

Solución unificada de backup y recuperación de desastres confiable, accesible y escalable

### Destinatarios

**SMB**

- Infraestructuras modernas de TI físicas/virtuales/en la nube
- Ensamble complejo de soluciones de backup y recuperación de desastres (DR)
- Estrategia incompleta de DR por cuestiones de costos
- **Alcance total:** clientes de cualquier tamaño, nivel, ubicación geográfica, y soluciones existentes

### Profesional de TI

Gerente de TI; Admin. de TI, DR, Backup, Virtual, Nube

**Temas de preocupación:**

- Tiempo de administración de tareas de backup+DR
- Problemas para cumplir con los SLA
- Control sobre los sistemas
- Falta de tiempo generalizada y personal muy ocupado

### Responsable de las decisiones comerciales de TI

CIO, Director de TI, COO, CISO, CDO

**Temas de preocupación:**

- Crecientes demandas del negocio
- SLA más exigentes
- Estancamiento en la productividad del equipo de TI
- Limitaciones presupuestarias y altos costos de DR
- Necesidad de asegurar un ROI positivo

### Propuesta de valor para los profesionales de TI

Arcserve permite que los profesionales de TI cumplan con los SLA y ahorren hasta un 50% del tiempo con soluciones todo-en-uno de backup y recuperación de desastres de fácil implementación y mantenimiento.

Además, las soluciones ofrecen una interfaz unificada para todas las tareas e informes de SLA automatizados que permiten mantener informados a los accionistas; por eso, los profesionales de TI eligen a Arcserve como el camino más sencillo para proteger la totalidad de sus infraestructuras de TI.

¿Desea conocer más detalles?

### Principales mensajes

- Implemente una solución de backup y DR unificada
- Hardware, software y servicios en la nube con un único proveedor y un único punto de contacto
- Logre la confianza de sus partes interesadas con herramientas avanzadas de informes y análisis
- Reduzca los tiempos de administración de backups en hasta un 50%
- Obtenga tranquilidad con soporte de hardware en solo 4 horas y atención 24/7 por teléfono o correo electrónico

### Alto nivel de complejidad y costos de un sistema ensamblado con diversas soluciones individuales de DR o backup

El 74% de las empresas no confían plenamente en su capacidad de recuperación. ¿Por qué? Se requiere mucho esfuerzo, recursos y dinero para implementar una estrategia completa de backup+DR en el contexto de la TI moderna, con una combinación de cargas de trabajo virtuales, físicas y en la nube.

Cada tipo de entorno de TI puede estar conectado a diferentes soluciones de hardware y software, plataformas de infraestructura y redes, lo que lleva rápidamente a un ensamble inestable de más de una docena de componentes y proveedores.

**Solución:** todo-en-uno de backup y DR con una interfaz unificada para todos los tipos de infraestructuras de TI, que supera ampliamente el ensamble de soluciones individuales en cuanto a rendimiento, confiabilidad, disponibilidad y rentabilidad.

Una solución integrada de backup y DR en la nube es más fácil de implementar, administrar y mantener, para obtener funciones sólidas y comprobadas de backup y recuperación de desastres locales, remotas y en la nube.

### Características principales

**Diseñada para la recuperación**

- Recuperación Bare Metal, desde y hacia cualquier ubicación, Virtual Standby
- Instant VM, Assured Recovery™ para pruebas de DR, recuperación granular

**Funcionalidades en la nube**

- Backup hacia la nube, DR hacia la nube
- Almacenamiento de copias de seguridad en la nube, implementación de UDP en la nube

**Backup comprobado y confiable**

- Entornos físicos de Windows y Linux; Hyper-V, AHV, VMware sin agentes
- Deduplicación global en origen, cifrado AES/SSL, snapshots de HW

**Administración intuitiva**

- Consola unificada basada en la web; administración basada en políticas
- Administración basada en roles; informes SLA; CLI, API

### Principales mensajes para partners

- Ayude a sus clientes a implementar una solución unificada de backup, DR y alta disponibilidad
- Aumente las ganancias con los mejores márgenes del mercado, respaldados por el Programa Accelerate para Partners de Arcserve
- Reduzca los costos internos y los gastos generales con tecnologías robustas del proveedor de protección de datos más experimentado del mundo
- Disminuya la tasa de abandono de clientes con una solución sólida unificada



