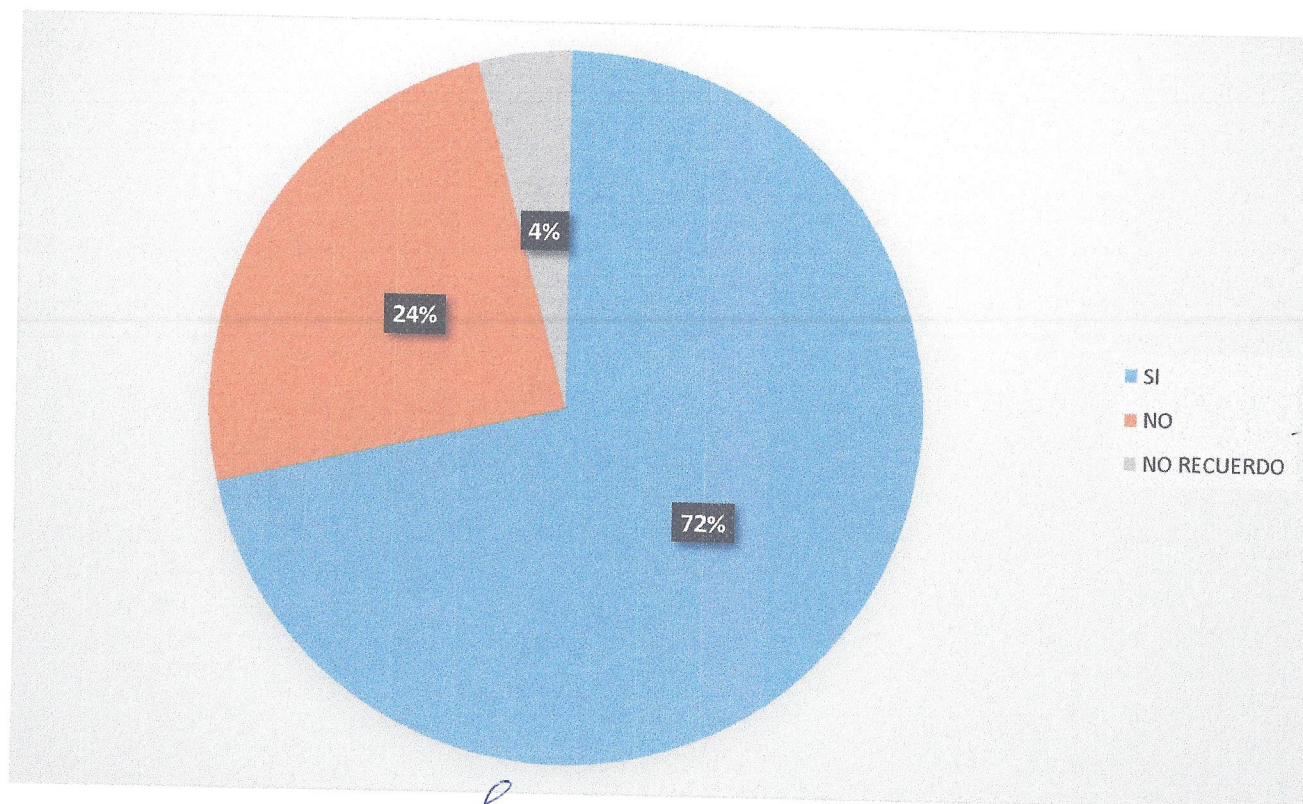


2.- ¿El Código de Conducta se encuentra publicado en la página de Internet de la CAPASCHH?



