



## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. Responsabilidad

La empresa Gestión desarrollo de servicios para el medio ambiente S.A. de C.V. (en adelante "GEDESMA") como organización privada de prestación de servicios y con domicilio en Calle La Laguna 15, Int. 4, Col. Olivo II Parte Baja, Tlalnepantla, Estado de México, es responsable de la protección, obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos e información recabadas y/o brindadas por nuestros clientes, esto con base en el derecho a la protección de datos personales en posesión de particulares consagrado en el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con base en el cumplimiento de a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad y responsabilidad, así como a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, denominados comúnmente como ARCO.

### II. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Conforme a lo anterior, en GEDESMA cuando se revisa una solicitud, se solicitan datos personales primarios e información específica diversa para efectos de la prestación de los servicios de consultoría de servicios ambientales, seguridad e higiene y protección civil; a través de nuestras plataformas o medios de comunicación oficiales, así como vía telefónica o cualquier otro medio personal o electrónico. Dichos datos e información están divididas en dos rubros, persona física y moral, siendo los siguientes:

#### A) De las personas físicas

- Nombres completos.
- RFC.
- Régimen fiscal.
- Dirección.
- Teléfono local y/o móvil.
- Correo electrónico.
- Giro u ocupación de la empresa.
- Datos respecto a su función y/o puesto en la organización.
- Otro tipo de información específica, de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas y conforme a los fines de la organización.



## B) De las personas morales

- Nombre de la institución.
- Razón social
- RFC
- Giro u ocupación de la empresa.
- Nombre de los representantes y su función en la organización.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Otro tipo de información específica, de acuerdo con las necesidades de las diferentes áreas y conforme a los fines de la organización.

El propósito para la recolección y uso de los datos es la de evaluar y calificar el servicio, para fines estadísticos, así como para la elaboración de los documentos fiscales, informes y/o documentación relacionada con el servicio de GEDESMA respecto a los siguientes puntos:

- Par el registro de trazabilidad establecidas en las normas oficiales mexicanas para nuestro servicio como organismo privado de evaluación a la conformidad, así como por los lineamientos establecidos en las leyes mexicanas.
- Adicionalmente a lo anterior, los datos personales de los diferentes grupos de interés serán tratados en general para mantener una fluida comunicación con ellos a través del envío de información, llevar a cabo trámites administrativos, así como el envío de documentos fiscales y/o legales.
- Con fines estadísticos, administrativos y de inteligencia de negocios de GEDESMA.
- Aviso de nuevos servicios, promociones e información relevante relacionada con nuestro servicio.

Además de la información proporcionada voluntariamente, GEDESMA obtiene información de identificación no personal de los visitantes de la página mediante una bitácora de accesos del servidor Web para obtener datos como la dirección IP, navegador, dominios y páginas específicas dentro del sitio a través de las cuáles se tuvo acceso. Este tipo de información es generalizada y se utiliza con la finalidad de para obtener información estadística del comportamiento de navegación de los visitantes.

### III. Manejo de datos personales sensible

Algunos de los datos recabados que son mencionados en los incisos anteriores, son considerados como datos personales sensibles, por lo que el uso y tratamiento de los mismos por parte de la organización, se hace con el más estricto control, confidencialidad y secrecía necesarios para la proveeduría, protección



y bienestar de nuestros clientes, proveedores y colaboradores; dicho manejo de los datos personales y datos personales sensibles es necesario para lograr las finalidades de los servicios que otorga GEDESMA.

#### **IV. Limite y/o negativa en el uso o divulgación de los datos personales**

En todo momento el titular podrá limitar el uso o divulgación del tratamiento de sus datos personales, para tal efecto deberá ponerse en contacto a través del correo electrónico [calidad@gedesma.com.mx](mailto:calidad@gedesma.com.mx) y será necesario que presente su petición al responsable del manejo de la información de la organización.

Si el titular de los datos personales no acepta en forma absoluta y completa a los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a GEDESMA por cualquier medio físico, óptico y/o electrónico.

#### **V. Ejercicio de derechos ARCO.**

El titular tiene derecho de acceder a los datos personales que GEDESMA posee y a los detalles del tratamiento de estos, rectificando en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el aviso de privacidad, así como a oponerse al tratamiento de estos y/o revocar en los casos que proceda, cuando la ley específica lo permita.

