

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones serán aplicables para el registro y participación en el programa *Cientes V.I.P* operado por Laura Castillo Manzo. (en adelante "CS Impresores") con domicilio en Fray Juan de Torquemada 123 Col. Obrera Alc. Cuauhtémoc, Cp. 06800 CDMX. México.

Cientes V.I.P. es el programa en el que CS Impresores recompensa y agradece a sus clientes leales. Mediante la bonificación de dinero en sus compras y descuentos especiales en sus productos y servicios.

CS Impresores maneja un nivel jerárquico: el cual se mencionará en orden a su nivel de recompensa:

- Monedero Black.
- Monedero Oro.
- Monedero Plata.
- Monedero Clásico.

Para formar parte de CS Impresores y recibir los beneficios del programa, necesitas:

- Adquirir Monedero Black.
- Adquirir Monedero Oro.
- Adquirir Monedero Plata.
- Adquirir Monedero Clásico.

1) Adquirir* un monedero debes acudir en cualquiera sucursal de CS Impresores o contactarnos en línea (whatsapp, correo electrónico, facebook).

*Para adquirir monedero Black el tarjetahabiente debe tener un score de compras anuales en CS Impresores, dicha información es exclusiva de CS Impresores

*Para adquirir monedero Oro el tarjetahabiente debe hacer un pago (Ya sea una transferencia, deposito bancario, tarjeta de crédito o débito y/o efectivo) por la cantidad de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.). Dicho pago no es un costo para la persona adquirente, solo se toma dicha cantidad como referencia de compra.

*Para adquirir monedero Plata el tarjetahabiente debe hacer un pago (Ya sea una transferencia, deposito bancario, tarjeta de crédito o débito y/o efectivo) por la cantidad de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.). Dicho pago no es un costo para la persona adquirente, solo se toma dicha cantidad como referencia de compra.

*Para adquirir monedero Clásico el tarjetahabiente debe hacer unicamente la solicitud en tienda fisica o tienda online, esté monedero no requiere de deposito alguno.

Activar un monedero en programa Cientes V.I.P.

1) Registro en el programa Cientes V.I.P.

El proceso de registro incluye proveer la siguiente información al adquirir cualquiera de los monederos antes mencionados.

- Nombre o Razón social al que factura (Titular de la cuenta)
- Fecha de nacimiento
- Número de Monedero
- PIN (número de seguridad de tarjeta física)
- Nombre del contacto
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono

*Aviso de privacidad.

* Ningun monedero es transferible.

VIGENCIA

El programa clientes V.I.P. aplica exclusivamente a partir de 01 de febrero del 2022 al 31 de diciembre del 2022. Es importante considerar los días no laborables y horarios de CS Impresores. Los cuales están publicados en la página web www.csimpresores.com.mx

RECARGAS

Todas las recargas a cualquier monedero serán facturadas en el momento del pago, al mismo nombre o razón social registrado del tarjetahabiente, sin excepción alguna en cambio.

Podrás realizar recargas cualquier día, sin bonificación extra.

Para poder obtener la bonificación aplicada por nivel de monedero, unicamente podrá hacer el abono los días **viernes**.

Mediantes las siguientes formas de pago:

- Transferencia bancaria (SPEI)
- Tarjeta de crédito o Débito
- Deposito bancario
- Efectivo

Abonos

Abono en **monedero clásico**: Podrá abonar como mínimo \$200.00 (Doscientos pesos M/N) y en multiples de \$100.00 (Cien pesos M/N).

Abono en **monedero plata, oro y black** Podrá abonar como mínimo \$2,000.00 (Dos mil pesos M/N) y en multiples de \$100.00 (Cien pesos M/N). Por ejemplo: \$2,100.00, \$2,200.00, \$2,300.00, etc.

Cancelaciones

Podrás cancelar tu recarga en tienda únicamente el día que la realizaste por la cantidad total de la misma, siempre y cuando:

- 1- No exista ninguna transacción posterior a la recarga por cancelar.
- 2- No se haya redimido un beneficio obtenido por la recarga realizada, ya sea en el Programa o adicional a este.
- 3- No se haya utilizado el saldo de la recarga, ya que la devolución deberá solicitarse por la recarga completa.