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

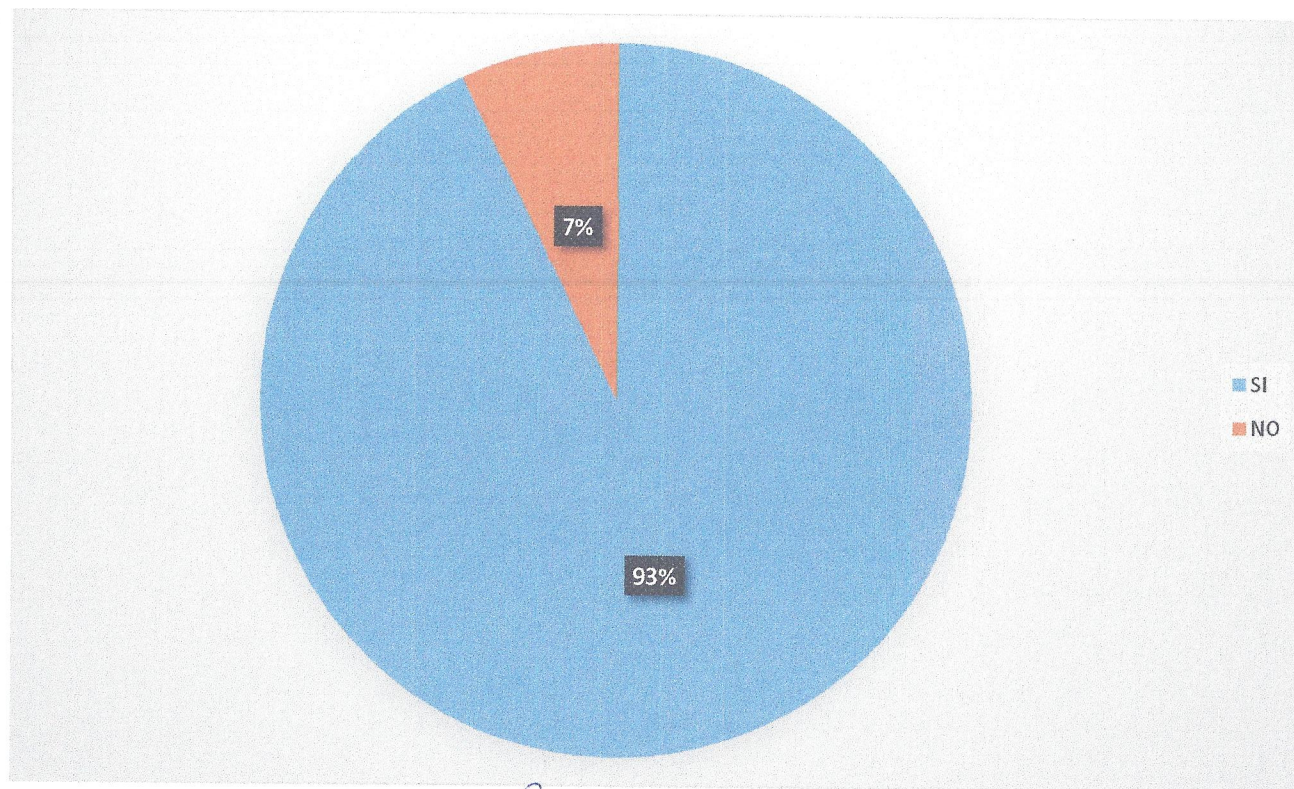
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

3.- ¿El Código de Ética y Conducta de la CAPASCHH es claro y maneja un mensaje sencillo?



[Handwritten signature]

