

## CONVOCATORIA

ASAMBLEA DE MODIFICACION DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPS ODONT'S CENTER.

La gerencia y comité, invita de manera abierta y publica a sus usuarios a la asamblea para la confirmación de la asociación de los usuarios de nuestra IPS ODONT'S CENTER.

Aquellas personas que tengan a nuestra institución como su IPS de confianza o hayan utilizado nuestros servicios de odontología especializada durante el último año, que se encuentren en los registros de la base de datos y estén interesados en participar en el proceso para mejorar nuestros servicios prestados, puede hacer parte de esta asamblea favor acercarse a SIAU (sistema de información y de atención al usuario) para elegir dentro de los asistentes a dos (2) representantes de la comunidad para ser los representantes de la Asociación de usuarios en las reuniones de la alianza, cuando sean convocados.

En esta convocatoria se hace el nombramiento de la persona encargada de SIAU y su nuevo representante, dicha convocatoria fue realizada el día 26 de febrero del 2018 donde postularon los usuarios de la IPS ODONT'S CENTER LTDA.

SITIO DE LA REUNION: Odont's Center

DIA DE LA REUNION: 21 - Marzo - 2018

HOR: 4:00 pm

Para efectos legales la presente convocatoria se fijara el día 26-02-2018  
y se desfijara el día 22-03-2018

ACTA 001

REUNION ALIANZA DE USUARIOS

SIENDO LAS 4 Pm DEL DIA 25-08 DEL 2016 SE REUNEN EN LAS INTALACIONES DE LA IPS ODONTS CENTER LTDA, LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS CON EL FIN DE DISCUTIR DIFERENTES TEMAS RELACIONADOS AL BIENESTAR DE LOS USUARIOS.

ORDEN DEL DIA:

- 1 Verificar lista de asistentes
- 2 El Gerente hace introducción breve del motivo de reunión
- 3 asignar cargos en la conformación de la alianza de usuarios
- 4 Cierre.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se explica la finalidad de la alianza de usuarios y la periodicidad con que se deben realizar las reuniones.

COMPROMISOS:

Se realizaron reuniones programadas a fin de dar solución y brindar mejoras para la atención y satisfacción de la comunidad de usuarios

Katy Luz Martinez

REPRESENTANTE ALIANZA USUARIO

Saarith Vasquez

REPRESENTANTE ALIANZA USUARIO

Carina Cortez

COORDINADOR SIAU

[Signature]

GERENTE IPS ODONTS CENTER LTDA

RESOLUCION No. 007

(JULIO DE 2016)

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA LA ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPS  
ODONT'S CENTER LTDA**

**EL SUSCRITO DIRECTOR DE LA ODONT'S CENTER LTDA**

**EN USO DE SUS FACULTADES LEGALES Y EN ESPECIAL LAS NORMAS QUE  
RIGEN SOBRE LA MATERIA.**

**DECRETO 1011/06**

**RESOLUCION 2003/14**

**CONSIDERANDO:**

- Que es requisito estatal permitir la participación de los usuarios en las diferentes actividades desarrolladas por la IPS.
- Que es fundamental garantizar la satisfacción de los usuarios a los que se les presta el servicio.
- Que esta alianza permitirá fortalecer la relación usuario-entidad, lo que permitirá la mejora continua de la calidad de la prestación de los servicios ofrecidos.
- Que por lo anteriormente expuesto.

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Crease la **ALIANZA DE USUARIOS**, el cual estará conformado de la siguiente manera:

- ✓ GERENTE
- ✓ ENCARGADO DE SIAU
- ✓ DOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS

**ARTICULO SEGUNDO:** La periodicidad de las reuniones ordinarias será bimensual y las extraordinarias, cada vez que se requiera por un caso especial que amerite la convocatoria de dicha reunión.

