



SyM
Servicios

2022

Servicios





2022

Catálogo de Servicios

Semblanza SyM

Visión

Ser una de las principales empresas líderes en servicios de capacitación y consultoría de empresas públicas y privadas en México, contando con la mejor red de especialistas y consultores, siendo siempre la primera elección del cliente y logrando su satisfacción total.

Misión

Somos un grupo de expertos y profesionales en busca del desarrollo profesional de nuestros clientes y proveedores internos y externos, el entorno que nos rodea, generando crecimiento profesional con capacitación, asesorando sus proyectos, siendo consultores de cabecera los 365 días del año, para que nuestros servicios lleguen a ser la mejor opción de México.

Valores

Integridad. Somos honestos, honrados, leales y transparentes en nuestro actuar.

Pasión. Hacemos nuestro trabajo con pasión y entrega.

Primera elección del cliente. Buscamos ser la primera elección del cliente gracias a los servicios que otorgamos.

Constancia. Creamos, trabajamos y mantenemos un esfuerzo constante hacia nuestras metas.

Creatividad. Utilizaremos planamente nuestros esfuerzos, capacidades, talentos y habilidades para la innovación y el cambio.





2022

Catálogo de Servicios

Servicios

Capacitación “En sitio”

Desarrollamos e impartimos talleres, cursos, diplomados y conferencias en las instalaciones de nuestros clientes o en la ubicación donde se nos indique en cualquier parte de la Republica.

Capacitación Abierta

Conocemos la situación actual que enfrenta la capacitación en las empresas y las organizaciones además de las distintas necesidades de capacitación, con la particularidad de capacitar solo a uno o dos de sus colaboradores. Con la intención de complementar estos procesos ofrecemos a ustedes esta modalidad, donde buscamos a otras empresas u organizaciones con la misma necesidad y los conjuntamos en nuestras instalaciones de acuerdo a nuestro calendario de cursos.

Consultoría y Trabajos Especiales para las Empresas, Industria e Instituciones

Nuestros expertos con mas de 15 años de experiencia están habilitados para satisfacer necesidades especificas de cada tipo de negocio.





Cursos. Talleres y Conferencias.

Seguridad e Higiene

- ♦ Análisis de riesgos de procesos.
- ♦ Análisis, selección y determinación del equipo de protección personal.
- ♦ Atención efectiva de inspecciones de la S.T.P.S.
- ♦ Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura.
- ♦ Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene.
- ♦ Elaboración del programa de prevención de accidentes
- ♦ Ergonomía.
- ♦ Formación integral de mandos medios en seguridad e higiene industrial.
- ♦ Investigación y control de accidentes.
- ♦ Legislación ambiental.
- ♦ Manejo seguro de herramientas manuales.
- ♦ Manejo seguro de residuos peligrosos.
- ♦ Manejo seguro de sustancias químicas peligrosas.
- ♦ Marco legal de la seguridad industrial.
- ♦ Método seguro de operación de la maquinaria y equipo.
- ♦ Normatividad aplicable en seguridad industrial.
- ♦ Operación segura de montacargas.
- ♦ Operación segura de recipientes sujetos a presión.
- ♦ Prevención de riesgos de trabajo.
- ♦ Principios de seguridad en la operación y mantenimiento de calderas.
- ♦ Protección patrimonial.
- ♦ Salud y seguridad en el trabajo.





Cursos. Talleres y Conferencias.

Administración

- ♦ Control de almacenes e inventarios.
- ♦ Elaboración de manuales de políticas y procedimientos.

Calidad

- ♦ Metodología de las 5s's, proceso de implantación.
- ♦ 7 herramientas estadísticas de calidad.
- ♦ Acciones correctivas y preventivas.
- ♦ Auditoría de calidad.
- ♦ Buenas prácticas de laboratorio.
- ♦ Calidad Personal.
- ♦ Calidad y productividad.
- ♦ Control estadístico del proceso.
- ♦ Costos de la no calidad.
- ♦ Formación de auditores para el sistema de gestión de calidad.
- ♦ Planeación estratégica para la calidad.
- ♦ Sensibilización a sistemas de gestión de la calidad.
- ♦ Sistema de gestión de la calidad.





Cursos. Talleres y Conferencias.