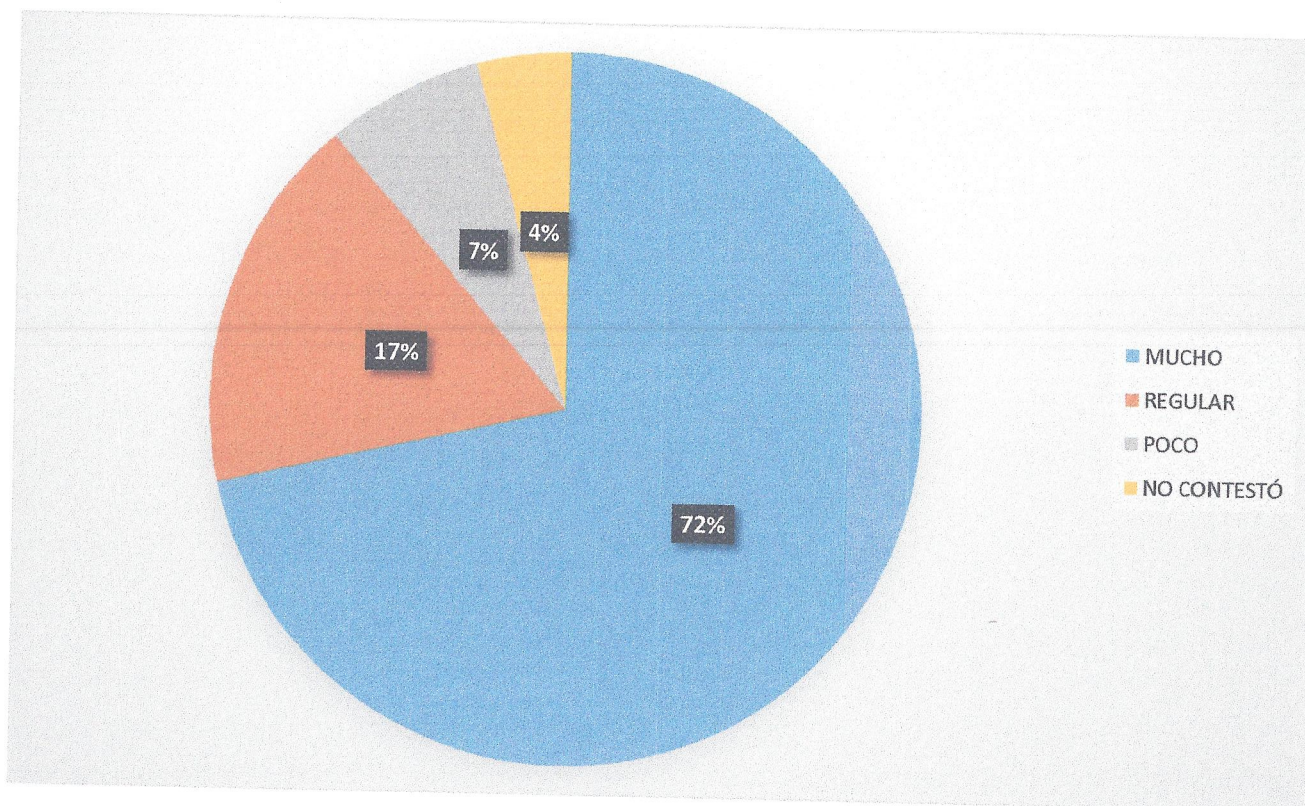
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

4.- ¿El Código de Ética y Conducta le permite recordar con facilidad los valores de la CAPASCHH?



[Handwritten signature]

