantenimiento correctivo a Pozo 18, se cambian 10 tramos de tubería de acero cedula 40 de 4" por fin de vida, también se reconstruye brocal y reparación al tren de descarga.



Reparación de fuga en ducto de 8", cerca del Pozo 16 en Cedral



Reparación de fuga en ducto de 16" Cedral-Matehuala, a la altura de la unidad deportiva de béisbol, Ojo de Agua



Instalación de 400 mts. De línea de conducción de 8" en Pozo 16.





Colocación de abrazadera por fin de vida en Pozo Santa Martha



Desazolve de pozo en Rancho Santa Martha para perforación de nuevo pozo dentro de la misma propiedad.



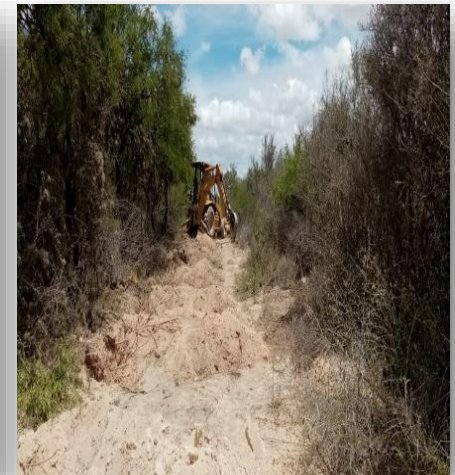
Instalación de válvulas expulsoras de aire en diferentes puntos



Intercambio de transformador del Pozo 19 al Pozo 20



Cambio de empaques a junta en tren de descarga en Pozo 17



Limpieza con retroexcavadora en paso de ducto tramo Santa Teresa



Limpezas y mantenimientos a caseta de cloración en pozo 19



Colocación de abrazadera en conexión de línea de cloración con línea de conducción de asbesto por fin de vida



Cambio de contenedores por fin de vida en caseta de cloración



Pintura en tren de descarga de los pozos



## Mantenimientos a canal y ducto La Maroma



Mantenimiento a canal



Mantenimiento y reparación de fuga en ducto tramo San Bartolo



Reparación de 150 mts. De canal en tramo Tanque Colorado



---

## CUADRO COMPARATIVO DE FUGAS EN AGUA POTABLE

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
CUADRO	2258	1627	1962	2206	1873	1506	2046	<b>1866</b>
RAMAL	500	359	351	340	341	355	306	<b>572</b>
RED	226	146	142	136	95	86	95	<b>116</b>

---

# Gerencia Técnica/**COORDINACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE A REDES SECTORIZADAS Y MANTENIMIENTO HIDRÁULICO**



---

• Cambio de toma por fin de vida útil	130	tomas
• Mantenimientos Preventivos a válvulas y cajas de válvulas (Revisión, limpieza y desazolve)	104	mttos
• Mantenimiento correctivo a válvulas (cambio o instalación)	19	mttos
• Mantenimientos correctivos a cajas de válvulas (rehabilitación o construcción)	14	mttos
• Instalación de válvulas expulsoras de aire en todos los sectores	18	válvulas
• Mantenimientos a tanques de regulación	18	mttos
• Detección de fugas por medio de geófono en todos los sectores:		
Km. Recorridos	105	km
Domicilios revisados	3,575	domicilios
Fugas detectadas/Fugas reparadas	17/50	fugas

**Nota:** Las 33 fugas reparadas de mas, eran fugas pendientes del 2021

## **Otras actividades continuas**

Toma de lecturas a registradores

Revisión y regulación de presiones en los sectores

Limpieza a filtros de válvulas en cajas especiales

Revisión de niveles en tanques de regulación

Regulación y desfuegos en la derivación

---

## **OBRAS REALIZADAS NO PROGRAMADAS**

- Rehabilitación de la red hidráulica en calle Chiapas con Juan Álvarez, cancelando tubería de 2" pvc y válvula de 2", para colocar 28 mts de tubería de 4" sin válvula, colocando interconexión (tee) de 6" a 4", lo anterior para mejorar la presión del agua en el sector.
- Ampliación de 498 ml de la red de agua con tubería pvc hidráulica de 2" en hacienda Rancho Nuevo.
- Ampliación de 2,940 mts de la red de agua potable en la Colonia San Ramón, así como la instalación de 6 válvulas y la construcción de 4 caja de válvula.
- Ampliación de 18 ml d tubería de 2" pcv hidráulico en la calle Altamirano entre Republica de Argentina y Emiliano Zapata.
- Interconexión en calle Veracruz y Nuevo León para mejorar la presión en algunas calles del sector pertenecientes a la col. República.
- Interconexión en calle Rio Bravo con Prol. Libertad para mejorar la presión en Fraccionamiento San Ramón.



# SECTORIZACIÓN

## Control y supervisión de los sectores construidos 2022



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
<b>sector 1</b>	<b>65.00%</b>	<b>63.00%</b>	<b>67.00%</b>	<b>66.00%</b>	<b>71.00%</b>	<b>69.00%</b>	<b>69.00%</b>	<b>68.00%</b>	<b>65.00%</b>	<b>67.00%</b>	<b>64.00%</b>	<b>66.00%</b>
DH11	60.28%	57.21%	60.50%	59.08%	66.65%	64.45%	65.47%	61.28%	58.44%	61.32%	58.36%	58.66%
DH12	70.04%	66.76%	68.74%	65.44%	71.41%	71.23%	72.06%	69.22%	66.27%	65.35%	64.49%	65.08%
DH13	44.67%	43.35%	46.65%	53.34%	57.44%	52.42%	52.35%	51.39%	50.13%	50.34%	48.17%	47.60%
DH14	55.35%	52.58%	59.24%	56.16%	61.36%	58.58%	58.69%	62.62%	59.08%	62.79%	60.79%	61.93%
DH15	95.78%	95.72%	101.99%	95.03%	99.13%	97.87%	97.74%	94.66%	92.51%	97.23%	90.35%	97.31%
<b>sector 2</b>	<b>60.00%</b>	<b>59.00%</b>	<b>67.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>61.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>57.00%</b>	<b>52.00%</b>	<b>57.00%</b>	<b>57.00%</b>	<b>64.00%</b>
DH21	71.29%	66.47%	66.82%	61.32%	64.38%	64.80%	64.18%	61.48%	62.34%	78.71%	80.41%	88.87%
DH22	58.51%	62.52%	79.82%	66.92%	64.20%	65.20%	64.69%	64.74%	51.39%	46.83%	46.21%	57.32%
DH23	48.70%	46.75%	55.04%	53.12%	53.51%	49.72%	50.10%	45.37%	42.99%	44.79%	42.89%	44.60%
<b>sector 3</b>	<b>65.00%</b>	<b>65.00%</b>	<b>68.00%</b>	<b>61.00%</b>	<b>61.00%</b>	<b>59.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>56.00%</b>	<b>59.00%</b>	<b>55.00%</b>	<b>58.00%</b>
DH31	78.57%	77.84%	85.31%	66.06%	68.07%	65.68%	62.94%	57.64%	57.86%	60.12%	57.35%	57.68%
DH32	63.59%	62.94%	67.32%	66.66%	66.75%	64.71%	64.80%	66.76%	62.43%	65.06%	60.16%	62.80%
DH33	54.31%	52.79%	52.36%	48.87%	48.64%	46.08%	47.08%	48.36%	47.18%	50.87%	48.46%	52.17%
<b>sector 4</b>	<b>64.00%</b>	<b>63.00%</b>	<b>63.00%</b>	<b>67.00%</b>	<b>64.00%</b>	<b>61.00%</b>	<b>63.00%</b>	<b>64.00%</b>	<b>63.00%</b>	<b>65.00%</b>	<b>53.00%</b>	<b>65.00%</b>
DH41	74.66%	76.83%	71.72%	74.71%	70.79%	71.22%	68.31%	73.73%	73.20%	76.88%	71.57%	76.55%
DH42	52.55%	48.26%	54.74%	58.61%	57.82%	51.57%	57.47%	53.75%	53.12%	52.96%	53.43%	64.61%
<b>sector 5</b>	<b>74.25%</b>	<b>69.71%</b>	<b>70.98%</b>	<b>72.90%</b>	<b>74.85%</b>	<b>74.81%</b>	<b>73.00%</b>	<b>71.50%</b>	<b>69.00%</b>	<b>71.76%</b>	<b>72.00%</b>	<b>84.00%</b>
DH51	74.25%	69.71%	70.98%	72.90%	74.85%	74.81%	73.13%	71.50%	69.23%	71.76%	72.44%	83.87%
<b>sector 6</b>												
<b>sector 7</b>												
<b>sector 8</b>	<b>61.00%</b>	<b>56.00%</b>	<b>69.00%</b>	<b>73.00%</b>	<b>77.00%</b>	<b>64.00%</b>	<b>55.00%</b>	<b>51.00%</b>	<b>52.00%</b>	<b>58.80%</b>	<b>58.80%</b>	<b>60.00%</b>
DH81	69.22%	62.25%	66.70%	66.06%	72.27%	64.96%	63.81%	64.29%	67.08%	78.44%	78.44%	80.05%
DH82	51.85%	50.60%	71.70%	80.56%	80.75%	63.50%	46.52%	38.41%	36.70%	39.16%	39.16%	39.82%
<b>sector 9</b>	<b>61.00%</b>	<b>54.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>55.00%</b>	<b>54.00%</b>	<b>53.00%</b>	<b>52.00%</b>	<b>55.00%</b>	<b>56.00%</b>	<b>58.55%</b>	<b>58.55%</b>	<b>60.00%</b>
DH91	83.92%	74.32%	73.36%	56.61%	52.20%	46.26%	47.71%	59.36%	69.71%	79.40%	79.40%	77.39%
DH92	37.08%	37.07%	38.93%	33.26%	34.11%	34.31%	36.68%	39.32%	39.94%	44.13%	44.13%	46.49%
DH93	55.72%	48.21%	55.79%	62.78%	64.06%	65.15%	63.90%	62.80%	61.55%	60.05%	60.05%	62.10%
DH94	71.28%	55.49%	62.05%	55.28%	55.62%	55.12%	53.93%	53.84%	52.07%	50.56%	50.56%	52.13%
DH95	55.94%	54.72%	61.50%	65.23%	63.02%	64.08%	60.19%	57.51%	57.50%	58.62%	58.62%	59.64%

Rehabilitación de la red hidráulica en calle Chiapas con Juan Álvarez, cancelando tubería de 2" pvc y válvula de 2", para colocar 28 mts de tubería de 4" sin válvula, colocando interconexión (tee) de 6" a 4", lo anterior para mejorar la presión del agua en el sector.



