

El Manager Coach y el Aprendizaje Significativo

El coaching puede ser una magnífica metodología para **liderar** a tu gente, para **guiarlos** en el camino del desarrollo. Una herramienta que uso con mis colaboradores como Manager Coach, o con mis coachees como Business Coach es el **Aprendizaje Significativo**. Antes de hablar de esta valiosa herramienta, la ejemplificaré con una parábola que leí en el libro el “Canto del Pájaro” de Anthony de Mello.

Una oveja descubrió un agujero en la cerca y se escabulló a través de él. Estaba feliz de haber escapado. Anduvo errando mucho tiempo y acabó desorientándose.

Entonces se dió cuenta de que estaba siendo seguida por un lobo. Echó a correr y a correr..., pero el lobo seguía persiguiéndola. Hasta que llegó el pastor, la salvó y la condujo de nuevo, con todo cariño, al redil.

Y a pesar de que todo el mundo le instaba a lo contrario, el pastor se negó a reparar el agujero de la cerca.



El Aprendizaje Significativo se da cuando una nueva información **se relaciona con un concepto ya existente**; por lo que la nueva idea podrá ser aprendida, si la idea precedente se ha entendido de manera clara. El Aprendizaje Significativo es **permanente** y basado en la **experiencia**. En la parábola, el agujero representa el conocimiento existente; la experiencia. La oveja lo pensará dos veces antes de volver salir nuevamente por él.

El Modelo de Aprendizaje 70-20-10 no enseña que la experiencia tiene un **70% de impacto** en nuestro desarrollo; de ahí la importancia de este tipo de aprendizaje, ya que puede ser utilizado en nuevas situaciones.

Como Manager Coach puedes hacer un resumen y un análisis con tu equipo de trabajo de las experiencias que vividas en un período de tiempo a fin de **interiorizarlas y valorarlas**; un día, un mes, un año. Al revisar el desempeño con un colaborador, puedes preguntar **cuáles fueron las acciones que lo llevaron ahí**; o si estás explorando con él, las opciones para resolver un problema, puedes preguntarle por sus **aprendizajes del pasado** que pudieran servirle en la nueva situación.

Como Coach, cuando revisas las experiencias del pasado para para resolver problemas o aprovechar situaciones; se producen **quiebres, cambios de observador y momentos eureka** que son utilizados por el coachee para tomar decisiones. Lo anterior se traducirá en valiosos Aprendizajes, que irán a parar a su **“caja de herramientas”** para ser utilizados en el futuro.

Ya sea que apoyes a un colega o colaborador o que conduzcas una sesión de coaching ejecutivo. **Aprovecha los beneficios del Aprendizaje Significativo**. En ciertas ocasiones no tienes que “descubrir el hilo negro” o “el agua tibia”; sólo tienes que aprovecharlos.

MBA Héctor Francisco Rocha López
Business Coach