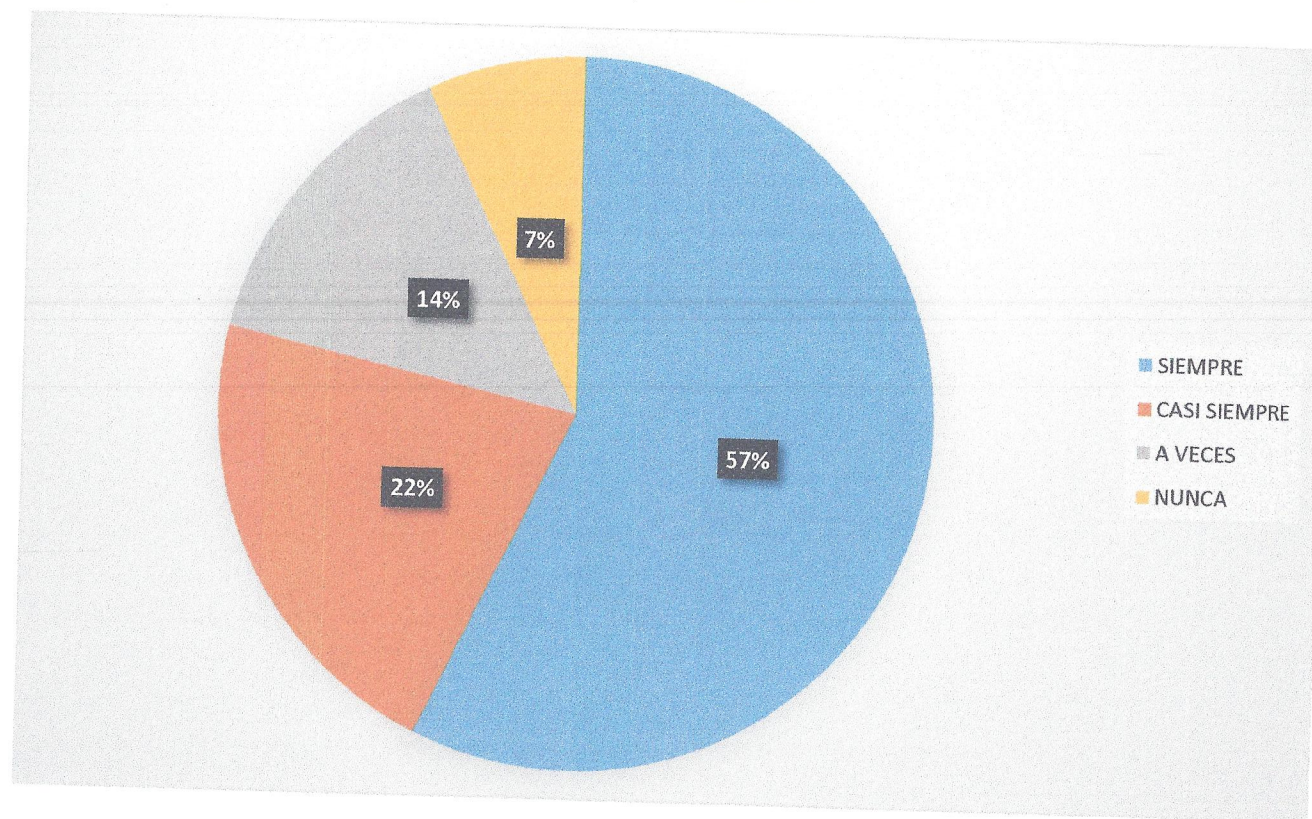
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

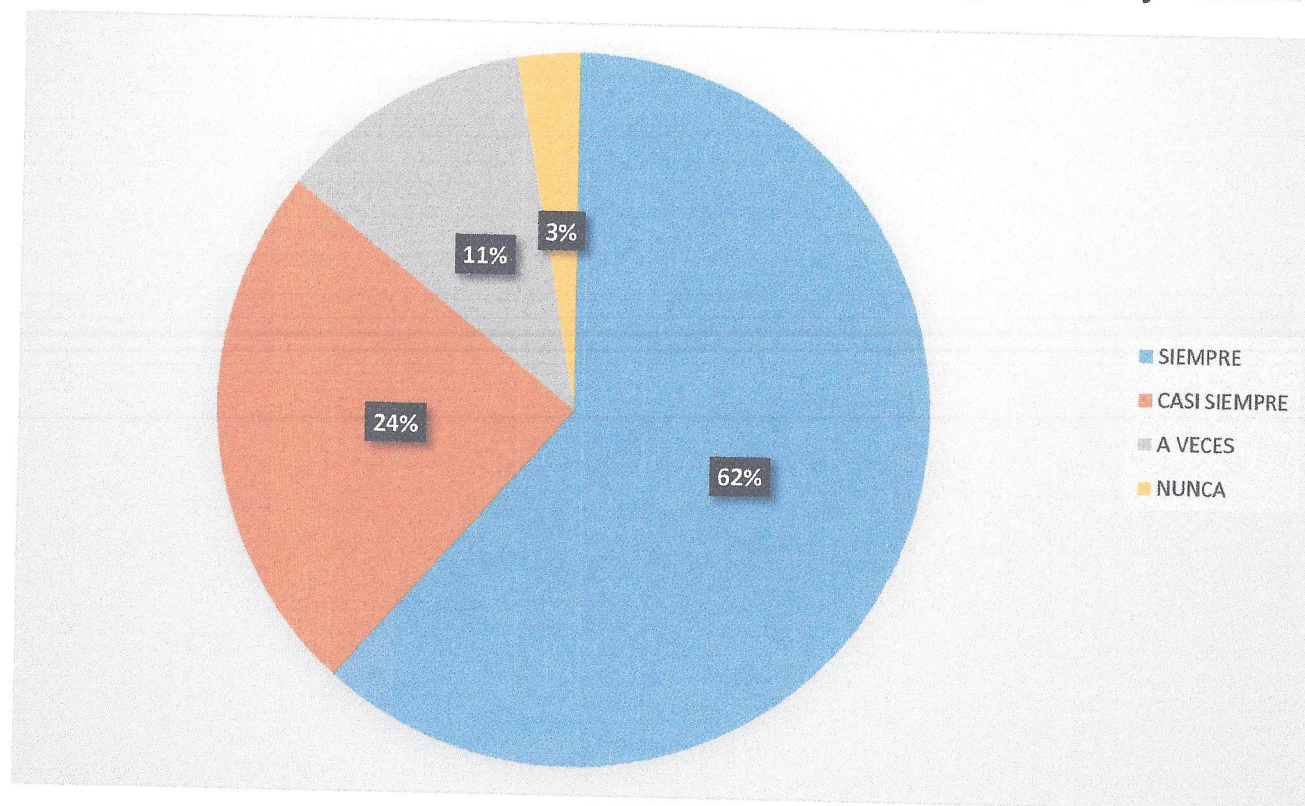
5.- Viendo a la CAPASCHH como organización ¿Considera que se aplican los valores contenidos en el Código de Ética y Conducta?