Ampliación de 498 ml de la red de agua con tubería pvc hidráulica de 2" en Prol. Pinos entre calle Durazno y Priv. Los Pinos, hacienda Rancho Nuevo



# Arranque de obra de Ampliación de la red de agua potable en la Colonia San Ramón



Ampliación de 2,940 mts de la red de agua potable en la Colonia San Ramón, así como la instalación de 6 válvulas y la construcción de 4 caja de válvula



Ampliación de 18 ml d tubería de 2" pcv hidráulico en la calle Altamirano entre Republica de Argentina y Emiliano Zapata





Fuga en red general en ducto oriente de 20", encontrando abra y hundimiento, por lo que se procede a reparar la fuga, cambiando 58 ml de tubo pvc hidráulico de 20" y se realiza relleno de abra con material de excavación siendo un total de 182 m3



Fuga en red general, Abasolo con San Juan, col. San José, se cambia 1 ml. De tubería pvc hidráulico de 12" y 2 coples multirango en FoFo de 12"



Fuga en red general, Bélgica con Andador Croacia, col. Las Mercedes, fuga en tee de 3", se sustituye



Fuga en red general en acueducto oriente de 20" asbesto/cemento, en prolongación Hidalgo, por la curva al Ojo de Agua, se sustituye coplee dañado.



Fuga en red general en ducto oriente de 20", encontrando abra y fuga en coplee, se instala coplee tipo z de 20" y se rellena abra con material de excavación siendo 14 m<sup>3</sup>



Interconexión en calle Rio Bravo con Prol. Libertad para mejorar la presión en Fraccionamiento San Ramón



Interconexión en calle Veracruz y Nuevo León para mejorar la presión en algunas calles del sector pertenecientes a la col. República



Cambio de válvulas de 8" por fin de vida en Juárez con Xicoténcatl, se mejora la presión

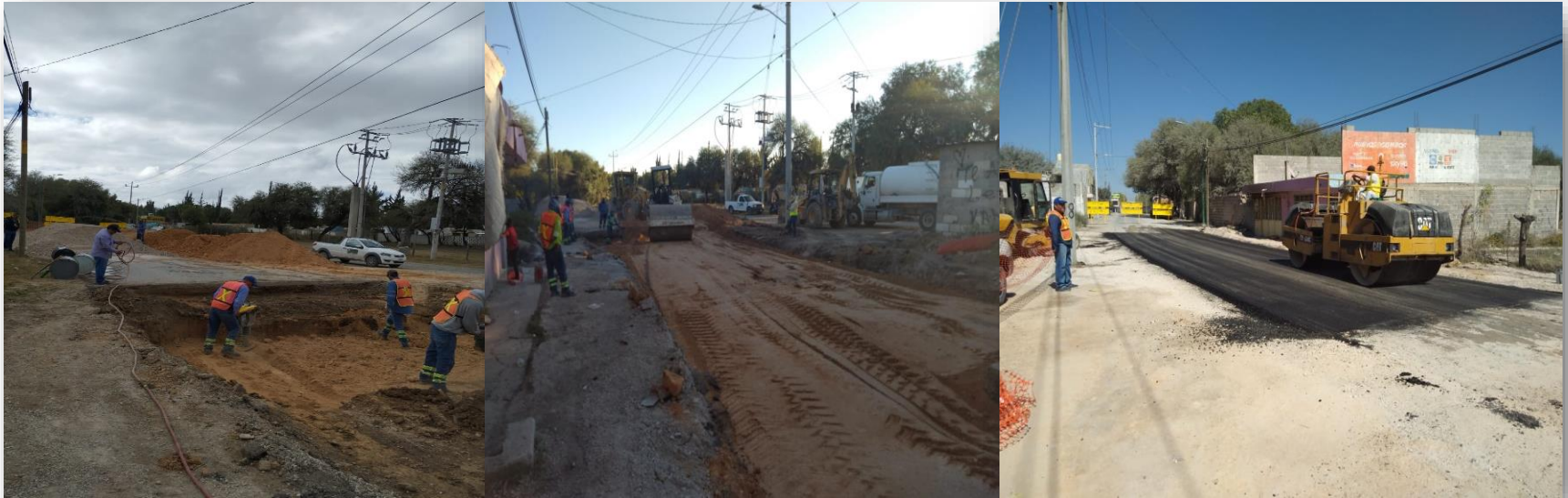


Cambio de válvula de llegada de 10" por fin de vida en Tanque Ponciano



# Cambio de válvula de salida de 12" por fin de vida y reparación de tubo de 12" por fuga en Tanque Ponciano





Toma de lecturas y limpieza de filtro en cajas especiales





<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mantenimiento a la red general con medios manuales (varillas)</b></li> </ul>	<b>90</b>	m3 de azolve
Revisión y limpieza a pozos de visita	176	no.
Limpieza a registros de banqueta	86	limpiezas
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mantenimiento a la red general con el camión Vector</b></li> </ul>	<b>4,462</b>	ml
Lavados de descargas	70	no.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Revisión y sustitución de brocales en pozos de visita</b></li> </ul>	<b>42</b>	pza
Re nivelación	40	no.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Atención a reportes por taponamientos en la red</b></li> </ul>	<b>1,347</b>	reportes
Destaponamientos en la red de drenaje	4,296	ml
Destaponamientos de descargas domiciliarias	869	no.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Reparación de red de drenaje (reparaciones)</b></li> </ul>	<b>26/129.60</b>	Reparaciones/ ml
Prolongación Carranza entre Díaz Ordaz y Rivas Guillen.		
Calle Arteaga		
Calle Juan Escutia entre Juan de la Barrera y Mariano Vázquez		
Calle Rayón entre Reyes y Madero.		
Calle Arroyo		
Calle Guadalupe entre San Martín y Fray Junípero.		
Calle Libertad entre Negrete y Calderón		
Calle 15 de Mayo, a un costado del PAO.		
Escobedo con Terán		
Calle Regules entre Escobedo e Independencia.		
Jesús García con Mariano Vázquez.		
Priv. Bocanegra		
Av. San Francisco entre Juárez e Hidalgo.		
Calle Ferrocarrilera entre Flores Magón y Héroes de Nacozari		
Calle Manuel Acuña entre Rivas Guillen y Ponciano Arriaga.		
Ocampo con Escobedo		
Calle Río Bravo entre Reforma y Carretera a Sacramento		
Av. San Francisco con Hidalgo		
Calle Rivas Guillen entre Margil y Juárez.		
Bustamante con Sor Juana Inés de la Cruz.		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Reparación de descarga domiciliaria</b></li> </ul>	<b>51</b>	Reparaciones
	165	ml
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Limpieza y desazolve a cárcamos desarenadores (m3 desazolve)</b></li> </ul>	<b>39.40</b>	m3



Ampliación de 142.5 ml de tubería de 10" pcv sanitario en la calle Alemán entre Arroyo y Av. Mantí, así como la construcción de 3 pozos de visita y 7 descargas.



Rehabilitación de la red de drenaje, cambiando 14 mts de tubería de pvc sanitario de 10" en la calle Ferrocarrilera



Rehabilitación de la red de drenaje, cambiando 5 mts de tubería de pvc sanitario de 10" en la calle Ocampo entre Escobedo y Juárez






---

• <b>Solicitudes recibidas y atendidas de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.</b>	106	solicitudes
• <b>Proyectos de agua y drenaje a solicitud de usuarios en ampliaciones de cobertura del servicio</b>	64	proyectos
42 Agua		
22 Drenaje		
• <b>Total de proyectos supervisados en obra de agua y drenaje</b>	36	Proyectos supervisados
• <b>Elaboración de proyectos ejecutivos</b>	6	proyectos
1 Agua		
5 Drenaje		
• <b>Proyecto Ejecutivo Subcolector Camino Viejo a al Paz Segunda Etapa.</b>	95%	avance
• <b>Atención a fraccionadores y nuevos desarrollos</b>	13	convenios
La providencia (1 convenio)		
Villas de San José (2 convenios)		
La Esperanza (1 convenio)		
Country Fraile (2 convenios)		
Las Fuentes (3 convenios)		
San Antonio etapa IV (1 convenio)		
Villas La Forestal (1 convenio)		
Fraccionamiento Valle de las Brisas (2 convenios)		

---

Ampliación de **12 ml** de la red de agua potable con tubería pvc hidráulico de 2" en la calle Coahuila entre las calles de Distrito Federal y Tabasco de la Col. República



Ampliación de **18 ml** red de Agua Potable con tubería pvc hidráulica de 2", en calle Plan de Ayala entre Yucatán y Tangamanga en la Colonia La Lagunita.



## La Providencia convenio SAPSAM-CONV-15-002

Conexión de la red en la calle Religiosos entre Franciscanos y Legionarios para dar el servicio a las 12 viviendas liberadas

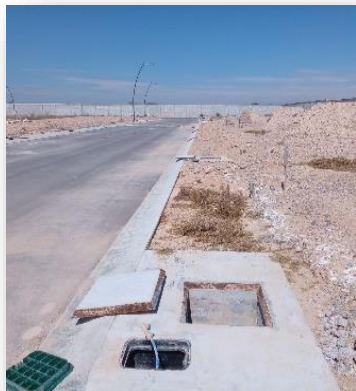


Trabajos de pozos de visita y registros



## Fraccionamiento Country Fraile convenio SAPAM-CONV-19-004 y convenio SAPSAM-CONV-20-003 (64 viviendas)

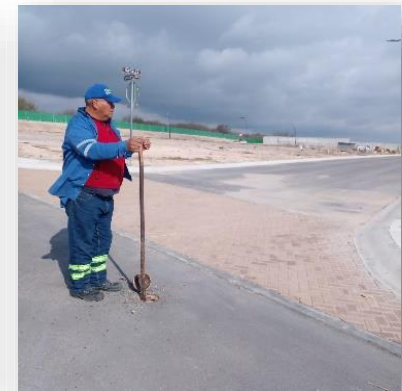
Supervisión de registros



Levantamiento topográfico de la red interna de Alcantarillado Sanitario, se checkaron pendientes y profundidades de pozos de visita para verificar que cumplieran con las especificaciones y normatividad de este Organismo Operador.