Comunicación

- ♦ Comunicación asertiva.
- ♦ Comunicación efectiva.
- ♦ Expresión oral.
- ♦ Imagen corporativa.
- ♦ Imagen pública.
- ♦ Lenguaje verbal y no verbal.
- ♦ Redacción con mapas mentales.
- ♦ Técnicas de integración para mejorar la comunicación.

Desarrollo Humano

- ♦ Administración del Tiempo.
- ♦ Autoestima y Motivación en el Trabajo.
- ♦ Equipos Auto-Dirigidos y de Alto Rendimiento.
- ♦ Inteligencia Emocional.
- ♦ Manejo de Conflictos.
- ♦ Manejo de juntas de trabajo
- ♦ Motivación en el Trabajo.
- ♦ Team Building.
- ♦ Trabajo en Equipo.
- ♦ Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva.
- ♦ Dinámica de Grupos.



Cursos. Talleres y Conferencias.

Desarrollo de Asistentes

- ♦ Actualización secretarial.
- ♦ Competencias y habilidades del asistente ejecutivo.
- ♦ Comunicación escrita.
- ♦ Desarrollo secretarial ejecutivo.
- ♦ Imagen ejecutiva (Personal Femenino / Personal Masculino).
- ♦ Lectura rápida.
- ♦ Ortografía dinámica.
- ♦ Ortografía y redacción.
- ♦ Taller de redacción.

Enseñanza

- ♦ Actualización de instructores.
- ♦ Dinámica de grupos.
- ♦ Elaboración de planes y programas de capacitación.
- ♦ Formación de facilitadores con PNL.
- ♦ Formación integral de instructores.
- ♦ Mapas mentales.

Cursos. Talleres y Conferencias.

Gerencia y Dirección

- ♦ Administración de proyectos.
- ♦ Habilidades gerenciales.
- ♦ Liderazgo
- ♦ Modelo gerencial de efectividad.
- ♦ Planeación estratégica.

Mercadotecnia y Ventas

- ♦ Atención y trato al público con calidad y calidez.
- ♦ Calidad en el servicio.
- ♦ El arte de negociar con PNL.
- ♦ Estrategias de venta.
- ♦ Gestión de Cobranza.
- ♦ Manejo de objeciones.
- ♦ Mercadotecnia y ventas.
- ♦ Proceso de ventas y excelencia en el servicio.
- ♦ Programa integral de servicio al cliente.
- ♦ Técnicas de negociación y cierre de ventas.



Cursos. Talleres y Conferencias.

Recursos Humanos

- ♦ Administración de recursos humanos.
- ♦ Administración de sueldos y salarios.
- ♦ Análisis de puestos.
- ♦ Assessment Center
- ♦ Desarrollo personal y calidad de vida.
- ♦ Detección de necesidades de capacitación.
- ♦ Disminución de rotación del personal
- ♦ La Entrevista de Selección y la Entrevista por Competencias.
- ♦ Formación de coaches internos.
- ♦ Formación de instructores internos.
- ♦ Formación y desarrollo de supervisores.
- ♦ Integración (Taller Vivencial)
- ♦ Manejo del clima y ambiente laboral.
- ♦ Plan de vida y carrera.
- ♦ Pruebas Psicométricas
- ♦ Nominas

Tecnologías de la Información

- ♦ Microsoft Access (Intermedio, Avanzado)
- ♦ Microsoft Excel (Intermedio, Avanzado)
- ♦ Microsoft PowerPoint
- ♦ Microsoft Project
- ♦ Microsoft Windows
- ♦ Microsoft Word



Consultoría

Trabajos Especiales para las Empresas, Industria e Instituciones.

- Reclutamiento y Selección de Personal.
- Clima Laboral.
- Certificación (Instructores, Operadores de Montacargas, Limpieza, etc)
- Contable y Fiscal.
- Análisis de riesgo de incendios
- Análisis de riesgos de maquinaria y equipo
- Análisis de riesgos de instalaciones y equipos
- Análisis de riesgos en el manejo de equipos de corte y soldadura
- Análisis de riesgos para operaciones ferroviarias
- Análisis de riesgos para trabajos en alturas
- Análisis de riesgos de proceso
- Análisis de riesgos de puestos de trabajo
- Ergonomía.
- Vulnerabilidad
- Análisis e investigación de accidentes total.

SyM Servicios Profesionales de Desarrollo, S.C.

2022

