POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CARDIOIB IPS

El siguiente es el plan de implementación de la Política de Participación Social en Salud de la IPS CARDIOIB, 2024.

1. **EJE ESTRATEGICO FORTALECIMIENTO INSTIUCIONAL.**

LINEA DE ACCION	**META**	**DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA**	**INDICADOR**	**RESPONSABLE**	**Número de actividades programadas durante la vigencia del plan de Acción.**
Destinar y gestionar recursos financieros necesarios en los presupuestos orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación social	Definir y ejecutar los recursos asignados para los procesos de PPSS	Incluir dentro del presupuesto institucional los recursos para el desarrollo de actividades propuestas en el plan de acción de PPSS	PRESUPUESTO ASIGNADO	GERENTE DE LA IPS	1
Definir los programas de formación y capacitación para el personal de la IPS , que permita la generación de conocimiento en las políticas de participación	Realizar 2 capacitaciones sobre política de participación social.	Capacitar a los funcionarios de la IPS Sobre que es la política de participación social en salud.	2	Coordinador administrativo.	2

		Curso o charlas sobre Humanización.			
Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel territorial.	Divulgar la política de participación social de la IPS	Divulgar la política de participación social en la página web de la IPS.	1	Coordinador administrativo	1
Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en del definición e implementación de programas del sector salud	Divulgar la atención con enfoque diferencial dentro de la IPS.	Revisar protocolo para la atención con enfoque diferencial y socializar con el Personal de la IPS	1	Coordinador de calidad.	1

2. **EJE ESTRATEGICO EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y ORGANIZACIONES SOCIALES**

LINEA DE ACCION	META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	INDICADOR	RESPONSABLE	Número de actividades programadas durante la vigencia del plan de Acción.
Crear estrategia pedagógica permanente para capacitar a los usuarios en temas de interés en salud.	Realizar capacitación los usuarios en temas relacionados con el cuidado de la salud cardiovascular	Se realizaran Charlas y/o se realizaran actividades, sobre Hábitos de vida saludable para disminuir factores de riesgo de cardiovascular durante todo el año 2024	Permanente durante la asistencia de los pacientes a nuestra IPS	Coordinador administrativo en salud y director médico.	1

Impulsar y Promocionar las iniciativas del uso de estrategias de información en los usuarios	Realizar constantemente invitación a los usuarios hacer uso de nuestra página web	Invitar a a los usuarios a navegar por la página web de la IPS	Permanentemente durante la asistencia de los usuarios a nuestra institución.	Coordinador administrativo.	Permanente
Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines que posibilite espacios a las organización para impulsar y visualizar sus procesos participativos	Realizar publicaciones de las actividades desarrolladas con los usuarios	Publicar en página web actividades o charlas desarrolladas en la institución.	2	Coordinador en salud.	2
Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política publica en salud.	Publicar en la página web información de actividades relacionadas con los PPSS	Publicar en la página web : Link para PQRS Documento de PPSS Soporte de actividades de PPSS	2	Coordinador administrativo en salud	
Definir los mecanismos de consulta y de transferencia de la información requerida para garantizar la participación de la comunidad en las definiciones de la política integral en salud en las prioridades en salud, así como inclusiones y exclusiones	Analizar las PQRS presentadas por los usuarios	Realizar de manera mensual el análisis de las PQRS presentadas en, la institución identificando los motivos y solicitudes.	12	Coordinador administrativo y asesor de calidad	

3. **EJE CULTURA DE LA SALUD**

LINEA DE ACCION	META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	INDICADOR	RESPONSABLE	Número de actividades programadas durante la vigencia del plan de Acción.
Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	Educar al paciente y su familia en el autocuidado.	Charlas y/o actividades dentro de la IPS, que propicien información sobre el autocuidado para mejoras de las condiciones de salud individual y en comunidad.	1	Médico cordinador	1
Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS	Publicar en pagina web y dentro de la IPS, convocatoria para formar asociación de usuarios .	Publicar convocatoria para formación de la asociación de usuarios, en página web y dentro de la IPS.	1	Coordinador administrativo y asesor de calidad	1
Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de	Dentro de la consulta generar espacio para dar indicaciones de prevención y promoción de acuerdo a las	Desarrollar capacitación constante con los profesionales de la salud, para generar la cultura de prevención y	3	Asesor en calidad .	1

prevención y promoción	necesidades de los pacientes.	promoción durante la atención a los usuarios .			

4. **EJE CONTROL SOCIAL**

LINEA DE ACCION	**META**	**DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA**	**INDICADOR**	**RESPONSABLE**	**Número de actividades programadas durante la vigencia del plan de Acción.**
Mejorar el acceso de información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Socializar con los usuarios los canales de comunicación	Publicar en la página web los canales de comunicación institucional y dentro de la IPS	2	Coordinador administrativo.	2

5. **GESTION Y GARANTIA EN SALUD**

LINEA DE ACCION	META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	INDICADOR	RESPONSABLE	Número de actividades programadas durante la vigencia del plan de Acción.
Implementar lo dispositivos que permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales, articulado a un proceso pedagógico y de comunicación estratégica e integral	Dar a conocer públicamente las acciones de mejora e implementación de la gestión de PQRS, que permiten el mejoramiento de la calidad de los servicios	Realizar publicaciones de las acciones de mejora implementadas con base a las PQRS.		Coordinador administrativo y asesor de calidad	3