Supervisión de válvulas



## Fraccionamiento Las Fuentes, convenio SAPSAM-CONV-22-003(10 viviendas), SAPSAM-CONV-22-004(55 viviendas) y SAPSAM-CONV-22-005 (120 viviendas)

Instalación de tubería pvc sanitario serie 20 de 10" de diámetro y descargas domiciliarias, así como instalación de tubería pvc hidráulica de 3", tomas , pruebas hidrostáticas



## Fraccionamiento Valle de las Brisas, convenio SAPSAM-CONV-13-03 y SAPSAM-CONV-12-02

Modificación a registros sanitarios en banquetas



## Fraccionamiento Villas de San José, convenio SAPSAM-CONV-20-004 (30 viviendas) Y SAPSAM-CONV-21-002 (24 viviendas)

Revisión de descargas y colocación de tapas de registros





Calle s/n, entre Plaza Roble y Hospital General

Calle Las Palmas en el Fraccionamiento Ojo de Agua

Calles Prol. Fernando Amilpa, Maxa y Tetewari, en el Fraccionamiento Ojo de Agua



Calle Zenit entre Av. Manti y Shule en la Colonia La Florida

Calle El Salto entre Prol. Altamirano y San Antonio en la Colonia San Isidro



Calle Mehujael entre Manuel Esperón y Camino a Caleros en la Col. Paraíso

Calle Circular Poniente en la Colonia La Finca

## Supervisión a ampliaciones de red de agua realizadas por usuarios o a terceros



Calle Prol. Terán entre las calles de Julián Carrillo y 3 de Diciembre



Calle Veracruz Col. República



Calle Coahuila entre las calles de Irapuato y Guerrero



Privada Terán entre Reforma y Libertad



Calle Aguascalientes entre Irapuato y Guerrero en la colonia República



Calle Baja California entre Tampico y Distrito Federal en la colonia República



## Supervisión a ampliaciones de red de alcantarillado realizadas por usuarios o a terceros



Calle Cobre entre Rio Peña y el Arroyo en la Col. Minerales

Calle Cd. Valles entre Cerro Gordo y Prol. Matamoros en la Col. Manuel Moreno Torres.

Calle Xilitla entre Villa Juárez y Av. Compositores en la Colonia Animas II.



Calle Leona Vicario entre Reforma y Libertad

Calle Juan Pablo Martínez entre 16 de septiembre y Eulalio Martínez.

Calle Manuel M. Ponce Leona Vicario entre Reforma y Libertad



Calle Rio Peña en la colonia Los Minerales

Prol. Chiapas entre las calles de Mariano Mejía y Francisco Zarco en Col. La Lagunita 57



- 
- **Atención a oficios y tramites por parte de la Auditoría Superior del Estado con respecto a obras de ejercicios anteriores (2020, 2021)**  
Complementación de expedientes de obra.  
Traslado de expedientes a la Auditoría del Estado.  
Acompañamiento en visita de obra.
  - **Apoyos en trabajos de los acueductos Vanegas - Cedral y Cedral – Matehuala.**  
Reparación de fuga en acueducto del pozo 16  
Medición y topografía de la introducción de la nueva líneas de conducción del pozo 16 al acueducto.  
Colocación de bypass para redirigir el flujo entre las líneas de conducción de los dos acueductos.  
Supervisión a los mantenimientos a las casetas de cloración (limpieza y pintura).  
Construcción de brocal para pozo profundo
  - **Supervisión en aforo a pozo profundo en la Comunidad del Mezquite**
  - **Apoyo en la rehabilitación de 2 viviendas dañadas por fugas de la red general, ubicada la primera en Av. Las Torres no. 131, colonia Lázaro Cárdenas y la segunda en Arteaga no. 321, colonia Juárez.**
  - **Supervisión de la rehabilitación de la red de alcantarillado sanitario en la calle Independencia**
  - **Supervisión en destaponamiento, aforo y toma de análisis en pozo profundo en la comunidad de Tanque Colorado.**
  - **Seguimiento a la Problemática de calle Avenida de las Torres esquina con Rio Verde con respecto a la localización de las descargas.**
  - **Inicio de trabajos en predio de SAPSAM ubicado en Juárez esquina con Avenida los Andes, desagüe de tanque, demolición de banqueteta, retiro de escombros, así como cercado del área perimetral del terreno.**

Sondeos eléctrico vertical para búsqueda subterránea de agua, (rancho Santa Martha) time-lapse electrical resistivity tomography



Medición y topografía de la introducción de la nueva líneas de conducción del pozo 16 al acueducto.



### Colocación de bypass para redirigir el flujo entre las líneas de conducción de los dos acueductos



### Supervisión a los mantenimientos a las casetas de cloración (limpieza y pintura).



Sondeos, levantamiento de mediciones en acueductos Vanegas - Cedral, así como colocación de desfogues.



## Supervisión en aforo a pozo profundo en la Comunidad del Mezquite



### Videograbación

hora de inicio: 12:55pm

hora final 13:45 p.m.).

n.e.: 73.00 mts.

### Observaciones:

-54.3mts inicia ademe ranurado. no se aprecia filtro de gravas.

-68.6 mts el ranurado esta muy incrustado.

-69.5mts mucho daño de corrosión.

-92.2 m oreja sin soldadura.

-95.10m final. fondo de pozo.

El agua estaba muy turbia probablemente debido al proceso de desinstalación del equipo de bombeo.

Supervisión en destaponamiento, aforo y toma de análisis en pozo profundo en la comunidad de Tanque Colorado.



Rehabilitación de red de alcantarillado sanitario y cambio de tomas domiciliarias de agua potable; calle independencia , tramo de Calderón a Constitución.



Rehabilitación de red de alcantarillado sanitario y cambio de tomas domiciliarias de agua potable; calle independencia , tramo de Bustamante a Xicoténcatl



Rehabilitación de red de alcantarillado sanitario y cambio de tomas domiciliarias de agua potable; calle independencia , tramo de Constitución a Bustamante.



Rehabilitación de red de alcantarillado sanitario y cambio de tomas domiciliarias de agua potable; calle independencia , tramo de Xicoténcatl a Ocampo





Trabajos de bacheo por hundimientos en la calle Libertad, entre Filomeno Mata y Belisario Domínguez, así como en calle Lechuguilla de la colonia Santa Martha



Inicio de trabajos en predio de SAPSAM ubicado en Juárez esquina con Avenida los Andes, desagüe de tanque, demolición de banqueta, retiro de escombros, así como cercado del área perimetral del terreno.



Desagüe de tanque

Limpieza



Demolición y retiro de escombros

Colocación de poste



Cercado del área perimetral con malla ciclónica



# ÁREA COMERCIAL



Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento de Matehuala, SAPSAM



## Tarifas 2022

RANGO	DOMESTICA	PUBLICA	COMERCIAL	INDUSTRIAL
0-10 M3	\$ 93.22	\$ 95.82	\$ 96.62	\$ 219.04
11-20 M3	\$ 10.57	\$ 11.39	\$ 11.89	\$ 23.54
21-30 M3	\$ 11.09	\$ 12.19	\$ 13.02	\$ 25.35
31-40 M3	\$ 11.92	\$ 13.24	\$ 14.61	\$ 26.97
41-50 M3	\$ 12.77	\$ 15.06	\$ 15.97	\$ 28.63
51-60 M3	\$ 13.61	\$ 15.14	\$ 17.40	\$ 30.50
61-80 M3	\$ 14.48	\$ 15.73	\$ 18.98	\$ 32.16
81-100 M3	\$ 15.20	\$ 17.22	\$ 20.52	\$ 34.30
EXEDENTE	\$ 15.98	\$ 18.16	\$ 35.52	\$ 35.52

El servicio de drenaje causa un derecho de 15% sobre el monto del consumo de agua calculado conforme a las tarifas descritas.

### PADRON DE USUARIO 2022

<b>Domestica</b>	<b>28,418</b>
<b>Comercial</b>	<b>1,898</b>
<b>Industrial</b>	<b>166</b>
<b>Pública</b>	<b>305</b>
<b>Total</b>	<b>30,787</b>

<b>M3 CONSUMIDOS</b>	<b>3,753,885</b>
<b>M3 FACTURADOS</b>	<b>5,225,711</b>
<b>FACTURACIÓN TOTAL \$</b>	<b>62,127,676.47</b>
Recargos	\$ 1,217,666.34
Consumo	\$ 51,825,018.62
Drenaje	\$ 6,397,849.68
IVA	\$ 2,687,141.83



• <b>Revisión de contratos con estatus BAJA TEMPORAL para confirmar que están sin servicio</b>	423	revisiones
Contratos encontrados con servicio sin autorización	3	contratos
• <b>Censo al padron de usuarios</b>		
Sector 1 (tomas en 0)	788	revisiones
Medidores para cambio	70	medidores
Sector 9 (tomas en 0)	583	revisiones
Medidores para cambio	80	medidores
• <b>Sustitución de medidores por fin de vida y por antigüedad</b>	152	sustituciones
• <b>Reubicación de tomas y medidores internos, al exterior</b>	45	reubicaciones
• <b>Manejo y control de subsidios (INAPAM)</b>		
Renovados	3,507	subsidios
Nuevos	184	
• <b>Seguimiento a anomalías detectadas y reportadas por lecturistas</b>	1,375	anomalías
Fuga antes del medidor	993	
Fuga en el medidor	145	
Fuga después del medidor	108	
Reconexiones clandestinas	129	
• <b>Enrutar contratos nuevos</b>	527	Contratos enrutados



• <b>Emisión de registro de suspensión</b>	13,314	Emisión
Suspendida	11,422	tomas
Reconexiones	9,631	tomas
Ingreso por reconexión	\$775,966.86	ingresos
• <b>Notificación de tomas con adeudos entre 11 y 59 meses (tomas internas )</b>	325	notificaciones
• <b>Revisión de tomas suspendidas para detectar reconexiones no autorizadas</b>	493	revisiones
Suspendidas y con aplicación de multa	212	tomas
Contratadas	184	tomas
Ingresos	\$96,198	ingreso
• <b>Programa de recuperación de cartera vencida</b>		convenios
Tomas revisadas	502	tomas
Tomas suspendidas	180	tomas
Tomas regularizadas	115	tomas
Ingresos	\$284,103	ingresos
• <b>Nueva contratación</b>	<b>571</b>	contratos
Solicitudes	842	
Presupuestos generados	842	
Contratos pagados	571	
Trámite inconcluso por el usuario	271	
Instalaciones realizadas	459	
Instalaciones pendientes	112	
• <b>Modificación al padrón de usuarios (Altas, bajas, cambio de razón social)</b>	<b>704</b>	solicitudes
Baja temporal	85	
Baja de drenaje	9	
Cambio de tarifa	56	
Cambio de propietario	296	
Cambio de número oficial	189	
Cambio de datos comerciales	11	
Alta de agua y drenaje	50	
Alta de drenaje	8	



• Tomas Instaladas por nueva contratación	359	Toma
• Descargas Instaladas por nueva contratación	233	Descarga
• Cambio de toma por fin de vida útil	1	Cambio
• Cambio de descarga por fin de vida útil	0	Cambio
• Cambio de caja	0	Cambio
• Reposición de Pavimento (bache)	112	Bache
Asfalto (no. Domicilios/m3 utilizados)	93/40.06	
Concreto (no. Domicilios/m3 utilizados)	19/9	
• Instalación de medidor	3	instalación
• Presupuesto	412	Presupuesto

## Instalaciones de toma de agua por nueva contratación



Cto. 31682



Cto. 31727



Cto. 31858

## Instalaciones de drenaje por nueva contratación



Cto. 17912



Cto. 12838



Cto. 353





- **Supervisión continua al servicio en módulos de atención a usuarios**
- **Supervisión continua a reportes en estatus de espera**

Reportes en espera	18	
• <b>Atención a servicio de pipas en Tanque Caleros (Total de pipas)</b>	<b>1,258</b>	pipas
• <b>Atención a servicio de pipas por contingencias (Total de pipas)</b>	<b>110</b>	pipas
• <b>Levantamiento de actas por tomas clandestinas</b>	<b>9</b>	actas
• <b>Levantamiento de actas por dispendio (desperdicio de agua)</b>	<b>6</b>	actas
• <b>Control de tarifa de consumidores (cambio de tarifa )</b>	<b>13</b>	cambios
• <b>Inspecciones intradomiciliarias por altos consumos en pre facturación y reportadas por usuarios</b>	<b>4,436</b>	inspecciones
Pre factura	2,939	
Por usuarios	1,456	
Fugas encontradas en las inspecciones	555	
Altos consumos	3,881	



---

- **Programa de Relaciones Públicas, sector productivo.**

12 Visitas a Instituciones, Comercios, Industrias para platicas de concientización sobre el cuidado del agua, participando 200 personas.

