	Sistema de Gestión de la Calidad
	IDENTIFICACIÓN: Anexo del P-LT-1, G
	TÍTULO: Información para el envío de muestras

## ANEXOS

### Anexo 1: Información para el cliente sobre los horarios de recepción de las muestras

#### Horario y días de la recepción de muestra remitidas bajo el servicio normal (72h)

Las muestras serán recibidas en el laboratorio de lunes a viernes en el horario de 8:00 a 16:00 h y sábados de 8:00 a 13:00 horas, fuera de este horario podrán recibirse muestras sólo por razones especiales.

El horario de recepción de muestras del *centro de recepción Ario de Rosales* es de 8:00 a 16:00h.

El horario de recepción de muestras del *centro de recepción de muestras de Uruapan* es de 9:00 a 14:00 h y de 16:00 a 19:00 h.

#### Horario y días de la recepción de muestra remitidas bajo el servicio urgente (24h)

Para los servicios de análisis multiresiduos solicitados bajo el esquema de servicio urgente, las muestras se ingresan en un horario de 8:00 h a 12:00 h. Las muestras que se ingresen después de las 12h del día serán ingresadas y registradas con el día siguiente hábil, contabilizando a partir de este último las 24 h.

#### Horario y días de la recepción de muestra remitidas bajo el servicio extra-urgente (12h)

Para los servicios de análisis multiresiduos solicitados bajo el esquema de servicio extra-urgente, las muestras se ingresan en un horario de 8:00 h a 10:00 h del día, contabilizando las 12 h partir de la hora de ingreso.


### Anexo 2. Pago del servicio del análisis multiresiduos de plaguicidas

Favor de realizar su pago a la cuenta **0190617318 sucursal 6763 de BANCOMER 012 528001906173186**. Nombre del beneficiario: **Integradora de Agronegocios villa de Tancitaro SA de CV**.

Para elaborar su factura, por favor envíe una copia de su comprobante de pago y sus datos de facturación a la dirección electrónica: [facturacion@teknolab.com.mx](mailto:facturacion@teknolab.com.mx), incluyendo la forma de pago y el método de pago. En caso de transferencia bancaria o cheque especificar últimos 4 dígitos de la cuenta bancaria.

**Las muestras que nos envíen y que no cuenten con el pago correspondiente tendrán dos días hábiles para enviar el comprobante de pago, una vez concluido este plazo sin recibir comprobante o pago alguno, la muestra será destruida.** Sin evidencia del pago no se inicia con el proceso de recepción y análisis de la muestra.

Nota: Cabe mencionar que, durante este tiempo la muestra será resguardada en refrigeración, una vez que se cumpla el tiempo de prórroga sin recibir el comprobante de pago por el servicio de análisis se procederá con la disposición de la muestra.

	Sistema de Gestión de la Calidad
	IDENTIFICACIÓN: Anexo del P-LT-1, G
	TÍTULO: Información para el envío de muestras

Toda vez que se reciba el pago de la muestra, y una vez que la muestra se encuentre en las instalaciones del laboratorio se procederá con el proceso de análisis, es decir el tiempo de entrega comprometido se contabiliza a partir de la recepción de la muestra e ingreso de la misma al sistema TEKNOLAB con el que cuenta el laboratorio.

Si el pago se realiza y no se envía el comprobante durante los dos días de prórroga y la muestra ya fue desechada (destruida), se le solicitara envíe nuevamente la muestra.

### **Anexo 3. Condiciones para la recepción-aceptación de las muestras**

Las muestras deben colectarse en envases limpios, secos, herméticos, tales como bolsas de plástico desechables, cuya capacidad sea adecuada para la cantidad de muestra a recolectar. Las bolsas de plástico desechables deben sellarse firmemente tras su llenado, de forma que no se produzca contaminación alguna durante su manipulación posterior.

Cuando se trate de productos perecederos enviar la muestra dentro de una hielera dispuesta con gel refrigerante (colocarlos abajo y en los costados).

Cada muestra ingresada debe venir acompañada de una *Solicitud de Análisis Multirresiduos de Plaguicidas* (F-LT-1), de lo contrario se debe proporcionar los datos requeridos de este formato durante la recepción de muestras.

### **Cantidad de muestra**

La cantidad de muestra recomendada para la realización de análisis será de 1 a 3 kg.