### Llamadas a la acción

- Activos: Hoja de datos, Novedades, Resumen de la solución
- Acciones: Llamada de preventas, Demo

Solución unificada de backup y recuperación de desastres confiable, accesible y escalable

Ediciones y licencias				
Características y funciones	Workstation	Standard	Advanced	Premium
Consola unificada basada en la web	✓	✓	✓	✓
Backup basado en imágenes	✓	✓	✓	✓
Recuperación Bare Metal	✓	✓	✓	✓
<b>Deduplicación global en origen</b>	✓	✓	✓	✓
Optimización WAN	✓	✓	✓	✓
Backup sin agentes para VMware vSphere y Microsoft Hyper-V	✓	✓	✓	✓
Virtual Standby hacia VMware vSphere u Microsoft Hyper-V	✓	✓	✓	✓
Backup básico en cintas (unidades únicas de cinta, copia de puntos de recuperación)	✓	✓	✓	✓
Backup desde ruta UNC (CIFS/NFS)		✓	✓	✓
Backup automático de VM, VMware/Hyper-V			✓	✓
Instant VM hacia vSphere y Hyper-V			✓	✓
VSB/IVM hacia Amazon EC2 y Azure			✓	✓
MSSQL Server (incl. CSVFS)	Solo SQL Express		✓	✓
Microsoft Exchange			✓	✓
Oracle Linux UEK			✓	✓
<b>Backup sin agentes de Nutanix AHV</b>				✓
<b>Instant VM hacia Nutanix AHV</b>				✓
<b>Virtual Standby hacia Nutanix AHV</b>				✓
Pruebas de Assured Recovery para informes de SLA				✓
Backup full en cintas, incl. NDMP				✓
Snapshots de hardware HPE 3PAR, Nimble, NetApp				✓
Administración basada en roles				✓
Replicación a nivel de archivos				✓

• Disponibilidad de licencias basadas en sockets (host físico/virtual), en instancias (según el SO) y en capacidad (Programa Managed Capacity, o MCP).  
 • Disponibilidad de licencias especiales para VMware Essentials, Windows Server Essentials y Windows SBS.  
 • **Office 365** es un complemento opcional para licencias basadas en sockets e instancias; viene incluido en licencias basadas en capacidad y en los Appliance.  
 • No se pueden combinar las ediciones; los clientes actuales pueden adquirir licencias de la misma edición que ya utilizan o actualizar todas.  
 • No se pueden combinar las licencias basadas en MCP con las demás opciones. Las licencias basadas en sockets e instancias pueden coexistir.  
 • El mantenimiento no está incluido en la licencia y debe cotizarse por separado.  
 • La edición Premium Plus está disponible sólo para los clientes que ya cuenten con una licencia Premium Plus para la versión anterior.  
 • Todos los nuevos clientes que necesiten la funcionalidad de Alta Disponibilidad deben adquirir Arcserve Replication and High Availability (RHA).

Sistemas operativos y aplicaciones			
	Nuevo	Actual	Discontinuado por el proveedor
Windows Server	2019	2016, 2012/R2, 2008/R2	2003/R2 Julio 2015
Windows		10, 8.1, 8, 7	Vista Abril 2017
Red Hat Enterprise Linux	7.6	5.0-7.x	
SuSE SLES	12.4	11.3-12.x	10.x, 11.1/2 Julio 2016
CentOS	7.6	6.0-7.x	5.x Marzo 2017
Oracle Linux Oracle UEK	7.6	5.5-7.x R5	
Debian	9.5-9.8	8.0-9.4	
Ubuntu		14.04-18.04	
VMware vSphere	6.7 U1	6.7, 6.5, 6.0, 5.5	5.0, 5.1 Agosto 2016
Nutanix AHV	5.5.3.1, 5.10.x		
Office 365	OneDrive para la empresa	Exchange Online, SharePoint Online	
Microsoft SQL	2014 SP3	2017, 2016 SP1, 2014, 2012, 2008 R2, 2008	2005 Abril 2016
Microsoft Exchange	2019 (DB-level)	2016, 2013, 2010	2005 Abril 2016
Microsoft SharePoint		2016, 2013, 2010	
Oracle Database	18c, 12c with OFS 4.2.1	12c, 11g	
NetApp	9.4, 9.5	8.1-8.3, 9.3	9.2
Nimble		2.3.6.1-4.3	
HPE 3Par		3.2.2+	