Platica, tema “Transición Hídrica por la vida”, participó Diócesis de Matehuala, Personal de la URSEA, Medios de comunicación, personal de la Zona Industrial de Matehuala;

Mesas de trabajo, tema “Concientización sobre la situación del agua actualmente y el cuidado de la misma”, participó maestros de nivel medio superior, Consejo Técnico Escolar, SEER 11° zona, Sector Salud, Inapam, Rastro Municipal, Mulox de México

- **5 Platicas a personal del organismo operador SAPSAM sobre la situación actual del agua en Matehuala**, participando 215 trabajadores

- **5 Talleres de agua y educación “ Encaucemos el agua”**, participando 213 personas del CBTA 52, Personal de Sapsam, Esc. Preparatoria Profesora Candelaria Sánchez, Guías de México

- **Programa Educativo el agua en las escuelas, platicas sobre la concientización y el cuidado del agua.**

18 platicas, obras de teatro guiñol a 1,192 alumnos, padres de familia y maestros de Jardín de niños

9 platicas sobre el tema del agua, participando 1,913 alumnos y maestros de distintas secundarias.

1 conferencia virtual “Agua Subterráneas, hagamos visible lo invisible”, participando, 37 alumnos y maestros de nivel medio superior

7 conferencias sobre el tema del agua, participando 2,270 alumnos y maestros de nivel superior

- **Evento del Día Mundial del Agua**

Foro juvenil, tema “Hacer visible lo invisible”, participando 15 jóvenes de nivel medio superior.

Ciclismo de montaña, “Maratón por el agua” 50 km., participando 280 personas.

Carrera atlética de 5 km., participando 160 personas.

Carrera aletica infantil, participando 120 niños.

Torneo de Ajedrez, participando 45 personas.

- **Evento del Día del Medio Ambiente, tema, “Una sola tierra”** módulos de exposición participando 293 personas de diferentes dependencias de gobierno, así como educativas, CAPEP, CBTis 151, 8 escuelas de nivel primaria.

---



- **Evento del Mes de la Cultura del Agua**

4 Conferencias, participando 680 alumnos y maestros de nivel secundaria y medio superior

5 Exposiciones de proyectos y actividades por parte de alumnos de nivel secundaria y medio superior, participando 460 alumnos y maestros.

1 Taller participando 80 alumnos

1 Congreso, "Primer Congreso Estatal del Agua , "Encuentro en el Desierto", participando 398 personas de distintas dependencias e instituciones.

- **Día interamericano del agua**

Foro juvenil por el agua, tema "Aprendamos a valorar el agua", participando 20 alumnos y maestros del Centro Educativo de Formación Militarizada, nivel secundaria y medio superior

- **Campamentos de verano**

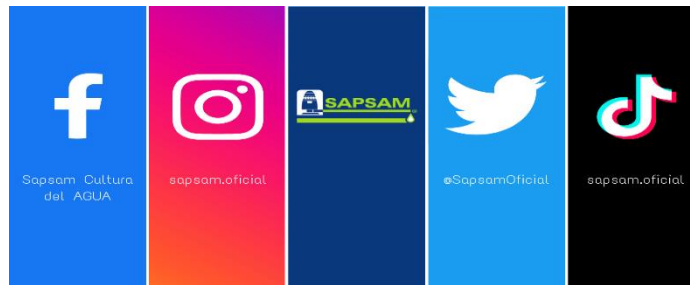
10 Bibliotecas del municipio, participando 133 niños.

1 Club La Florida, participando 95 niños

1 Club Llano Azul, participando 108 niños

1 Pentatlón, participando 5 niños

**Se llevaron acabo las campañas de verano e invierno, así como la publicación continua de todas las actividades realizadas por el organismo durante todo el año en la paginas de red social, Facebook "Sapsam Cultura del Agua", Instagram, twitter, web.**





Platicas, actividades y teatro guiñol a niños de jardín





### Foro Juvenil del Agua

#### Día Mundial del Agua 2022

Aguas subterráneas: hagamos visible lo invisible

22 MARZO  
DÍA MUNDIAL DEL AGUA  
2022 Aguas subterráneas

FORO COMUNITARIO  
Red Mexico

ESR  
EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

SAPSAM

Foro con jóvenes de nivel medio superior, debaten la temática sobre las aguas subterráneas en nuestra localidad y su impacto en el futuro.

22 marzo 2022 | 12:00 PM.  
Oficinas Administrativas de SAPSAM

En vivo MFI



**CARRERA ATLÉTICA INFANTIL**  
 • RAMAS VARONIL Y FEMENIL •  
 EVENTO GRATUITO

HABRÁ RIFA DE REGALOS  
 MEDALLAS A LOS PRIMEROS 100 INSCRITOS  
 TROFEOS A LOS TRES PRIMEROS LUGARES DE CADA RAMA Y CATEGORÍA

SÁBADO 23 DE ABRIL / 9:00 AM  
 FRENTE A PRESIDENCIA

**CATEGORÍAS:**

- 5 AÑOS Y MENORES 30 metros
- 6 AÑOS 50 metros
- 7 AÑOS 70 metros
- 8 A 10 AÑOS 120 metros
- 11 A 13 AÑOS Una vuelta a la Plaza de Armas

Situaciones no previstas serán resueltas por el Comité Organizador. El Comité Organizador declinará toda responsabilidad de cualquier accidente sufrido durante el evento ya que será considerado riesgo deportivo.

INSCRIPCIONES A PARTIR DE LA PUBLICACIÓN DE LA PRESENTE Y HASTA EL MIÉRCOLES 20 DE ABRIL A LAS 8:00 PM.  
 LUGARES DE INSCRIPCIÓN: OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
 PLANTA ALTA DE PRESIDENCIA MUNICIPAL DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 3:00PM  
 Y EN EL CENTRO CULTURAL MUNICIPAL DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 7:00PM

Gobierno Municipal de Matehuala 2021 - 2024 | matehuala.gob.mx





### Aguas subterráneas: hagamos visible lo invisible



#### SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P.

Con el propósito de transmitir el mensaje de la importancia del cuidado del agua, dentro de la conmemoración del Día Mundial del Agua. Las Naciones Unidas, rinde homenaje a este preciado recurso, con las Aguas Subterráneas, desempeñando un papel fundamental en la adaptación al cambio climático.

El Organismo Operador S.A.P.S.A.M., en coordinación Max Sport solo fútbol. Invitan a participar a todos los deportistas en la:

### CARRERA ATLÉTICA DE 5KM. POR EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA

"Hacer visible lo invisible"  
Bajo las siguientes bases:

📅 Día: 27 de marzo del 2022 ⌚ Hora: 8:30 am

Arranque y Meta: Parque Vicente Guerrero "Parque del Pueblo" "memorial a la solidaridad"

Romas: Varonil y Femenil.

Categoría: Única.

Inscripciones: En Max Sport Betancourt no. 305, en horario de 10:30 hrs. a 20:00 hrs. de lunes a sábado.

Costo de inscripción: Gratuito.

Premiación: Trofeos al 1°, 2° y 3° lugar para rama femenil y varonil.

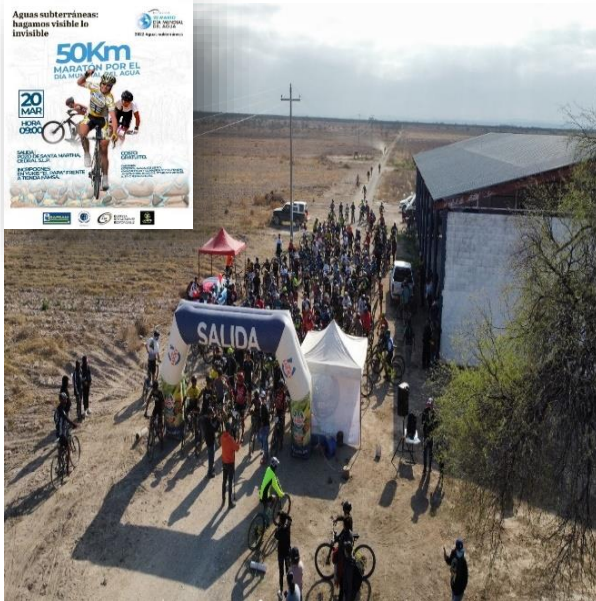
Reconocimientos: Se otorgará medalla a los primeros 120 corredores en cruzar la meta. A los primeros 125 inscritos se les obsequiará calcetas deportivas en conmemoración al día mundial del agua.

Requisito obligatorio: Equipo especial, y cubrebocas.



FOCAL EL COMITÉ ORGANIZADOR NO SE HACE RESPONSABLE DE CONSEJOS ACCIDENTALES QUE SE CONSIDERAN COMO REBOTO.





## Torneo de Ajedrez



# Día del Medio Ambiente “Una sola tierra”

## Módulos de exposición













Taller de dibujo “El derecho humano al agua “







## CAMPAMENTOS DE VERANO PARTICIPAN

EN CONCIENTIZAR SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA

2022

**TODOS POR EL AGUA Y EL AGUA PARA TODOS**

CUIDAR EL AGUA ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

Amor | Responsabilidad | Solidaridad | Esfuerzo

**¡TODOS POR EL AGUA Y EL AGUA PARA TODOS!**

CUIDAR EL AGUA ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

**¿CÓMO SE LEE EL MEDIDOR DE AGUA?**

SAPSAM | cali | 882 1800 882 4080 | EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Al regar árboles, plantas y jardines, hazlo evitando que el agua se evapore por el sol.

¡TODOS POR EL AGUA Y EL AGUA PARA TODOS!

SAPSAM | La Red de Agua | MUNICIPIO DE CALI

Sabías qué... Una familia puede ahorrar hasta 40 lts. de agua al cerrar la llave durante el lavado de dientes.

