

AVISO DE PRIVACIDAD

INDEFACO, S.A., mejor conocido como INDEFACO, con domicilio en calle Blvd. Ignacio Zaragoza 252, colonia Primero de Septiembre, ciudad López Mateos, municipio o delegación Atizapán de Zaragoza, c.p. 52910, en la entidad de Estado de México, país México, y portal de internet indefaco.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar la identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, para contar con un registro que permita identificar con precisión a la persona que solicita algún bien o servicio
- Reunir los requisitos necesarios para generar una cotización o compra de bienes o servicios proporcionados por la empresa
- Integrar expedientes y bases de datos necesarias para la relación comercial de la empresa con sus proveedores y clientes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mantener una base histórica con fines estadísticos
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mantener una base histórica con fines estadísticos
 Mercadotecnia o publicitaria
 Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Pago impuestos	No
Bancos	Generar y recibir pagos	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Mediante un escrito libre dirigido a INDEFACO, S.A. a través del correo electrónico indefaco.mex@gmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Escrito libre

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Acompañado de identificación y, en su caso, poder emitido por fedatario público para representar

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico que señale

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Electrónico

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Modelo de carta

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

indefaco.mex@gmail.com o teléfono:5521644703

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área de Administración

b) Domicilio: calle Blvd. Ignacio Zaragoza, colonia Primero de Septiembre, ciudad López Mateos, municipio o delegación Atizapan de Zaragoza, c.p. 52910, en la entidad de Estado de México, país México

c) Correo electrónico: indefaco.mex@gmail.com

d) Número telefónico: 5521644703

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

ESCRITO LIBRE

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
ESCRITO LIBRE

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
IDENTIFICACIÓN Y, EN SU CASO, DOCUMENTO QUE ACREDITE PERSONALIDAD

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
15 DÍAS

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
CORREO ELECTRÓNICO QUE SEÑALE

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
indefaco.mex@gmail.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo dirigido a indefaco.mex@gmail.com, donde se le dará atención a su solicitud

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
De exclusión	No mandar publicidad	indefaco.mex@gmail.com

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través de la página de INDEFACO, S.A..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicarlo en la página de INDEFACO, S.A.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización: 18/08/2020