### **Identificación de las muestras**

Las muestras deben estar claramente identificadas mediante un rótulo o etiqueta, consignando, con letra legible y tinta indeleble, preferentemente con los siguientes datos:

- Identificación de la muestra (Producto),
- Lugar de la toma de muestra (Nombre de la huerta),
- Fecha y hora de la toma de muestra,
- Número de lote (si fuera el caso),
- Nombre del Productor,
- Registro SAGARPA de la huerta (DATO INDISPENSABLE PARA MUESTRAS DE AGUACATE INGRESADAS POR APEAM, EXPORTACIONES A JAPON Y ESTADOS UNIDOS).
- Coordenadas UTM del huerto donde se toma la muestra.

La etiqueta, deberá colocarse de forma tal, que se evite que el envase sea abierto y la muestra sea alterada o violada. Por ejemplo: entre, el nudo o cierre de la bolsa a fin de detectar toda apertura no autorizada.

Cuando haga uso de etiquetas para identificar la muestra, adherirla a la bolsa por la parte externa, no en la parte interna, ni en el fruto.

	Sistema de Gestión de la Calidad
	IDENTIFICACIÓN: Anexo del P-LT-1, G
	TÍTULO: Información para el envío de muestras

### Información solicitada en el formato de recepción de muestra

El formato de recepción de muestra F-LT-1 preferentemente debe incluir la siguiente información:


#### **Información de la muestra:**

- Nombre común,
- Nombre científico
- Fecha de recepción
- Parte del producto a analizar
- Estado de desarrollo
- Fecha y hora de muestreo
- Método de muestreo utilizado
- Coordenadas del muestreo (UTM)
- Municipio
- Origen / Huerto (muestra de campo)
- Registro SAGARPA (cuando aplique)
- Procedencia (muestra de empaque)
- Uso del producto: (consumo humano, agrícola, industrial, no especificado, animal, estudio, u otro).
- Destino final (mercado nacional, exportación, o no especificado)
- Identificación de la muestra (asignada por el cliente)
- Contacto** (correo electrónico, teléfono para envío de información)
- Razón social** (datos para facturación),
- Metodología usada**
- Análisis solicitado**
- Tolerancia solicitada**
- Forma de envío de resultados**
- Solicitante (razón social y/o nombre)** – datos de la persona física y/o moral, a quien será expedido el informe.
- Fecha de ingreso** (registrada en F-A-13, el día en que se recibe la muestra en las instalaciones del laboratorio).
- Fecha estimada de entrega de resultados** (asignada por el laboratorio).
- Número de muestra** (asignada por el laboratorio)
- Cantidad recibida** (medida por el laboratorio)
- Temperatura** (medida por el laboratorio)

### **Criterios para la aceptación y no aceptación de muestras.**

El responsable del área de recepción de muestras del laboratorio verificará las condiciones de las muestras para comprobar el cumplimiento de las disposiciones especificadas en el presente documento. Se registra el hecho el F-LT-1.

Las muestras no serán aceptadas para efectuar los ensayos cuando no presente con alguna de en las siguientes características deseables:

	Sistema de Gestión de la Calidad
	IDENTIFICACIÓN: Anexo del P-LT-1, G
	TÍTULO: Información para el envío de muestras

Materia prima/Parámetro	Aceptación	Rechazo
<b>Congeladas</b>		
Apariencia	Sin signos de descongelación.	Con signos de descongelación.
<b>Refrigeradas</b> (aplica únicamente a productos perecederos).		
Temperatura	4°C a 7° C	Mayor de 7°C
<b>Productos de origen vegetal</b>		
Apariencia	Fresca	Con mohos, coloración extraña, magulladuras, signos de descomposición.
Olor	Característico.	Putrefacto.
<b>Características generales/Parámetro</b>	<b>Aceptación</b>	<b>Rechazo</b>
Envase	Cerrada, sin rasgaduras.	Roto, abierto, agujereado.
Cantidad	1 a 3 kg o >3kg	Menor a 1kg.
Información	Solicitud de análisis debidamente completa, (F-LT-1).	Falta de información, incongruencia de datos
Pago	Pago total.	Pago parcial o falta de pago.

