


COVID-19 Mobile Testing

Horizon Health Network has mobile COVID-19 testing teams to support clients who are not able to access testing through drive-through COVID-19 testing centres.

Know the symptoms of COVID-19

	Sore throat
	Headache
	Fever above 38 degrees Celsius
	A new cough or worsening chronic cough
	Runny nose

Scheduling a mobile test for COVID-19



1. If an individual is experiencing two or more of the symptoms above, instruct them to self-isolate and call 811, or call 811 on their behalf if required.
2. If 811 determines a test for COVID-19 is appropriate, provide the 811 operator with the appropriate contact information for a callback from the local testing centre.
3. Await contact from the local testing centre.
4. When the testing centre contacts the individual or the designated person calling on their behalf to schedule an appointment, **indicate the individual will require mobile testing.**
5. **The mobile team will travel to the individual to complete the test.**

Frequently Asked Questions

How quickly can the client expect to be tested?

Once the referral is received, the test will be scheduled and completed within 24 hours.

What are the hours of operation?

The mobile team works Monday to Sunday, from 8 a.m. to 4 p.m.

Is a Medicare card required for testing?

No. Although preferable, a Medicare card is not required for testing. The mobile team will confirm other client identifiers, such as full name, date of birth, etc. prior to and during testing in the event the client does not have a card.

What happens if a client doesn't have a phone?


If the client does not own a phone or have access to one, provide the contact information for someone directly involved in their care who knows how to connect with the client.

For additional questions, please contact Horizon's mobile team lead, Shelley.Hewitson@HorizonNB.ca.

Équipes mobiles de dépistage de la COVID-19

Le Réseau de santé Horizon a créé des équipes mobiles de dépistage de la COVID-19 qui aident les clients incapables de se rendre à un centre d'évaluation de la COVID-19 avec service à l'auto.

Sachez reconnaître les symptômes de la COVID-19

	Maux de gorge
	Maux de tête
	Fièvre supérieure à 38 °C
	Nouvelle toux ou toux chronique
	Écoulement nasal

Prendre rendez-vous avec l'équipe mobile de dépistage de la COVID-19



1. Si un client présente au moins deux des symptômes ci-dessus, dites-lui de s'isoler et d'appeler Télésoins 811. Au besoin, appelez le 811 pour lui.
2. Si Télésoins 811 juge qu'il faut faire subir un test de dépistage à ce client, donnez au téléphoniste du 811 le numéro de téléphone auquel le centre d'évaluation pourra joindre le client ou sa personne désignée pour fixer un rendez-vous.
3. Attendez l'appel du centre d'évaluation de votre région.
4. Quand le téléphoniste du centre d'évaluation appellera le client ou sa personne désignée pour fixer un rendez-vous, **indiquez-lui que le client aura besoin d'un test mobile.**
5. **L'équipe mobile se rendra au lieu où se trouve le client afin d'effectuer le test.**

Foire aux questions

Combien de temps faut-il avant qu'un client subisse son test de dépistage?

Une fois la demande de consultation reçue, vous recevrez un rendez-vous et subirez votre test dans les 24 heures suivantes.

Quelles sont les heures de service?

Les équipes mobiles travaillent du lundi au dimanche, de 8 h à 16 h.

Faut-il une carte d'assurance-maladie pour avoir accès à ce test de dépistage?

Non. Il est préférable d'avoir une carte, mais vous pourrez tout de même subir un test sans carte. L'équipe mobile pourra confirmer l'identité du client avec d'autres renseignements, comme le nom complet et la date de naissance, avant et pendant le test.

Qu'arrive-t-il si un client n'a pas de téléphone?

Si le client n'a pas de téléphone et n'a pas accès à un téléphone, veillez à ce que le téléphoniste du centre d'évaluation ait les coordonnées d'une personne qui prend activement soin du client et qui sait comment communiquer avec lui.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec la responsable des équipes mobiles d'Horizon à l'adresse Shelley.Hewitson@HorizonNB.ca.