¡TODOS POR EL AGUA Y EL AGUA PARA TODOS!

SAPSAM | CALI | MUNICIPIO DE CALI

Más vale ahorrar que nunca.

Considera cambiar tu escusado por un de bajo consumo, por descarga puedes ahorrar hasta 10 litros.

CUIDA Y VALORA EL AGUA

El agua de enjuague de la lavadora utilízala para tus labores domesticas.

¡TODOS POR EL AGUA Y EL AGUA PARA TODOS!

SAPSAM | La Red de Agua | MUNICIPIO DE CALI

**MÁS VALE CUBRIR QUE LAMENTAR**

Es importante estar preparados esta temporada. SAPSAM recomienda a la ciudadanía proteger sus medidores y tuberías utilizando tela, papel y plástico.

Para mayor información, comuníquese al Centro de Atención Integral y siga las Redes Sociales.

SAPSAM | EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

**Paso 1:** Reune material de reciclaje: Tela, papel y plástico.

**Paso 2:** Con retazos de tela, cubre las tuberías y el cuadro del medidor, no ostruyendo la carátula.

SAPSAM | EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

**Paso 3:** Repite el procedimiento con tiras de papel y fija con cinta adhesiva.

**Paso 4:** Finalmente envuelve con plástico y fija con cinta.

SAPSAM | EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

**MÁS VALE CUBRIR QUE LAMENTAR**

Cubre tu medidor y tuberías Utiliza tela, papel y plástico

SAPSAM | EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Programa “Todos por el Agua”

En coordinación con la Congregación Mariana Trinitaria a través de su programa “Todos por el Agua”, SAPSAM entregó **64 tinacos** a usuarios, así como **5 filtros** y así contribuir al uso eficiente del agua.



Capacitación al personal de SAPSAM, sobre la situación actual del agua, así como concientizar sobre el uso eficiente del agua.





ÁREA

# ADMINISTRATIVA



Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento de Matehuala, SAPSAM



---

• **Información contable y presupuestal**

---

16 diferentes registros contables

---

Elaboración de conciliaciones bancarias (8 cuentas bancarias en 4 bancos distintos)

---

Revisión y supervisión de egresos

---

Generación de estados financieros

---

Publicación de ley de disciplina financiera

---

Publicación de informes financieros en pagina web del organismo

---

Elaboración de la presentación del informe financiero

---

Elaboración de las variaciones de ingresos y egresos

---

• **Información financiera**

---

Pago a proveedores y servicios por medio de transferencias bancarias

---

Pago de viáticos

---

Elaboración de cheques de nómina

---

• **Consulta y generación de reportes de ingresos en sistema Sicap**

---

• **Cuenta pública 2021**

---

Preparación y envío de cuenta pública al municipio

---

Preparación cuenta pública para su aprobación ante la Junta de Gobierno

---

Entrega de cuenta pública ejercicio ante congreso del estado

---

• **Información a la Auditoría Superior del Estado y otras dependencias**

---

Integración y envío de información de las fracciones del art.84 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, en la plataforma PETS

---

Integración y envío de información de las fracciones del art. 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en la plataforma SIPOT

---

Integración y envío de cuestionario SEVAC (evaluación de armonización contable)

---

• **Información fiscal**

---

Declaración mensual de IVA

---

Declaración mensual de ISPT

---

Declaración mensual ISR (honorarios)

---

Declaración informativa múltiple con terceros

---

Declaración mensual 2.5% nómina

---

Verificación de comprobantes fiscales digitales por internet

---

Calculo de IVA por pagar mensual

---

**Otras actividades**

---

Elaboración de corte de caja

---



## MANTENIMIENTOS

---

- **Mantenimientos a equipo de radiocomunicación**

Se dio mantenimiento a equipo de radio comunicación instalado en cerro del Fraile

Se realizó mantenimiento a 2 equipo portátil

---

- **Mantenimiento a parque vehicular**

Se realizaron:

54 mantenimientos preventivos a vehículos

249 mantenimientos correctivos a vehículos

37 mantenimientos preventivos a motos

157 mantenimientos correctivos a motos

---

- **Mantenimientos a maquinaria**

Se realizaron 219 mantenimientos a maquinaria menor

---

- **Se realizó un mantenimiento general a 20 señalamientos de peligro**

---

- **Mantenimientos a edificios**

Se realizaron mantenimientos menores continuos a edificios como compra de cerraduras, reparaciones de chapas, cambios de mezcladoras, pintura a logotipos de SAPSAM en los edificios

Se realizó un servicio de sanitación a los 3 edificios

---



---

## **MANEJO DE COMPRAS**

---

Adquisición de maquinaria menor

**5 compactadoras (bailarinas)**

**2 generador**

**1 placa vibratoria**

**1 cortadora**

**1 podadora tipo carro**

---

Adquisición de vehículos

**1 motocicleta para Dirección General**

---

Adquisición de 12 lotes de artículos de limpieza

---

Adquisición de 11 lotes de artículos de papelería

---

Adquisición de 12 lotes de herramienta menor

---

Compra de 11 lotes de refacciones para bicicletas de los trabajadores

---

Compra de 7 lotes de refacciones para motocicletas de los trabajadores

---

Todo tipo de compras menores no programadas

---

## **OTROS**

Control de gasto vehicular

Control de entradas y salidas de almacén

Control a servicios de arrendamiento

Tramite a pago de tenencia del parque vehicular

Atención a contingencias de transito

---





### PLANTILLA DE PERSONAL AL 31 DE DICIEMBRE 2022

TRABAJADORES DE BASE	66
TRABAJADORES EVENTUALES EN EL PERIODO	48
PENSIONADOS	28
TOTAL PLANTILLA	142
<b>TOTAL PERSONAL ACTIVO</b>	<b>114</b>

---

#### INDICADOR NACIONAL

No. De trabajadores activos	114
No. De tomas	30,787
Indicador de eficiencia SAPSAM	3.70

---



---

## **ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

Control de la nomina  
Contrataciones  
Atención a residentes profesionales y prestadores de servicios  
Prestaciones  
Capacitaciones  
Actividades de integración

---

## **PRESTACIONES OTROGADAS**

### **Salud**

- 1,939 Servicios de atención médica, surtiendo 1,608 recetas medicas Siendo 86 consultas foráneas, otorgando viáticos para las mismas.
- Aplicación de la vacuna para influenza a personal vulnerable.
- Aplicación del refuerzo de la vacuna COVID a personal vulnerable.

### **Laborales**

- 674 Despensas de puntualidad.
- 1,000 Despensas de productividad.
- 119 Despensas por festejo de cumpleaños.
- 94 Despensas navideñas.
- 4 Base laboral ejercicio 2022.

### **Seguridad laboral**

- 10 lotes de equipos de seguridad.

### **Otros**

- 10 Apoyos por fallecimiento de familiares.
  - 48 Apoyos para útiles escolares.
-

**CAPACITACIONES**

<b>Nombre del curso</b>	<b>Área capacitada</b>	<b>Personas capacitadas</b>	<b>Entidad que impartió la capacitación</b>	<b>Fecha de capacitación</b>
Taller nóminas 2022 "Clasificación CFDI"	Recursos Humanos	1	Utilidades Digitales MX S.A. de C.V.	24-feb-22
Curso Capacitación Declaración Patrimonial	Dirección General, Gerentes, Coordinadores y personal Administrativo	21	Contraloría del H Ayuntamiento de Matehuala	16-ene-22
Curso de electricidad modulo I y II	Personal en General	12	Secretaría de Educación Pública Dirección CECATI	07/04 al 05/07 2022
Bachillerato a empleados SAPSAM	Personal que no tenía este nivel educativo	13	Juan Florentino Mata Renovato	27-may-22
Curso Gestion Pública del Agua	Direccion General	2	Colegio de Educación Profesional Técnica	Ago-Sept 2022
Escuela del Agua, Apartado Urbano PROAGUA 2022 "Estrategia para una recaudación eficiente en áreas comerciales	Gerencia Comercial	2	CEA "Escuela del Agua"	18 al 20 de Octubre 2022
Escuela del Agua, Apartado Urbano PROAGUA 2022 "Disminución de fugas en el sistema de agua potable"	Gerencia Técnica	4	CEA "Escuela del Agua"	25 al 27 de Octubre 2022
Escuela del Agua, Apartado Urbano PROAGUA 2022 "Eficiencia operativa en Organismos Operadores de Agua"	Gerencia de Planeación	1	CEA "Escuela del Agua"	15 al 17 Nov 2022
Gestión Integrada de los Recursos Hídricos	Dirección General	1	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua	18-nov-22



---

## ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

30 Trabajadores participaron en la peregrinación del Festejo al Sr. De Matehuala

104 Trabajadores participaron en la levantada del Niño Dios de SAPSAM

Se repartieron 121 detalles del día de la amistad a trabajadores

Reconocimiento a 22 mujeres trabajadoras del SAPSAM en el Día Internacional de la Mujer

Se entregaron 76 bolos de dulces a hijos de trabajadores en el Día del Niño

Entrega de despensa a 15 trabajadoras de SAPSAM en el Día de las Madres

Entrega de despensa a 76 trabajadores de SAPSAM en el Día del padre

Festejo a 14 secretarias de SAPSAM por el Día de la Secretaría

Festejo del Grito de Independencia en tarde mexicana para trabajadores de SAPSAM, participando 90 trabajadores.

Se realizó concurso de calaveras de SAPSAM, participando 60 trabajadores, entregando 3 premios a la mejor calavera.

Se realizó posada navideña a trabajadores de SAPSAM y sus familias, participando 350 personas.

Se realizó la acostada al Niño Dios de SAPSAM, participando 80 trabajadores

---



## Bases Laborales



## Salud

Refuerzo de la vacuna COVID en el mes de mayo



Refuerzo de la vacuna influenza en el mes de octubre



Gestión para obtención de licencia a trabajadores, se llevo modulo móvil a las oficinas de Belisario



# Capacitación

## Curso de electricidad, modulo I y II

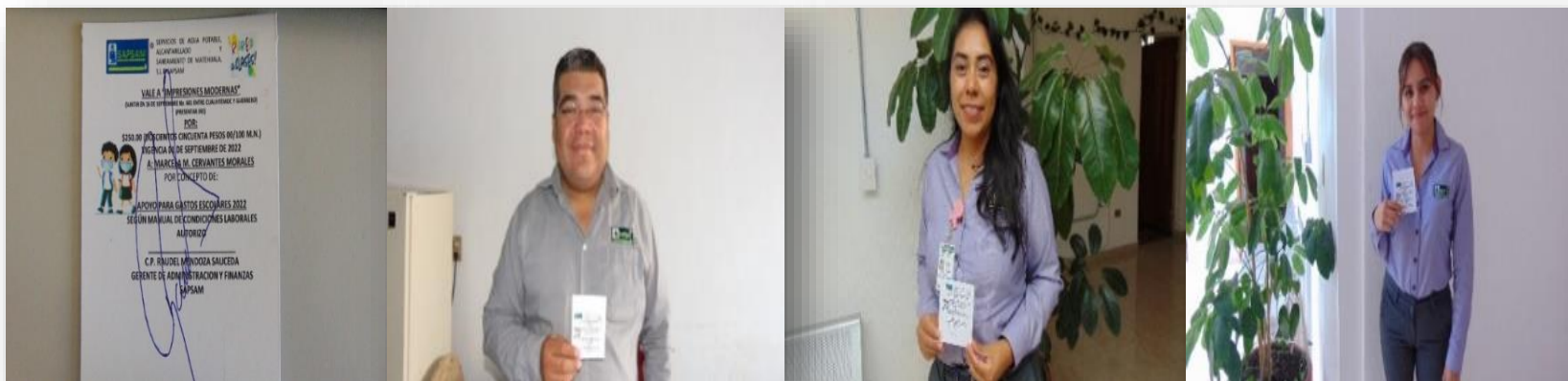


Entrega de certificados a Gerentes, Coordinadores e Ingenieros de campo de SAPSAM, como parte del programa de capacitación de La Escuela del Agua, impartida en conjunto con la CONAGUA y la UNAM, sobre el tema del recurso hídrico.