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

6.- ¿En su área de trabajo se aplican los valores contenidos en el Código de Ética y Conducta?

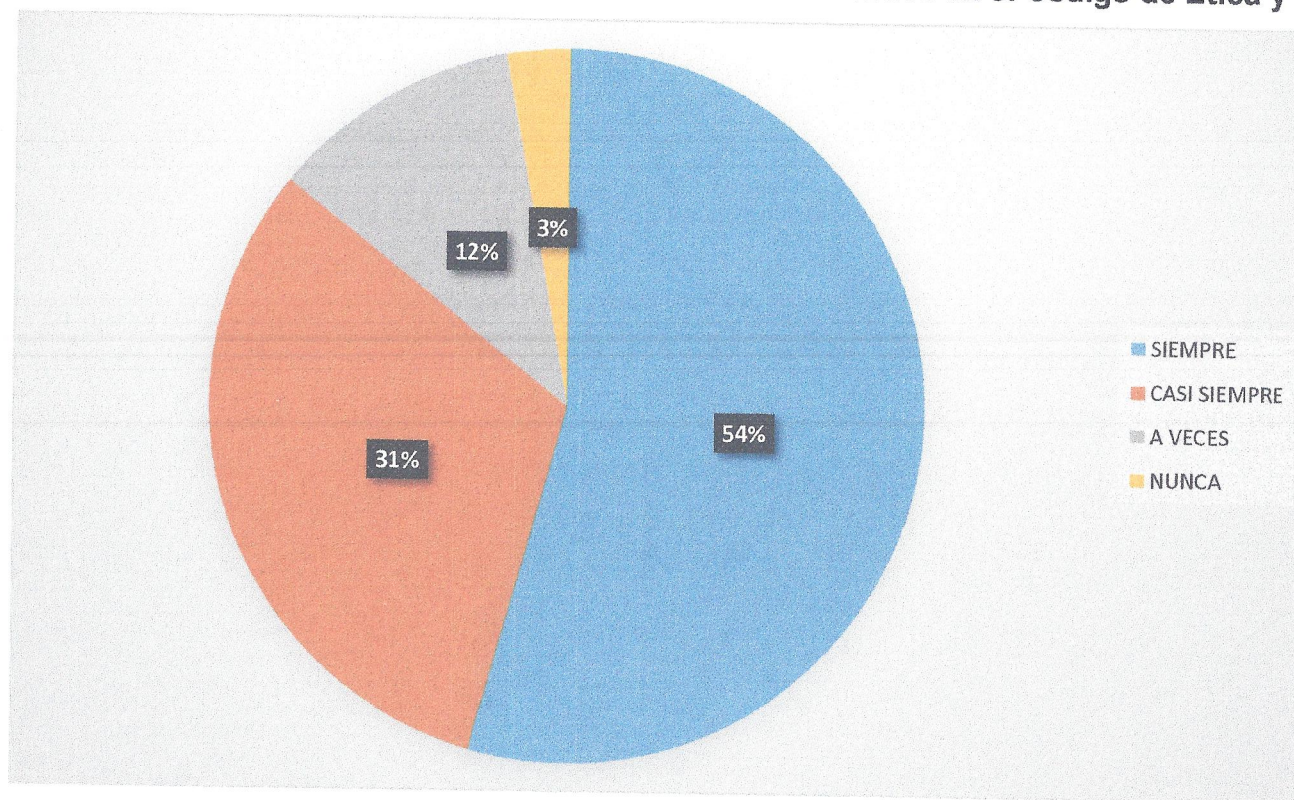


[Handwritten signature]