Una vez que se obtuvieron sus datos personales, el titular podrá manifestar ante el encargado de los datos personales de GEDESMA el ejercicio de sus derechos ARCO o su negativa para el tratamiento de estos, así como su oposición para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable de los datos personales enviando un correo electrónico al área de calidad [calidad@gedesma.com.mx](mailto:calidad@gedesma.com.mx)

#### **VI. Procedimiento para el acceso y la revocación de su consentimiento.**

Para el acceso a los datos personales, así como para el cambio de opinión o revocación del consentimiento del uso y tratamiento de sus datos personales, la petición debe de ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo de la persona que desea revocar el consentimiento y documento de identidad que acredite la personalidad o documento que acredite la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.



- Cualquier otro documento y/o prueba que facilite la localización de los datos personales.
- Domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Misma que deberá ser redactada en una petición formal y enviada al correo [calidad@gedesma.com.mx](mailto:calidad@gedesma.com.mx) y GEDESMA tendrá un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, para atender y comunicarle al titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso de datos personales, el proceso se realizara cuando se reciba la solicitud de la misma y se le entrega con previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal según corresponda. Los plazos serán de 15 días hábiles y podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

## **VII. Transferencia de datos**

Para lograr la correcta prestación de los servicios de GEDESMA, los datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de la organización. La información será compartida para fines legales y administrativos en el caso de entidades gubernamentales, así como datos los personales no sensibles para el caso de muestreos, pruebas y/o ensayos de laboratorio relacionadas a los servicios contratados por GEDESMA. Si el titular de los datos personales no manifiesta oposición alguna y no lo informa al responsable mediante el procedimiento establecido anteriormente citado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. No obstante, GEDESMA se compromete a que la información que se transfiere a terceros y que se encuentra prevista en las excepciones que fija la ley, sea tratada de forma responsable, confidencial y exclusivamente por aquellas personas que requieren del conocimiento de dichos datos y con autorización y evaluación interna de GEDESMA.

## **VIII. Cambios al aviso de privacidad**

En su caso de ser necesario GEDESMA realizará cambios o modificaciones al aviso de privacidad atendiendo también los fines de la organización. Cualquier cambio, actualización u modificación al presente aviso de privacidad que realice derivado de novedades y/o modificaciones legislativas o en las políticas internas será publicado en nuestro portal web <http://gedesma.com.mx/>



Sin embargo, en caso de una modificación sustancial del presente aviso de privacidad, se comunicará a los titulares de los cambios, siempre garantizando la transparencia y trazabilidad de nuestras operaciones, así como con el cumplimiento de las directrices de las autoridades competentes.

## **IX. Control de datos y gestión de la información.**

GEDESMA se comprometen a proteger los datos personales de sus clientes mediante políticas y estándares de calidad internos que permitan a todos los involucrados la correcta transferencia, almacenamiento y procesamiento de datos e información manteniendo siempre medidas de seguridades orientadas a protegerlas.

Por lo que, en GEDESMA contamos con procedimientos que dictan quién y en qué condiciones se puede tener acceso a los datos, dando siempre la máxima prioridad a la protección de los mismos. Asimismo, asumimos medidas de seguridad físicas y virtuales para prevenir el acceso no autorizado a nuestros sistemas e instalaciones.

## **X. Consentimiento del titular**

En cuanto el titular realice la lectura y aceptación del presente aviso de privacidad, el titular acepta y esta consciente del tratamiento, control y gestión de la información proporcionada voluntariamente a GEDESMA, por lo que, manifiesta:

1. Que se ha dado a conocer el aviso de privacidad por parte de GEDESMA.
2. Que ha leído y entendido en su totalidad los términos y condiciones, así como los alcances del aviso de privacidad.
3. Otorga el consentimiento para el tratamiento de los datos personales en los términos del presente aviso de privacidad y bajo los términos de la legislación mexicana.

## **Anexo**

Si alguna persona (física o moral) considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los colaboradores de GEDESMA o por las actuaciones de esta, en el tratamiento de sus datos personales y/o existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.