<https://support.arcserve.com/s/article/Arcserve-UDP-7-0-Software-Compatibility-Matrix>

Solución unificada de backup y recuperación de desastres confiable, accesible y escalable

## Office 365

### Características principales:

- Backup de Office 365 y recuperación granular
- Compatibilidad completa con Exchange Online, SharePoint Online & OneDrive
- Almacenamiento en disco con deduplicación, cinta y nube
- Sólido cifrado AES
- Para empresas que migren de Exchange a Office 365: UI única, informes comunes

### Microsoft no ofrece backup de Office 365:

	Política de Microsoft Office 365
<b>Papelera de reciclaje</b>	Los elementos se retienen por <b>93 días</b>
<b>Papelera de reciclaje secundaria</b>	Se purga luego de <b>93 días</b>
<b>Buzones eliminados</b>	Solo se pueden restaurar dentro de los 30 días de eliminados (valor predeterminado: 14 días)
<b>Modificación de correos</b>	Los elementos pueden ser modificados por usuarios y administradores, que también pueden eliminar adjuntos. Sin posibilidad de recuperación en este escenario.
<b>Backup externo y recuperación a punto en el tiempo</b>	"La restauración de elementos de buzón de correo a un momento en el tiempo está excluida del servicio de Exchange".

### Preguntas de calificación y detección:

**Métricas/necesidades - Profesional de TI:** ¿Cuántos usuarios/puestos de Office 365 hay en su organización? ¿Alguna vez ha perdido datos en Office 365? ¿Cómo realiza el backup de sus datos en Office 365? ¿Cómo recuperaría sus datos si perdiera un correo electrónico o buzón? ¿Cuánto tiempo demoraría la recuperación? ¿Esta ventana de tiempo cumple las expectativas de sus usuarios? ¿Qué haría si Microsoft no recupera los datos en cierto escenario? ¿Tiene una copia local de los correos de los usuarios?

**Autoridad:** En su organización, ¿quién se encarga de administrar Office 365? Si se perdiera/dañara un correo o buzón de Office 365, ¿quién sería responsable de la restauración?

	Arcserve	Veeam	Veritas	Acronis	Baracuda	Rubrik	Commvault	Microsoft
<b>Backup y recuperación a punto en el tiempo</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
<b>Exchange Online</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A
<b>SharePoint Online</b>	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓	N/A
<b>OneDrive</b>	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓	N/A
<b>Deduplicación</b>	✓	✗	✗	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓	N/A
<b>Cifrado</b>	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	N/A
<b>Interfaz unificada</b>	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	N/A
<b>O365 hacia on-premise</b>	✓	✓	✗	✓ <sup>1</sup>	✗	✗	✓	N/A
<b>Licencias flexibles</b>	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	N/A
<b>Costos</b>	\$	\$	\$\$\$	\$	\$	\$\$\$	\$\$\$	N/A

<sup>1</sup> Acronis almacena las copias de seguridad de SharePoint y OneDrive en la nube. Sólo las copias de seguridad de Exchange realizadas por Acronis pueden almacenarse in situ con deduplicación.

## Nutanix AHV

### Características principales:

- Backup sin agentes para VM AHV de Windows/Linux
- Recuperación desde y hacia cualquier ubicación, ya sea física, virtual y en AWS/Azure
- RTO cercano a cero con Virtual Standby e Instant VM
- Pruebas de DR con Assured Recovery
- Recuperación granular de archivos y datos
- Migración hacia/desde Nutanix AHV
- Integración con PRISM
- Interfaz de usuario unificada para toda la infraestructura

### Preguntas de calificación y detección:

**Métricas/necesidades - Profesional de TI:** ¿Cuántos sistemas Nutanix AHV tiene? ¿Cómo hace copias de seguridad de Nutanix AHV? ¿Cómo y dónde recupera sus datos si su VM está inactiva? ¿Qué pasa si todo Nutanix está inactivo? ¿Cuánto tiempo demoraría la recuperación? ¿Esta ventana de tiempo cumple las expectativas de sus usuarios? ¿Cómo protege a Nutanix contra desastres significativos, como incendios o terremotos? ¿Tiene en mente migrar sus aplicaciones o sistemas a Nutanix AHV?