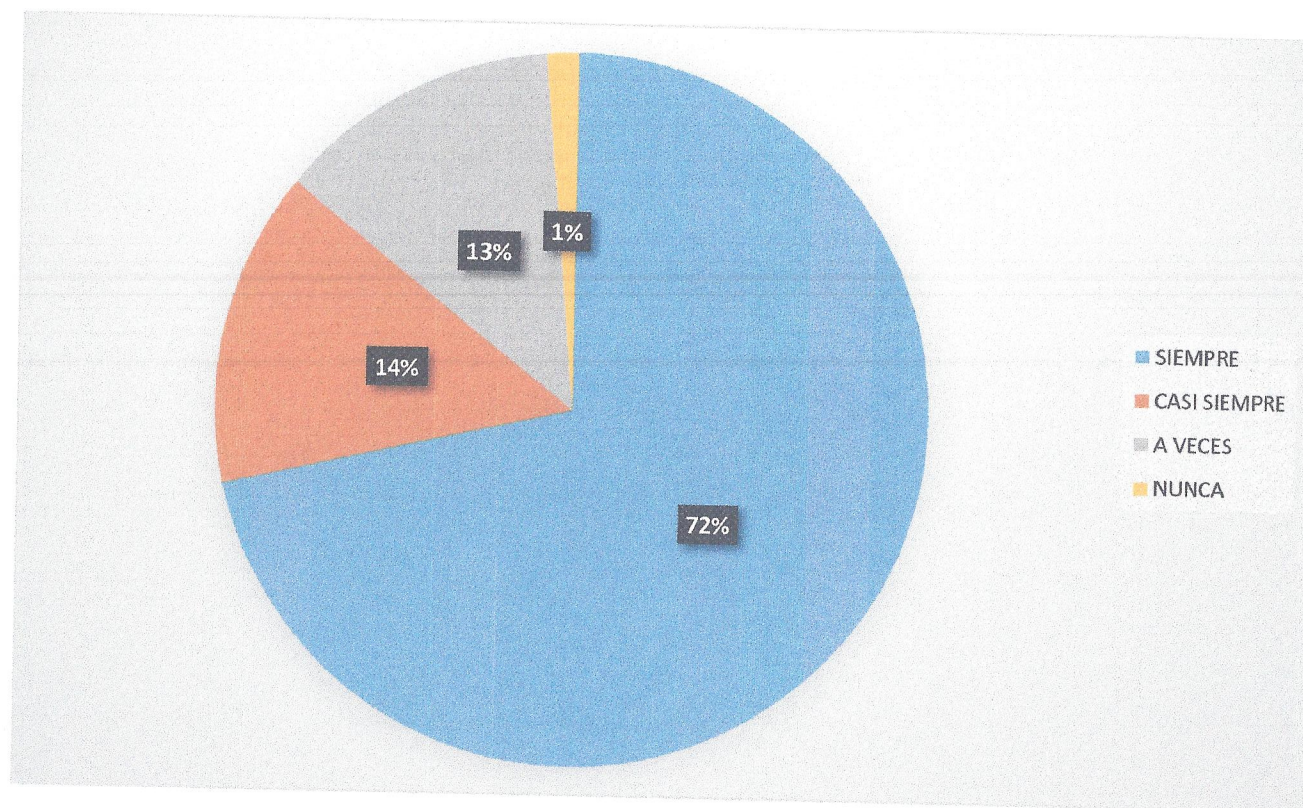
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

7.- ¿En su desempeño laboral aplica los valores de la CAPASCHH contenidos en el Código de Ética y Conducta?