### Periodo de custodia, eliminación y/o devolución de las muestras.

El periodo de custodia de las muestras será de 10 días contados a partir de la emisión del Informe de ensayo, transcurrido este tiempo serán destruidas.


Para muestras de aguacate ingresadas bajo el esquema de APEAM (Estados Unidos) el tiempo de resguardo de la muestra será de 40 días hábiles contados a partir de la emisión del informe de resultados correspondiente.

Las muestras no aceptadas para efectuar los ensayos serán devueltas al usuario, en caso de aquellas que hayan sido enviadas por servicio de mensajería serán eliminadas a menos que el usuario tenga interés en recuperarlas para lo cual dispondrá de un plazo de 2 días posteriores a la recepción.

- La devolución de las muestras de ensayo se puede dar bajo las siguientes situaciones:
  - o La muestra se encuentra en posesión del laboratorio, no se llega a un acuerdo de aceptación del servicio y el cliente solicita la devolución de esta, se procede a realizar el envío de la muestra siguiendo las disposiciones de resguardo y protección de la muestra durante su devolución.
  - o El servicio de análisis fue aceptado, se emitió un informe y el cliente solicita se le envíe la muestra de resguardo, para ello se procede a dividir la muestra y se realiza el envío de la muestra de resguardo cuidando de la preservación de esta.

### Ingreso de las muestras al laboratorio

Una vez que las muestras cumplen con los criterios de aceptación, estas son ingresadas conforme al tipo de servicio solicitado, priorizando: servicio extra-urgente de 12 h, servicio urgente de 24 h y servicio normal de 72h.

	Sistema de Gestión de la Calidad
	IDENTIFICACIÓN: Anexo del P-LT-1, G
	TÍTULO: Información para el envío de muestras

El servicio no se prioriza por cliente, solo por tipo y estas a su vez se ingresan conforme el orden en que se reciben.

#### **Anexo 4. Especificación de la duración del análisis de residuos de plaguicidas**

1) La entrega de resultados se hace al tercer día, siempre y cuando la muestra se ingrese antes de las 12 h 00, en caso de no ser así el resultado se emite al cuarto día hábil.

2) Para las muestras recibidas por el laboratorio que requieran de métodos no rutinarios (análisis dirigidos, plaguicidas específicos), el jefe de laboratorio asigna una fecha tentativa de entrega de resultados y notifica al área de recepción de muestras y de envío de resultados la fecha de entrega de resultados, para que a su vez este último notifique al cliente sobre la fecha de entrega de sus resultados.


3) En caso de mantenimientos correctivos/preventivos y/o carga de trabajo que afecten la entrega de resultados, el jefe de laboratorio notifica al área de recepción de muestras y de envío de resultados la nueva fecha de entrega de resultados, para que a su vez este último notifique al cliente.

4) En caso de que el cliente solicite **servicios urgentes (24h)**, el resultado del informe se entrega al día siguiente de haber ingresado la muestra, dentro de un horario de las 8:00 h a 12:00 del día. Las muestras ingresadas bajo este servicio (urgente) que presenten residuos violatorios son sujetas a un segundo análisis de confirmación del residuo violatorio, lo que puede derivar en el retraso de la entrega del informe de resultados.

5) En caso de que el cliente solicite **servicios extra-urgentes (12h)**, el resultado del informe se entrega dentro del mismo día hábil en el que se ha ingresado la muestra, el envío del informe se realiza antes de que se cumpla este tiempo. Las muestras ingresadas bajo este servicio (extra-urgente) que presenten residuos violatorios son sujetas a un segundo análisis de confirmación del residuo violatorio, lo que puede derivar en el retraso de la entrega del informe de resultados

#### **Anexo 5: Información para el cliente sobre el informe de ensayo del análisis multirresiduos de plaguicidas.**

- El cliente dispone de 7 días hábiles para presentar cualquier observación o reclamo sobre el resultado emitido, de no hacerlo se considera la aceptación y conformidad del mismo.
- Los datos proporcionados por el cliente mediante la solicitud de análisis multirresiduos de plaguicidas en el formato F-LT-1 son con los que se realiza la captura para la emisión del informe de resultados.