**Métricas/necesidades - Responsable de la toma de decisiones comerciales de TI:** ¿Cuáles serán las consecuencias para su empresa y para usted si sus sistemas de producción alojados en Nutanix estuvieran inactivos? ¿Cuánto tiempo puede tolerar su negocio que las aplicaciones ejecutadas en Nutanix no estén disponibles? ¿Cuánto le costaría a su negocio un período de inactividad de Nutanix? ¿Está preparado para afrontar un desastre significativo?

**Autoridad:** En su organización, ¿quién se encarga de administrar los sistemas Nutanix? Si una carga de trabajo alojada en Nutanix AHV funciona mal, ¿quién estaría a cargo de la recuperación? ¿A quién consultaría en su organización antes de seleccionar una solución para Nutanix? ¿Ha trabajado con Arcserve y nuestros productos en algún momento? ¿Cuál fue su experiencia?

	Arcserve	Veeam	Veritas	Acronis	Baracuda	Rubrik	Commvault	HVCI
<b>Backup sin agentes de AHV</b>	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓
<b>Recuperación desde y hacia cualquier ubicación</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
<b>Entornos físicos de Windows/Linux</b>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✗
<b>VMware/Hyper-V</b>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✗
<b>VM de AWS EC2/Azure</b>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✗	✓	✓	✗
<b>Informes SLA</b>	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
<b>Pruebas de DR</b>	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✗
<b>Interfaz unificada</b>	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✗
<b>Almacenamiento en cintas</b>	✓	✓	✓	✓	✗	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
<b>Licencias flexibles</b>	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✗
<b>Costos</b>	\$	\$	\$\$\$	\$	\$	\$\$\$	\$\$\$	\$

<sup>1</sup> Veeam presenta UI diferentes para sistemas AHV, físicos y virtuales, lo que significa una mayor complejidad y mayores tiempos de administración.

<sup>2</sup> La compatibilidad con cintas de Rubrik es a través de una solución de terceros de QStar.

Solución unificada de backup y recuperación de desastres confiable, accesible y escalable

