SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P., S.A.P.S.A.M.

COORDINACIÓN DEL CENTRO DE ATENCION INTEGRAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIAS	META	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	MEDIOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
										1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
1	CONTROL Y SUPERVISION DE ATENCION TELEFONICA Y PERSONALIZADA DEL CENTRO DE ATENCION INTEGRAL	Tiempo de respuesta, atencion y sin quejas por el servicio	REPORTES SEMANALES Y MENSUALES	ATENCION DARIA A REPORTES	ING. VICTOR MANUEL LOPEZ LEOS	NUMERO DE REPORTES DE USUARIOS INCONFORMES	CERO REPORTES EN ESPERA	PC´s	$ 30,000.00													
2	REGISTRO SEGUIMIENTO Y ESTADISTICA DE REPORTES DE USUARIOS	ANALISIS DE ATENCION A REPORTES	REGISTRO DIARIO DE TAREAS Y SUPERVISION	USUARIOS SATISFECHOS	ING. VICTOR MANUEL LOPEZ LEOS	BITACORAS	CERO REPORTES EN ESPERA	PC´s	$ 30,000.00													
	Reportes en espera														3	1	0	5	1	1	7	18
3	ATENCION PERSONALIZADA EN CAMPO	USUARIO SATISFECHO	ENTREVISTA CON USUARIO Y SUPERVISION DE REPORTE EN CUESTION	USUARIO CONFORME CON VISITA A SU PROPIEDAD	ING. VICTOR MANUEL LOPEZ LEOS	BITACORA DE ATENCION CON COMENTARIOS	CERO QUEJAS	PAPELERIA	$ 600.00													
4	CONTROL Y REGISTRO DE LA MEDICION DEL CONSUMO DEL LLENADO DE PIPAS **(NO. PIPAS/LTS)**	MONITOREO DE PILAS DE ABASTECIMIENTO PARA PREEVER POSIBLES FALLAS	REGISTRO DE NIVELES DIARIOS	EVITAR DESEQUILIBRIO DEL SISTEMA	NESTOR HERERA	BITACORA Y MACRO	CONSUMOS	PAPELERIA Y RADIO DE COMUNICACIÓN	$ 10,500.00	151/1,510,000	26/260,000	151/1,579,000	103/984,000	145/1,450,000	163/1,763,000	152/1,387,000	135/1,228,000	93/837,000	43/379,000	75/770,000	21/210,000	1,258/12,357,000
5	CONEXIONES CLANDESTINAS	EVITAR EL ROBO DE AGUA Y AGUA NO CONTABILIZADA	LEVANTAMIENTO DE ACTA Y EVIDENCIAS	EVITAR EL ROBO DE AGUA	ING. VICTOR MANUEL LOPEZ LEOS	MULTAS Y COBRO DE AGUA NO CONTABILIZADA	RECUPERACION DE AGUA Y COBRANZA DE LITROS RECUPERADOS	TELEFONO Y PAPELERIA	$ 650.00	No hubo	No hubo	No hubo	No hubo	1	3	1	No hubo	1	No hubo	2	1	9
6	DISPENDIOS	EVITAR EL DESPERDICIO DEL RECURSO	ATENCION A REPORTES DE DISPENDIO	MANTENER EL RECURSO	ING. VICTOR MANUEL LOPEZ LEOS	SANCIONES APLICADAS	RECUPERACION DE AGUA	TELEFONO		No hubo	1	No hubo	No hubo	1	No hubo	1	No hubo	No hubo	1	1	1	6
7	EMISION Y CONTROL DE INSPECCIONES INTRADOMICILIARIAS	EVITAR FUGAS POR FALLAS EN INSTALACION HIDRAULICA	VISITAS INTERNAS Y REVISION DE INSTALACIONES	EVITAR ALTOS CONSUMOS Y DAÑOS A LAS VIVIENDAS	3 INSPECTORES	REDUCCION DE CONSUMO Y COBRO POR FUGAS	NUMERO DE INSPECCIONES CON FUGA	MOTOCICLETAS Y ESCALERA TELESCOPICA	$70,000													
8	EVITAR DAÑOS EN LAS VIVIENDAS	CONCIENTIZAR EN EL USO Y CUIDADO DEL SERVICIO	ENVIO DE OFICIO SEÑALANDO LA CANTIDAD Y TIPO DE PROBLEMAS	EVITAR PAGOS DE ALTOS CONSUMOS	ING. VICTOR MANUEL LOPEZ LEOS	OFICIOS	# de OFICIOS Y DE USUARIOS ATENDIDOS	PAPELERIA	$500													
9	CONTROL DE CONSUMIDORES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y PUBLICOS	MEDICION CORRECTA, EVITAR ROBO, COBRANZA OPTIMA	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS DE MEDICION	COBRANZA Y BUENA MEDICION	ING. VICTOR MANUEL LOPEZ LEOS	HIDROMETROS	COBRANZA	P.C.	$ 30,000.00			1	2	2	1		1	2	2	1	1	13
10	MONITOREO DE PILAS DE ABASTECIMIENTO	APOYO EN EL SUMINISTRO DEL SERVICIO	RENTA DE CAMION CISTERNA	REPARTO DE AGUA	ING. VICTOR MANUEL LOPEZ LEOS	MACROS	NUMERO DE VIAJES	DESBROSADORA, PALA, AZADON Y MACHETE	$ 35,000.00			22	26	2	6		7	2	3	23	19	110
												$ 21,800.00	$ 36,000.00	$ 2,000.00	$ 7,200.00		$ 63,000.00	$ 2,000.00	$ 3,000.00	$ 167,875.00	$ 91,250.00	$ 394,125.00
11	REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE INSPECCIONES INTRADOMICILIARIAS	VERIFICAR PUNTOS DE DESPERDICIO DE AGUA	VISITAS DOMICILIARIAS	RECUPERACION DE AGUA, DAÑOS ESTRUCTURALES	3 INSPECTORES	AHORRO DE AGUA	NUMERO DE INSPECCIONES CON FUGA	RADIOS	$ 31,500.00	477	369	391	448	356	411	289	386	440	295	333	241	4,436
	Con fuga									52	41	79	41	38	47	37	56	44	47	40	33	555
	Sin falla									425	328	312	407	318	364	252	330	396	248	293	208	3,881
	Prefactura									348	288	296	352	277	170	180	185	218	189	268	168	2,939
	De usuarios									129	81	95	55	79	241	109	201	222	106	65	73	1,456
	Mas representativas /m3 perdidos									10/1,376	10/1,721	8/1,228	9/754	9/2,377	10/2,024	9/1,906	10/889	10/2,333	10/2,134	10/1,878	10/1,724	115/20,344
	Sueldos									$ 47,774.49	$ 47,447.37	$ 48,573.71	$ 60,484.23	$ 47,056.94	$ 54,917.65	$ 58,868.80	$ 52,697.26		$ 66,758.40			

RESUMEN DE GASTOS

Total ordenes de compra SICAP	$ -	$ -	$ 21,800.00	$ 36,000.00	$ 2,000.00	$ 7,200.00	$ -	$ 63,000.00	$ 2,000.00	$ 3,000.00	$ 167,875.00	$ 91,250.00	$ 394,125.00
Combustible	67.87	45.93	37.39	56.15	79.57	81.04	95.52	78.86	4.79	9.84	23.59	17.03	597.58
	$ 1,318.00	$ 898.00	$ 743.00	$ 1,120.00	$ 1,594.00	$ 1,621.00	$ 1,913.00	$ 1,580.00	$ 95.27	$ 200.44	$ 465.00	$ 339.00	$ 11,886.71