## Apoyo para útiles escolares a hijos de trabajadores







Levantada del Niño Dios





Bolos de dulces para hijos de trabajadores en el Día del Niño



### Entrega de despensas a trabajadoras en el Día de la Madre



### Entrega de despensas a trabajadores en el Día del Padre



### Festejo por el Día de la secretaria





Concurso de calaveras en el Día de Muertos



### Visita del Santísimo a las instalaciones de SAPSAM



### Peregrinación a la Virgen de Guadalupe









---

- **Control de inventarios**

Se realizó inventario de equipos de computo instalados

Se realizaron adquisiciones de equipos de computo

**7 Impresoras**

**2 Monitor de 18.5" para cajero automático**

**6 Equipos de computo de escritorio con sus 6 licencias Microsoft Office**

**1 Escáner**

**2 Monitores de 24"**

**1 No. Break**

**1 Mini printer**

**1 Software**

Adquisición de 5 equipos de celulares con sus protectores

- **Mantimientos preventivos a equipos de computo**

Limpiezas a equipos de computo e impresoras de los 4 edificios (Belisario, Boulevard, Hidalgo, PTAR)

Renovación de 52 antivirus

- **Mantimientos correctivos a equipos de computo**

Se realizaron adquisiciones e instalaciones de suministros y consumibles a equipos de computo.

Se realizaron 77 recargas de toner

- **Se realizaron los respaldos electronicos de la información en equipos y bases de dato de los sistemas**

- **Administración de la red interna**

Actualización sistema Nomipaq

Pago anual Hosting

Actualizar información pagina web

Adquisición de 7,000 timbres fiscales, facturación, electrónica sistema Sicagua

Actualización al Sistema SAACG.NET versión 2.2.0.1

- **Se dio apoyo continuo y capacitaciones a personal interno en distintos temas**

---





## Acciones de mejora

- Apoyo en los mantenimientos realizados a los cajeros automáticos.
- Gestión en el proyecto a vales de atención médica en sistema móvil SICAP
- Proyecto para pago con tarjeta en cajero automático
- Inscripción para distintivo ESR (MIPYMES)
- Mantenimientos y actualizaciones a sistema SICAP
- Apoyo en la modificación de los nuevos recibos para la forma de pago con CoDi, así como capacitación al personal para la nueva forma de pago.
- Atención continua a todo los sistemas digitales en general

### Nueva forma de pago CoDi

SERVICIOS DE AGUA POTABLE, Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM

*... Paga tu servicio DE AGUA CON CoDi ...*

**CON TU BANCA EN LÍNEA Y EL ESTADO DE CUENTA DE TU SERVICIO DE AGUA**

Accede a tu banca móvil y selecciona operación CoDi, escanea el código QR que viene impreso en tu estado de cuenta más reciente y realiza tu pago, se verá reflejado de inmediato.

**CON TU BANCA EN LÍNEA EN LOS PRIMEROS DÍAS DEL MES**

Suscríbete\* sin costo al servicio de mensajes de cobro que llegarán directamente a tu banca móvil cada inicio de mes sin necesidad de escanear el código QR, solo verifica el importe y autoriza el pago, tu pago se verá reflejado de inmediato.

\* Acude a las oficinas de SAPSAM con una identificación oficial para suscribirte de forma gratuita al sistema de envío de mensajes de cobro.

SAPSAM

SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM

*Paga tu servicio DE AGUA CON CoDi*

**CON TU BANCA EN LÍNEA Y EL ESTADO DE CUENTA DE TU SERVICIO DE AGUA**

Accede a tu banca móvil y selecciona operación CoDi, escanea el código QR que viene impreso en tu estado de cuenta más reciente y realiza tu pago, se verá reflejado de inmediato.

**CON TU BANCA EN LÍNEA EN LOS PRIMEROS DÍAS DEL MES**

### En proceso proyecto para pago con tarjeta en cajeros





Mantenimientos continuos a cajeros automáticos por parte de la empresa Interlogic



Mantenimientos continuos a todos los equipos de computo del organismo





---

- **Seguimiento a 16 programas de trabajo anual de las Gerencias y Coordinaciones**

Revisión mensual de los informes de trabajo entregados por 16 coordinaciones.

Se descargan y revisan mensualmente las ordenes de compra del sistema SICAP y se cotejan con las actividades reportadas en los informes.

Evaluación continua de los avances de trabajo de acuerdo a los programas anuales.

Se informa al área correspondiente de los atrasos o de las actividades que no se están realizando.

---

- **Programa de evaluación de agua producida y entregada de los ductos Vanegas – Matehuala**

El reporte de esta actividad se encuentra en la pagina 19 de este informe.

---

- **Evaluación a las tareas de trabajo ingresadas diariamente para su atención.**

- **Se solicitaron y recibieron programas de trabajo anual del ejercicio 2023 de 16 Coordinaciones.**

Se revisaron las actividades y los presupuestos con la Gerencia de Administrativa para el presupuesto del ejercicio 2023.

---

- **Se recopilaron y revisó la información para los indicadores reportados trimestralmente ante diferentes dependencias.**

- **Se elaboró el informe anual 2021.**

- **Apoyo continuo en la recepción de Dirección General**

---



	COORDINACIÓN	ACTIVIDADES		
		PROGRAMADAS	REALIZADAS	EXTRAS
<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	4	4	2
	DESARROLLO	3	3	14
<b>GERENCIA TÉCNICA</b>	CONTROL (PRODUCCIÓN)	8	8	0
	DISTRIBUCIÓN	11	11	5
	DRENAJE	7	7	3
	PROYECTOS	3	3	6
	SUPERVISIÓN	5	0	18
	<b>Nota:</b> la Coordinación de Supervisión había programado supervisión de obras con recurso federal, pero no hubo por lo que se le asignaron otras actividades.			
<b>GERENCIA COMERCIAL</b>	COMERCIAL	25	23	0
	COMERCIAL OPERATIVA	7	5	1
	CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL	11	8	0
	CULTURA DEL AGUA	12	12	0
<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b>	CONTABILIDAD	6	6	1
	RECURSOS HUMANOS	10	7	1
	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	10	10	0
	SISTEMAS DE INFORMÁTICA	5	5	6
	SEGUIMIENTO A PLANES Y PROGRAMAS	6	6	3



ÁREA

# DIRECCIÓN GENERAL



Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento de Matehuala, SAPSAM


**Seguimiento y resolución a 26 solicitudes de información presentadas ante SAPSAM en plataforma de transparencia.**

No. De solicitud	Quien solicita	Fecha de solicitud	Fecha de respuesta
241482522000001	Isabel Cristina Sanchez Rdz	13/01/2022	20/01/2022
UT/01/22	Jorge Vazquez Salinas	18/01/2022	01/02/2022
241482522000002	Ricardo Rojas	01/02/2022	03/02/2022
241482522000003	Ricardo Saucedo Espinoza	31/03/2022	12/04/2022
241482522000004	Francisco Ramirez Flores	08/04/2022	08/04/2022
241482522000005	Lluvia de hamburguesas	19/05/2022	02/06/2022
241482522000006	Lluvia de hamburguesas	19/05/2022	02/06/2022
241482522000007	Lluvia de hamburguesas	19/05/2022	03/06/2022
241482522000008	Lluvia de hamburguesas	26/05/2022	09/06/2022
241482522000009	Jorge Vazquez Salinas	09/06/2022	23/06/2022
241482522000010	Jorge Vazquez Salinas	10/06/2022	24/06/2022
241482522000011	Jorge Vazquez Salinas	15/06/2022	29/06/2022
241482522000012	Jorge Vazquez Salinas	24/06/2022	24/06/2022
241482522000013	Jorge Vazquez Salinas	27/09/2022	11/10/2022
241482522000014	Jorge Vazquez Salinas	27/09/2022	11/10/2022
241482522000015	Jorge Vazquez Salinas	27/09/2022	11/10/2022
241482522000016	Investigación Documntal	03/10/2022	14/10/2022
241482522000017	Investigación Documntal	03/10/2022	14/10/2022
241482522000018	Iván Guzmán	10/10/2022	24/10/2022
241482522000019	Jorge Vazquez Salinas	10/10/2022	11/10/2022
241482522000020	Jorge Vazquez Salinas	10/10/2022	14/10/2022
241482522000021	Jorge Vazquez Salinas	19/10/2022	03/11/2022
241482522000022	Jorge Vazquez Salinas	09/11/2022	24/11/2022
241482522000023	Jorge Vazquez Salinas	25/11/2022	
241482522000024	Jorge Vazquez Salinas	15/12/2022	
241482522000025	Jorge Vazquez Salinas	16/12/2022	

Se realizó una sesión ordinaria del comité de transparencia

Se entregaron ante CEGAIP 12 informes mensuales y documentos necesarios para el ejercicio de sus atribuciones legales

Se estuvieron actualizando las obligaciones de transparencia en plataforma nacional