8.- ¿En algún momento ha sentido que existe discriminación en la CAPASCHH debido a su género, preferencias sexuales u otros aspectos?



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

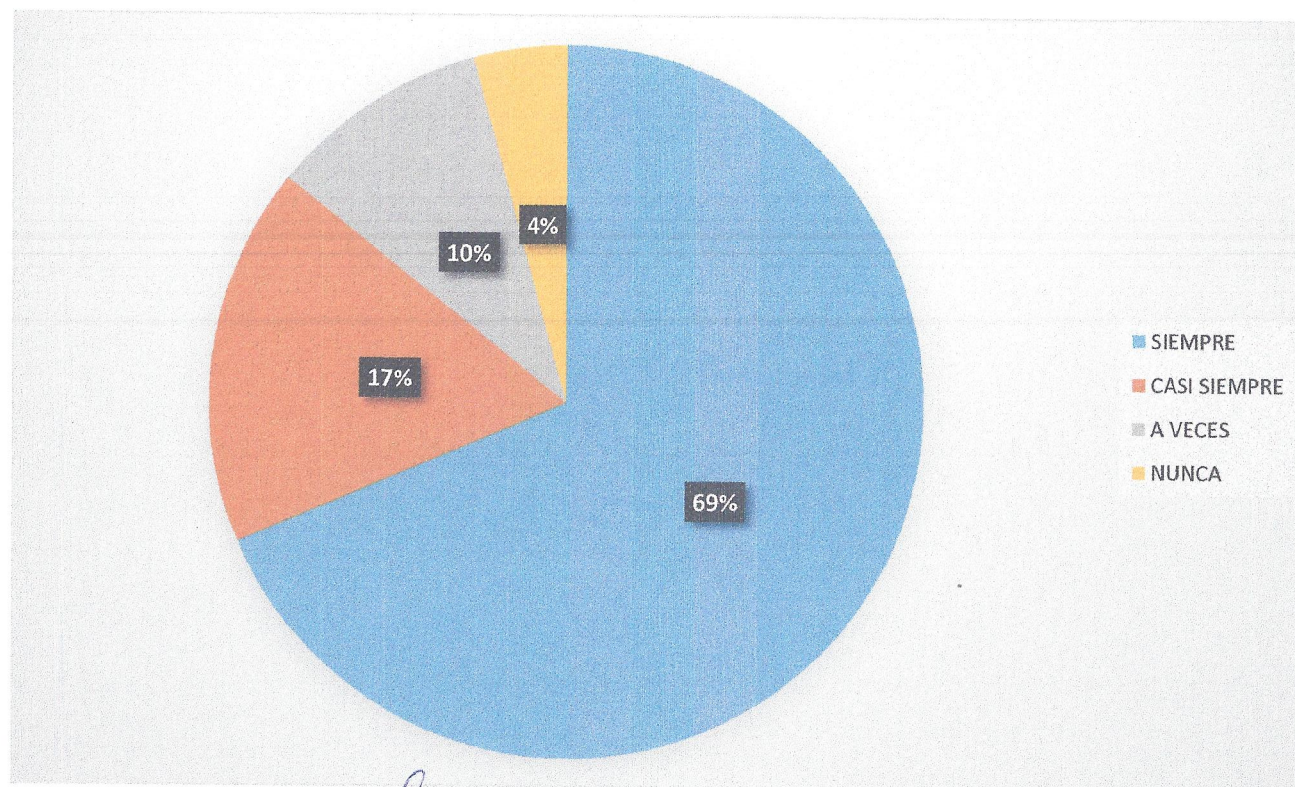
[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

9.- ¿Considera que el personal de la CAPASCHH es objetivo y responsable en el desempeño de sus actividades laborales?