	Sistema de Gestión de la Calidad
	IDENTIFICACIÓN: Anexo del P-LT-1, G
	TÍTULO: Información para el envío de muestras

- El resultado emitido solo avala la muestra recibida en el laboratorio, por lo que el laboratorio no se hace responsable de la representatividad del resultado para el producto total. El laboratorio no se hace responsable del muestreo.
- Las incertidumbres reportadas en los informes de ensayo son las obtenidas durante la validación del método. La incertidumbre de medición sobre la muestra es proporcionada a petición de parte y esta genera un costo adicional.
- Los Límites Máximos de Residuos (LMR) reportados en el informe de resultados solo son datos de referencia, se recomienda consultar los sitios oficiales de cada país para corroborar los datos reportados.
- Para facilitar la visualización del resultado, se emite una franja de color verde para indicar que no se detectaron plaguicidas, la franja de color amarillo indica que se encontraron plaguicidas permitidos dentro de tolerancia y la franja de color rojo indica que se encontraron plaguicidas que son no autorizados en el cultivo y/o exceden las tolerancias permitidas. Lo anterior no representa al resultado emitido.

#### **Anexo 6: Información sobre el alcance del análisis multiresiduos de plaguicidas**

- Los plaguicidas que son analizados y en los cuales se realiza el análisis multiresiduos de plaguicidas son los establecidos e informados mediante el documento E-LT-1, en este mismo se indican los plaguicidas considerados dentro del alcance técnico acreditado.
- El método de análisis es informado en la Solicitud de Análisis Multiresiduos de Plaguicidas, F-LT-1 y en el Informe de Ensayo.

#### **Anexo 7. Capacidad del análisis del laboratorio**


De acuerdo con las disposiciones del procedimiento de “Estimación de la capacidad de producción, P-C-10” se calcula la capacidad del laboratorio en el formato respectivo, estimándose que bajo condiciones de operación normal se pueden analizar alrededor de 19200 muestras anuales.

#### **Anexo 8. Regla de decisión**

Para determinar la conformidad del resultado emitido conforme a la tolerancia solicitada, se toma como regla de decisión la concentración determinada  $\pm$  la incertidumbre estimada durante la validación del método ( $C \pm U$ ).

#### **Anexo 9. Confidencialidad de la información.**

El laboratorio cuenta con una política de privacidad para la protección de los datos proporcionados del cliente, la cual se encuentra disponible para su consulta en la página [www.teknolab.com.mx](http://www.teknolab.com.mx).

	Sistema de Gestión de la Calidad
	IDENTIFICACIÓN: Anexo del P-LT-1, G
	TÍTULO: Información para el envío de muestras

El reconocimiento senasica nos obliga a informar a la dependencia todos los resultados emitidos bajo este esquema, por lo que los resultados de las muestras solicitadas bajo este reconocimiento son sujetas a tal disposición.

La información de su muestra puede ser compartida cuando se requiera por algún organismo bajo el cual del laboratorio se encuentre acreditado, reconocido o autorizado, y en casos seguimiento de atención a quejas.

La información del “solicitante” y “muestra” que son requeridos en el formato de Solicitud de análisis multiresiduos de plaguicidas F-LT-1, son proporcionados por el cliente, el laboratorio no se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada por este.

#### **Anexo 10. Modificaciones a los informes de resultados.**

Las modificaciones solicitadas por parte del cliente en los informes de resultados ya emitidos y enviados a este, son atendidas en un lapso de 24h (considerando se trate de días hábiles), a partir de que se reciba correo solicitando dicha modificación.

#### **Anexo 11. Lista de precios**

<b>Tipo de servicio</b>	<b>Precio</b>
*Servicio de Analisis multiresiduos de plaguicidas de duración de 72 h.	\$1914.00 IVA incluido
*Servicio de Analisis multiresiduos de plaguicidas de duración de 24 h.	\$2871.00 IVA incluido
*Servicio de Analisis multiresiduos de plaguicidas de duración de 12 h.	\$3828.00 IVA incluido

\*el costo del servicio esta sujeto a cambio (condiciones extraordinarias aplicadas al envío o servicio solicitado-realizado).

#### **Anexo 12. Ubicación física de la realización de los ensayos.**

Teknolab únicamente realiza ensayos en las instalaciones físicas ubicadas en Prolongación de Salazar 187, Col. San Miguel, Tancitaro Michoacán, CP 60460.