## Calificación MEDDICC y BANT

<b>Mediciones y ROI</b> <i>(Presupuesto)</i>	Describame toda su estrategia de backup y recuperación de desastres, incluida las soluciones en el sitio y fuera del sitio. ¿Qué impacto cree que tendría la interrupción de sus sistemas de TI en usted y su empresa? ¿Cuánto tiempo dedica cada semana a la administración de la protección de datos? ¿Qué significaría para usted si pudiera dedicar dos horas al mes en vez de dos semanas al mes administrando los procesos de backup y DR? ¿Cuál es su costo aproximado de tiempo de inactividad por hora? ¿Cómo lo mide? (Una pista: Si el potencial cliente no puede responder, preguntar ingresos anuales aproximados y dividir por 2000 horas, lo que dará como resultado la pérdida por tiempo de inactividad sobre ingresos no realizados). ¿Cuál es el RTO y el RPO que está logrando actualmente para sus sistemas críticos? ¿Cuál es el RTO y el RPO que su empresa le está pidiendo?
<b>Responsable de compras</b> <i>(Autoridad)</i>	¿Quién, además de usted, sería responsable de cerrar el trato y aprobar la solución?
<b>Criterios de decisión</b> <i>(Línea de tiempo)</i>	¿Puede explicar cómo evaluaría y seleccionaría una solución de backup y DR? ¿Cómo seleccionó una solución similar la última vez?
<b>Proceso de decisión</b> <i>(Línea de tiempo)</i>	¿Quién, además de usted, está involucrado en el proceso de decisión? ¿Hay varias personas o comités involucrados? ¿Puede explicarme su proceso de revisión y toma de decisiones, incluidos los pasos requeridos una vez que una empresa proveedora fue seleccionada? ¿Cuál es su cronograma para tomar una decisión final? ¿En qué etapa de la selección de una solución se encuentra actualmente?
<b>Identificación de preocupaciones</b> <i>(Necesidad)</i>	Calificación general: ¿Cuántos sitios tiene en su infraestructura de TI, incluidas las nubes? ¿En qué etapa se encuentra del proceso de transformación hacia la nube? ¿Cuántos servidores tiene? ¿Qué sistemas críticos para el negocio tiene (y cuántos) con un RTO de 1-4 horas? ¿Qué sistemas críticos tiene (y cuántos) que deberían estar disponibles en todo momento? ¿Sobre cuántos datos en total desea hacer backup? ¿Tiene requerimientos aplicables al almacenamiento de backups en cintas? ¿Cuenta con sistemas no basados en x86, como Solaris, FreeBSD, UNIX, o aplicaciones, como Oracle o SAP HANA?
	Calificación del riesgo de tiempo de inactividad extendido durante procesos de recuperación de desastres: ¿Podría describir su estrategia de recuperación de desastres para todos los sistemas críticos, incluidos los sistemas en el sitio y fuera del sitio? ¿Logra alcanzar sus RTO y RPO objetivo de manera constante? ¿Con qué frecuencia prueba sus planes de recuperación de desastres? ¿Puede describirme el proceso?  Calificación de riesgo de alto TCO derivado del uso de múltiples herramientas de protección de datos: ¿Podría detallarme qué componentes posee su infraestructura de backup y DR, como software, plataformas, hardware y redes? ¿Qué soluciones de backup y DR utiliza actualmente? ¿Cuántas interfaces de usuario utiliza para fines de backup y DR? ¿Cuántas personas en su organización de TI administran estas herramientas y soluciones de backup y DR? ¿Tendría que reasignar recursos para respaldar los requisitos cada vez mayores de tiempo de administración del backup? ¿Qué significaría para su empresa si un único appliance pudiera ofrecerle una estrategia integral de backup y DR? Describa cómo se beneficiaría si pudiera implementar backup y recuperación de desastres para todos los sistemas en la nube, físicos y virtuales, y administrarlos desde una única interfaz. Si pudiera reducir el tiempo que usa en administrar su solución de protección de datos en un 50 %, ¿cómo usaría ese tiempo?
<b>Campeón</b> <i>(Autoridad)</i>	¿Quién dentro de su organización tiene más conocimiento sobre las soluciones y los proveedores de protección de datos? ¿A quién consultaría en su organización antes de seleccionar una solución? ¿Ha trabajado con Arcserve y nuestros productos en algún momento? ¿Cuál fue su experiencia?
<b>Competencia</b>	¿Existe alguna otra solución de backup y DR que esté evaluando en este momento? ¿Qué solución de backup y DR utiliza actualmente? ¿También está considerando no hacer nada? ¿Qué sucedería si no seleccionara ninguna empresa proveedora de backup y/o DR nueva?

## Respuesta a objeciones

**O: Ya tenemos una solución de backup y DR**  
 R: ¿Cuenta con una solución de DR para todos sus sistemas críticos? ¿Cuántos componentes posee su solución de backup y DR? ¿Cuándo fue la última vez que probó la recuperación? ¿Cuánto tiempo demoró la prueba? ¿Qué RTO y RPO validó? ¿Cómo obtendría ayuda si tuviera algún inconveniente?

**O: Podemos administrar las múltiples soluciones sin problemas.**  
 R: ¿Cuánto tiempo dedica por semana a la administración de backup y DR? ¿Cuánto tiempo dedicaría si el entorno de TI duplicara su tamaño? ¿Tendría que reasignar recursos internos para respaldar los requisitos de un mayor tiempo de administración de backup y DR? ¿Cómo usaría el tiempo liberado por la solución de backup que requiere un 50 % menos de esfuerzo de administración?

## Puntos de prueba

- Costos de tiempo de inactividad de más de USD 300.000 para el 81 % de las empresas (estudio ITIC, 2016)
- Menos del 25% de las empresas tiene plena confianza en su capacidad de recuperación (Arcserve, octubre de 2018)
- El 56 % de las empresas usan 2 o más soluciones de backup (encuesta de Krill OnTrack)
- Se redujo el tiempo de administración de tareas de backup de más de 34 horas a 1-2 horas después de cambiar a Arcserve (Arcserve, noviembre de 2017)
- Más del 90% experimenta al menos 1 interrupción de TI por año (encuesta de Everbridge)
- Los datos de las empresas crecen a una tasa promedio de 42% anual (Estudio de IDC, DataAge 2025)
- El 45% de las interrupciones de TI son causadas por fallas en el hardware (estudio de DBT)