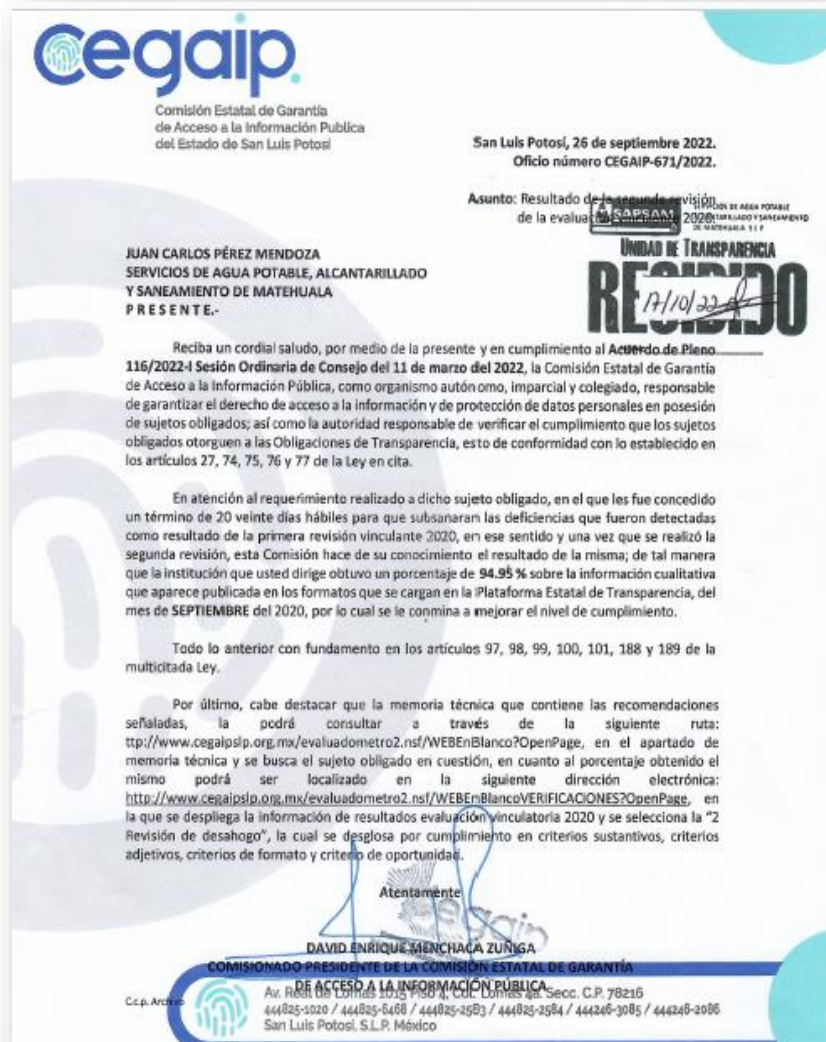
3 Capacitaciones en materia de transparencia, Sistema SIGEM-SICOM en línea

Asistencia a la conferencia Magistral Datos Biométricos Digitales

Se realizan constantemente capacitaciones y apoyo a personal interno en materia de transparencia/ Protección de Datos Personales

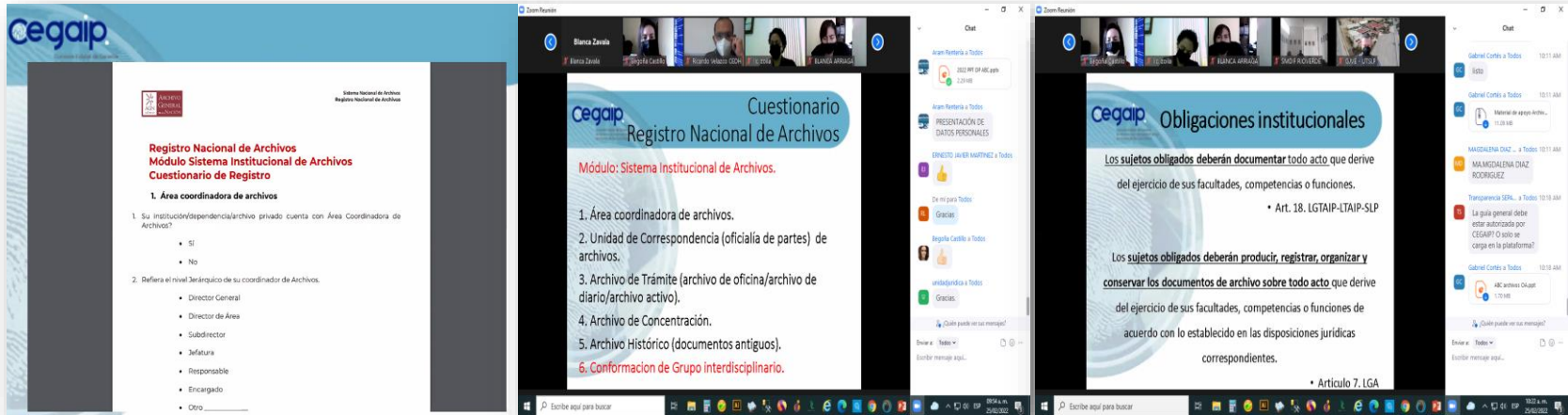


Se recibió oficio de parte de Cegaip informando sobre el resultado de la segunda revisión vinculante 2020, de la información de obligaciones de transparencia, obteniendo un 94.95% sobre información cualitativa del mes de septiembre 2020.



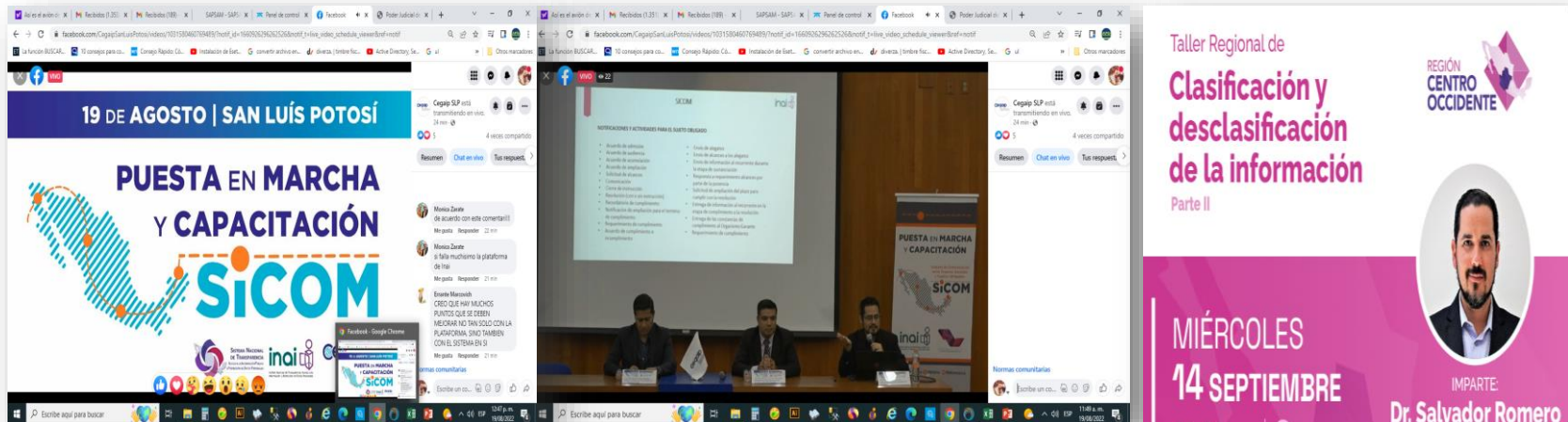
## Capacitación en áreas de Unidad de Transparencia, Archivo y Datos Personales

Se vieron temas relacionados a archivos donde se menciona que habrá un cuestionario de registro que se aplicará a todos los sujetos obligados del estado a partir del mes de junio 2022, por lo que este sujeto obligado debe de cubrir cada punto y no ser observado por falta de obligación.



## Capacitación Sistema SIGEM-SICOM

Por parte de INAI se dio a conocer nueva plataforma sistema de comunicación con sujetos obligados SICOM, que estará próximamente activo, el cual servirá como medio para dar seguimiento a los expedientes de solicitudes de información que generen recursos de revisión por parte de Cegaip y se dará la respuesta por este sujeto obligado por el mismo medio. dando con ellos reducción de tiempo en las acciones en respuesta.





## Actualización del Sistema Geográfico

**Levantamientos para modelo digital de terreno en los 9 sectores, así como el procesamiento de puntos.**

Se realizó levantamiento de 2,528 vértices calculados y verificados conforme el GPS RTK Topográfico, en los 9 sectores y se ajustaron 745 para la actualización del sistema geográfico, de igual forma se llevo el procesamiento de puntos.





Quedan procesados los vértices correspondientes a los distritos de todos los sectores con un modelo matemático basado en una malla con las alturas intersectando cada vértice de los pozos de visita, lo que permite un actualizado de la topografía del suelo junto con la topografía urbana de Matehuala, permitiendo estudiar el comportamiento de las corrientes de agua en la zona de estudio, además en la integración de cotas a cada vértice de los archivos vectoriales de la infraestructura de medidores, agua y drenaje.