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

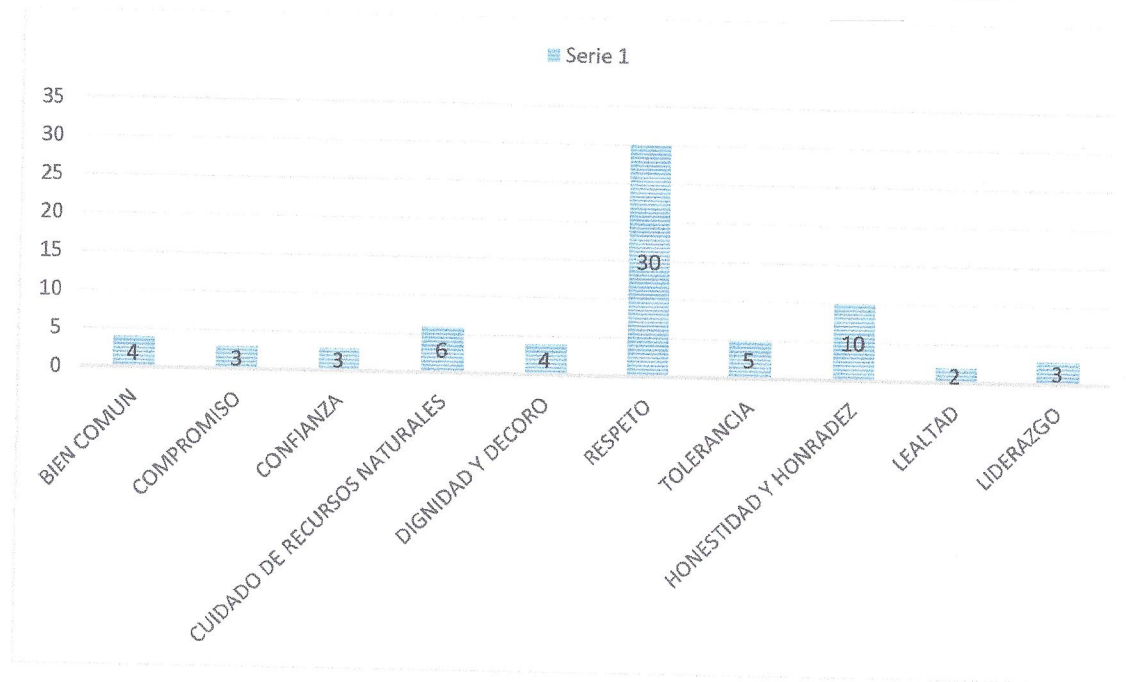
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

10.- Marque como 1 el valor del Código de Ética y Conducta aplicado con más frecuencia en sus actividades laborales, hasta llegar al 10 siendo el de menos frecuente.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Conclusiones

Con base en los resultados de la encuesta para la evaluación del cumplimiento del Código de conducta Se encontró que el comité de Control Interno tiene un 47% de efectividad en sus informes por lo que se reforzará los medio informativos para tener un mayor alcance la en los trabajadores de la CAPASCHH.

También se detectó que el 72% de personal encuestado tiene conocimiento que el Código de Ética y Conducta esta publicado en la página institucional por internet. Con respecto del lenguaje que se maneja en el código de conducta los colaboradores manifestaron en un 93% que es claro y sencillo, mientras que un 7% le parece de difícil entendimiento, por lo que se tomaran medidas para explicar mejor este Código.

El código de conducta es un documento que les permites a los colaboradores en un 72% recordar los valores de la empresa La consideración de la aplicación de los valores contenidos en el código de conducta en la CAPASCHH está representado con 57% como siempre, un 22% como casi siempre y un 14% como a veces y un 7% como nunca.

La aplicación de los valores en el área de trabajo se consideró en un 62%, mientras que en su desempeño laboral es aplicable en un 54% los valores del código de conducta. En un 72% el personal de la CAPASCHH manifestó no sentir ningún tipo de discriminación o violencia laboral. En un 69% el personal considera que es objetivo y responsables en el desempeño de sus actividades laborales.

El valor aplicado con mayor frecuencia es el respeto mientras que el valor menos utilizado se encuentra la lealtad. Por lo que se necesita realizar una mayor difusión del contenido del código de ética y conducta mediante campaña de difusión.