**ARTÍCULO TERCERO:** Son funciones de la Alianza:

- Redirigir a los usuarios al área que corresponda al interior de la empresa para que puedan recibir asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, los horarios, tarifas etc.
- Ser un canal mas de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios relativos con actividades de servicio al cliente o relativos a la calidad, oportunidad de los servicios, para que sean escalados con las directivas de la institución para ser tenidas en cuenta.
- Recoger las sugerencias, recomendaciones, inquietudes y peticiones de los usuarios, realizadas a través de sus representantes, referidos a aspectos de Servicio al cliente y de calidad de los servicios brindados por la organización.
- Dar a conocer los proyectos orientados a los usuarios y obtener su retroalimentación respecto a los mismos.
- Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.
- Por medio de dos de sus representantes participar en El comité de ética en representación de los usuarios, llevando a ésta, las sugerencias de los mismos para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.

**ARTICULO CUARTO:** Todo lo debatido al interior de la alianza será consignado en el libro de Actas.

**ARTICULO QUINTO:** La coordinación de la alianza estará a cargo del encargado de SIAU.

**ARTICULO SEXTO:** Esta resolución rige a partir de la fecha de expedición.

La presente resolución se expide en Riohacha en el Departamento de La Guajira, a los 25 días del mes de Julio de 2016.



**MAIRETH FUENMAYOR**  
Gerente

## CONVOCATORIA

### ASAMBLEA DE CONSTITUCIÓN DE LA ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPS ODONT'S CENTER.

La gerencia y comité, invita de manera abierta y pública a sus usuarios a la asamblea para la conformación de la Asociación de Usuarios de nuestra I.P.S.

Aquellas personas que tengan a nuestra Institución como su IPS confianza o hayan utilizado nuestros servicios de Salud y que hayan recibido nuestros servicios durante el último año, que aparezcan en los registros de la base de datos y que estén interesados en participar en el proceso de mejora de nuestros servicios, puede hacer parte de esta asamblea favor acercarse al siau, para elegir dentro de los asistentes a Dos (2) representantes de la comunidad para ser los representantes de la Asociación de usuarios en las reuniones de la alianza, cuando sean convocados.

**SITIO DE LA REUNION:** Instalaciones Ips Odont's center, Calle 7 # 11-89

**DIA DE LA REUNION:** Lunes 25 de agosto de 2016

**HORA:** 03:00 P.M

Para efectos legales la presente convocatoria se fijara el día 18 de agosto de 2016 y se desfijara el día 25 de agosto de 2016

ACTA 001-2018

**REUNION ALIANZA DE USUARIOS**

SIENDO LAS 4pm DEL DIA 21-03 DEL 2018 SE REUNEN EN LAS INSTALACIONES DE LA IPS ODONTS CENTER LTDA, LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS CON EL FIN DE DISCUTIR DIFERENTES TEMAS RELACIONADOS AL BIENESTRAR DE LOS USUARIOS.

ORDEN DEL DIA:

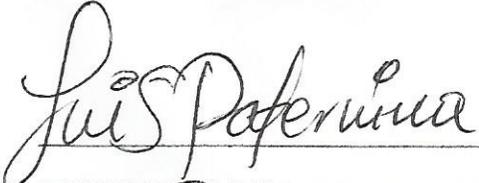
1. Presentar a la nueva persona encargada de SIAU
2. Presentar a los miembros nuevos de la asociación
3. La Gerente hace una breve introducción para informar a los asistentes.
4. Cierre de la reunión.

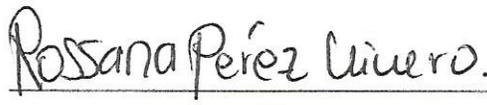
DESARROLLO DE LA REUNION:

Se le informa a los presentes en la reunión de los nuevos representantes de la asociación de usuarios y la nueva persona encargada de SIAU en este caso la coordinadora, con el fin de informar y presentar como está constituida la asamblea.

COMPROMISOS:

Se realizarán reuniones programadas y su respectivo cronograma de actividades de dichas reuniones de cada miembro.

  
REPRESENTANTE ALIANZA USUARIO

  
COORDINADOR SIAU

  
REPRESENTANTE ALIANZA USUARIO

  
GERENTE IPS ODONT'S CENTER