Para solicitar la devolución de dinero deberá apegarse a las políticas de cancelación y devolución. Publicadas en la página www.csimpresores.com.mx

NIVELES

Existen cuatro (4) niveles de beneficios en CS Impresores. Dependiendo del nivel serán asignados los siguientes beneficios:

Nivel Black:

- **Recompensa en bonificación:** En este nivel se obtiene el 15% de bonificación al depositar \$2,000.00 (Dos mil pesos M/N) o más.
- **Descuentos:**
 - Descuento del 10% en la compra de los siguientes sustratos.
 - Polypap adhesivo.
 - Polypap de 12pts o 14pts
 - Vinil blanco.
 - Maylar.
 - Adhesivo neon.
 - Metalizado espejo.
 - Metalizado plata mate.
 - Estatico blanco o transparente.

- Descuento del 5% por compra en línea. Únicamente pagando con monedero V.I.P.
- Descuento del 10% en tintas especiales (Oro, Plata, Blanco y Barniz).
- **Servicios gratis:**
 - Corte en guillotina, no menores a 3cm.
 - Despunte de tarjetas en 1 o 4 esquinas.
 - Envío a domicilio: El envío para tarjetahabientes nivel *BLACK* es gratuito en cualquier compra, aplica únicamente en las siguientes alcaldías de la ciudad de México.
 - Cuauhtémoc.
 - Benito Juárez.
 - Alvaro Obregón.
 - Coyoacán.
 - Miguel Hidalgo.
 - Iztacalco.
 - Venustiano Carranza.
 - Gustavo A. Madero.
 - Azcapotzalco.

Se hace mención el apego a las políticas de venta establecidas por CS Impresores.

- **Precios especiales:**
 - **Impresión digital:**
 - Couche 150grs a 300grs.
 - El precio por 1 cara \$8.60 (Ocho pesos ^{60/100} M/N)
 - El precio por 2 caras \$16.00 (Dieciséis pesos M/N)
 - Papel adhesivo
 - El precio es de \$9.90 (Nueve pesos ^{90/100} M/N)
 - **Corte digital**
 - El precio es de \$6.00 (Seis pesos M/N)
 - **Laminado**
 - El precio es de \$2.00 (Dos pesos M/N) por cara, aplica únicamente en medida tabloide.

Nivel Oro:

- **Bonificación de 1000 puntos (únicamente por apertura).**
- **Recompensa en bonificación:** En este nivel se obtiene el 10% de bonificación al depositar (\$2,000.00 Dos mil pesos M/N) o más.
- **Descuentos:**
 - Descuento del 10% en la compra de los siguientes sustratos.
 - Polypap adhesivo.
 - Polypap de 12pts o 14pts
 - Vinil blanco.
 - Maylar.
 - Adhesivo neon.
 - Metalizado espejo.
 - Metalizado plata mate.
 - Estático blanco o transparente.
 - Descuento del 5% por compra en línea. Únicamente pagando con monedero V.I.P.
 - Descuento del 10% en la compra de tintas especiales (Oro, Plata, Blanco y Barniz).
- **Servicios gratis:**
 - Despunte de tarjetas en 1 o 4 esquinas.
 - Envío a domicilio: El envío para tarjetahabientes es gratuito realizando compras por \$500.00 o más, aplica únicamente en las siguientes alcaldías de la ciudad de México
 - Cuauhtémoc
 - Benito Juárez
 - Alvaro Obregón
 - Coyoacán
 - Miguel Hidalgo
 - Iztacalco
 - Venustiano Carranza
 - Gustavo A. Madero
 - Azcapotzalco

En compras menores a \$500.00 (Quinientos pesos M/N). Así como alguna otra alcaldía no mencionada anteriormente, contará con un cargo extra. El cuál será cotizado por el área de ventas. Se hace mención el apego a las políticas de venta establecidas por CS Impresores.

- **Precios especiales:**
 - **Impresión digital:**
 - Couche 150grs a 300grs.
 - El precio por 1 cara \$9.30 (Nueve pesos ^{30/100} M/N)
 - El precio por 2 caras \$18.00 (Diesiocho pesos M/N)
 - **Corte digital**
 - El precio es de \$8.00 (Ocho pesos M/N)
 - **Laminado**
 - El precio es de \$2.50 (Dos pesos ^{50/100} M/N) por cara, aplica unicamente en medida trabloide.
 - **Corte en guillotina:**
 - El precio es de \$10.00 (Diez pesos M/N)

Nivel Plata:

- **Bonificación de 500 puntos** (unicamente por apertura).
- **Recompensa en bonificación:** En este nivel se obtiene el 10% de bonificación al depositar \$2,000.00 o más.
- **Descuentos:**
 - Descuento del 5% por compra en línea. Unicamente pagando con monedero V.I.P.
- **Servicios gratis:**
 - **Envío a domicilio:** El envío para tarjetahabientes es gratuito realizando compras por \$500.00 o más, aplica unicamente en las siguientes alcaldías de la ciudad de México
 - Cuauhtémoc
 - Benito Juárez
 - Alvaro Obregón
 - Coyoacán
 - Miguel Hidalgo
 - Iztacalco
 - Venustiano Carranza
 - Gustavo A. Madero
 - Azcapotzalco

En compras menores a \$500.00 (Quinientos pesos M/N). Así como alguna otra alcaldía no mencionada anteriormente, contará con un cargo extra. El cuál será cotizado por el área de ventas. Se hace mención el apego a las políticas de venta establecidas por CS Impresores.

- **Precios especiales:**
 - **Corte en guillotina:**
 - El precio es de \$10.00 (Diez pesos M/N)

Nivel Clasico:

- **Bonificación de 100 puntos** (unicamente por apertura)
- **Recompensa en bonificación:** En este nivel se obtiene el 5% de bonificación al depositar \$200.00 o más.
- **Descuentos:**
 - Descuento del 3% por compra en línea. Unicamente pagando con monedero V.I.P.
- **Envío a domicilio:** El envío para tarjetahabientes es gratuito realizando compras por \$1,000.00 o más, aplica unicamente en las siguientes alcaldías de la ciudad de México
 - Cuauhtémoc
 - Benito Juárez
 - Alvaro Obregón
 - Coyoacán
 - Miguel Hidalgo
 - Iztacalco
 - Venustiano Carranza

- Gustavo A. Madero
- Azcapotzalco

En compras menores a \$500.00 (Quinientos pesos M/N). Así como alguna otra alcaldía no mencionada anteriormente, contará con un cargo extra. El cuál será cotizado por el área de ventas.
Se hace mención el apego a las políticas de venta establecidas por CS Impresores.

PUNTOS

Los puntos son intransferibles, no pueden cambiarse por efectivo o su equivalente, y tiene validez unicamente con CS Impresores.

Compras

Las compras en las que desee pagar con puntos, debera ser al mismo nombre del tarjetahabiente.

Las compras con cualquier monedero no se podrán facturar. Unicamente se emite una remisión, ya que al realizar un abono a sus puntos, se expidió una factura por lo efectivamente pagado.

Los pedidos que sean con puntos, deberán ser liquidados con el mismo método de pago al 100%, no se aceptan pagos mixtos, es decir aplicar puntos y efectivo o su equivalente en la misma transacción.

CANCELACIÓN DE MONEDERO

En caso de que el tarjetahabiente solicite la cancelación de su monedero y esté cuente con saldo activo en puntos. No se realizará la devolución del saldo, en dado caso renuncia solemnemente a los beneficios obtenidos por la adquisición del monedero, unicamente podrá hacer uso de sus puntos en compras realizadas en alguna de las sucursales de CS Impresores.

***AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES, Y CLIENTES POTENCIALES DE CSI I.-IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE En CS IMPRESORES (CSI) con domicilio en Fray Juan de Torquemada #123 Col. Obrera Alc. Cuauhtemoc C.P. 06800 CDMX, México, es responsable de los datos personales de sus clientes, por lo que hace un esfuerzo permanente para salvaguardarlos. II.- DATOS PERSONALES SOLICITADOS Y FINALIDADES Más que una política, en CSI tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes, al proporcionarnos sus datos personales consiente su tratamiento dentro los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados por CSI y/o sus proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y comercial, y fungen como encargados en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares (La Ley), con las siguientes finalidades. Dichos datos personales serán tratados para las siguientes finalidades: 1. Proveerle del bien y/o servicio que solicite (p.ej: cuando compre un producto o servicio 2. Honrar la garantía de los productos o servicios. 3. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (p.ej: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a eventos. 4. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas . 5. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de CSI y/o de nuestros socios de negocios. 6. Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado. Para el caso de clientes, los datos personales que podrán ser solicitados son los siguientes: 1. Nombre. 2. Domicilio. 3. Correo electrónico. 4. Teléfono (celular y/o fijo). 5. RFC. 6. CURP. 7. Género. 8. Estado civil 9. Usuario de redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram, Correo Electronico, Telegram, WhatsApp y LinkedIn). 10. Fecha de cumpleaños.
Ponemos a su disposición un mecanismo habilitado en el Centro de Atención al Clientes de CSI en su teléfono: 55 5440 0721 Ext. 203

Firma de titular

Aceptando términos y condiciones