### **Modelamiento de la superficie e integración del modelo**

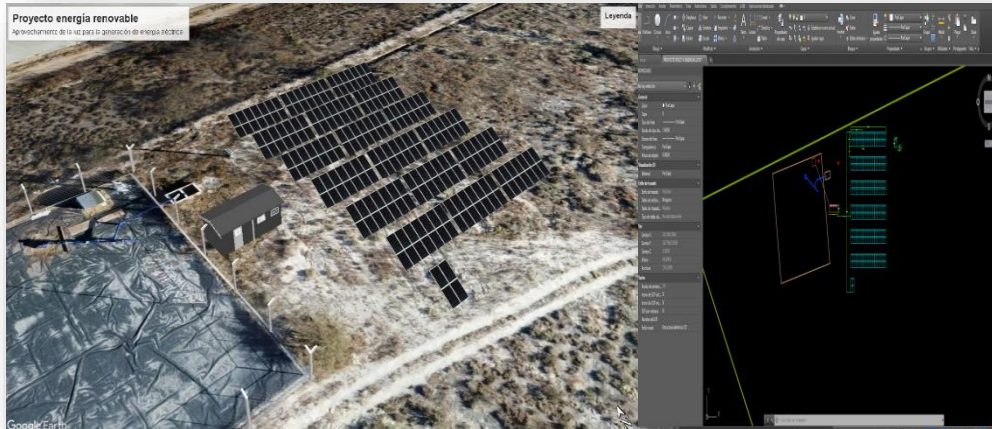




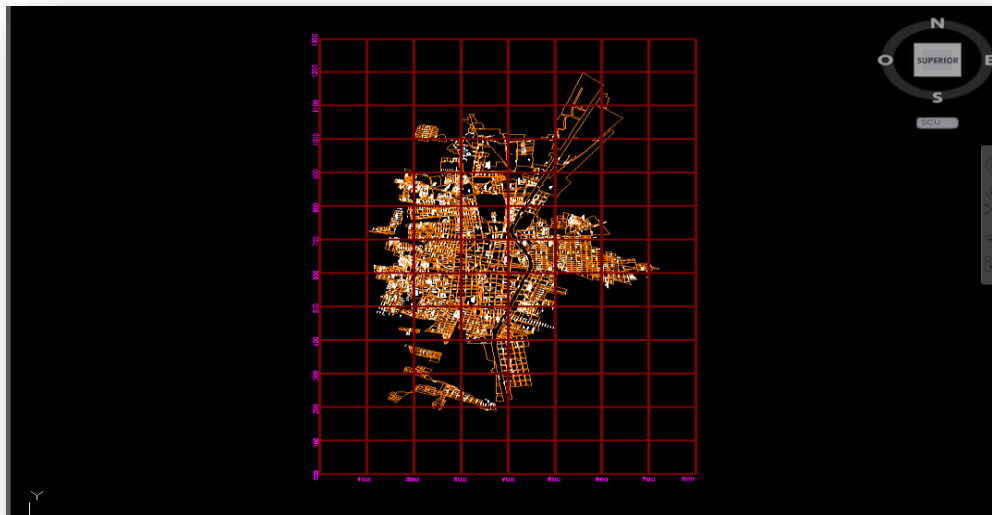
## Otras actividades

- Modelo para implementar y aprovechar paneles de energía eléctrica mediante la energía solar.
- Estudio de diferencia de alturas en distintos puntos de la carretera 57.
- Se codificó un sistema geográfico para que el Municipio pudiera visualizar de manera básica algunos de nuestros archivos para su consulta.
- Se generó un plano al Cuerpo de Bomberos y se les entregó un archivo de tipo CAD, con las capas vectoriales de manzanas, calles y colonias, que cuenta con la cartografía más actualizada del Municipio, donde además se agregó una malla para proyectar sus sectores de la mancha urbana.
- Levantamiento topográfico de la colonia Hacienda Rancho Nuevo, para su correcta integración al padrón de usuarios y su geolocalización adecuada.
- Se generó plano topográfico de pozo en Tanque Colorado–La Joya, se llevó a cabo mediante las antenas topográficas el levantamiento y replanteo para localización de deslindes y postes de energía eléctrica.
- Se generó mapa didáctico que permite visualizar de manera distrital la información de disponibilidad de agua para consulta del personal que la requiera, muestra los Sectores y los Distritos en los que se divide, el agua inyectada, consumida y facturada a nivel Manzana.
- Apoyo en Proyecto de Actualización de Padrón de las localidades que se abastecen del acueducto La Maroma.
- Levantamiento geodésico para la obtención de coordenadas en el relleno sanitario y un pozo al sur del mismo para la obtención de un perfil topográfico que indique la posibilidad de contaminación por medio de corrientes de agua y permeabilidad del suelo al manto acuífero.

## Modelo para implementar y aprovechar paneles de energía eléctrica mediante la energía solar.



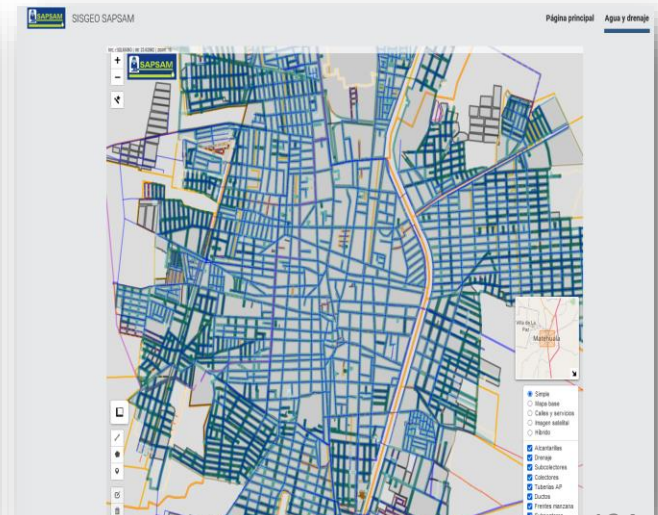
Se genero un plano al Cuerpo de Bomberos y se les entrego un archivo de tipo CAD, con las capas vectoriales de manzanas, calles y colonias, que cuenta con la cartografía mas actualizada del Municipio, donde además se agrego una malla para proyectar sus sectores de la mancha urbana.



## Estudio de diferencia de alturas en distintos puntos de la carretera 57



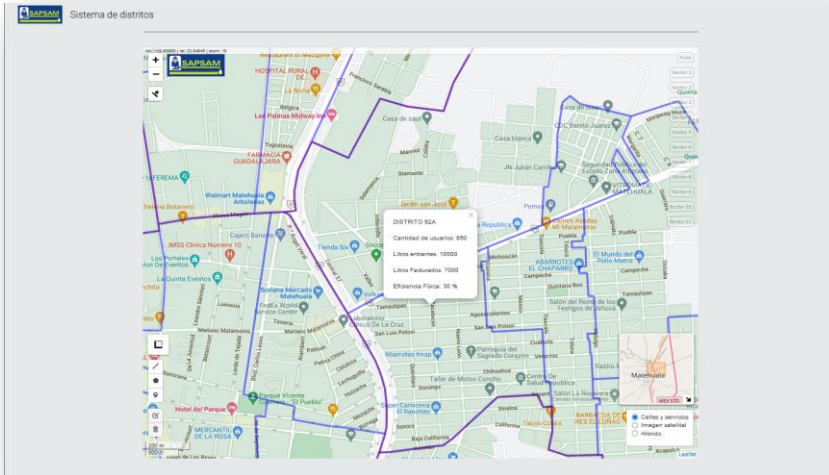
Se codifico un sistema geográfico para que el Municipio pudiera visualizar de manera básica algunos de nuestros archivos para su consulta.



Levantamiento topográfico de la colonia Hacienda Rancho Nuevo, para su correcta integración al padrón de usuarios y su geolocalización adecuada.



Mapa didáctico que permite visualizar de manera distrital la información de disponibilidad de agua para consulta del personal que la requiera, muestra los Sectores y los Distritos en los que se divide, el agua inyectada, consumida y facturada a nivel Manzana.



Se generó plano topográfico de pozo en Tanque Colorado-La Joya, se llevo a cabo mediante las antenas topográficas el levantamiento y replanteo para localización de deslindes y postes de energía eléctrica.



## Apoyo en Proyecto de Actualización de Padrón de las localidades que se abastecen del acueducto La Maroma.

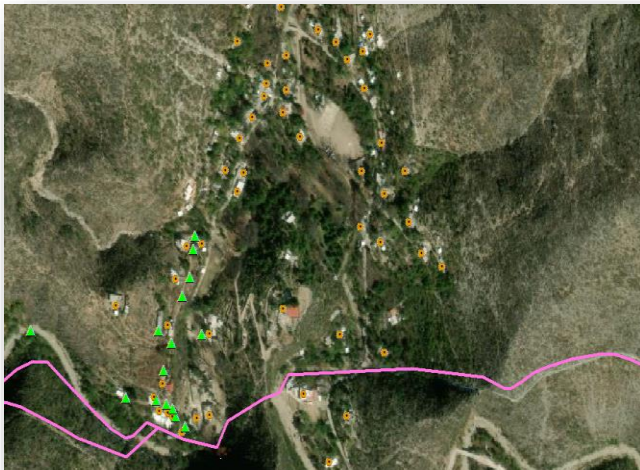
Se visitó a comunidades y se habló con los comisariados con respecto a la correcta distribución y aprovechamiento del caudal. También se comenzó con la creación de archivos que muestran el trayecto real del Ducto y las localidades beneficiadas.

Monitoreo de niveles de agua del ducto La Maroma en las localidades de Sacramento, Chilares, San Vicente y San Bartolo

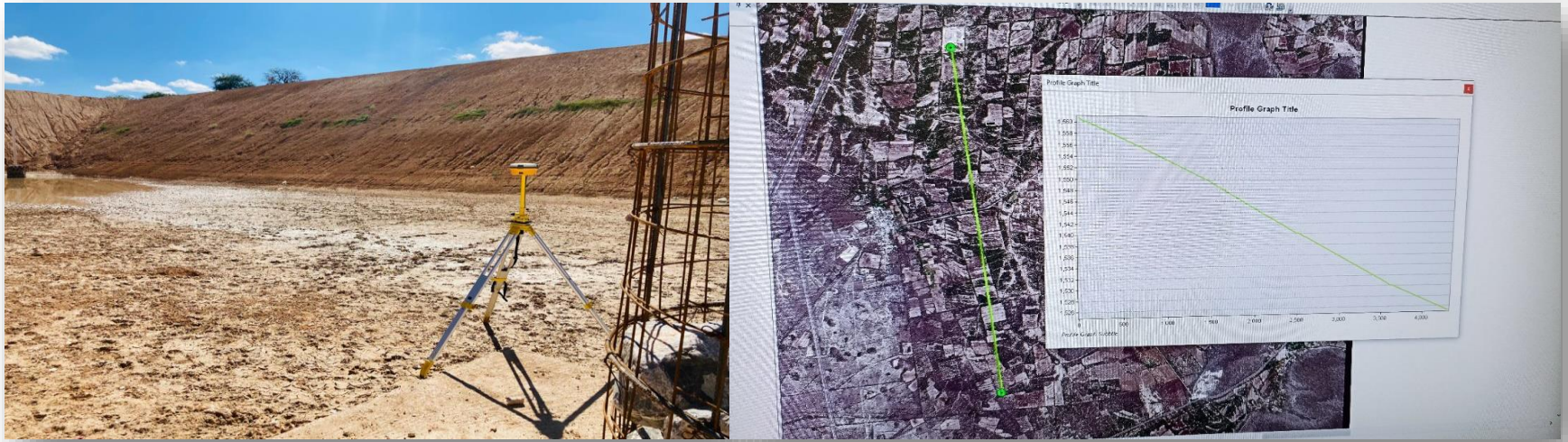


Censo en la Localidad de San Bartolo

Levantamiento topográfico



Se llevó a cabo un levantamiento geodésico para la obtención de coordenadas en el relleno sanitario y un pozo al sur del mismo para la obtención de un perfil topográfico que indique la posibilidad de contaminación por medio de corrientes de agua y permeabilidad del suelo al manto acuífero.



Se recibe nombramiento como enlace ante la Congragación Mariana Trinitaria y se llevó a cabo una capacitación para el uso y participación en los programas que nos apoyen a llevar un mejor trabajo en materia del agua.





**Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento de Matehuala, S.L.P.  
S.A.P.S.A.M.**

**INFORME ANUAL 2022**

**Elaborado por:**

Lic. Marcela Magdalena Cervantes Morales  
Coordinadora de Seguimiento a Planes y Programas de SPSAM

**Aprobado por:**

Director General, Gerentes, Coordinadores y Responsables de Programa de SPSAM

**Contenido:**

Extracto de los Informes mensuales entregados por Dirección General, Gerentes, Coordinadores y Responsables de Programa, a la Coordinación de Seguimiento a Planes y Programas para dar seguimiento al cumplimiento del Programa de Trabajo Anual 2022, así como las actividades no programadas y realizadas por cada área.

**Edición:**

© **SPSAM MARZO 2023**



Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización expresa de:  
**Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P., SPSAM**

**Publicado:**

20 de Marzo del 2023